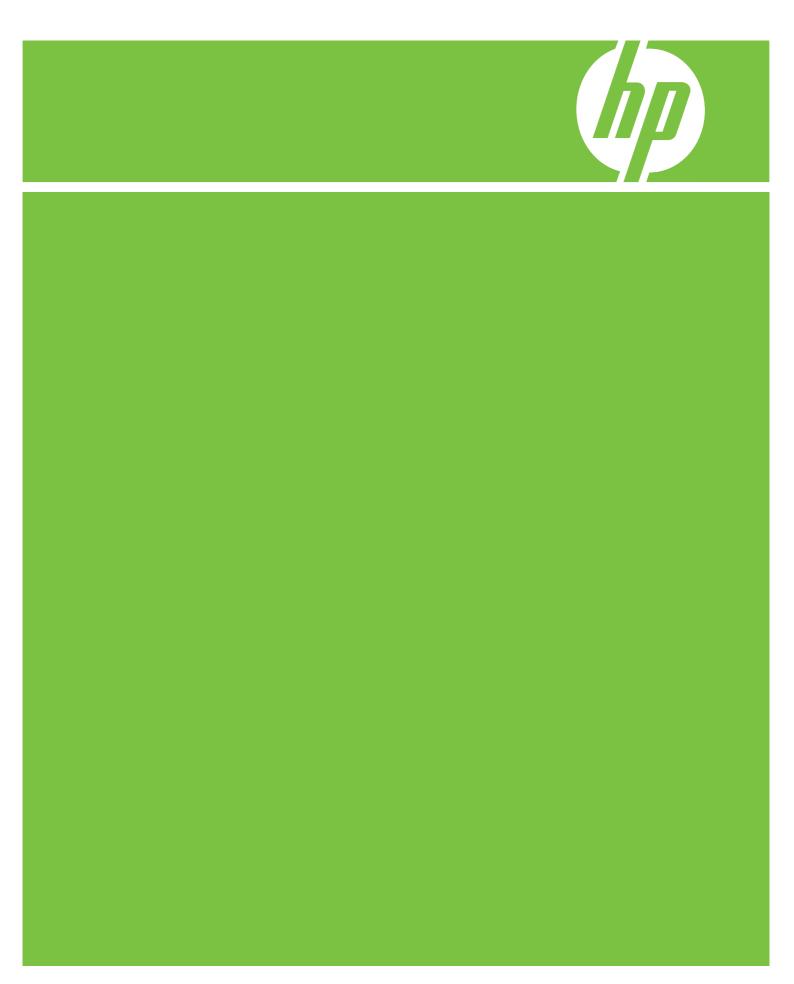
HP Web Jetadmin



Referenční příručka aplikace HP Web Jetadmin

Autorská práva

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Uvedené informace mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky pro produkty a služby HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o zárukách, které jsou dodávány současně s těmito produkty a službami. Žádný obsah nelze vykládat jako poskytnutí dodatečné záruky. Společnost HP nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Edition 1, 10/2006

Tento dokument podporuje aplikaci HP Web Jetadmin 8.1.

Autorská práva k softwaru:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Copyright částí produktu 1995-1998, Jeanloup Gailly a Mark Adler.

Tento produkt obsahuje software vyvinutý společností OpenSSL Project pro produkt OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Všechna práva vyhrazena.

Copyright částí produktu © The Apache Software Foundation. Všechna práva vyhrazena.

Copyright částí produktu © 1989, 1991, 1992 Carnegie Mellon University.

Odvozené dílo – 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Copyright částí produktu © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Copyright částí produktu © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Copyright částí produktu © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Tento produkt obsahuje software vyvinutý společností Apache Group pro projekt serveru HTTP Apache (http://www.apache.org) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello.

Ochranné známky

Adobe®, Acrobat® a Adobe Photoshop® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je registrovaná ochranná známka společnosti Corel Corporation nebo Corel Corporation Limited.

Java™ je ochranná známka společnosti Sun Microsystems, Inc. v USA.

Linux je ochranná známka společnosti Linuse Torvaldse registrovaná v USA.

Microsoft®, Windows® a Windows NT® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovanou ochrannou známkou sdružení The Open Group.

Konvence použité v dokumentaci

V tomto dokumentu jsou používány následující konvence.

Tučné

Tučné písmo je použito k rozlišení názvů voleb, tlačítek a stránek v aplikaci HP Web Jetadmin.

Kurzíva

Kurzíva je použita pro zdůraznění.

Neproporční písmo

Neproporční písmo se používá k odlišení příkazů zadávaných uživatelem z klávesnice.

Modrý, podtržený text

Modrý, podtržený text se používá k označení hypertextových odkazů. V závislosti na nastaveních daného prohlížeče mohou tyto odkazy být formátovány odlišným způsobem.

Odkazy na stránky

Dokumentace aplikace HP Web Jetadmin obsahuje odkazy na stránky v softwaru. Tyto odkazy informují o tom, jak vyhledat danou stránku pomocí rozbalovacího stromu v části **Navigace**. Chcete-li například otevřít stránku **Správa zařízení > Seznamy zařízení > Všechna zařízení**, rozbalte složku **Správa zařízení** a poté vyberte položku **Všechna zařízení**.

Poznámky, upozornění a varování



Poznámka Poznámky obsahují důležité informace.



UPOZORNĚNÍ Upozornění jsou uvedena před postupy, při jejichž nedodržení by mohlo dojít ke ztrátě dat nebo poškození zařízení.



VAROVÁNÍ! Varování upozorňují čtenáře na určitý postup nebo techniku, které by při nesprávném dodržení mohly způsobit zranění osoby nebo závažnou ztrátu dat nebo zařízení.

CSWW

Obsah

Část 1 Úvod k aplikaci HP Web Jetadmin

1	Základní informace o aplikaci HP Web Jetadmin	
	Přehled aplikace HP Web Jetadmin	3
	Snadné použití	3
	Rozšířené možnosti správy tiskových úloh	3
	Funkce, které šetří čas	
	Integrace aplikace HP Web Jetadmin do sítě	5
	Podporované protokoly	5
	Podporované platformy	
	Podpora síťových tiskáren	
	Podpora správy periferních síťových zařízení	
	Podpora prohlížečů	
	Zabezpečení	6
	Výhody pro správce sítě	
	Výhody pro linky technické pomoci	
	Výhody pro ostatní uživatele sítě	11
2	P. Dokumentace	
-	Přehled dokumentace	13
	Elektronická nápověda	
	Kontextová nápověda	
	Příručka k vytištění	
3	Úvodní informace pro začínajícího správce	
4	Plánování a implementace aplikace HP Web Jetadmin	
	Fáze 1: Stanovení cílů, kterých chcete dosáhnout	21
	Nesystémové a systémové úkoly	21
	Stanovení cílů implementace	21
	Instalace síťových tiskáren	23
	Technická pomoc a řešení problémů	23
	Správa podnikových prostředků	23
	Fáze 2: Stanovení způsobu, jakým bude cílů dosaženo	24
	Krok 1: Stanovení obchodních cílů	24
	Krok 2: Sestavení projektového týmu implementace	24
	Krok 3: Shromáždění informací o síti	24

CSWW

	Krok 4: Zvolte strategii vytvoření tiskových front	24
	Krok 5: Volba protokolu	25
	Ruční přiřazení adres IP	25
	Automatické přiřazení adres IP	25
	Krok 6: Zvolte operační systém	26
	Krok 7: Volba hardwarové platformy	27
	Krok 8: Volba prohlížeče	27
	Krok 9: Volba strategie vyhledávání	
	Krok 10: Volba počtu instalovaných kopií aplikace	
	Instalace jediné kopie aplikace HP Web Jetadmin	
	Instalace více kopií aplikace HP Web Jetadmin	
	Krok 11: Volba strategie zabezpečení	
	Krok 12: Volba strategie zálohování	
	Krok 13: Volba strategie správy ovladačů tiskáren	
	Krok 14: Rozhodnutí, zda budete využívat skupiny zařízení	
	Krok 15: Rozhodnutí, zda budete používat mapy sítě	
	Fáze 3: Instalace aplikace HP Web Jetadmin	
	Fáze 4: Přizpůsobení aplikace HP Web Jetadmin	
	Fáze 5: Provoz aplikace HP Web Jetadmin	
	Informace a podpora produktů HP	35
5 I	nstalace aplikace HP Web Jetadmin	
	Přehled instalace	39
	Strana klienta a strana serveru aplikace HP Web Jetadmin	40
	Konfigurace serveru WWW	
	Požadavky na instalaci	
	Operační systém a hardware	
	Podpora tiskové fronty v systému Novell NetWare	
	Podporované prohlížeče WWW	
	Rozlišení obrazovky a barevná paleta	
	Stažení aplikace HP Web Jetadmin	
	Instalace Windows	
	Instalace systému Linux	
	Inovace předchozí verze aplikace HP Web Jetadmin	
	Použití instalačního programu	
	Jiné způsoby použití instalačního programu	
	Ověření konfigurace	
	Zastavení a spuštění aplikace HP Web JetadminWindows	
	Linux Zobrazení aplikace HP Web Jetadmin	
	Průvodce nastavením	
	i ruvouce riastaveriiri	49
6 l	Uživatelské rozhraní	
	Přehled uživatelského rozhraní	52
	Rozvržení stránky	

CSWW νi

	Oblast Navigace	53
	Oblast Základní informace	54
	Rychlé vyhledání zařízení	54
	Úlohy na pozadí	54
	Monitorovaná zařízení	54
	Obsahová část	54
	Seznam zařízení	55
	Záhlaví stránky	55
	Panel nástrojů pro obsah	
	Oblast Kontextová nápověda	
F	Provádění změn v aplikaci HP Web Jetadmin	
7 Přizpůso	obení aplikace HP Web Jetadmin	
	Přehled přizpůsobení	58
	Podpora jazyka	
	Přidání podpory jazyka	
	Nastavení předvoleb jazyka v prohlížeči	
k	Konfigurovatelné pohledy	
	Profily	
	Dočasné a trvalé skupiny zařízení	
	Přímé odkazy na podporu	
8 Aktualiza	ace aplikace HP Web Jetadmin	
Ir	nteligentní aktualizace	66
İr	nstalace softwarových komponent	67
	Odebrání softwarových komponent	
F	Přidání a odebrání jazyků	69
	Povolení aktivního upozorňování na aktualizace	
	lačtení balíčků	
Část 3 Nastavení konfigura	ce	
9 Konfigu	race obecných nastavení	
	Přehled obecných nastavení	75
	Nastavení podpory	
,	Informace o správci	
	Adresa URL lokální podpory	
N	Nastavení HTTP (Web)	
ľ	Port HTTP	
	HTTP Proxy	
	Seznam povolených zařízení	
	·	
	Hostitel (pošty) SMTP	
S	Synchronizovaná hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin	80
	urace profilů	
	Přehled profilů	
H	łesla profilů	83

CSWW νii

	Povolení profilu	84
	Přizpůsobení vzhledu aplikace HP Web Jetadmin	
	Integrovaná kontextová nápověda	85
	Monitorovaná zařízení, kritické výstrahy a výstrahy upozorňující na	
	problém	
	Přizpůsobení funkcí aplikace HP Web Jetadmin	
	Výchozí oblast Navigace	
	Výchozí pohled na seznam zařízení	
	Výchozí domovská stránka	
	Výchozí pohled na skupinu zařízení	86
	11 Konfigurace vlastností sítě	
	Přehled vlastností sítě	88
	Obecná nastavení sítě	89
	Nastavení SNMP	90
	Nastavení BOOTP	91
	Nastavení TFTP	92
	Interval zjišťování stavu Java	93
Část 4 Výstrahy		
	12 Přehled výstrah	
	Přehled výstrah	
	Depeše SNMP	
	Číslo portu serveru pro depeše	
	Zjišťování stavu	
	Interval zjišťování	
	Implementovaný server WWW	100
	13 Konfigurace a správa výstrah	
	Konfigurace výstrah aplikace HP Web Jetadmin	102
	Konfigurace poštovního serveru	
	Výběr zařízení pro sledování	
	Výběr výstrah	
	Výběr a konfigurace upozornění e-mailem	
	Nastavení elektronické pošty	
	Duplicitní výstrahy	
	Soubor protokolu	106
Část 5 Vyhledán	í	
ymedan		
	14 Přehled metod vyhledávání	400
	Přehled metod vyhledávání	
	Vyhledávání zařízení od jiných výrobců	
	Metody vyhledávání	
	Zatížení při vyhledávání 1	

viii CSWW

	Plánování strategie vyhledávání	. 115
15 Konfi	gurování metod vyhledávání	
	Přehled vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin	
	Místní všesměrové vysílání - vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX	
	Doporučení při vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX	
	Místní všesměrové vysílání - vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX	. 123
	Doporučení při vyhledávání prostřednictvím služby IPX	
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP	
	Doporučení při vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP	
	Vyhledávání pomocí tabulky ARP	
	Doporučení při vyhledávání pomocí tabulky ARP	
	Vyhledávání specifických adres	
	Vytvoření souboru hostitele	
	Doporučení při vyhledávání zadané adresy	
	Import souboru vyhledávání aplikace HP Jetadmin	
	Přechod z databáze aplikace HP Jetadmin	
	Vyhledávání v rozsahu adres IP	
	Doporučení při vyhledávání v rozsahu IP	
	Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)	
	Doporučení při používání vyhledání RDA	
	Vyhledávání databází NetWare Bindery	
	Doporučení při používání vyhledání databází NetWare Bindery	
	Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare	137
	Doporučení při použití vyhledání přihlášením souborového serveru	400
	NetWare	
	Vyhledávání nových zařízení nasloucháním	
	Doporučení při vyhledávání nových zařízení nasloucháním	
	Vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin	. 141
	Doporučení pro vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin	110
	všesměrovým vysíláním IP protokolu SNMP	142
	Doporučení pro vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin v	1/2
	rozsahu adres IP	. 143
16 Správ	va vyhledávání	
	Možnosti rozšířeného vyhledávání	. 145
	Časový limit pro síťovou komunikaci	. 145
	Názvy komunit	. 145
	Úroveň údajů shromaždovaných v mezipaměti	
	Spuštění vyhledávání na pozadí	. 146
	Plánování vyhledávání	. 147
Část 6		
Tiskové fronty		
17 Správ	va tiskových front	
•	Přehled tiskových front	151
	Plánování tiskového prostředí	

CSWW ix

	Sdílený tisk	153
	Jedna tisková fronta	
	Více tiskových front	
Jedna tisková fronta Více tiskových front Více hostitelských zaří: Vytváření tiskových front Volba tiskáren a hostitelských zaří Instalace softwaru pro správu tisk Volba softwaru pro vytváření tiskco Ovladače tiskáren prac Tiskové filtry systému I Zadávání názvů tiskových front, s Ověření tiskových front Odstranění tiskových front Instalace softwaru Odebrání softwaru Odebrání softwaru Odebrání softwaru 18 Správa tiskových front v prostředí systému No Přehled tiskových front v prostředí systému Připojení databáze Bindery a NDS (NetWar Požadavky na konfiguraci systému Novell Kontext NDS Název stromu NDS Objekty tiskového serveru NetWare a objek Část 7 Zabezpečení - přehled 19 Zabezpečení sítě Přehled zabezpečení sítě Protokoly HTTP a HTTPS Seznam povolených zařízení SSL/TLS 20 Zabezpečení profilů Přehled zabezpečení profilů Způsoby ověření Nastavení profilu Přehled zabezpečení zařízení Nastavení názvu komunity SNMP Nepoužívané protokoly	Více hostitelských zařízení	
	Vytváření tiskových front	
	Volba tiskáren a hostitelských zařízení	
	Instalace softwaru pro správu tiskových front	
	Volba softwaru pro vytváření tiskových úloh	
	Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému Windows	
	Tiskové filtry systému Linux	
	Zadávání názvů tiskových front, sdílených názvů a názvů portů	
	Ověření tiskových front	
	Odstranění tiskových front	
	Instalace softwaru	
	Odebrání softwaru	160
18 Spr	áva tiskových front v prostředí systému Novell	
	Přehled tiskových front v prostředí systému Novell	162
	Připojení databáze Bindery a NDS (NetWare Directory Services)	
	Požadavky na konfiguraci systému Novell	
	Kontext NDS	
	Název stromu NDS	
	Objekty tiskového serveru NetWare a objekty tiskárny	
Zabezpečení - př	ehled	
19 Zab		
	Přehled zabezpečení sítě	
	Protokoly HTTP a HTTPS	
	Seznam povolených zařízení	173
	SSL/TLS	174
20 Z ab	ezpečení profilů	
	Přehled zabezpečení profilů	176
	Způsoby ověření	
	Nastavení profilu	
24 7ab		
21 Zab		100
	Hesla zařízení	
	Nastavení názvu komunity	
	SNMP	
	Nepoužívané protokoly	
	Hesla správce	
	Ovládací panel tiskárnyImplementovaný server WWW zařízení	
	Seznam pro řízení přístupu	
	Ocaliani pro nacini pristupu	100

x CSWW

	Zabezpečení sítě pro zařízení	
	Správa úložišť pro zařízení	190
	Externí přístup k systému souborů	190
	Režimy zabezpečeného vymazání úložiště	
	Zabezpečené vymazání úložiště	191
	Uložení údajů o pověření	192
Část 8		
Zařízení		
	22 Zařízení	
	Přehled zařízení	195
	Podpora starších zařízení	195
	Podpora protokolů TCP/IP a IPX/SPX	
	Podpora produktů jiných výrobců	
	Aplety jazyka Java a JavaScript	
	Implementované a integrované servery WWW	
	Použití implementovaného serveru WWW	
	Použití nástroje integrovaného serveru WWW	
	Výstrahy zařízení	
	Stránky implementovaného serveru WWW	
	23 Vyhledávání zařízení	
	Přehled vyhledávání zařízení	305
	·	
	Rychlé vyhledáváníVyhledávání v seznamech zařízení	
	vyniedavani v sezhaniedh zanzeni	201
	24 Správa seznamů zařízení	
	Přehled správy zařízení	
	Pohledy seznamu zařízení	
	Vlastní pohledy	
	Filtrování seznamů	
	Razení seznamů	
	Export seznamů zařízení	
	Tisk seznamů zařízení	215
	25 Správa zařízení a mezipaměť zařízení	
	Přehled mezipaměti zařízení	217
	Stránka Stav	218
	Stránka Konfigurace	220
	Konfigurace implementovaného serveru WWW	221
	Nastavení digitálního odesílání	
	Nastavení faxu	
	Vytvoření tiskové fronty	
	Diagnostické informace	
	Stránka Tiskové úlohy	
	Správa mezipaměti zařízení	
	Vymazání mezipaměti zařízení	
	•	

CSWW χi

	Označení údajů mezipaměti zařízení za zastaralé	227
	Potvrzování zařízení	227
	Device Application Manager	228
	Zobrazení protokolu o činnosti	
	Zobrazení aplikací zařízení podle jednotlivých zařízení	229
	Instalace aplikace zařízení	230
	Zobrazení výsledků instalace	231
	Odebrání aplikace zařízení	
	Zobrazení výsledků odebrání aplikace zařízení	232
	Zkušební stránka zařízení	233
	Resetování zařízení	234
	Zobrazení protokolu	235
26 K	onfigurace více zařízení	
	Konfigurace více zařízení	237
	Dávková konfigurace skupin zařízení	239
	Import konfiguračního souboru	240
27 A	ktualizace firmwaru	
	Přehled aktualizace firmwaru	243
	Stahování firmwaru	244
	Automatické stahování firmwaru	244
	Ruční stahování firmwaru	244
	Aktualizace firmwaru	245
	Firmware zařízení HP Jetdirect	245
	Aktualizace firmwaru zařízení	246
Část 9		
Skupiny zaříze	ní 	
28 S	práva skupin zařízení	0.10
	Přehled skupin zařízení	
	Vytváření skupin zařízení	
	Zabezpečení skupiny zařízeníÚdržba skupin zařízení	
	·	
	Automatické přidávání do skupin zařízení	
	Automatická konfigurace skupin zařízení	
	Automatické nastavení výstrah pro skupiny zařízení	
	Podskupiny	
	Aktualizace stavu skupiny zařízení	257
29 S	práva map sítě	050
	Přehled map sítě	
	Vytváření map	
	Načtení map	
	Přiřazení mapy ke skupině zařízení	
	Správa map	
	Zobrazení map	∠04

xii CSWW

Vnořování mar)	265
viiolovalii illa	/	۷,

Část 10 Dodatky

	A Řešení problémů Instalace	269
	Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému Windows	
	Operační systémy	
	Prohlížeče WWW	
	Zabezpečení	274
	Zabezpečení tiskového serveru HP Jetdirect	275
	Hostitel pošty SMTP	276
	Nastavení HTTP	
1	Metody vyhledávání	278
	Obecné problémy při vyhledávání	278
	Všesměrové místní vyhledávání	278
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP	279
	Vyhledávání pomocí tabulky ARP	279
	Vyhledávání pomocí specifických adres	280
	Vyhledávání v rozsahu adres IP	280
	Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)	281
	Vyhledávání databází NetWare Bindery	281
	Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare	282
	Vyhledávání nových zařízení nasloucháním	282
•	Tiskové fronty	284
1	Konfigurace NDS	286
	Zařízení	287
1	Mapy sítě	289
Dodatek B	B Časté otázky	
	Časté otázky	291
Glosář		303
Rejstřík		317

CSWW xiii

xiv CSWW

Část 1 Úvod k aplikaci HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 1, Základní informace o aplikaci HP Web Jetadmin

Kapitola 2, Dokumentace

Kapitola 3, Úvodní informace pro začínajícího správce

Kapitola 4, Plánování a implementace aplikace HP Web Jetadmin

CSWW 1

1 Základní informace o aplikaci HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled aplikace HP Web Jetadmin
- Integrace aplikace HP Web Jetadmin do sítě
- Zabezpečení
- Výhody pro správce sítě
- Výhody pro linky technické pomoci
- Výhody pro ostatní uživatele sítě

Přehled aplikace HP Web Jetadmin

Záměrem každého správce sítě je zlepšit výkon sítě, která mu byla svěřena. Pečlivá správa zařízení připojených k síti, například tiskáren, skenerů, víceúčelových zařízení a zařízení tiskových serverů od společnosti HP, může výrazně přispět ke zvýšení výkonu. Aplikace HP Web Jetadmin slouží ke správě a optimalizaci zařízeních připojených k síti. Intuitivní rozhraní aplikace HP Web Jetadmin vám dává možnost na kterékoliv platformě spravovat široké spektrum zařízení připojených prostřednictvím sítě odkudkoliv, kde je možné připojit se k vaší vnitřní síti.

Aplikace HP Web Jetadmin představuje jednoduché a srozumitelné řešení pro správu periferních síťových zařízení a optimalizaci produktivity tisku. Klíčové informace o tiskárnách, jako jsou nabízené funkce a aktuální stav, umožňují zajistit dobrou funkčnost síťových tiskáren, předvídat a řešit problémy jen s minimální účastí uživatelů a být vždy o krok před uživatelskými požadavky.

Aplikaci HP Web Jetadmin lze využít k provedení následujících úloh:

- vytvoření tiskové fronty,
- konfigurace možností tiskáren,
- vytvoření několika tiskových front současně,
- odstranění problémů týkajících se tiskáren,
- plánování aktualizace mezipaměti zařízení pomocí vyhledání mimo špičku,
- vyhledání konkrétní tiskárny nebo skupiny tiskáren na základě širokého spektra kritérií, například adresy IP, schopnosti barevného tisku nebo názvu modelu,
- kontrola aktuálního stavu tiskárny,
- kontrola aktuálního stavu spotřebního materiálu tiskárny, jako je papír nebo inkoust,
- ověření typu média v zásobnících tiskárny,
- ověření možností tiskárny,
- rozdělení tiskáren do logických skupin,
- vytvoření virtuálního rozvržení kanceláře s dynamickou mapou sítě.

Tyto i další operace můžete provádět s víceúrovňovým zabezpečením. Aplikace HP Web Jetadmin šetří váš čas, zvyšuje produktivitu uživatelů a snižuje celkové náklady vlastníka periferních síťových zařízení.

Snadné použití

Aplikace HP Web Jetadmin je vybavena integrovaným serverem WWW, což znamená, že instalace je velmi snadná. Nemusíte instalovat žádný klientský software. Také můžete provádět konfiguraci voleb více tiskáren připojených prostřednictvím tiskového serveru HP Jetdirect současně.

Rozšířené možnosti správy tiskových úloh

Před nástupem dnešních vyspělých síťových technologií byli správci tiskáren nuceni věnovat velkou část svého úsilí správě uživatelských tiskových úloh zaslaných tiskárnám. Ačkoliv správa uživatelských tiskových úloh dnes představuje pouze malou část správy síťových tiskáren jako takové, zůstala důležitou záležitostí i nadále. Velký objem tiskových úloh, které dnešní síťové tiskárny musí zvládat, vyžaduje efektivní postupy pro přizpůsobení změny priority tiskových úloh a požadavků na prostředky.

Správci sítí a pracovníci linek technické pomoci mohou aplikaci HP Web Jetadmin použít k zajištění bezproblémového toku úloh mezi tiskárnami v síti a k provádění změn s minimálním dopadem na produktivitu uživatelů. Aplikaci HP Web Jetadmin lze například využít k provedení těchto úloh:

- kontrola stavu tiskových úloh,
- ověření informací o tiskové úloze, jako je vlastník úlohy,
- ověření správnosti vložených médií.

Funkce, které šetří čas

Aplikace HP Web Jetadmin šetří váš čas mnoha různými způsoby.

- Vzdálené poskytování informací o stavu, diagnostice a konfiguraci vám pomůže identifikovat a
 odstranit problémy ještě dříve, než bude ovlivněna produktivita uživatelů.
- Jakmile se vyskytne problém, funkce nastavitelných výstrah odešle formou elektronické pošty příslušné osobě upozornění na výskyt potíží s tiskárnou.
- Technologicky nejpokročilejší funkce vyhledání spolehlivě nalezne zařízení připojená do sítě a
 přidá je do mezipaměti zařízení, čímž je eliminována nutnost zadat do mezipaměti zařízení
 informace o každém zařízení ručně.
- Obecné vyhledávání zařízení nebo vyhledávání zařízení založené na specifických kritériích (například adrese IP, možnosti barevného tisku nebo označení modelu) zjednodušuje nalezení a správu zařízení.
- Funkce pro tvorbu skupin zařízení a map sítě umožňují rozdělení zařízení do pracovních skupin s
 virtuálními mapami, které usnadňují správu.
- Pokročilá funkce pro zjištění stavu spotřebního materiálu používá pro zjištění stavu toneru a papíru
 u vybraných zařízení HP technologii měření množství inkoustu od společnosti HP.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin sleduje stav toneru jakékoliv standardní tiskárny kompatibilní se standardní tiskárnou MIB.

Integrace aplikace HP Web Jetadmin do sítě

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje široké spektrum tiskáren, periferních zařízení, serverových platforem a prohlížečů. Aplikace HP Web Jetadmin nabízí nejkompletnější a nejuniverzálnější nástroj pro správu tiskáren založený na databázi MIB standardních tiskáren (Management Information Base) definované dokumentem RFC (Request for Comments) 1759.

Pokud dáváte přednost správě tiskáren pomocí existujících balíků správy sítě nebo systému, můžete využít integraci produktu HP Web Jetadmin do několika nejrozšířenějších řešení správy včetně produktů HP Systems Insight Manager a HP OpenView Network Node Manager.

Podporované protokoly

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje protokol TCP/IP i IPX/SPX.

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje protokol IPv4 (Internet Protocol verze 4), který představuje aktuální standard internetových protokolů. Vzhledem ke vzrůstajícímu využití síťových adres je vyvíjena nová verze protokolu IPv6 (Internet Protocol verze 6). Jedním z hlavních rozdílů mezi těmito dvěma verzemi je skutečnost, že protokol IPv4 podporuje 32bitové adresy IP, zatímco protokol IPv6 podporuje 128bitové adresy IP. Aplikace HP Web Jetadmin sice nepodporuje protokol IPv6, ale můžete ji použít k zobrazení některých specifických informací protokolu IPv6 a ke konfiguraci omezené sady nastavení IPv6 v zařízeních podporujících protokol IPv6. Pokud zařízení umožňuje zpracování protokolu IPv6, jsou příslušné volby konfigurace k dispozici na stránkách **Konfigurace zařízení** nebo **Konfigurace více zařízení**.

Podporované platformy

V souboru readme naleznete seznam operačních systémů, které aplikace HP Web Jetadmin podporuje.

Podpora síťových tiskáren

V souboru readme naleznete seznam operačních systémů, ve kterých aplikace HP Web Jetadmin dokáže vytvořit tiskové fronty.

Podpora správy periferních síťových zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje software pro úplnou správu tiskárny. Aplikace HP Web Jetadmin umožňuje správu všech tiskáren HP i jiných značek, které jsou připojeny tiskovými servery HP Jetdirect, a všech zařízení odpovídajících standardním tiskárnám MIB jiných výrobců připojených v síti.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin podporuje zařízení připojená pomocí rozhraní HP Embedded Jetdirect.

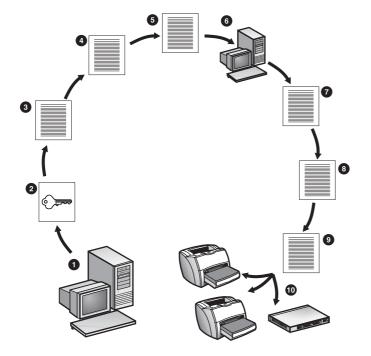
Podpora prohlížečů

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje prohlížeč Mozilla Firefox pro prostředí Linux a prohlížeč Microsoft® Internet Explorer pro prostředí Windows. V souboru readme naleznete seznam verzí, které aplikace HP Web Jetadmin podporuje.

Zabezpečení

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje několik úrovní zabezpečení, které lze použít k úpravě a zabezpečení správy zařízení v síti. Jednotlivé úrovně zabezpečení znázorňuje následující obrázek.

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Zařízení tiskového serveru
	Tiskárna		



- 1 Uživatel aplikace HP Web Jetadmin spustí přístup k aplikaci HP Web Jetadmin.
- 2 SSL/TLS šifruje informace přenášené mezi hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin a prohlížečem WWW pomocí protokolu HTTPS, který zabezpečuje důvěrné informace, jako jsou hesla Windows NT®.
- 3 Seznam povolených zařízení omezuje přístup k aplikaci HP Web Jetadmin na počítače s určitou adresou IP.
- Přihlašovací hesla zabraňují neoprávněným uživatelů v přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin a určují, ke kterým funkcím a vlastnostem budou mít oprávnění uživatelé přístup v rámci aplikace HP Web Jetadmin. Můžete přiřadit hesla k profilům v aplikaci HP Web Jetadmin nebo můžete použít funkci ověření domény Windows NT k přiřazení uživatelů domén a skupin Windows NT k profilům.
- Profily slouží k definici skupin uživatelů, které budou mít přístup k jednotlivým funkcím. Profily lze například použít k zabránění neoprávněným uživatelů v provádění změn systémových informací, spouštění vyhledání a vytváření skupin zařízení.
- 6 Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin umožňuje přístup k aplikaci HP Web Jetadmin.
- 7 Hesla skupiny zařízení brání neoprávněným osobám provádět změny ve skupinách zařízení.

8 Hesla pro jednotlivá zařízení - brání neoprávněným uživatelům provádět změny v nastavení síťových zařízení.



Poznámka Produktové týmy aplikace HP Web Jetadmin se i nadále snaží o další zjednodušení správy zabezpečení zařízení. Heslo zařízení bylo po několik let součástí sady bezpečnostních funkcí aplikace HP Web Jetadmin, ale v budoucích verzích tohoto softwarového produktu se již s jeho použitím nepočítá. Ostatní bezpečnostní funkce, jako je například protokol SNMPv3, budou k zajištění zabezpečení zařízení používány i nadále. Další informace o aplikaci HP Web Jetadmin a zabezpečení zařízení naleznete na adrese http://www.hp.com/go/webjetadmin.

- 9 SNMPv3 zabezpečuje komunikaci mezi aplikací HP Web Jetadmin a síťovými zařízeními. Aplikace HP Web Jetadmin používá protokol SNMPv3 k tomu, aby zabránila neoprávněným osobám v zobrazení a změnách nastavení zařízení
- Zařízení po ověření všech úrovní zabezpečení má uživatel aplikace HP Web Jetadmin umožněn přístup k zařízení, jako je například tiskárna.

Prohlížeče sítě WWW a intranetové systémy mají navíc vlastní zabezpečení. Aplikace HP Web Jetadmin funguje i v těchto prostředích.

CSWW Zabezpečení 7

Výhody pro správce sítě

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje správcům sítě množství různých výhod.

Ekonomický provoz

Aplikaci HP Web Jetadmin lze bezplatně stáhnout ze serveru WWW společnosti HP. Kopii aplikace HP Web Jetadmin můžete stáhnout na adrese http://www.hp.com/go/webjetadmin.

Pokud již máte ve společnosti vytvořen intranet, aplikaci HP Web Jetadmin do něj lze bez problémů integrovat. Pokud ne, není nutné pořizovat samostatný software serveru WWW, protože aplikace HP Web Jetadmin funguje jako samostatný server WWW.

Rychlá a jednoduchá instalace

Stačí provést jednorázovou instalaci aplikace HP Web Jetadmin na počítač, který je přístupný pro celou síť

Není nutné konfigurovat server WWW. Aplikace HP Web Jetadmin provede příslušná nastavení serveru WWW automaticky.

Rovněž není nutné na klientských pracovních stanicích instalovat specializovaný software. Je požadován pouze některý z podporovaných typů prohlížečů WWW.

Konzistentní vzhled a použití

Aplikace HP Web Jetadmin má stejný vzhled a stejné funkce bez ohledu na to, na kterém operačním systému je daná pracovní stanice založena nebo na jaké platformě je aplikace HP Web Jetadmin spuštěna. Konzistence aplikace HP Web Jetadmin je zachována i tehdy, pokud spravujete zařízení založená na jiném síťovém operačním systému nebo na jiné platformě.

Užitečnost

Aplikaci HP Web Jetadmin lze využít k provedení následujících úloh:

- Vzdálená konfigurace a diagnostika tiskáren a vytváření tiskových front, vše prostřednictvím jednoho programového balíku.
- Konfigurace více zařízení současně (odpadá nutnost provádět vícekrát stejné nastavení).
- Nastavení výstražných upozornění pro jedno nebo více zařízení.
- Proveďte aktualizaci firmwaru. Není již nutné používat pro zařízení v různých prostředích různé stahovací programy nebo vyhledávat v síti WWW nový firmware manuálně.
- Přístup k aplikaci HP Web Jetadmin je možný z jakéhokoliv místa, ze kterého se lze připojit do
 příslušné intranetové sítě. Lze například odpovědět na volání operátora nezávisle na tom, kde se
 právě nacházíte.
- Lze použít funkci hledání pro rychlé nalezení zařízení. Zařízení lze vyhledávat na základě různých kritérií, jako jsou možnosti, stav, umístění nebo označení modelu.
- Kontrola stavu zařízení, určení problémů a vzdálené resetování nebo uvedení tiskárny zpět do stavu online.
- Vzdálené sledování stavu toneru a inkoustu daného zařízení. Včasné objednání a doplnění spotřebních materiálů minimalizuje prostoje.

- Vytváření skupin tiskáren, skenerů a dalších zařízení pro snadnější správu prostředků.
- Vzdálená správa skupin zařízení zvyšuje flexibilitu.
- Vytvoření obrazové mapy skupin zařízení se zobrazením jejich umístění.
- Přiřazení vlastnictví skupin zařízení tak, aby uživatelé mohli měnit zařízení ve skupině, přidávat nová zařízení nebo odebírat zařízení bez vaší účasti.

Podpora produktů jiných výrobců

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje mnoho zařízení jiných výrobců. Tato zařízení musí být kompatibilní se standardními tiskárnami MIB.

Používáte-li zařízení od jiného výrobce, můžete aplikaci HP Web Jetadmin využít ke vzdálenému provádění různých úkolů pro toto zařízení:

- zobrazení informací o stavu,
- zobrazení a změna konfigurace,
- zobrazení diagnostických informací,
- zobrazení implementovaného serveru WWW,
- tisk testovací stránky,
- konfigurace vlastností výstrah.



Poznámka Někteří výrobci nabízejí moduly plug-in, které aplikaci HP Web Jetadmin doplňují o další funkce. Modul plug-in může například umožnit zobrazování a změnu dalších konfiguračních voleb pomocí aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části Vyhledávání zařízení od jiných výrobců.

Rozsáhlá diagnostika

Aplikace HP Web Jetadmin ve srovnání s ostatními balíky pro správu zařízení v síti WWW umožňuje nejrozsáhlejší diagnostiku.

Rozšířená sada funkcí

Aplikace HP Web Jetadmin obsahuje rozsáhlou sadu funkcí, včetně následujících:

- plánované vyhledávání,
- konfigurace více zařízení,
- vlastní mapy sítě,
- správa skupin zařízení,
- víceúrovňové zabezpečení,
- podpora výstrah pro zařízení HP,
- stahování firmwaru v prostředí různých platforem,
- ukazatel toneru a inkoustu.

Výhody pro linky technické pomoci

Aplikace HP Web Jetadmin zvyšuje možnosti pracovníků linky technické pomoci a umožňuje jim lépe pomáhat uživatelům. Pracovníci linky technické pomoci mohou na místě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu provádět následující úkoly:

- kontrola stavu síťových zařízení,
- určování tiskáren, které disponují funkcemi nezbytnými pro danou úlohu, a tiskáren, které provedou tiskové úlohy s maximální efektivitou,
- příjem upozornění na problémy prostřednictvím elektronické pošty pomocí nastavitelných výstrah zařízení HP,
- určení zákroků, které daná tiskárna potřebuje, jako například doplnění toneru nebo papíru,
- nalezení osoby odpovědné za správu zařízení a upozornění na to, jaký zákrok je nutný,
- vzdálené zapnutí a vypnutí tiskových serverů HP Jetdirect a některých tiskáren,
- vzdálené přepnutí některých tiskáren zpět do stavu online.

Aplikace HP Web Jetadmin umožňuje efektivní podporu zařízení s minimálními odbornými znalostmi i tehdy, pokud je linka technické pomoci vaší společnosti spravována jiným dodavatelem. Pro práci v intuitivním prostředí internetového prohlížeče aplikace HP Web Jetadmin nemusíte vlastnit certifikát Microsoft Certified Support Engineer nebo Certified Novell Engineer.

Výhody pro ostatní uživatele sítě

Aplikace HP Web Jetadmin rovněž poskytuje několik výhod i ostatním uživatelům sítě. Aplikace HP Web Jetadmin těmto uživatelům umožňuje provádět následující úlohy:

- Zobrazit stav, konfiguraci a dostupné funkce tiskáren, skenerů a dalších zařízení.
- Rychle nalézt potřebné zařízení. Je možné vyhledávat zařízení na základě různých kritérií, jako jsou možnosti, stav, umístění nebo název modelu.
- Zobrazit vámi nastavené skupiny zařízení a sledovat stav těchto zařízení.

Možnost provádět tyto jednoduché úkoly snižuje závislost uživatelů na správcích a pracovnících technické pomoci, a tak šetří jejich čas a umožňuje jim soustředit se na jiné úkoly.

2 Dokumentace

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- <u>Přehled dokumentace</u>
- Elektronická nápověda
- Kontextová nápověda
- Příručka k vytištění

Přehled dokumentace

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje dokumentaci ve třech formátech: elektronická nápověda, kontextová nápověda a příručka k vytištění. Následující části popisují všechny tyto formáty.

CSWW Přehled dokumentace 13

Elektronická nápověda

Elektronická nápověda obsahuje koncepční informace o funkcích aplikace HP Web Jetadmin. Přístup k elektronické nápovědě je možný z kterékoli části aplikace HP Web Jetadmin.

Přístup k elektronické nápovědě

- 1. V oblasti Navigace rozbalte složku Nápověda.
- 2. Vyberte položku HP Web Jetadmin.

Po rozbalení složky **HP Web Jetadmin** získáte přístup na stránky **Slovníček**, **Rejstřík**, **Readme**, **Licence**, **O aplikaci** a **Odezva**.

Kontextová nápověda

Každá stránka aplikace HP Web Jetadmin má v panelu nástrojů pro obsah ikonu nápovědy. Když klepnete na ikonu nápovědy, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí kontextovou nápovědu pro danou stránku. Ve výchozím nastavení zobrazuje aplikace HP Web Jetadmin kontextovou nápovědu v samostatném okně prohlížeče. Profily lze však nakonfigurovat tak, aby se kontextová nápověda zobrazovala v rámci stránky. Další informace naleznete v části Integrovaná kontextová nápověda.

Účelem kontextové nápovědy je poskytnout pouze informace vztahující se k aktuální stránce, právě prováděné úloze či určité volbě. To znamená, že text uvedený v kontextové nápovědě je podstatně kratší než příručka k tisku nebo elektronická nápověda. Jestliže potřebujete více informací o konceptu nebo úloze, nahlédněte do elektronické nápovědy či příručky k tisku.

Na některých stránkách aplikace HP Web Jetadmin je umístěna ikona nápovědy vedle textového pole nebo volby. Jestliže klepnete na ikonu nápovědy, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí konkrétní informace o daném textovém poli nebo volbě.

Rozevírací seznam v oblasti **Kontextová nápověda** má tři volby: **Co**, **Proč** a **Jak**. Obsah nápovědy, kterou aplikace HP Web Jetadmin zobrazí v části **Kontextová nápověda**, je závislý na vybrané volbě. Volba **Co** poskytuje obecné informace o dané stránce, tématu, úloze nebo volbě. Volba **Proč** poskytuje obecné informace o tom, proč je daná stránka, téma, úloho nebo volba důležitá. Také obsahuje informace o účinku nastavení na stránce na výkon sítě. Volba **Jak** poskytuje pokyny pro úlohy, které můžete na stránce provádět.

CSWW Kontextová nápověda 15

Příručka k vytištění

Příručka k vytištění je ve formátu PDF (Portable Document Format). Můžete si ji stáhnout ze stránek WWW společnosti HP. Tato příručka obsahuje všechny informace, které obsahuje elektronická nápověda.

Chcete-li si prohlédnout soubor ve formátu PDF, musíte nainstalovat aplikaci Adobe® Acrobat® Reader. Jakmile otevřete soubor PDF v aplikaci Adobe Acrobat Reader, můžete si vytisknout celou příručku, aktuální stránku nebo určitý rozsah stránek.

3 Úvodní informace pro začínajícího správce

Tento oddíl slouží jako průvodce, který vám bude nápomocen při prvním použití aplikace HP Web Jetadmin. Tuto kapitolu můžete využít jako kontrolní seznam při implementaci aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje mnoho funkcí, nemusíte je však používat všechny. Pokud máte malou síť, možná nebude třeba vytvořit skupiny zařízení a mapy sítě nebo používat funkci konfigurace více zařízení.

Instalace aplikace HP Web Jetadmin

Instalace aplikace HP Web Jetadmin je velmi snadná. Pokyny naleznete v části <u>Kapitola 5, Instalace</u> aplikace HP Web Jetadmin.

Konfigurace metod vyhledávání

Nakonfigurujte způsob, jakým bude aplikace HP Web Jetadmin vyhledávat zařízení v síti. Pokyny naleznete v části <u>Kapitola 14, Přehled metod vyhledávání</u>.

Přizpůsobení aplikace HP Web Jetadmin

Nakonfigurujte vzhled a způsob práce aplikace HP Web Jetadmin. Informace naleznete v části <u>Přizpůsobení vzhledu aplikace HP Web Jetadmin</u> a <u>Přizpůsobení funkcí aplikace HP Web Jetadmin</u>.

Nastavení zabezpečení

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje víceúrovňové zabezpečení, které umožňuje kontrolovat přístup k produktu a jeho funkcím.

- Ve výchozím nastavení je pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin ve všech prohlížečích používán protokol SSL/TLS. Chcete-li získat přístup k tomuto nastavení, přejděte na stránku Obecná nastavení > Zabezpečení > SSL/TLS. Na této stránce můžete také určit, jaký stupeň šifrování prohlížeče používají.
- Lze vytvořit seznam povolených zařízení, který omezuje přístup k aplikaci HP Web Jetadmin na počítače s určitou adresou IP. Pokyny naleznete v části <u>Nastavení HTTP (Web)</u>.
- K profilu správce můžete přiřadit heslo, čímž znemožníte neoprávněným uživatelům změnu systémových informací, spouštění vyhledávání a vytváření skupin zařízení. Pokyny naleznete v části Hesla profilů.

CSWW Příručka k vytištění 17

- Můžete vytvořit více profilů pro různé třídy uživatelů. Prostřednictvím těchto profilů můžete určovat, ke kterým vlastnostem produktu má určitá skupina uživatelů přístup. Pokyny naleznete v části Kapitola 10, Konfigurace profilů.
- Pokud vytvoříte profily, můžete k těmto profilům přiřadit uživatele a skupiny domény Windows NT. Pokud přiřadíte uživatele domény Windows NT k profilům, uživatelé se nemusí učit nové heslo profilu; mohou používat aktuální jméno uživatele a heslo pro doménu Windows NT. Přiřazením skupin Windows NT k profilům ušetříte čas, protože umožníte přístup k aplikaci HP Web Jetadmin více uživatelům zároveň. Pokyny naleznete v kontextové nápovědě pro stránku Obecná nastavení > Správa profilů > Ověření.
- Lze přiřadit hesla ke skupinám zařízení, která zabrání neoprávněným osobám provádět změny ve skupinách zařízení. Pokyny naleznete v části Zabezpečení skupiny zařízení.
- Lze přiřadit hesla pro jednotlivá zařízení, která brání neoprávněným uživatelům provádět změny v
 nastavení síťových zařízení. Pokyny najdete v kontextové nápovědě na stránce Konfigurace
 zařízení.
- Jednotlivá zařízení můžete nastavit tak, aby používala protokol SNMPv3, který zabrání neoprávněným uživatelům v zobrazování nastavení síťových zařízení a v provádění jejich změn. Pokyny pro zařízení podporující protokol SNMPv3 najdete v kontextové nápovědě na stránce Konfigurace zařízení.

Správa certifikátů

Vytvořte certifikáty s vlastním podpisem, požadavky na podepsání certifikátu a nainstalujte certifikáty podepsané nezávislým certifikačním úřadem. V kontextové nápovědě najdete informace na stránce **Obecná nastavení > Zabezpečení > SSL/TLS**.

Vyhledávání zařízení

Vyhledejte zařízení v síti, filtrujte seznam zařízení podle konkrétních podmínek a seřaďte seznam zařízení podle určitého sloupce. Informace naleznete v části <u>Kapitola 23, Vyhledávání zařízení</u> a <u>Řazení seznamů</u>.

Vytvoření tiskové fronty na hostitelském zařízení

Můžete vzdáleně vytvářet tiskové fronty na hostitelském zařízení. Pokyny pro různé sítě najdete v následujících kapitolách:

- Kapitola 17, Správa tiskových front
- Kapitola 18, Správa tiskových front v prostředí systému Novell

Vytvoření skupin zařízení

Vytvořte skupiny zařízení organizované podle konkrétních kritérií, jako je umístění nebo oddělení. Pokyny naleznete v části <u>Vytváření skupin zařízení</u>.

Přidání zařízení do skupiny zařízení

Přidejte do skupiny zařízení různá zařízení, jako například tiskárnu nebo skener. V kontextové nápovědě najdete informace na stránce **Správa zařízení > Skupiny zařízení > název skupiny**.

Konfigurace více zařízení

Proveďte současnou konfiguraci dvou a více zařízení prostřednictvím přiřazení stejných hodnot do zvolených možností. Pokyny naleznete v části <u>Konfigurace více zařízení</u>.

Zavedení a úprava map

Přiřaďte skupinám zařízení předem připravené mapy sítě zobrazující umístění jednotlivých zařízení. Pokyny naleznete v části Kapitola 29, Správa map sítě.

Volba výchozího pohledu skupin zařízení

Změňte výchozí pohled skupin zařízení. Pohled Mapa zobrazí zařízení ve skupině graficky, zatímco pohled Zařízení zobrazí seznam daných zařízení. Pokyny naleznete v části <u>Výchozí pohled na skupinu</u> zařízení.

Volba výchozí skupiny zařízení

Označte výchozí skupinu zařízení, která se zobrazí při každém spuštění aplikace HP Web Jetadmin v prohlížeči, při klepnutí na ikonu Domů na panelu nástrojů pro obsah a při klepnutí na tlačítko **Aktualizovat** nebo **Obnovit** v prohlížeči. Pokyny naleznete v části <u>Výchozí domovská stránka</u>.

Definice adres URL technické podpory

Definujte odkazy na stránky WWW technické podpory. Uživatelé pak v případě výskytu problémů se síťovým zařízením nebo aplikací HP Web Jetadmin budou mít možnost obrátit se na stránky WWW technické podpory. Pokyny naleznete v části <u>Nastavení podpory</u>.

CSWW Příručka k vytištění 19

4 Plánování a implementace aplikace HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- <u>Fáze 1: Stanovení cílů, kterých chcete dosáhnout</u>
- Fáze 2: Stanovení způsobu, jakým bude cílů dosaženo
- Fáze 3: Instalace aplikace HP Web Jetadmin
- Fáze 4: Přizpůsobení aplikace HP Web Jetadmin
- Fáze 5: Provoz aplikace HP Web Jetadmin
- Informace a podpora produktů HP

Fáze 1: Stanovení cílů, kterých chcete dosáhnout

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Nesystémové a systémové úkoly
- Stanovení cílů implementace

Nesystémové a systémové úkoly

Pro úspěšnou implementaci je nutné splnit dva různé úkoly.

- Nesystémové úkoly představují obchodní a manažerská rozhodnutí o tom, proč má být aplikace HP Web Jetadmin implementována a jaké systémové součásti a funkce budou užitečné vzhledem k potřebám společnosti. Příkladem takového nesystémového úkolu je rozhodnutí kolik tiskáren bude aplikace HP Web Jetadmin spravovat, kolik správců sítě a uživatelů bude odpovědných za sledování a údržbu tiskových zdrojů a potřeby podniku, které vyžadují implementaci aplikace HP Web Jetadmin.
- Systémové úkoly poskytují reálné výsledky, které jsou spojeny s používáním počítačů a síťových technologií, včetně samotné aplikace HP Web Jetadmin a serverů a pracovních stanic, na kterých je aplikace HP Web Jetadmin nainstalována a používána. Mezi systémové úkoly náleží například definice pracovních skupin obsahujících tiskárny, které budou konkrétními uživateli spravovány, a sledování stavu spotřebních materiálů z hlediska správného hospodaření se zásobami.

Po stanovení nezbytných nesystémových úkolů je třeba určit systémové úkoly, jejichž provedením dosáhnete svého cíle.

Stanovení cílů implementace

Jsou různé situace, v kterých povede použití aplikace HP Web Jetadmin ke zlepšení správy tiskáren vaší sítě. Aplikace HP Web Jetadmin nabízí pro každou situaci různé výhody.

V následující tabulce jsou uvedeny funkce aplikace HP Web Jetadmin podle různých cílů implementace. Tato tabulka rovněž ukazuje, kdo by mohl jednotlivé funkce využít. Pokud víte, kdo bude aplikaci HP Web Jetadmin využívat, můžete cíle imlepemntace stanovit na základě postavení těchto uživatelů ve společnosti.

Prozkoumejte funkce a uživatele uvedené v následující tabulce, abyste mohli určit, které cíle implementace odpovídají potřebám vaší společnosti. Tabulku si pečlivě projděte a vyhledejte funkce, které by pro vaše cíle byly nejvhodnější. Volba jednoho cíle implementace vám nebrání využívat funkce uvedené u jiného cíle. Všechny funkce jsou součástí každé instalace aplikace HP Web Jetadmin.

Cíl implementace	Funkce	Osoba využívající HP Web Jetadmin
Instalace síťových tiskáren	 tvorba tiskových front na širokém spektru platforem, 	Specialista na tiskárny
	 konfigurace více zařízení, 	
	 vzdálená aktualizace firmwaru tiskového serveru HP Jetdirect z jakékoliv pracovní stanice (integrovaný program pro stahování firmwaru), 	

Cíl implementace	Fu	nkce	Osoba využívající HP Web Jetadmin
	•	vyhledávání zařízení bez nutnosti ručního zadávání informací,	
	•	víceúrovňové zabezpečení zabraňující neoprávněným změnám zařízení a aplikace HP Web Jetadmin.	
Technická pomoc a řešení problémů	•	vyhledávání zařízení a tvorba mezipaměti zařízení bez ručního zadávání informací,	Pracovníci technické podpory
	•	zobrazení map sítě a umístění zařízení,	
	•	hledání tiskáren s konkrétními funkcemi,	
	•	roztřídění zařízení do skupin podle umístění, specifických funkcí nebo jiných měřítek,	
	•	zobrazení stavu tiskárny,	
	•	provádění vzdálené diagnostiky,	
	•	zobrazení a konfigurace výstrah zařízení HP,	
	•	vzdálené uvádění tiskáren zpět do stavu online,	
	•	vzdálené zapínání a vypínání tiskáren,	
	•	podpora jiných zařízení než tiskáren, například síťových skenerů HP, víceúčelových zařízení a serverových zařízení,	
	•	konfigurace odkazů na technickou pomoc, aby k ní uživatelé měli snadný přístup.	
Správa podnikových prostředků	•	integrace s balíky HP Systems Insight Manager, HP OpenView a podobnými,	Správce IT a podnikových prostředků
	•	konfigurace výstrah zařízení HP,	
	•	aktivace a deaktivace protokolů na tiskových serverech HP Jetdirect,	
	•	vypnutí všesměrového vysílání SAP (Service Advertising Protocol) na tiskových serverech HP Jetdirect,	
	•	podpora zařízení HP připojených k síti, např. skenerů a tiskáren HP.	

Obchodní záměry společnosti bývají často základem určujícím nejvhodnější cíle implementace aplikace HP Web Jetadmin. Dále jsou uvedeny modelové důvody vedoucí k implementaci aplikace HP Web Jetadmin, díky které lze dosáhnout konkrétní systémové funkce.

Instalace síťových tiskáren

- V průběhu instalace potřebuje správce sítě zjistit funkce konkrétní tiskárny a použít odpovídající ovladač tiskárny nebo skript modelu.
- Společnost disponující velkým počtem tiskáren chce ušetřit čas a provést současnou konfiguraci více tiskáren.
- Osoba, která provádí instalaci tiskáren, chce nastavit tiskovou frontu pro síťově sdílené tiskárny.

Technická pomoc a řešení problémů

- Uživatelé chtějí vědět, z jakého důvodu nebyly jejich tiskové úlohy provedeny.
- Společnost, jejíž sídlo zahrnuje několik budov, disponuje pouze jednou linkou technické pomoci v
 hlavní budově. Aby správce technické podpory nemusel zbytečně přecházet mezi budovami kvůli
 nepodstatným problémům, potřebuje vědět, kde se konkrétní tiskárna nachází.

Správa podnikových prostředků

- Správce sítě chce mít k dispozici nástroj, který podporuje různé platformy.
- Jsou k dispozici nové tiskové servery HP Jetdirect a správce sítě chce provést rychlou a konzistentní aktualizaci firmwaru.
- Správce sítě chce provádět správu tiskáren vzdáleně, což znamená, že není nutné použít konzolu pro konkrétní tiskárnu.

Fáze 2: Stanovení způsobu, jakým bude cílů dosaženo

Jakmile máte stanoveny cíle, kterých chcete dosáhnout pomocí aplikace HP Web Jetadmin, můžete určit, které funkce aplikace HP Web Jetadmin vám k tomu mohou pomoci. Aby mohla být provedena nezbytná rozhodnutí, je třeba shromáždit informace o problémech se správou síťových zařízení a poté rozhodnout, jak je nejlépe vyřešit.

Krok 1: Stanovení obchodních cílů

Určete důvody pro implementaci aplikace HP Web Jetadmin. Pro stanovení vašich obchodních záměrů budete moci použít nesystémové úkoly, které jste formulovali ve Fázi 1.

Krok 2: Sestavení projektového týmu implementace

Rozhodněte, kdo bude součástí týmu pro implementaci aplikace HP Web Jetadmin. Možná budete chtít využít správce sítě, vedoucí pracovníky v oblasti informačních technologií a odborníky na síťový tisk.



Poznámka V průběhu implementace ovšem do týmu pravděpodobně přibudou další specialisté.

Krok 3: Shromáždění informací o síti

Je nutné shromáždit následující informace týkající se vaší sítě:

- topologie sítě (infrastruktura, směrovače, vzdálené sítě a způsob jejich správy),
- operační systémy,
- protokoly,
- tiskárny,
- značky tiskových serverů (například HP Jetdirect),
- služby (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS a jakékoliv další),
- fyzické rozložení sítě (kvůli mapám),
- kdo potřebuje a kdo by neměl mít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin,
- zabezpečení aplikace HP Web Jetadmin a operačního systému.

Krok 4: Zvolte strategii vytvoření tiskových front

V mnoha síťových prostředích je nutné před vytvořením tiskové fronty zodpovědět různé otázky. Nejvhodnější osobou pro tento úkol je správce sítě. Můžete také konzultovat pracovníky, kterým byla ve vaší společnosti svěřena správa tiskáren.

Následující otázky by vám měly napomoci vytvořit strategii pro tvorbu tiskových front:

- Co budou uživatelé potřebovat tisknout? Jaký operační systém používají?
- Jaké jsou vaše potřeby týkající se tisku a odkud požadavky na tisk pocházejí (například ze sítě klient-server nebo peer-to-peer)?
- Chcete, aby aplikace HP Web Jetadmin podporovala existující tiskovou infrastrukturu (například Novell, standard port monitor nebo line printer remote), nebo chcete přejít na novou?

- Chcete, aby tiskové služby byly centralizované nebo distribuované?
- Kolik tiskových front lze vytvořit na jednom zařízení? Jejich počet závisí na typu tiskárny a na tom, zda jsou tiskové fronty centralizované nebo distribuované.



Poznámka Jelikož na zařízení, na kterém se tvoří tiskové fronty, nemusí být současně spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, umístění tiskové fronty nemusí mít na umístění instalace aplikace HP Web Jetadmin žádný vliv.

- Které typy tiskových úloh budou podporovány (například tisky sálového počítače nebo pracovní stanice)?
- Na jakém operačním systému budou tiskové fronty umístěny? To zahrnuje řadu podrobností –
 například na základě jaké platformy budou tiskové fronty vytvořeny a jestli budou centralizované
 nebo distribuované.

Další informace o vytváření tiskových front naleznete v části Kapitola 17, Správa tiskových front.

Krok 5: Volba protokolu

Aplikace HP Web Jetadmin umožňuje pro správu tiskáren používat protokol TCP/IP i IPX/SPX. Můžete například využít protokol IPX/SPX pro správu tiskáren v prostředí systému Novell a dalších, na protokolu IPX/SPX založených sítích a přitom nemusíte konfigurovat adresy IP těchto tiskáren. Pokud ovšem chcete vytvořit tiskové fronty v prostředí systému Windows®, každá tiskárna musí mít svou adresu IP nebo musíte určitou adresu IP přiřadit při vytváření tiskové fronty.



Poznámka Pokud plánujete implementaci aplikace HP Web Jetadmin v prostředí systému Novell NetWare, konkrétní informace týkající se vytváření tiskových front v tomto prostředí viz Kapitola 18, Správa tiskových front v prostředí systému Novell.

Pokud chcete pro správu tiskáren využít protokol TCP/IP, musíte určit metodu, která bude použita pro přiřazení adres IP. Přiřazení adres IP je možné provést ručně nebo automaticky.

Ruční přiřazení adres IP

Aplikaci HP Web Jetadmin můžete použít pro individuální přiřazení adres IP jednotlivým tiskovým serverům HP Jetdirect nebo lze použít funkci konfigurace více zařízení, a to i tehdy, pokud je na zařízení s aplikací HP Web Jetadmin k dispozici pouze protokol TCP/IP. Aplikace HP Web Jetadmin bude pro komunikaci s tiskovým serverem HP Jetdirect používat adresu hardwaru, dokud nepřiřadíte platnou adresu IP. Přiřadit adresy IP zařízením ve stejné podsíti, kde je instalována aplikace HP Web Jetadmin, lze pouze ručně. Pokud pro tiskový server HP Jetdirect nakonfigurujete statickou adresu IP, tato adresa bude tiskovým serverem HP Jetdirect nadále používána i tehdy, je-li server vypnut a zapnut.

Automatické přiřazení adres IP

Pro přiřazení adres IP můžete použít protokoly BOOTP (Bootstrap Protocol) i DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Tiskové servery HP Jetdirect odešlou serverům BOOTP a DHCP požadavek, kdykoli jsou spuštěny s výchozím nastavením od výrobce. Servery BOOTP a DHCP odpoví přiřazením adresy IP zařízení. Pokud server HP Jetdirect po pěti minutách neobdrží odpověď, je mu přiřazena standardně adresa IP 192.0.0.192. Po vypnutí a zapnutí serveru HP Jetdirect se bude celý proces opakovat.

Pokud server DHCP přiřadí tiskovému serveru HP Jetdirect adresu IP, bude tato adresa platná pouze po určitou dobu, známou jako zapůjčení. Dokud je tiskový server HP Jetdirect spuštěn a připojen do

sítě, je tato adresa IP zachovávána. Je-li tiskový server HP Jetdirect vypnut nebo odpojen ze sítě, může být zapůjčení ztraceno.

Poté, co je tiskový server HP Jetdirect znovu spuštěn nebo připojen do sítě, kontaktuje server DHCP kvůli ověření platnosti zapůjčené adresy IP. Tiskový server HP Jetdirect se pokusí použít adresu IP, která mu původně byla přiřazena. Po vypršení určitého času ovšem může tiskový server HP Jetdirect ztratit zapůjčení dané adresy IP. Pokud daná adresa IP již náleží jinému zařízení, bude tiskovému serveru HP Jetdirect serverem DHCP přiřazena nová adresa IP.

I když automatické přiřazování adres IP šetří váš čas a umožňuje soustředit se na jiné úkoly, jsou zde určité skutečnosti, které je nutno vyřešit.

- V době, kdy tiskový server HP Jetdirect zasílá své požadavky BOOTP a DHCP a čeká na odezvu, nemá k dispozici konfiguraci TCP/IP. V tu chvíli aplikace HP Web Jetadmin nemůže vyhledat tiskový server HP Jetdirect ani s ním nemůže komunikovat.
- Pokud se změní adresa IP tiskárny konfigurované tak, aby využívala aplikaci HP Standard TCP/ IP Port Monitor (například v prostředí DHCP), server služby WINS (Windows Internet Naming Service) bude požádán o určení nové adresy IP. Pokud server služby WINS neexistuje nebo nemůže novou informaci o tiskárně poskytnout, musíte port znovu konfigurovat. Opětovné vyhledání založené na adrese MAC nebude, na rozdíl od portu HP Jetdirect, provedeno.
- Metody vyhledávání, které vyhledávají zařízení podle adresy IP, nemohou nalézt zařízení, jemuž byla přiřazena nová adresa IP. To platí i pro metody vyhledávání Specifické adresy a Rozsah IP.

I s ohledem na tyto problémy představuje automatické přiřazování adres IP významnou výhodu. Chceteli zajistit konzistenci adres IP přiřazených tiskovým serverům HP Jetdirect prostřednictvím protokolu DHCP, můžete použít rezervace. Tak zajistíte neměnnost adres IP i tehdy, bude-li tiskový server HP Jetdirect vypnut nebo odpojen ze sítě i na delší dobu.

Krok 6: Zvolte operační systém

Pokud chcete aplikaci HP Web Jetadmin využívat pouze pro správu zařízení, nezáleží na tom, jak vytvoříte tiskové fronty. Pomocí aplikace HP Web Jetadmin lze provádět správu tiskových serverů HP Jetdirect bez ohledu na to, jak byly původně nakonfigurovány; ani není nutné opětovné vytvoření tiskových front. Aplikaci HP Web Jetadmin lze například využít pro správu tiskových serverů HP Jetdirect, k jejichž konfiguraci byl použit některý z následujících způsobů:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor),
- HP Web Jetadmin (HP Standard TCP/IP Port Monitor),
- instalační program síťové tiskárny HP,
- protokol IPP (Internet Printing Protocol),
- Ipr (line printer remote),
- služby NDS, Bindery a podpora režimu vzdálené tiskárny,
- služby NDPS (Novell Distributed Print Services).

Pokud chcete využít aplikaci HP Web Jetadmin k vytvoření tiskových front, operační systém, na kterém tiskové fronty vytváříte, určuje umístění instalace aplikace HP Web Jetadmin. Při určení správné platformy využijte následující doporučení:

- Chcete-li vytvořit tiskové fronty v prostředí systému Windows NT, Windows 2000, Windows XP nebo Novell, nainstalujte aplikaci HP Web Jetadmin do systému Windows NT, Windows 2000 nebo Windows XP.
- Chcete-li vytvořit tiskové fronty v prostředí systému UNIX®/Linux, nainstalujte aplikaci HP Web Jetadmin do systému Windows NT, Windows 2000, Windows XP nebo Linux.
- Pokud vyžadujete podporu protokolu IPX/SPX ve smíšeném prostředí nebo potřebujete vyhledávat tiskárny konfigurované pro protokol IPX/SPX, nainstalujte aplikaci HP Web Jetadmin do systému Windows NT, Windows 2000 nebo Windows XP. Pouze tyto platformy podporují protokol IPX/SPX.
- Pokud chcete použít aplikaci HP Web Jetadmin v prostředí systému Novell NetWare pro konfiguraci tiskových front NDS nebo Bindery, ujistěte se, že jste nainstalovali klienta NetWare systému Novell. Klient NetWare společnosti Microsoft není kompatibilní. Seznam podporovaných verzích programu Novell NetWare Client naleznete v souboru readme. Pokud se pokusíte použít aplikaci HP Web Jetadmin pro konfiguraci tisku v prostředí systému Novell NetWare a klient Novell NetWare Client nebude nainstalován, obdržíte chybovou zprávu. Další informace naleznete v části Kapitola 18, Správa tiskových front v prostředí systému Novell.

Krok 7: Volba hardwarové platformy

Informace o požadavcích na hardware zařízení pro instalaci aplikace HP Web Jetadmin najdete v části <u>Kapitola 5, Instalace aplikace HP Web Jetadmin</u> a souboru readme pro aplikaci HP Web Jetadmin.

Krok 8: Volba prohlížeče

Uživatelé komunikují s aplikací HP Web Jetadmin přes rozhraní prohlížeče, proto je nutné, aby vybraný prohlížeč podporoval požadované funkce a aby byl k dispozici pro každého uživatele, který chce k aplikaci HP Web Jetadmin získat přístup. Informace o prohlížečích pro různá prostředí podporujících aplikaci HP Web Jetadmin najdete v části <u>Podpora prohlížečů</u> a souboru readme pro aplikaci HP Web Jetadmin.

Pokud chcete používat aplikaci HP Web Jetadmin ve vysoce zabezpečeném prostředí, je třeba zvážit bezpečnostní funkce daného prohlížeče. Nejvyšší bezpečnostní nastavení aplikace Internet Explorer neumožňují spouštění apletů jazyka Java. K využití výhod všech funkcí aplikace HP Web Jetadmin, jako jsou dynamické zprávy o stavu v reálném čase a pokročilá konfigurace, musíte v aplikaci Internet Explorer zvolit střední nebo nižší úroveň zabezpečení. Tato možnost však nemusí být dostupná ve všech prostředích, a proto se ujistěte, že bezpečnostní zásady prostředí, ve kterém budete aplikaci HP Web Jetadmin implementovat, takové nastavení umožňují. Pokud bezpečnostní zásady vyžadují vysokou úroveň zabezpečení, můžete nastavit nižší úroveň pouze pro adresy URL aplikace HP Web Jetadmin a zachovat vysokou úroveň pro ostatní adresy URL.

Krok 9: Volba strategie vyhledávání

Viz <u>Kapitola 14, Přehled metod vyhledávání</u> obsahující pokyny k vývoji strategií pro vyhledávání, které jsou nejvhodnější pro danou síť z hlediska zátěže a topologie. Tato kapitola obsahuje souhrnné informace o jednotlivých metodách vyhledávání. Tyto informace vám pomohou porozumět druhům a objemům zátěže sítě, podporovaným topologiím sítě a očekávané úrovni přesnosti.

Krok 10: Volba počtu instalovaných kopií aplikace

V závislosti na plánovaném využití softwaru můžete nainstalovat pouze jedinou kopii aplikace HP Web Jetadmin nebo více kopií. Následující doporučení vám umožní rozhodnout se, kolik kopií aplikace HP Web Jetadmin instalovat.

Instalace jediné kopie aplikace HP Web Jetadmin

Chcete spravovat a vyhledávat veškerá zařízení v síti nebo společnosti centralizovaně? Pokud ano, pravděpodobně postačí instalace jedné kopie aplikace HP Web Jetadmin, protože kopie nemohou sdílet mezipaměť zařízení. Mezipaměť zařízení vytvořenou konkrétní kopií aplikace HP Web Jetadmin může používat pouze příslušná aplikace HP Web Jetadmin. Jedna kopie aplikace HP Web Jetadmin vytvoří jednu mezipaměť zařízení obsahující informace o každém zařízení.

Instalace jedné kopie aplikace HP Web Jetadmin poskytuje následující výhody:

- centrální mezipaměť zařízení,
- centrální databáze správy zařízení,
- centrální řízení síťových zařízení.

Instalace více kopií aplikace HP Web Jetadmin

Budou různé skupiny zařízení spravovány zvlášť? V takovém případě je na místě instalovat více kopií aplikace HP Web Jetadmin. Budou-li například zařízení různých podsítí spravovat různí lidé, můžete instalovat nezávislou kopii aplikace HP Web Jetadmin do každé podsítě. Více kopií aplikace HP Web Jetadmin také usnadní proces automatického vyhledání ve velkých sítích.

Instalace více kopií aplikace HP Web Jetadmin poskytuje následující výhody:

- vyhledávání zařízení na vzdálených místech,
- vyhledávání zařízení přes směrovače s pomalými linkami,
- snížení zatížení při vyhledávání ve velkých sítích.

Krok 11: Volba strategie zabezpečení

Aplikace HP Web Jetadmin nabízí široké spektrum možností zabezpečení tak, abyste mohli zvolit pro vaši společnost optimální úroveň zabezpečení. Pokud jste již stanovili své zabezpečovací cíle, použijte následující doporučení pro jejich dosažení:

- Chcete vynutit použití protokolu SSL/TLS u všech prohlížečů využívajících aplikaci HP Web Jetadmin? Ve výchozím nastavení je pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin ve všech prohlížečích používán protokol SSL/TLS. Pokud protokol SSL/TLS neaktivujete, většina komunikací mezi aplikací HP Web Jetadmin a prohlížeči sítě WWW bude probíhat bez šifrování za použití protokolu HTTP. To znamená, že informace přenášené mezi aplikací HP Web Jetadmin a prohlížečem sítě WWW mohou být zachyceny.
- Jaký stupeň šifrování mají prohlížeče používat? Můžete zvolit úroveň šifrování nízkou, střední nebo vysokou, podle potřeb dané organizace. Vysoká úroveň šifrování je pomalejší a na některých prohlížečích nemusí fungovat, ale je nejbezpečnější.
- Jaké certifikáty chcete používat? Aplikace HP Web Jetadmin může vytvořit certifikáty s vlastním podpisem. Případně můžete nainstalovat certifikát podepsaný nezávislým certifikačním úřadem.

- Chcete implementovat zabezpečení tak, aby mohla změny v aplikaci HP Web Jetadmin provádět pouze jediná osoba a ostatní uživatelé mohli jen zobrazovat informace? Toto je nejběžnější způsob konfigurace zabezpečení aplikace HP Web Jetadmin. Jedním ze způsobů dosažení tohoto cíle je definovat heslo výchozího profilu Správce a definovat hesla zařízení. Změny v aplikaci HP Web Jetadmin smí pouze provádět pouze osoba, která zná heslo profilu Správce. Kdokoliv, kdo zná heslo pro příslušné zařízení, má přístup k tomuto zařízení a může změnit jeho nastavení, ale nemůže konfigurovat aplikaci HP Web Jetadmin.
- Má být přístup k aplikaci HP Web Jetadmin umožněn pouze jediné osobě? Můžete vytvořit seznam povolených zařízení, podle kterého budou mít k aplikaci HP Web Jetadmin přístup pouze zařízení s určitou adresou IP. Pokud pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin budete využívat stále stejné pracovní stanice a adresy IP těchto pracovních stanic se nebudou měnit, můžete použít seznam řízení přístupu a zabránit ostatním pracovním stanicím ve spuštění aplikace HP Web Jetadmin. Je vhodné si prostudovat poznámky k protokolu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) uvedené v části Krok 5: Volba protokolu. Ujistěte se, že pracovní stanice, které budou mít k dispozici přístup k aplikaci HP Web Jetadmin, mají nakonfigurovány statické adresy IP nebo mají na serveru DHCP rezervace tak, aby se jejich adresy IP neměnily. Pokud má mít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin větší množství pracovních stanic a vy neznáte adresu IP každé z nich, nelze tento postup použít.
- Chcete zajistit určitým skupinám uživatelů přístup ke konkrétním funkcím aplikace HP Web Jetadmin? Můžete vytvořit profily, pomocí kterých stanovíte, jaké funkce aplikace HP Web Jetadmin budou moci využívat skupiny uživatelů. Můžete například vytvořit profil, který nedovolí uživateli vytvářet tiskové fronty a měnit zařízení, skupiny zařízení a software aplikace HP Web Jetadmin, avšak umožní mu zobrazit stav zařízení.
- Chcete zabránit neoprávněným uživatelům v provádění změn v nastavení síťových
 zařízení? Zařízením, k jejichž konfiguraci chcete omezit přístup, můžete přiřadit heslo. Podporujeli zařízení protokol SNMPv3, můžete použít protokol SNMPv3, aby neoprávnění uživatelé nemohli
 zobrazovat nastavení zařízení a provádět v nich změny.

Krok 12: Volba strategie zálohování

Společnost Hewlett-Packard doporučuje zálohovat aplikaci HP Web Jetadmin, kdykoliv nastane jedna z následujících situací:

- vytváříte nebo aktualizujete mezipaměť zařízení,
- stahujete nový firmware,
- vytváříte nebo aktualizujete mapy sítě,
- určujete nebo aktualizujete nastavení zabezpečení,
- určujete nebo aktualizujete nastavení skupin zařízení,
- určujete nebo aktualizujete nastavení vyhledávání.

Nejlepší je provést archivaci celé instalace aplikace HP Web Jetadmin. Za rozumné minimum lze považovat zálohování alespoň následujících souborů:



Poznámka Tento seznam se vztahuje ke kořenovému adresáři. Kořenový adresář, do kterého byla v systému nainstalována aplikace HP Web Jetadmin. Všechny adresáře v seznamu jsou uvedené relativně k tomuto kořenovému adresáři.

- Pro možnosti konfigurace (například zabezpečení, vyhledávání a skupiny zařízení) lze zálohovat všechny soubory INI (*.ini) v kořenovém adresáři a jeho podadresářích.
- Pro zálohu mezipaměti zařízení archivujte všechny soubory formátu DAT (*.dat), které se nachází
 v kořenovém adresáři.
- Pro zálohu map sítě archivujte všechny soubory (*.*), které se nachází v kořenovém adresáři \doc \plugins\hpjwja\maps.
- Pro zálohu všech obrazů firmwaru archivujte všechny adresáře, které se nachází v kořenovém adresáři\doc\firmware, a veškeré soubory v těchto adresářích. Ušetříte čas nutný k opakovanému stahování firmwaru ze stránek WWW společnosti HP.

Krok 13: Volba strategie správy ovladačů tiskáren

Je třeba zvolit způsob, jakým budou uživatelům poskytnuty ovladače tiskáren, a kde bude umístěna aplikace HP Web Jetadmin vzhledem k ovladačům tiskáren.

- Toto se však netýká prostředí systému UNIX/Linux. Pokud spravujete pouze tiskárny v prostředí systému UNIX/Linux, viz <u>Krok 14: Rozhodnutí, zda budete využívat skupiny zařízení</u>.
- V prostředí systému Windows můžete nastavit funkci Ukázat a tisknout tak, aby se ovladače tiskárny pro uživatele stahovaly automaticky. Další informace o funkci Ukázat a tisknout najdete v kapitole <u>Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému Windows</u>.

Společnost Hewlett-Packard doporučuje nainstalovat ovladače tiskáren na stejný počítač, kde je nainstalována aplikace HP Web Jetadmin.

Krok 14: Rozhodnutí, zda budete využívat skupiny zařízení

Skupiny zařízení mohou být velmi užitečné v případě, že zařízení do skupin rozdělíte tak, aby uživatelé měli k dispozici snadný a rychlý přístup k odpovídajícím informacím o příslušných zařízeních. Například seskupení zařízení v jednom oddělení do jedné skupiny může přinést nemalý užitek pracovníkům, kteří byli pověřeni sledováním těchto zařízení. Budou moci snadno zkontrolovat stav těchto zařízení bez nutnosti procházet rozsáhlý seznam zařízení celé sítě.

V následujícím textu je uvedeno několik možností, jak organizovat skupiny zařízení:

- Skupina nazvaná Grafické tiskárny obsahující všechny tiskárny podporující tisk na papír 279,4 x 431,8 mm s vyšší kapacitou paměti RAM.
- Skupina obsahující všechny tiskárny, jejichž sledování bylo svěřeno konkrétnímu pracovníku oddělení uživatelské podpory.
- Vytvořit skupinu nazvanou Marketing pro všechny tiskárny umístěné v oddělení marketingu.

Před rozdělením zařízení do skupin zvažte, jaké úlohy správy budou jednotlivá zařízení vyžadovat. Nevhodná volba skupin zařízení může snížit efektivitu správy. Pokud je například určitý zaměstnanec technické podpory vyčleněn pro správu barevných tiskáren, které jsou rozmístěny v různých odděleních celé společnosti, nedoporučujeme založit skupiny zařízení podle umístění. Uspořádání barevných tiskáren do jedné skupiny umožní zaměstnanci technické podpory sledovat jejich stav pomocí jednoho seznamu; nebude nutné hledat barevné tiskárny procházením řady skupin tiskáren nacházejících se na různých místech.

V následujícím textu jsou uvedeny některé otázky, které je před rozhodnutím o způsobu implementace skupin zařízení vhodné zvážit:

- Budou pracovníci linky technické podpory používat k nalezení konkrétních sad zařízení, která spravují, aplikaci HP Web Jetadmin? Můžete vytvořit skupiny zařízení obsahující pouze tiskárny, které spravují jednotliví pracovníci podpory, tiskárny se specifickým umístěním nebo tiskárny vyžadující častou kontrolu, jako například ty, které lze pokládat za klíčové vzhledem ke splnění některých úkolů, nebo ty, které vyžadují častou údržbu.
- Vytvoříte mapy sítě, které budou ukazovat umístění zařízení a skupin zařízení v prostorách vaší společnosti? Pokud ano, pracovníci technické podpory a správci sítí budou moci pomocí těchto map snadno nalézt konkrétní zařízení v určité skupině.

Krok 15: Rozhodnutí, zda budete používat mapy sítě

Jelikož mapy sítě zobrazují skupiny zařízení v aplikaci HP Web Jetadmin, je nutné před implementací mapování definovat skupiny zařízení.

Rovněž je nutné před rozhodnutím, zda budou pro vaše prostředí mapy sítě užitečné, zvážit, pro které typy úkolů bude aplikace HP Web Jetadmin používána. Obecně jsou mapy užitečné zejména pro pracovníky linky technické pomoci. Skupiny zařízení lze uspořádat hierarchicky, což umožňuje procházení ve vnořených skupinách zařízení. Díky tomu bude snazší nalézt zařízení s určitým umístěním, jako například na oddělení, patře či v budově. Zaměstnanci technické podpory mohou na mapě sítě nalézt umístění tiskárny. Pokud daná tiskárna vyžaduje zákrok, mohou se obrátit na někoho, kdo se nachází poblíž.

Protože tvorba a údržba map sítě vyžaduje zvláštní úsilí, je důležité pečlivě zvážit, zda budou pro vaši společnost přínosem.

- Pokud zobrazení umístění zařízení splnění vašich potřeb nijak nepomůže, výhody plynoucí z map sítě nepřeváží úsilí nutné pro jejich údržbu.
- Jsou-li vaše zařízení často přemísťována, zvažte, zda čas nutný na aktualizaci map sítě nepřevažuje výhody vyplývající z jejich používání.
- Mapy sítě je nutné vytvořit pomocí grafického programu umožňujícího uložení souborů ve formátu GIF. Pokud k takovému programu nemáte přístup, je nutné si nějaký opatřit nebo najmout konzultanta, který soubory s mapami sítě vytvoří. Pro vytvoření map sítě je možné použít řadu grafických programů. Soubory odpovídajícího formátu lze vytvořit například pomocí programu Visio verze 5, který rovněž umožňuje do map zahrnout plány poschodí. V úvahu připadají i programy Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint a Jasc Paint Shop Pro. Většina balíků skenovacího softwaru rovněž podporuje formát GIF.



Poznámka Zde zmiňované produkty jiných výrobců slouží pouze jako příklady programů, které můžete použít při vytváření map sítě pro aplikaci HP Web Jetadmin. Společnost Hewlett-Packard však žádný z těchto programů výslovně nedoporučuje a upozorňuje, že existují i další produkty, které můžete pro tento úkol použít.

Fáze 3: Instalace aplikace HP Web Jetadmin

Instalace aplikace HP Web Jetadmin je velmi snadná. Další informace naleznete v části <u>Kapitola 5</u>, <u>Instalace aplikace HP Web Jetadmin</u>. V následujícím textu jsou uvedeny základní kroky instalace aplikace HP Web Jetadmin a přípravy k jejímu použití:

- 1. Nainstalujte aplikaci HP Web Jetadmin. K provedení této operace je nutné oprávnění správce v systému Windows, respektive přístup root v systému Linux. V průběhu instalace byste měli výchozímu profilu Správce přiřadit heslo.
- Proveďte konfiguraci automatického vyhledávání tak, aby nastavení této funkce odpovídalo prostředí vaší sítě.
- 3. Vytvořte mezipaměť zařízení provedením počátečního automatického vyhledání.
- Vytvořte tiskové fronty.

Fáze 4: Přizpůsobení aplikace HP Web Jetadmin

Nainstalovanou aplikaci HP Web Jetadmin lze přizpůsobit potřebám organizace několika způsoby. Lze provést například následující úlohy:

- Provést konfiguraci vyhledávání tak, aby bylo spouštěno v určitých dnech a v určitém čase. Možná budete chtít změnit metodu vyhledávání tak, aby lépe odpovídala údržbě mezipaměti zařízení.
- Rozhodnout se, zda budete chtít poskytovat informace lokální podpory. Pokud ano, nakonfigurujte adresy URL v aplikaci HP Web Jetadmin pro lokální podporu.
- Optimalizovat výkon aplikace HP Web Jetadmin v těchto oblastech:
 - množství informací uložených v mezipaměti zařízení,
 - vyhledání DNS,
 - verze prohlížeče.
- Přizpůsobit profily. Můžete určovat vzhled a fungování aplikace HP Web Jetadmin, například výchozí stránku, která se zobrazí po spuštění aplikace HP Web Jetadmin. Pro všechny profily lze použít stejné nastavení, nebo lze zvolit jednotlivé profily a použít různé nastavení.
- Provést konfiguraci pohledů seznamu zařízení a určit interval aktualizace pohledů zařízení a stránky Stav zařízení.
- Rozhodnout se, která nastavení tiskárny použijete pro všechny síťové tiskárny, a provést jejich konfiguraci pomocí funkce konfigurace více zařízení.
- Provést konfiguraci zabezpečení. Společnost Hewlett-Packard doporučuje nastavit hesla zařízení.
 Pro tuto operaci můžete vyžít funkci konfigurace více zařízení. Můžete také vytvořit profily, které umožňují řídit přístup různých skupin uživatelů k jednotlivým funkcím produktu.
- Rozhodnout se, zda chcete používat výstrahy zařízení HP. Pokud ano, je nutné nakonfigurovat server SMTP tak, aby fungovala brána elektronické pošty. Pokud tiskárny a firmware tiskového serveru HP Jetdirect podporují výstrahy, stačí provést jejich konfiguraci. Rozhodněte se, které výstrahy chcete použít a kdo je má obdržet. Pokud tiskárny a firmware tiskového serveru HP Jetdirect nepodporují výstrahy, stáhněte nový firmware nebo zvažte pořízení nových tiskáren.
- Pokud chcete používat skupiny zařízení, definovat je.
- Pokud chcete používat mapy sítě, zavést je do aplikace HP Web Jetadmin. Jestliže mapy neexistují, bude nutné je vytvořit.

Fáze 5: Provoz aplikace HP Web Jetadmin

Jakmile je aplikace HP Web Jetadmin nainstalována a přizpůsobena vašim potřebám, zbývá několik úkolů, které je nutné pro zajištění optimálního provozu HP Web Jetadmin pravidelně provádět. Zde jsou uvedeny některé z těchto úkolů:

- Monitorovat dopad úloh na provoz sítě.
- Udržovat mezipaměť zařízení. Monitorovat přesnost výsledků vyhledávání a vliv funkce vyhledávání na provoz v síti tak, abyste se ujistili, že používáte vzhledem k potřebám vaší společnosti tu nejvhodnější metodu vyhledávání.
- Udržovat stávající skupiny zařízení a dle potřeby vytvářet nové. Požádejte pracovníky využívající skupinu zařízení, aby vás upozorňovali na potřebné změny.
- Udržovat vlastní mapy sítě. Nezapomínejte aktualizovat mapy, pokud dojde k přemístění zařízení, změně sídla nebo přidání či změně skupiny zařízení.
- Monitorovat výkon aplikace HP Web Jetadmin a dle potřeby jej optimalizovat.
- Interpretovat a řešit běžné systémové zprávy, jako je hlášení Nelze komunikovat.
- Dodržovat strategii zálohování. Ujistěte se, že provádíte archivaci souborů nezbytných pro vaši implementaci aplikace HP Web Jetadmin pokaždé, když má dojít k jejich změně.

Informace a podpora produktů HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje na stránkách WWW dostatek informací, které vám pomohou při implementaci strategií uvedených v tomto dokumentu. Na následujících stránkách sítě WWW najdete detailní informace o řešení úkolů správy síťových zařízení HP. V případě potřeby najdete na uvedených místech rovněž odkazy na softwarové nástroje a aktualizace.

Produkt	Adresa URL
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Distributoři mohou obdržet množství informací týkajících se podpory a produktů HP včetně technické podpory, servisu, individuálního a hromadného školení, informací o součástech a zárukách, dostupnosti produktů a odborné literatury a síťové asistence. Stránky podpory najdete na adrese http://www.hp.com/go/support.

Část 2 Software HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 5, Instalace aplikace HP Web Jetadmin

Kapitola 6, Uživatelské rozhraní

Kapitola 7, Přizpůsobení aplikace HP Web Jetadmin

Kapitola 8, Aktualizace aplikace HP Web Jetadmin

CSWW 37

5 Instalace aplikace HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled instalace
- Strana klienta a strana serveru aplikace HP Web Jetadmin
- Konfigurace serveru WWW
- Požadavky na instalaci
- Instalace Windows
- Instalace systému Linux
- Zastavení a spuštění aplikace HP Web Jetadmin
- Zobrazení aplikace HP Web Jetadmin
- Průvodce nastavením

Přehled instalace

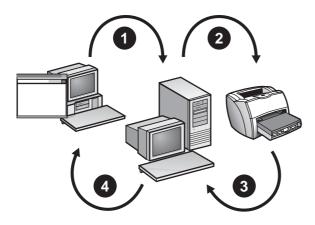
Instalace aplikace HP Web Jetadmin je velmi snadná. Spusťte instalační program a postupujete podle pokynů na obrazovce.

Jestliže instalujete novou verzi aplikace HP Web Jetadmin přes předchozí verzi 6.5 nebo vyšší, můžete zachovat vlastní nastavení, například skupiny zařízení, z předchozí instalace.

CSWW Přehled instalace 39

Strana klienta a strana serveru aplikace HP Web Jetadmin

Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin
	Pracovní stanice, na které je spuštěn prohlížeč WWW
	Tiskárna pracující v intranetové síti



1	Požadavek HTTP
2	Požadavek SNMP
4	Odezva SNMP
3	Odezva HTTP

Pomocí aplikace HP Web Jetadmin můžete vytvořit server (strana serveru) a spravovat zařízení prostřednictvím prohlížeče WWW (strana klienta). Se serverem WWW mohou klienti sítě, například pracovníci technické podpory, mohou použít aplikaci HP Web Jetadmin ke správě zařízení, a to z prohlížeče WWW s protokolem TCP/IP spuštěného na klientském počítači.

V prostředí Windows nemusí být mezi zařízením se systémem Windows se spuštěnou aplikací HP Web Jetadmin a spravovanými zařízeními vytvořeno připojení TCP/IP, protože aplikace HP Web Jetadmin podporuje protokol TCP/IP i IPX/SPX. To znamená, že pro správu zařízení pomocí aplikace HP Web Jetadmin nemusí být zařízení nastaveno pro komunikaci TCP/IP.

Jak je vidět z obrázku, server aplikace HP Web Jetadmin funguje následujícím způsobem:

- Pokud vyžádáte informace o stavu zařízení prostřednictvím prohlížeče WWW (také nazývaného webový klient), server WWW odešle do aplikace HP Web Jetadmin žádost HTTP (Hypertext Transfer Protocol) o informace o stavu.
- Aplikace HP Web Jetadmin převede požadavek z formátu HTTP do formátu SNMP (Simple Network Management Protocol) a předá jej příslušnému zařízení.
- 3. Zařízení odešle aplikaci HP Web Jetadmin odpověď se stavovými informacemi ve formátu SNMP.
- Aplikace HP Web Jetadmin vytvoří stránky HTML obsahující stavové informace a vrátí tyto stránky HTML klientu sítě WWW.

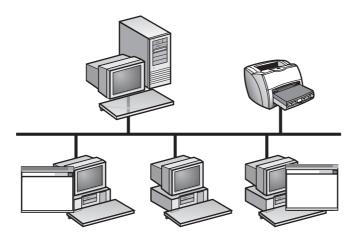
Webový klient používá ke komunikaci s webovým serverem protokol TCP/IP nebo služby proxy pro TCP/IP. Jestliže chcete používat aplikaci HP Web Jetadmin ke správě tiskáren, je vhodné tiskárnám přidělit adresu TCP/IP. To znamená, že uživatelé používající aplikaci HP Web Jetadmin zařízení uvidí, i když budou komunikovat pouze pomocí protokolu IPX/SPX, což je běžné například ve smíšeném prostředí Novell NetWare a Windows.

Aplikaci HP Web Jetadmin lze využít ke správě tiskových serverů HP Jetdirect bez ohledu na to, jak jsou tyto servery nastaveny, včetně následujících způsobů:

- aplikace HP Jetadmin nebo služba NDPS v prostředí Novell,
- aplikace HP Jetadmin v prostředí s přímým režimem, jako je systém Windows,
- program pro instalaci síťových tiskáren HP v prostředí Windows,
- Ipr (Line printer remote) v prostředí TCP/IP.

Konfigurace serveru WWW

Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin
	Pracovní stanice, na které je spuštěn prohlížeč WWW
	Tiskárna



Aplikace HP Web Jetadmin je síťový program, proto pro distribuci informací na klientských pracovních stanicích jsou vyžadovány součásti serveru WWW.

Na hostitelském zařízení je nepřetržitě spuštěn hlavní řídicí proces aplikace HP Web Jetadmin čekající na požadavky HTTP přicházející z prohlížečů WWW umístěných na klientských pracovních stanicích. Prohlížeč WWW může požádat server WWW aplikace HP Web Jetadmin o získání textového či obrazového souboru nebo o vyhledání souboru formátu ZIP. Součásti serveru WWW aplikace HP Web Jetadmin poté odešlou informace, soubory nebo výsledky programu zpět do prohlížeče WWW, který požadavek odeslal.

Aplikace HP Web Jetadmin obsahuje integrované součásti serveru WWW, a proto umožňuje integraci do intranetové firemní sítě. Pokud během instalace neurčíte jiný port, výchozím portem aplikace HP Web Jetadmin bude port 8000, což znamená, že všechny ostatní servery WWW budou moci pokračovat v práci.

Součásti serveru WWW aplikace HP Web Jetadmin nevyžadují téměř žádné nastavení. Můžete přijmout všechna výchozí nastavení aplikace HP Web Jetadmin; případně můžete změnit nastavení, jehož výchozí hodnoty vám nevyhovují. Lze například změnit výchozí nastavení portu 8000 aplikace HP Web Jetadmin na 80, což je výchozí port sítě HTTP pro prohlížeče WWW.

Požadavky na instalaci

Před instalací aplikace HP Web Jetadmin ověřte, zda systém splňuje následující požadavky.

Operační systém a hardware

V síti se musí používat podporovaný operační systém a počítač, na kterém instalujete aplikaci HP Web Jetadmin, musí splňovat požadavky na hardware. Seznam požadavků na operační systém a hardware najdete v souboru readme.



Poznámka Velikost zařízení, na něž chcete instalovat aplikaci HP Web Jetadmin, závisí na velikosti sítě, rozsahu distribuce sítě a počtu zařízení podporovaných v síti. V malých sítích lze aplikaci HP Web Jetadmin nainstalovat na jiném počítači jako další službu. Pro větší sítě lze aplikaci HP Web Jetadmin nainstalovat na libovolné zařízení, včetně vyhrazeného víceprocesorového serveru s velkým množstvím nevyužívaného hardwaru.

Podpora tiskové fronty v systému Novell NetWare

Podpora tiskové fronty v systému Novell NetWare je k dispozici, pokud používáte aplikaci HP Web Jetadmin ve verzi pro systém Windows spuštěnou na systému Novell NetWare Client. Seznam podporovaných verzí systému Novell NetWare Client naleznete v souboru readme.

Podporované prohlížeče WWW

Na každé pracovní stanici, z níž budete přistupovat k aplikaci HP Web Jetadmin, je nutno nainstalovat prohlížeč Mozilla Firefox (Linux) nebo Internet Explorer (Windows). Seznam podporovaných verzí prohlížečů najdete v souboru readme.

Rozlišení obrazovky a barevná paleta

Společnost Hewlett-Packard doporučuje pro zařízení, na němž je prohlížeč spuštěn, následující nastavení:

- Rozlišení obrazovky: 1024 x 768 bodů
- Barevná paleta: alespoň 256 barev

Stažení aplikace HP Web Jetadmin

Kopii aplikace HP Web Jetadmin můžete do místního adresáře stáhnout z následujících serverů:

Produkt	Adresa URL
www	http://www.hp.com/go/webjetadmin
Server FTP společnosti HP	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

CSWW Požadavky na instalaci 43

Instalace Windows

Postup instalace aplikace HP Web Jetadmin v systému Windows

- Přejděte do lokálního nebo síťového umístění, odkud jste stáhli soubor EXE aplikace HP Web Jetadmin. Poklepeite na soubor EXE.
- 2. Při instalaci postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Jestliže provádíte inovaci aplikace HP Web Jetadmin verze 6.0 nebo vyšší, zobrazí se dialogové okno předchozí instalace. Jestliže budete chtít uchovat nastavení stávající instalace aplikace (například skupiny zařízení, mapy sítě a nastavení aplikace HP Web Jetadmin), vyberte adresář původní instalace. Jestliže předchozí nastavení zachovat nechcete, vyberte možnost Nová instalace.
 - Zobrazí se výchozí hodnota názvu zařízení. Jestliže je výchozí hodnota nesprávná, zadejte správný název zařízení. Jestliže se výchozí název počítače nezobrazí, zadejte název hostitele DNS. Jestliže název hostitele DNS neexistuje, zadejte adresu TCP/IP počítače.



Poznámka Pokud chcete najít název hostitele DNS v systému Windows NT 4.x, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Okolní počítače** a vyberte položku **Vlastnosti**, **Protokoly**, **Protokol TCP/IP** a **DNS**.

- Výchozí číslo portu je 8000, pokud se tento port již nepoužívá. Další informace najdete v části Konfigurace serveru WWW.
- Výchozí cílová cesta je **Program Files\HP Web Jetadmin**.
- Výchozí složka programu je HP Web Jetadmin.
- 3. Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Aplikace HP Web Jetadmin je v systému Windows spuštěna jako služba. Služba se spustí po dokončení instalace a při každém restartu počítače, ve kterém je nainstalována.

Instalace systému Linux

Instalační program aplikace HP Web Jetadmin pro systém Linux je dodáván jako samorozbalovací spustitelný soubor (SELFX).

Inovace předchozí verze aplikace HP Web Jetadmin

Pokud chcete inovovat předchozí verzi aplikace HP Web Jetadmin, použijte volbu inovace v instalačním programu. Při spuštění instalačního programu vyberte následující položku:

```
-u <starý adresář>
```

kde <starý_adresář> je cesta k adresáři, v němž je umístěna předchozí verze produktu (například / opt/hpwebjet).

Jestliže je nainstalována předchozí verze aplikace HP Web Jetadmin a volbu -u <starý adresář> neurčíte, nebude předchozí verze instalací ovlivněna.

Použití instalačního programu



Poznámka Pro instalaci aplikace HP Web Jetadmin musíte být přihlášeni jako uživatel root.

1. Spusťte instalační program:

```
./<název souboru>.selfx
```

- 2. Při instalaci postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Na výzvu stisknutím klávesy Enter zobrazte licenční smlouvu k softwaru. Licenční smlouvou můžete posunovat opakovaným tisknutím klávesy Enter nebo stisknutím klávesy mezerník.
 Chcete-li pokračovat v instalaci, potvrďte souhlas s podmínkami licenční smlouvy zadáním Ano. Jestliže zadáte Ne, nebudete moci pokračovat v instalaci.
 - Určete adresář, do kterého chcete nainstalovat aplikaci HP Web Jetadmin (například /opt/hpwebjet). Jestliže nadřazený adresář již existuje, instalační program může vytvořit určený podadresář. Pokud chcete aplikaci nainstalovat například do adresáře /opt/hpwebjet a adresář /opt již existuje, instalační program může vytvořit podadresář hpwebjet. Jestliže však adresář /opt neexistuje, instalační program vygeneruje chybovou zprávu.
 - Určete číslo systémového portu, který má aplikace HP Web Jetadmin používat pro zjišťování požadavků. Výchozí port je 8000.

Jiné způsoby použití instalačního programu



Poznámka Pro instalaci aplikace HP Web Jetadmin musíte být přihlášeni jako uživatel root.

Instalační program lze nastavit tak, aby provedl celou instalaci bez obsluhy. Pro instalační program můžete z příkazového řádku zadat parametry obsahující veškeré informace, k jejichž zadání byste byli vyzváni při standardním průběhu instalace.

Všechny parametry příkazového řádku pro instalační program lze zobrazit spuštěním instalačního programu následujícím způsobem:

```
./<název souboru>.selfx -h
```

Jestliže nezadáte do příkazového řádku žádný parametr, instalační program vás vyzve k zadání většiny informací. K určení adresáře pro inovaci však vyzvání nebudete. Adresář pro inovaci musíte zadat jako parametr příkazového řádku.

Ověření konfigurace

V podporovaném prohlížeči zadejte následující adresu URL: http://server.domena:port kde server.domena je název hostitele počítače, na kterém pracuje aplikace HP Web Jetadmin, a port je číslo portu určené během instalace.

Zastavení a spuštění aplikace HP Web Jetadmin

Instalační program po dokončení instalace spustí aplikaci HP Web Jetadmin. Pokud však budete chtít změnit některá nastavení, může být potřeba aplikaci HP Web Jetadmin zastavit a znovu spustit. Následující část vysvětluje, jak zastavit a spustit aplikaci HP Web Jetadmin v různých operačních systémech.

Windows

Zastavení aplikace HP Web Jetadmin

- 1. V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Služby.
- 2. Vyberte v seznamu položku HP Web Jetadmin.
- 3. Klepněte na tlačítko Zastavit.

Spuštění aplikace HP Web Jetadmin

- 1. V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Služby.
- 2. Vyberte v seznamu položku HP Web Jetadmin.
- 3. Klepněte na tlačítko Spustit.

Linux



Poznámka K provedení této operace musíte mít oprávnění na úrovni uživatele root.

Zastavení aplikace HP Web Jetadmin

Zadejte následující příkaz:

▲ /etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop

Spuštění aplikace HP Web Jetadmin

Zadejte následující příkaz:

▲ /etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start

Zobrazení aplikace HP Web Jetadmin

Chcete-li zobrazit aplikaci HP Web Jetadmin v podporovaném prohlížeči WWW z klientské pracovní stanice, zadejte jednu z následujících adres URL:

- http://server.domena:port/kde server.domena je název hostitele počítače, na kterém pracuje aplikace HP Web Jetadmin, a port je číslo portu zadané během instalace (výchozí číslo portu je 8000). Tato informace je k dispozici v textovém souboru url.txt, který je uložen v adresáři, v němž je nainstalována aplikace HP Web Jetadmin.
- http://adresa_ip:port/ kde adresa_ip je adresa IP počítače, na kterém je umístěna aplikace HP Web Jetadmin.

Průvodce nastavením

Při prvním otevření aplikace HP Web Jetadmin po instalaci se zobrazí Průvodce instalací. Průvodce instalací lze rovněž zobrazit pomocí stránky **Obecná nastavení > Průvodce instalací**. Průvodce nastavením slouží k určení funkcí, které lze nastavit, abyste mohli aplikaci HP Web Jetadmin používat maximálně efektivně. Průvodce nastavením lze například použít ke konfiguraci podpory adres URL, vlastností zabezpečení, jako jsou síťová nastavení SSL/TLS, HTTP, a metod vyhledávání.



Poznámka Rady k určení nejvhodnějšího způsobu implementace aplikace HP Web Jetadmin podle konkrétních potřeb vaší organizace naleznete v části <u>Kapitola 4, Plánování a implementace aplikace HP Web Jetadmin</u>.

- Úvodní stránka obsahuje všechna nastavení, která lze pomocí průvodce nastavením konfigurovat. Pokud pomocí průvodce nastavením nechcete určité nastavení konfigurovat, klepnutím na příslušné zaškrtávací políčko zrušte danou volbu. Libovolné nastavení, které nenakonfigurujete při prvním spuštění Průvodce instalací, lze konfigurovat později, a to pomocí příslušné stránky aplikace HP Web Jetadmin nebo pomocí stránky Obecná nastavení > Průvodce instalací. Pokud nechcete, aby aplikace HP Web Jetadmin spustila průvodce nastavením znovu, zaškrtněte políčko Tuto stránku již nezobrazovat.
- Stránka 1 slouží k nastavení jména správce a adresy URL místní podpory, kterou uživatelé mohou
 použít k získání informací o podpoře. Kromě adresy URL můžete zadat adresu elektronické pošty.
 Další informace naleznete v části <u>Informace o správci</u> a <u>Adresa URL lokální podpory</u>.
- Stránka 2 slouží k nastavení stránky, kterou aplikace HP Web Jetadmin zobrazí jako první
 uživatelům, kteří otevřou aplikaci HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části <u>Výchozí</u>
 domovská stránka.
- Stránka 3 slouží k nastavení způsobu ověření, který aplikace HP Web Jetadmin použije k zajištění
 přístupu k softwaru. Aplikace HP Web Jetadmin uživatele ověřuje na základě profilů nebo podle
 uživatelů a skupin domény Windows NT. Profilům lze také přiřadit hesla. Další informace naleznete
 v části Způsoby ověření.
- Stránka 4 slouží k nastavení portu HTTP, na kterém bude aplikace HP Web Jetadmin zjišťovat přítomnost požadavků, a k nastavení serveru proxy HTTP, který aplikace HP Web Jetadmin použije k přístupu do sítě Internet. Jestliže určíte nastavení serveru proxy HTTP, funkce Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin bude mít přístup na stránky HP v síti WWW, ze kterých lze stáhnout nejnovější softwarové balíčky, pokud budete chtít aktualizovat nějaký produkt (například firmware tiskového serveru HP Jetdirect). Další informace naleznete v části Port HTTP proxy.
- Strana 5 slouží k nastavení seznamu povolených zařízení, který řídí přístup zařízení k aplikaci HP Web Jetadmin. Přístup k aplikaci HP Web Jetadmin Ize pro vybrané adresy IP povolit nebo zakázat. Další informace naleznete v části Seznam povolených zařízení.
- Stránka 6 slouží k nastavení serveru SMTP, který aplikace HP Web Jetadmin využívá k odesílání zpráv elektronické pošty, například výstrah. Funkci serveru SMTP poté můžete ověřit odesláním zkušební zprávy. Další informace naleznete v části <u>Hostitel (pošty) SMTP</u>.
- Stránka 7 slouží k nastavení síťových protokolů, které aplikace HP Web Jetadmin používá k
 vyhledání zařízení v síti a přidání těchto zařízení do mezipaměti zařízení. Také slouží ke spuštění
 vyhledávání. Mezipaměť zařízení lze prohledat a zařízení konfigurovat a spravovat až po spuštění
 vyhledávání. Další informace naleznete v části Kapitola 14, Přehled metod vyhledávání.
- Stránka 8 slouží k nastavení času automatického spuštění vyhledávání. Další informace naleznete v části <u>Plánování vyhledávání</u>.

CSWW Průvodce nastavením 49

- Stránka 9 popisuje funkci správy certifikátů aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části SSL/TLS.
- Stránka 10 slouží k nastavení úrovně šifrování, kterou použije hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin k navázání komunikace s prohlížečem WWW. Pokud prohlížeč sítě WWW zadanou úroveň šifrování nepodporuje, aplikace HP Web Jetadmin tomuto prohlížeči neumožní k softwaru přístup. Další informace naleznete v části SSL/TLS.
- Stránka 11 slouží k zapnutí nebo vypnutí funkce zabezpečení SSL/TLS. Další informace naleznete v části SSL/TLS.

6 Uživatelské rozhraní

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled uživatelského rozhraní
- Rozvržení stránky
- Provádění změn v aplikaci HP Web Jetadmin

CSWW Průvodce nastavením 51

Přehled uživatelského rozhraní

Tato kapitola popisuje uživatelské rozhraní aplikace HP Web Jetadmin a obsahuje pokyny pro použití softwaru.

Rozvržení stránky

Uživatelské rozhraní je navrženo tak, aby pomocí intuitivních dílčích postupů urychlilo provádění úloh, snížilo nutný počet kroků pro jednotlivé úlohy a zpřehlednilo celkové ovládání.

Každá stránka aplikace HP Web Jetadmin je rozdělena do následujících oblastí:



1	Záhlaví stránky
2	Oblast Navigace
3	Obsahová část
4	Oblast Základní informace
5	Kontextová nápověda



Poznámka Jsou-li k dispozici aktualizace softwaru HP Web Jetadmin a aktivovali jste stahování v protokolu HTTP, zobrazí se nad oblastí **Navigace** zpráva.

Oblast Navigace

V části **Navigace** je k dispozici rozbalovací strom, který můžete použít k otevření požadované stránky. Funkce aplikace HP Web Jetadmin jsou rozděleny do čtyř základních možností: **Správa zařízení**, **Správa tiskových front**, **Aktualizace produktu** a **Obecná nastavení**.



Poznámka Volba **Moduly plugin a rozšíření** v rozevíracím seznamu **Navigace** poskytuje způsob nastavení zobrazení webových aplikací a přístupu k nim a přístupu k certifikovaným modulům plugin pomocí softwaru HP Web Jetadmin.

Poznámka Pokud jste instalovali některý z doplňků aplikace HP Web Jetadmin, mohou být v rozevíracím seznamu **Navigace** další možnosti.

Pokud vyberete jednu z voleb ve stromu **Navigace**, aplikace HP Web Jetadmin rozbalí stromovou nabídku, pomocí níž můžete otevřít všechny stránky z dané funkční části.

CSWW Rozvržení stránky 53

Dokumentace aplikace HP Web Jetadmin obsahuje odkazy na stránky v softwaru. Tyto odkazy informují o tom, jak vyhledat danou stránku pomocí rozbalovacího stromu v části **Navigace**. Chcete-li například otevřít stránku **Správa zařízení > Seznamy zařízení > Všechna zařízení**, rozbalte složku **Správa zařízení** a klepněte na položku **Všechna zařízení**.

Oblast Základní informace

Oblast Základní informace obsahuje následující funkce.

Rychlé vyhledání zařízení

Část **Rychlé vyhledání zařízení** můžete použít k vyhledání adresy pomocí adresy zařízení (například adresa IP, adresa hardwaru nebo název hostitele). Pokud klepnete na tlačítko **Pokračovat**, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí stránku **Stav zařízení**. Tato volba je užitečná v případě, že již znáte adresu zařízení.

Můžete také hledat více zařízení, pokud jejich adresy oddělíte středníkem. Pokud klepnete na tlačítko **Pokračovat**, aplikace HP Web Jetadmin otevře dočasnou skupinu zařízení.

Úlohy na pozadí

V části **Úlohy na pozadí** jsou zobrazeny úlohy, které aplikace HP Web Jetadmin zpracovala nebo zpracovává na pozadí.

Monitorovaná zařízení

Část **Monitorovaná zařízení** indikuje počet zařízení, které aplikace HP Web Jetadmin sleduje s ohledem na výstrahy. Klepnete-li na odkaz **Monitorovaná zařízení**, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí stránku **Monitorovaná zařízení** se seznamem všech sledovaných zařízení. Ze stránky **Monitorovaná zařízení** můžete přidat a odebrat zařízení v seznamu monitorovaných zařízení a změnit nastavení výstrah pro určité zařízení.

Pokud aplikace HP Web Jetadmin monitoruje výstrahy zařízení, tato část také bude obsahovat informace o počtu sledovaných zařízení, která generovala kritické výstrahy a upozornění. Upozornění na kritický stav je generováno v případě, že zařízení nemůže bez odstranění chyby pokračovat v činnosti. Upozornění na problémový stav je odesláno v případě, že u zařízení došlo k chybě, ale může pokračovat v činnosti bez zásahu uživatele. Klepnete-li na odkaz **Kritická zařízení** nebo **Problémová zařízení**, aplikace HP Web Jetadmin otevře dočasný seznam skupin zařízení, která výstrahy generovala. Chcete-li zobrazit stránku **Stav zařízení**, vyberte zařízení a klepněte na tlačítko **Otevřít**.



Poznámka Jestliže nemonitorujete výstrahy zařízení, aplikace HP Web Jetadmin nebude odkazy **Kritická zařízení** a **Problémová zařízení** zobrazovat.

Část **Monitorovaná zařízení** lze z oblasti **Základní informace** odebrat. Další informace naleznete v části Monitorovaná zařízení, kritické výstrahy a výstrahy upozorňující na problém.

Obsahová část

Obsahová část je hlavní částí každé stránky. V této části aplikace HP Web Jetadmin zobrazuje různé informace, můžete zde provádět nastavení a vykonávat další úlohy. Obsahová část obsahuje následující oddíly.



Poznámka V obsahové části u některých stránek aplikace HP Web Jetadmin jsou v rozbalovacím stromu nebo pohledu se seznamem různé možnosti, které lze vybrat pro určité zařízení nebo skupinu zařízení, případně lze v rozbalovacím stromu nebo pohledu se seznamem vybrat více zařízení nebo skupin zařízení. Pokud chcete v seznamu vybrat více položek za sebou, přidržte klávesu shift a zvolte položky. Pokud chcete vybrat několik položek v seznamu bez ohledu na jejich pořadí, přidržte klávesu ctrl a klepnutím označte vybrané položky či zařízení.

Seznam zařízení

Seznam zařízení se zobrazuje uprostřed obsahové části.

Záhlaví stránky

Název okna obsahu označuje aktuální stránku.

Panel nástrojů pro obsah

Panel nástrojů pro obsah obsahuje následující funkce:

- V horní části panelu nástrojů pro obsah jsou na některých stránkách rozevírací seznamy, které
 můžete použít k otevření souvisejících stránek. Pokud například zobrazíte stránku Stav zařízení,
 rozevírací seznam na panelu nástrojů pro obsah bude poskytovat přístup na další stránky týkající
 se zařízení, například na stránku Konfigurace zařízení a Diagnostika zařízení.
- Na pravé straně hlavního panelu je dostupných několik ikon.

lkona	Popis	
♣	Ikona obnovení je zobrazena na panelu nástrojů pro obsah pro stránky, jako například Stav zařízení . Po klepnutí na ikonu obnovení aplikace HP Web Jetadmin aktualizuje informace o stavu zařízení.	
₫.	Ikona domů zobrazí domovskou stránku aplikace HP Web Jetadmin. Pokyny k nastavení domovské stránky najdete v části <u>Výchozí domovská stránka</u> .	
	Ikona záložky slouží k přidání aktuální stránky do seznamu Oblíbené . Pokud v rozevírací nabídce Navigace vyberete položku Oblíbené , aplikace HP Web Jetadmin zobrazí seznam záložek, které jste přidaly do stromu navigace.	
?	Ikona nápovědy zobrazí kontextovou nápovědu ke stránce. Další informace naleznete v části Integrovaná kontextová nápověda.	
	Poznámka Na stránce se mohou vyskytovat i další ikony s nápovědou. Pokud klepnete na ikonu nápovědy na stránce, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí kontextovou nápovědu pro danou položku.	

• Během některých procesů zobrazuje aplikace HP Web Jetadmin na panelu nástrojů pro obsah indikátor průběhu, který znázorňuje, kolik procent již bylo dokončeno.

Oblast Kontextová nápověda

V oblasti **Kontextová nápověda** aplikace HP Web Jetadmin zobrazuje kontextovou nápovědu, pokud je aplikace HP Web Jetadmin nastavena pro zobrazování nápovědy k položkám jednotlivých stránek. Aplikace HP Web Jetadmin standardně zobrazuje kontextovou nápovědu v samostatném okně prohlížeče. Další informace naleznete v části Integrovaná kontextová nápověda.

CSWW Rozvržení stránky 55

Provádění změn v aplikaci HP Web Jetadmin

Po zadání údaje do textového pole nebo zvolení položky ze seznamu na obrazovce musíte klepnout na tlačítko **Použít**. Aplikace HP Web Jetadmin požadované změny nezavede, dokud na tlačítko **Použít** neklepnete.

Přizpůsobení aplikace HP Web **Jetadmin**

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled přizpůsobení
- Podpora jazyka
- Konfigurovatelné pohledy
- **Profily**
- Dočasné a trvalé skupiny zařízení
- Přímé odkazy na podporu

Přehled přizpůsobení

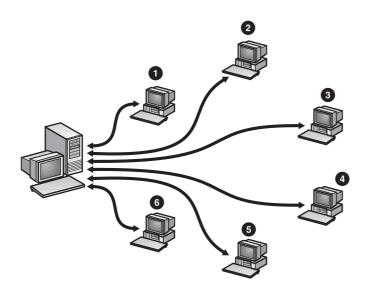
Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje několik různých způsobů pro přizpůsobení softwaru tak, aby v daném prostředí fungoval co nejlépe.

Podpora jazyka

Aplikace HP Web Jetadmin se skládá ze dvou samostatných částí: vlastní spustitelný program a jazykové balíčky. Každý z jazykových balíčků obsahuje přeložené uživatelské rozhraní (textové řetězce, bitmapy atd.) pro jeden z podporovaných jazyků. Oddělení spustitelného programu a přeloženého uživatelského rozhraní má velký vliv na způsob práce aplikace HP Web Jetadmin ve vícejazyčném prostředí.

Software instalujete jednou na jedno hostitelské zařízení. Vyberete požadované jazyky a nainstalujete příslušné jazykové balíčky. Prostřednictvím samostatných jazykových balíků může spustitelný program současně obsluhovat několik relací prohlížečů v různých jazycích.

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Pracovní stanice



1	angličtina
2	francouzština
3	polština
4	japonština
5	španělština
6	korejština

CSWW Podpora jazyka 59

Vícejazyčné prostředí aplikace HP Web Jetadmin přináší následující výhody:

- Instalaci softwaru provedete pouze jednou, bez určení jazyka, což znamená, že stačí nakonfigurovat pouze jeden počítač.
- Existuje pouze jedna mezipaměť zařízení, takže nemusíte věnovat čas synchronizaci několika mezipamětí zařízení.
- Pouze jedna kopie aplikace HP Web Jetadmin provádí vyhledání nových zařízení, takže se nemůže stát, že by několik kopií produktu současně hledalo a našlo totéž zařízení. V důsledku to znamená nižší zatížení sítě.
- Jestliže máte zaměstnance mluvící více jazyky (například pobočka v San Francisku zaměstnává pracovníky mluvící čínsky, španělsky a anglicky), může každý zaměstnanec pracovat s jazykem, který preferuje.
- Jestliže jsou vaši zaměstnanci mobilní (například zaměstnanec žijící ve Velké Británii, ale pracující převážně v Německu a preferující práci v němčině), může každý zaměstnanec pracovat v preferovaném jazyce.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin podporuje 20 jazyků a vždy se snaží zobrazit konzistentní jazyky. Zařízení spravovaná aplikací HP Web Jetadmin ale mohou podporovat odlišné sady jazyků. Proto může být na jedné obrazovce zobrazeno více jazyků. Standardní uživatelské rozhraní stránky **Stav zařízení** může být například zobrazeno holandsky. Jestliže dané zařízení nepodporuje holandštinu, aplikace HP Web Jetadmin může zobrazit některé specifické informace o zařízení na stránce **Stav zařízení** anglicky, ne holandsky.

Přidání podpory jazyka

Po instalaci aplikace HP Web Jetadmin můžete použít funkci Inteligentní aktualizace k přidání jazykových balíčků. Další informace naleznete v části <u>Přidání a odebrání jazyků</u>.

Nastavení předvoleb jazyka v prohlížeči

Každý uživatel aplikace HP Web Jetadmin si může určit seznam preferovaných jazyků, ve kterých chce v prohlížeči pracovat. Jestliže není jazyk podporovaný aplikací HP Web Jetadmin v seznamu jazyků prohlížeče, uživatel může ručně zadat položku jazyka a přidat ji do seznamu.

Položka jazyka se skládá z kódu jazyka a někdy také z kódu země/oblasti. Například kód pro angličtinu v USA je en-US a kód pro francouzštinu v kanadském regionu je fr-CA. Vestavěné kódy jsou standardní označení jazyků podle normy ISO. Další informace o nastavení preferovaného jazyka a přidání uživatelem definovaných kódů jazyka v prohlížeči najdete v příslušné elektronické nápovědě.



Poznámka Přidáním jazyka do seznamu v prohlížeči nelze zaručit, že jej aplikace HP Web Jetadmin zobrazí. Především musí aplikace HP Web Jetadmin tento jazyk podporovat. Dále, na stejném počítači jako prohlížeč musí být nainstalováno písmo pro zobrazení příslušného jazyka.

Konfigurovatelné pohledy

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje velké množství informací o zařízeních v síti a také mnoho možností konfigurace každého zařízení. V případě rozsáhlé sítě s velkým počtem zařízení může objem zobrazených informací podstatně narůstat. Proveďte konfiguraci aplikace HP Web Jetadmin následujícími způsoby, abyste omezili množství zobrazovaných informací:

- Seznamy zařízení při zobrazení seznamu zařízení nebo skupin zařízení můžete informace řadit
 v seznamu podle libovolného sloupce. Další informace naleznete v části <u>Řazení seznamů</u>. Hledání
 požadovaných informací si můžete usnadnit také filtrováním informací o zařízeních. Další
 informace naleznete v části <u>Filtrování seznamů</u>.
- Vlastní pohledy ačkoli aplikace HP Web Jetadmin poskytuje několik pohledů, které zobrazují specifické informace o seznamech zařízení, nemusí tyto pohledy plně vyhovovat vašim požadavkům. Vytvořte vlastní pohled zobrazující pouze informace, které potřebujete zobrazit, a poté zvolte vlastní pohled pro jakýkoli zobrazený seznam. Další informace naleznete v části <u>Vlastní pohledy</u>.
- Rychlé nastavení na stránce Konfigurace zařízení můžete vytvořit rychlé nastavení obsahující volby, které jsou pro zařízení nastavovány nejčastěji. Další informace najdete v kontextové nápovědě pro stránku Konfigurace zařízení.

Profily

Stránky **Obecná nastavení > Správa profilů** lze použít k přizpůsobení vzhledu a vlastností aplikace HP Web Jetadmin pro různé profily, které vytvoříte. Pro všechny profily lze použít stejná nastavení nebo lze pro každý profil použít jiné nastavení. Další informace naleznete v části <u>Kapitola 10, Konfigurace profilů</u>.

Dočasné a trvalé skupiny zařízení

Můžete vytvářet dočasné i trvalé skupiny zařízení. Pokud vyberete jedno nebo několik zařízení ze seznamu a klepnete na tlačítko **Otevřít**, aplikace HP Web Jetadmin vytvoří dočasnou skupinu obsahující tato zařízení. Dočasné skupiny zařízení umožňují jednorázová vyhledávání a provádění úloh. Aplikace HP Web Jetadmin dočasné skupiny zařízení neukládá. Jakmile vyberete jiný pohled, skupinu nebo filtr zařízení, dočasná skupina zařízení se ztratí.

Vytvořte trvalou skupinu zařízení s přiděleným názvem. Trvalé skupiny zařízení jsou užitečné, pokud potřebujete pravidelně spravovat více zařízení. Další informace naleznete v části <u>Vytváření skupin</u> zařízení.

Přímé odkazy na podporu

Aplikace HP Web Jetadmin nabízí přímé odkazy na stránky WWW s technickou podporou, obecnými informacemi a informacemi o školení. Tyto odkazy zprostředkovávají správcům sítí a servisním pracovníkům rychlý přístup k informacím souvisejícím s produktem HP Web Jetadmin. Odkazy na stránky WWW naleznete na stránce **Nápověda > Podpora a školení**.

Navíc můžete vytvořit odkaz na intranetovou stránku. Odkaz na lokální podporu podstatně snižuje závislost pracovníků zákaznické podpory na správci sítě, a tak snižuje náklady na podporu a šetří čas.

Další informace naleznete v části Nastavení podpory.

8 Aktualizace aplikace HP Web Jetadmin

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Inteligentní aktualizace
- Instalace softwarových komponent
- Odebrání softwarových komponent
- Přidání a odebrání jazyků
- Povolení aktivního upozorňování na aktualizace
- Načtení balíčků

Inteligentní aktualizace

Funkci Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin lze použít ke stažení a instalaci volitelných softwarových součástí a také nejnovějších verzí součástí, které již používáte. Funkci Inteligentní aktualizace lze také použít k odebrání softwarových komponent aplikace HP Web Jetadmin.

Funkce Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin poskytuje následující výhody:

- Nemusíte ručně vyhledávat a stahovat balíčky, které chcete nainstalovat.
- Můžete nainstalovat pouze ty komponenty, které potřebujete.
- Do aplikace HP Web Jetadmin lze přidat nejnovější balíčky podpory, aniž byste museli stahovat a instalovat celý produkt.

Aplikace HP Web Jetadmin se připojí k webovému serveru společnosti HP a zjistí, které balíčky lze instalovat. Ujistěte se, že máte nastaven server proxy na stránce **Obecná nastavení > HTTP (Web)**.



Poznámka Jestliže jste instalovali aplikaci HP Web Jetadmin do izolované sítě, ze které není možný přístup HTTP na webové stránky společnosti HP, musíte nejprve tyto komponenty stáhnout a potom je nainstalovat. Další informace naleznete v části Načtení balíčků.

Instalace softwarových komponent

Prostřednictvím stránky **Aktualizace produktu > Instalovat** lze stahovat a instalovat následující komponenty:

- nové balíčky zajišťující dodatečnou podporu, například podporu nových zařízení a softwarových komponent vyžadovaných pro tiskové fronty nebo vzdálené vyhledávání prováděné na nových platformách;
- doplňky aplikací zajišťující funkce, které nejsou v aplikaci HP Web Jetadmin k dispozici;
- opravné sady pro řešení problémů se stávajícími softwarovými komponentami aplikace HP Web Jetadmin.



VAROVÁNÍ! Jestliže se instalace balíčku z nějakého důvodu nezdaří, aplikace HP Web Jetadmin vrátí všechny soubory na disku (nikoli tedy pouze chybné soubory) do stavu, v němž byly před spuštěním instalace. Částečná nebo nezdařená instalace nezanechá software v nekonzistentním stavu.

V některých případech mohou balíčky obsahovat soubory inovující některou část aplikace HP Web Jetadmin, jež vyžaduje restartování služeb aplikace HP Web Jetadmin. V takovém případě bude sloupec **Akce** na straně **Instalovat** obsahovat položku **Inovace (je třeba restartovat aplikaci Web Jetadmin)**. Restartování se provádí automaticky během procesu inovace.

Odebrání softwarových komponent

Pokud podporu určité softwarové komponenty již nepotřebujete, můžete stránku **Aktualizace produktu > Odebrat** použít k odstranění komponenty z aplikace HP Web Jetadmin. Odebráním nepoužívané softwarové komponenty se uvolní místo na disku hostitelského zařízení, na němž je aplikace HP Web Jetadmin nainstalována.



UPOZORNĚNÍ Aplikace HP Web Jetadmin zkontroluje, zda zbývající balíčky nejsou závislé na balíčcích, které chcete odinstalovat. Při zjištěné závislosti nebude proces odinstalování možný.

Přidání a odebrání jazyků

Stránku **Aktualizace produktu > Jazyky** použijte k přidání jazykových balíčků do aplikace HP Web Jetadmin. Aplikace HP Web Jetadmin načte nové jazykové balíčky přímo ze stránek WWW společnosti HP

V seznamu **Dostupné jazyky** na stránce **Jazyky** jsou uvedeny všechny dostupné jazyky, které nejsou nainstalovány. Seznam **Cílové jazyky** obsahuje všechny nainstalované jazyky.

Jestliže některý z uživatelů aplikace HP Web Jetadmin dává přednost práci v jiném jazyce než výchozím a aplikace HP Web Jetadmin tento jazyk podporuje, zvažte přidání tohoto jazykového balíčku.

Pokud již určitý jazyk nepotřebujete, můžete stránku **Jazyky** použít k odebrání jazykového balíčku z aplikace HP Web Jetadmin. Odebráním nepoužívaného jazykového balíčku se uvolní místo na disku hostitelského zařízení, na němž je aplikace HP Web Jetadmin nainstalována.



Poznámka Jestliže jste nainstalovali aplikaci HP Web Jetadmin do izolované sítě, ze které není možný přístup HTTP na webové stránky společnosti HP, musíte tyto součásti stáhnout ručně a k jejich instalaci potom použít volbu **Načíst** na stránce **Aktualizace produktu > Instalovat**. Komponenty jsou k dispozici na adrese http://www.hp.com/go/wja_components.

Povolení aktivního upozorňování na aktualizace



Poznámka Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena. Pokud je tato možnost povolena, aplikace HP Web Jetadmin každý den stáhne ze stránek WWW společnosti HP soubor obsahující upozornění na aktualizace. Jsou-li k dispozici aktualizace softwaru HP Web Jetadmin a aktivovali jste stahování v protokolu HTTP, zobrazí se nad oblastí **Navigace** zpráva.

Poznámka Abyste mohli dostávat aktivní upozornění na aktualizace, musíte se přihlásit k aplikaci HP Web Jetadmin s použitím profilu správce. Dále musí být povoleno stahování v protokolu HTTP.

Prostřednictvím funkce aktivního upozorňování na aktualizace můžete ze stránek WWW společnosti HP denně stahovat soubor upozornění na aktualizace v souladu s naplánovanými dobami stahování. Aplikace HP Web Jetadmin soubor upozornění na aktualizace načte a porovná balíčky, které jsou v něm obsaženy, se softwarem instalovaným do počítače hostitele HP Web Jetadmin. V případě, že je k dispozici nový balíček produktu HP Web Jetadmin, zobrazí se tato informace na stránce **Aktualizace produktu > Co je nového**. Všechny dostupné balíčky lze stáhnout na stránce **Aktualizace produktu Instalace**.

Výhodou této funkce je skutečnost, že nemusíte sami kontrolovat, zda je do hostitelského počítače aplikace HP Web Jetadmin nainstalována nejaktuálnější verze této aplikace a jejích funkcí. Instalací nových balíků aplikace HP Web Jetadmin, které vyberete ze zobrazeného seznamu, můžete rozšířit funkce produktu HP Web Jetadmin například o inovace zahrnující podporu nových zařízení a softwarových funkcí, o nové aplikace a o opravy řešící známé problémy s aktuálními komponentami softwaru HP Web Jetadmin.



Poznámka Vždy, když aplikace HP Web Jetadmin stáhne soubor ze stránek WWW společnosti HP, server WWW tuto transakci zaznamená do protokolu stejně jako všechny ostatní návštěvy stránek WWW. V této fázi nejsou vyžadovány žádné osobní identifikační údaje (jméno, elektronická adresa či fyzická adresa). Společnost HP monitoruje přihlášení k serveru WWW, aby lépe porozuměla přáním svých zákazníků a mohla zlepšovat své produkty. Všechny přenosy informací na stránkách WWW podléhají směrnicím společnosti HP o zacházení s osobními údaji, které naleznete na adrese: http://www.hp.com. Klepněte na položku **Privacy statement** (Prohlášení o ochraně soukromí).

Načtení balíčků

Jestliže jste nainstalovali aplikaci HP Web Jetadmin do izolované sítě, ze které není možný přístup HTTP na webové stránky společnosti HP, nové nebo aktualizované komponenty musíte stáhnout ručně. Po stažení souborů lze k jejich načtení a instalaci použít stránku **Aktualizace produktu > Instalovat**.



Poznámka Komponenty jsou k dispozici na adrese http://www.hp.com/go/wja_components.

CSWW Načtení balíčků 71

Část 3 Nastavení konfigurace

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 9, Konfigurace obecných nastavení

Kapitola 10, Konfigurace profilů

Kapitola 11, Konfigurace vlastností sítě

CSWW 73

9 Konfigurace obecných nastavení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled obecných nastavení
- Nastavení podpory
- Nastavení HTTP (Web)
- Hostitel (pošty) SMTP
- Synchronizovaná hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin

Přehled obecných nastavení

Na stránkách Obecná nastavení určete následující informace:

- Stránka Nastavení podpory slouží k zadání jména správce a adresy URL a také k zadání adresy URL pro místní podporu HP.
- Stránka HTTP (Web) slouží k určení portu, který bude aplikace HP Web Jetadmin sledovat, možnosti přístupu aplikace HP Web Jetadmin k síti Internet a nastavení přístupu určitých zařízení k aplikaci HP Web Jetadmin.
- Stránka SMTP (Pošta) umožňuje zadat adresu elektronické pošty pro zasílání výstražných zpráv tiskárny.
- Stránka Synchronizovat umožňuje jiným instalacím aplikace HP Web Jetadmin přistupovat k
 informacím o zařízeních z mezipaměti. Lze nastavit heslo, které umožní přístup k informacím o
 zařízení pouze oprávněným hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin.

Nastavení podpory

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Informace o správci
- Adresa URL lokální podpory

Informace o správci

Jméno správce je zobrazeno v dolní části stránek, aby uživatelé věděli, koho mají kontaktovat v případě, že potřebují pomoc. Pokud například uživatelé nebudou moci aktualizovat nebo vytvořit skupiny zařízení, budou podle jména v dolní části stránky ihned vědět, na koho se obrátit.

Adresa URL může být adresa elektronické pošty (například mailto:uzivatelske_jmeno@domena.cz) nebo stránka WWW s podporou či informacemi (například http://domain.com/homepage/specific-file.htm).

Adresa URL lokální podpory

Místní adresy URL mohou odkazovat na stránky WWW umístěné v síti intranet, kde uživatelé naleznou doplňující informace o aplikaci HP Web Jetadmin nebo síťových zařízeních. Odkaz na místní podporu je vhodné vytvořit z následujících důvodů:

- kvůli přístupu k informacím technické podpory v síti intranet včetně často kladených dotazů a
 příslušných odpovědí, obecných problémů se sítí a jejich řešení a možnosti využívat elektronickou
 poštu,
- kvůli možnosti rychle a snadno kontaktovat externí konzultanty v případě, že se vyskytne nějaký problém,
- kvůli možnosti zobrazit speciální informace o zařízeních v mapě sítě, jako jsou rozvrhy údržby,
- kvůli možnosti kontaktovat osobu odpovědnou za určité zařízení na mapě sítě, a zajistit tak rychlou podporu v případě, že zařízení vyžaduje pozornost.

Pokud na stránce **Obecná nastavení > Nastavení podpory** zadáte adresu URL lokální podpory, můžete příslušnou stránku WWW zobrazit rozbalením složky **Nápověda** v části **Navigace**. Klepnutím na odkaz **Lokální podpora** zobrazíte stránku WWW v samostatném okně. Odkaz na lokální podporu podstatně snižuje závislost pracovníků zákaznické podpory na správci sítě, a tak snižuje náklady na podporu a šetří čas.



Poznámka Kromě adresy URL lokální podpory můžete zadat adresu elektronické pošty v následujícím formátu: mailto:adresa@spolecnost.cz. Pokud uživatel otevře stránku Nápověda > Lokální podpora, aplikace HP Web Jetadmin vytvoří novou zprávu, která bude adresována určené osobě.

Nastavení HTTP (Web)

Možnosti na stránce **Obecná nastavení > HTTP (Web)** určují port, který aplikace HP Web Jetadmin sleduje, možnost přístupu aplikace HP Web Jetadmin k síti Internet a zařízení, která mají k aplikaci HP Web Jetadmin přístup.

Port HTTP

Port HTTP je port, na kterém aplikace HP Web Jetadmin zjišťuje požadavky. Pokud například určíte port 55, k aplikaci HP Web Jetadmin získáte přístup prostřednictvím libovolné z následujících adres URL:

- http://adresa ip:55/
- http://název hostitele:55/

Pokud je výchozí port aplikace HP Web Jetadmin (port 8000) v konfliktu s jiným webovým serverem na počítači, bude zřejmě nutné jej změnit. Pokud je aplikace HP Web Jetadmin jediným serverem WWW na hostitelském zařízení, port HTTP lze nastavit na hodnotu 80. Port 80 je výchozím portem HTTP, proto pro zajištění přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin nemusíte k adrese připojovat číslo portu. Přístup k aplikaci HP Web Jetadmin lze získat prostřednictvím libovolné z následujících adres URL:

- http://adresa ip/
- http://název_hostitele/

Změníte-li port HTTP, restartujte službu aplikace HP Web Jetadmin, jinak se změny neprojeví.

HTTP Proxy

Nakonfigurujte server HTTP proxy, který bude aplikace HP Web Jetadmin používat ke stahování firmwaru HP Jetdirect, aktualizací firmwaru tiskárny, podpoře nových zařízení a aktualizaci aplikace HP Web Jetadmin z Internetu.

Pokud server HTTP proxy neurčíte, přístup na stránky WWW společnosti HP nebude pro aplikaci HP Web Jetadmin možný. To znamená, že nebudete moci použít například funkci Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin ke stažení a instalaci součástí, jako jsou aktualizace software, další jazykové balíčky a podpora zařízení.

Seznam povolených zařízení

Vytvořte seznam povolených zařízení, s jehož pomocí určíte, které adresy IP budou či nebudou mít přístup na hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Specifikujte jednotlivé adresy IP nebo určitý rozsah adres IP. Pokud je zabezpečení pro vás důležité, použijte adresy IP k přesnému řízení přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin.

Část **Omezení přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin** určuje, v jakém pořadí aplikace HP Web Jetadmin zpracovává adresy IP uvedené v částech **Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin** a

Odepřít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Následuje popis zpracování obou možností v části Omezení přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin aplikací HP Web Jetadmin:

- Žádné otevřené všem klientům aplikace HP Web Jetadmin umožní přístup k softwaru všem zařízením. Zadáte-li adresy IP do části Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin nebo Odepřít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin, aplikace HP Web Jetadmin tato nastavení bude ignorovat. Přestože k aplikaci HP Web Jetadmin mohou mít přístup všechna zařízení, všechny ostatní bezpečnostní funkce aplikace HP Web Jetadmin, jako jsou profily a hesla k zařízením, budou stále platná.
- Povolit potom Zakázat aplikace HP Web Jetadmin zpracuje adresy IP v části Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin a potom zpracuje adresy IP v části Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Zakázané adresy IP mají přednost před povolenými. Je-li určitá adresa IP uvedena v části Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin, produkt HP Web Jetadmin zakáže přístup daného počítače k softwaru, a to i v případě, že je tatáž adresa IP uvedena také v části Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Pokud v částech nejsou uvedeny žádné adresy IP, aplikace HP Web Jetadmin umožní přístup k softwaru všem zařízením.
- Zakázat potom Povolit aplikace HP Web Jetadmin zpracuje adresy IP v části Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin a potom zpracuje adresy IP v části Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Povolené adresy IP mají přednost před zakázanými. Je-li určitá adresa IP uvedena v části Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin, produkt HP Web Jetadmin povolí danému počítači přístup k softwaru, a to i v případě, že je tatáž adresa IP uvedena také v části Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Pokud v částech nejsou uvedeny žádné adresy IP, aplikace HP Web Jetadmin umožní přístup k softwaru všem zařízením.

Hostitel (pošty) SMTP

Jakmile aplikace HP Web Jetadmin přijme výstrahu z tiskárny, odešle výstražnou zprávu na určenou adresu elektronické pošty. Volby na stránce **Obecná nastavení > SMTP (Pošta)** určují hostitele pošty SMTP a číslo portu využívané aplikací HP Web Jetadmin k odesílání výstrah. Ze stránky **SMTP** (**Pošta)** lze také odeslat zkušební elektronickou zprávu a tak si ověřit, zda hostitel poštovního serveru SMTP správně funguje.

CSWW Hostitel (pošty) SMTP 79

Synchronizovaná hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin

Funkce Synchronizace aplikace HP Web Jetadmin umožňuje sdílet informace o zařízeních z mezipaměti mezi různými instalacemi aplikace HP Web Jetadmin. Můžete určit primární hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin, které bude shromažďovat informace od dalších, sekundárních hostitelských zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Lze rovněž nastavit sdílení a získávání informací mezi primárním hostitelským zařízením a všemi nebo některými hostitelskými zařízeními aplikace HP Web Jetadmin.

Sdílení informací mezi primárním hostitelským zařízením a sekundárními hostitelskými zařízeními může být užitečné při správě rozsáhlých sítí s mnoha umístěními po celém světě. Každé umístění může například ke správě zařízení v jednom místě používat sekundární hostitelské zařízení HP Web Jetadmin. Primární hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin pak může spravovat všechna sekundární hostitelská zařízení. Primární hostitelské zařízení může získávat informace o všech sítích po světě. Správci sítě mohou tyto informace využívat ke sledování sítě jako celku, zatímco sekundární hostitelská zařízení sledují denní úlohy v každém ze síťových umístění. Schopnost rozdělovat úlohy mezi více instalací aplikace HP Web Jetadmin může velkým společnostem zvýšit efektivitu správy sítí a kapacity serveru ve srovnání se situací, kdy jsou veškerá síťová zařízení společnosti spravována pouze jedním hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka V zájmu ochrany informací o zařízeních z mezipaměti uložených v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin přiřaďte každému hostitelskému zařízení heslo. Pokud se server HP Web Jetadmin připojí k jinému serveru HP Web Jetadmin, před získáním nebo sdílením jakýchkoli informací je ověřeno heslo serveru.

10 Konfigurace profilů

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled profilů
- Hesla profilů
- Povolení profilu
- Přizpůsobení vzhledu aplikace HP Web Jetadmin
- Přizpůsobení funkcí aplikace HP Web Jetadmin

Přehled profilů

Při instalaci aplikace HP Web Jetadmin se automaticky vytvoří a aktivuje profil správce. V profilu správce můžete zobrazit a nakonfigurovat všechna nastavení aplikace.

V aplikaci HP Web Jetadmin lze vytvořit další profily pro různé třídy uživatelů. Pomocí těchto profilů lze určovat, ke kterým součástem aplikace HP Web Jetadmin budou mít dané třídy uživatelů přístup a jaké úlohy budou moci provádět. Například můžete umožnit určité třídě uživatelů zobrazení informací o stavu a konfiguraci, ale bez možnosti měnit konfiguraci. Profily uživatelů můžete použít také pro skrytí údajů o funkcích produktu, které uživatelé nepotřebují nebo o nichž nemusí vědět.



Poznámka Můžete odstranit kterýkoli z vytvořených profilů, nikoli však profil správce.

Výchozím profilem je profil, který aplikace HP Web Jetadmin automaticky použije, kdykoliv uživatel použije tuto aplikaci. V počátečním stavu je výchozím profilem profil Správce. Pokud jako výchozí profil vyberete jiný profil než profil správce, můžete určit, které funkce aplikace HP Web Jetadmin budou standardně dostupné.

Lze měnit úlohy, které určitá třída uživatelů může provádět. Pokud již nepotřebujete poskytovat přístup určité třídě uživatelů, můžete příslušný profil odstranit. Tato třída uživatelů však má v případě potřeby přístup k aplikaci HP Web Jetadmin pomocí některého z ostatních profilů.

Hesla profilů

Heslo profilu nedovolí neoprávněným uživatelům provádět úlohy, které jsou v tomto profilu přípustné. Profil Správce může přiřadit heslo ke každému profilu na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Ověření**. Uživatelé mohou přiřadit heslo k aktuálně používanému profilu na stránce **Obecná nastavení > Aktuální nastavení profilu > Heslo**.

Heslo profilu správce se nastavuje během instalace produktu HP Web Jetadmin. Nezadáte-li heslo profilu správce po zobrazení příslušné výzvy během instalace produktu HP Web Jetadmin, bude heslo profilu správce nastaveno na hodnotu *blank*. Heslo profilu správce nedovolí neoprávněným uživatelům měnit nastavení aplikace HP Web Jetadmin a spravovat skupiny zařízení. Společnost HP doporučuje profilu správce vždy přiřadit heslo, aby se snížilo nebezpečí neoprávněného přístupu k produktu HP Web Jetadmin.



Poznámka K profilu správce je heslo přiřazeno vždy, pokud je správce neodstraní na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Ověření**.

Namísto použití hesel profilů lze uživatele a skupiny domény Windows NT přiřadit k určitému profilu. Když se potom uživatelé přihlásí k aplikaci HP Web Jetadmin, mohou zadat uživatelské jméno a heslo pro doménu Windows NT. Tento způsob zjednodušuje proces přihlášení uživatelů, protože se nemusejí učit nové heslo profilu.

CSWW Hesla profilů 83

Povolení profilu



Poznámka Stránky **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění** můžete zobrazit jen tehdy, použijete-li pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin profil správce. Na hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin je kromě toho třeba vytvořit další profil, například profil Uživatel.

Pro každý vytvořený profil můžete určit, které funkce se zobrazí v oblasti **Navigace** a na panelu nástrojů pro obsah. Pomocí profilu Správce lze tyto možnosti zadat na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění > Deaktivovat strany**.



Poznámka Nastavení profilu správce měnit nelze.

Na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění > Režimy úprav zařízení** lze určit, zda lze profil použít k úpravě nastavení aplikace HP Web Jetadmin, vytváření tiskových front, úpravě skupin zařízení a úpravě konfigurace zařízení.

Profil může umožňovat buď úpravu konfigurace pro všechna zařízení v mezipaměti zařízení, nebo pouze pro zařízení v určitých skupinách zařízení. Pokud pro profil povolíte upravování možností konfigurace zařízení, můžete profil omezit na určité typy konfiguračních možností.

Přizpůsobení vzhledu aplikace HP Web Jetadmin

Každý profil lze upravit tak, aby umožňoval nastavení vzhledu aplikace HP Web Jetadmin. Pro všechny profily lze provést stejná nastavení, nebo lze profily nastavit jednotlivě a použít různá nastavení. Profil Správce může tato nastavení změnit pro každý profil na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Vzhled**. Uživatelé mohou nastavení aktuálně používaného profilu změnit na stránce **Obecná nastavení > Aktuální nastavení profilu > Vzhled**.

Integrovaná kontextová nápověda

Aplikace HP Web Jetadmin standardně zobrazuje kontextovou nápovědu v samostatném okně prohlížeče. Pokud aktivujete možnost **Začlenit kontextovou nápovědu**, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí kontextovou nápovědu přímo v softwaru. Tato nápověda se zobrazí na pravé straně obsahové části. Při přechodu na další stránky se text nápovědy bude měnit podle aktuálně zobrazených údajů.

Monitorovaná zařízení, kritické výstrahy a výstrahy upozorňující na problém

Část **Monitorovaná zařízení** v oblasti **Základní informace** zobrazuje výstrahy, které obsahují informace o tom, kolik zařízení aplikace HP Web Jetadmin sleduje v souvislosti s výstrahami a kolik zařízení vygenerovalo výstrahy týkající se kritických a problémových stavů. Pokud deaktivujete možnost **Zobrazit aktualizovaná upozornění**, aplikace HP Web Jetadmin část **Monitorovaná zařízení** odebere z oblasti **Základní informace**.

Po klepnutí na odkaz **Monitorovaná zařízení** aplikace HP Web Jetadmin zobrazí stránku, na které lze vybrat zařízení, jež bude aplikace HP Web Jetadmin monitorovat v souvislosti s výstrahami. Po klepnutí na odkazy **Kritická zařízení** a **Problémová zařízení** aplikace HP Web Jetadmin otevře dočasnou skupinu zařízení a zobrazí všechna zařízení, která vygenerovala kritické nebo problémové výstrahy.



Poznámka Jestliže nemonitorujete zařízení pro výstrahy, aplikace HP Web Jetadmin odkazy **Kritická zařízení** a **Problémová zařízení** nezobrazuje.

Přizpůsobení funkcí aplikace HP Web Jetadmin

Každý profil lze upravit tak, aby umožňoval úpravu funkcí aplikace HP Web Jetadmin. Pro všechny profily lze provést stejná nastavení, nebo lze profily nastavit jednotlivě a použít různá nastavení. Profil Správce může tato nastavení změnit pro každý profil na stránce **Obecná nastavení > Správa profilů > Výchozí pohledy**. Uživatelé mohou nastavení aktuálně používaného profilu změnit na stránce **Obecná nastavení > Aktuální nastavení profilu > Výchozí pohledy**.

Výchozí oblast Navigace

Určete způsob, jakým aplikace HP Web Jetadmin zobrazí složky v rozbalovacím stromu v oblasti **Navigace**. Můžete vybrat zobrazení, které zobrazí pouze nejpoužívanější složky, jako jsou například složky **Seznamy zařízení** a **Konfigurace více zařízení**. Rovněž lze vybrat zobrazení, které zobrazí všechny složky aplikace HP Web Jetadmin. Omezení počtu složek zobrazených v oblasti **Navigace** na konkrétní profily umožňuje uživatelům soustředit se pouze na úlohy, které jsou pro ně relevantní.



Poznámka Chcete-li pro zobrazení v oblasti Navigace, přejděte na stránku Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění > Deaktivovat strany.

Výchozí pohled na seznam zařízení

Určete, který pohled na seznam zařízení má aplikace HP Web Jetadmin použít. V rozevíracím seznamu **Výchozí pohled** můžete vybrat jeden z předdefinovaných pohledů aplikace HP Web Jetadmin nebo jeden z vytvořených vlastních pohledů. Navíc můžete určit, zda má aplikace HP Web Jetadmin v seznamu zařízení automaticky zobrazovat ikony zařízení a indikátory stavu.

Výchozí domovská stránka

Určete, kterou stránku zobrazí aplikace HP Web Jetadmin automaticky jako první pokaždé, když uživatel spustí aplikaci HP Web Jetadmin z prohlížeče, po klepnutí na ikonu domů na panelu nástrojů pro obsah a po klepnutí na tlačítko **Obnovit** nebo **Aktualizovat** v prohlížeči. V části **Výchozí stránka HP Web Jetadmin** lze vybrat zobrazení seznamu všech dostupných zařízení, stránky **Stav zařízení** určitého zařízení, seznamu všech dostupných skupin zařízení nebo seznamu zařízení v určité skupině zařízení.

Výchozí pohled na skupinu zařízení

Slouží k zadání výchozího pohledu, který aplikace HP Web Jetadmin zobrazí, pokud uživatelé otevřou skupinu zařízení. V rozevíracím seznamu **Výchozí pohled skupiny zařízení** lze vybrat zobrazení této skupiny zařízení jako mapy, seznamu zařízení nebo seznamu podskupin. Navíc můžete určit, zda má aplikace HP Web Jetadmin automaticky zobrazit ikony a indikátory stavu zařízení nebo skupiny zařízení.

11 Konfigurace vlastností sítě

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled vlastností sítě
- Obecná nastavení sítě
- Nastavení SNMP
- Nastavení BOOTP
- Nastavení TFTP
- Interval zjišťování stavu Java

Přehled vlastností sítě

Na stránkách Nastavení sítě lze zadat následující informace:

- Stránka Obecná nastavení sítě slouží k určení způsobu fungování aplikace HP Web Jetadmin v síti.
- Stránka SNMP určuje, jak dlouho bude aplikace HP Web Jetadmin čekat na odpověď zařízení a kolikrát použije příkaz ping v případě, že zařízení neodpovídá.
- Stránka BOOTP slouží k aktivaci aplikace HP Web Jetadmin, pokud chcete, aby fungovala jako server BOOTP. Pro každé zařízení HP Jetdirect lze nastavit specifické informace.
- Stránka TFTP slouží k zadání hodnoty časového limitu pro firmware HP Jetdirect a počtu opakovaných pokusů pro zařízení, u něhož dojde k vypršení časového limitu.
- Stránka Zjišťování stavuurčuje, jak často aplikace HP Web Jetadmin bude provádět obnovu v souvislosti s aplety Java.

Obecná nastavení sítě

Následující volby na stránce **Správa zařízení > Správa nastavení > Nastavení sítě > Obecná nastavení sítě** slouží k řízení výkonu aplikace HP Web Jetadmin v síti.

- Volba Aktivovat vyhledání DNS určuje, zda se bude aplikace HP Web Jetadmin snažit získat názvy hostitelů IP ze serveru DNS.
- Volba Aktivovat tabulky ARP/směrování určuje, zda bude aplikace HP Web Jetadmin používat systémovou mezipaměť ARP a tabulky směrování pro vytvoření položek, které potřebuje při komunikaci s nenakonfigurovanými zařízeními v lokální podsíti. Nenakonfigurovaná zařízení mají adresu IP 192.0.0.192.
- Volba Povolit všesměrové vysílání určuje, zda aplikace HP Web Jetadmin při vyhledávání zařízení, prohledávání sítě IPX a konfiguraci BOOTP může všesměrově vysílat.
- Volba **Povolit všesměrové vysílání do velkých podsítí** určuje, zda bude aplikace HP Web Jetadmin všesměrově vysílat do podsítí velikosti B (255.255.0.0) nebo větších.

CSWW Obecná nastavení sítě 89

Nastavení SNMP

Možnosti na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > SNMP** určují, jak dlouho bude aplikace HP Web Jetadmin čekat na odezvu zařízení a kolikrát toto zařízení vyzve v případě, že neodpovídá.

Nastavení BOOTP

Aplikace HP Web Jetadmin může fungovat jako server BOOTP. Pro každé zařízení HP Jetdirect Ize zadat specifické informace na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > BOOTP**. Jestliže aplikace HP Web Jetadmin obsahuje položku pro nějaké zařízení a obdrží od něj požadavek BOOTP, odpoví na požadavek podle těchto informací.

Zařízení BOOTP lze také zobrazit ve standardním formátu tabulky UNIX/Linux bootptab, případně lze položky zařízení odstranit z tabulky BOOTP.

CSWW Nastavení BOOTP 91

Nastavení TFTP

Aplikace HP Web Jetadmin používá volby na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > TFTP** pro aktualizaci firmwaru HP Jetdirect. Hodnota časového limitu určuje, jak dlouho bude aplikace HP Web Jetadmin vyčkávat. Hodnota opakování určuje, kolikrát bude aplikace HP Web Jetadmin po uplynutí časového limitu opakovat pokus o aktualizaci firmwaru.

Interval zjišťování stavu Java

Na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > Zjišťování stavu** lze určit, jak často bude aplikace HP Web Jetadmin aktualizovat aplety Java, například Java Status. Jakmile uplyne daný interval zjišťování stavu, aplikace HP Web Jetadmin provede aktualizaci informací v apletech jazyka Java.

Ve výchozím nastavení činí interval zjišťování stavu pro jazyk Java 6 sekund. Pokud bude aplikace HP Web Jetadmin zjišťovat stav častěji, ovlivní to provoz v síti a zvýší se zatížení serveru WWW. Pokud aplikaci HP Web Jetadmin provozujete na hostitelském zařízení s poměrně velkým zatížením, zkuste zjišťovat stav zařízení méně často.

Část 4 Výstrahy

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 12, Přehled výstrah

Kapitola 13, Konfigurace a správa výstrah

CSWW 95

12 Přehled výstrah

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled výstrah
- Depeše SNMP
- Zjišťování stavu
- Implementovaný server WWW

Přehled výstrah

Výstrahy jsou zprávy, které zařízení odesílá, pokud u něj dojde k problému. Výstrahy v aplikaci HP Web Jetadmin můžete aktivovat a jejich výchozí nastavení konfigurovat na stránce **Správa zařízení > Výstrahy**. Chyba nebo varování tiskárny o došlém papíru nebo nedostatku toneru například může být důvodem, že aplikace HP Web Jetadmin odešle e-mailovou zprávu obsahující podrobné informace o chybě nebo varování. E-mailové zprávy s výstrahou aplikace HP Web Jetadmin umožňují správcům příjem aktivních varování na události, ke kterým dochází v zařízeních v síti, v reálném čase. Správci mohou opravit problémy ještě předtím, než by mohly ovlivnit produktivitu koncových uživatelů, což ušetří čas jak správcům, tak i koncovým uživatelům.

Jakmile je zařízení nastaveno pro odesílání výstrah do aplikace HP Web Jetadmin, aplikace HP Web Jetadmin použije k identifikaci výstrah, ke kterým v zařízení došlo, jednu z následujících metod:

- Depeše SNMP (Simple Network Management Protocol): Depeše SNMP je signál odeslaný ze zařízení, který informuje aplikaci HP Web Jetadmin o tom, že došlo k události. Aplikace HP Web Jetadmin může naslouchat depeším upozorňujícím na stav zařízení.
- Zjišťování stavu: Aplikace HP Web Jetadmin může pravidelně zjišťovat stav zařízení, pokud zařízení nepodporuje depeše ani implementovaný server WWW.
- Implementovaný server WWW: Implementovaný server WWW je webový server, který je plně obsažen v zařízení. Implementovaný server WWW poskytuje informace pro správu týkající se zařízení. Zařízení HP podporující implementovaný server WWW mohou do aplikace HP Web Jetadmin odesílat výstražné informace, které upozorňují na stav zařízení.

Pokud aplikace HP Web Jetadmin obdrží od zařízení depeši nebo výstrahu implementovaného serveru WWW, použije tuto depeši nebo výstrahu jako indikaci chyby v zařízení a může zařízení požádat o další informace. Pokud stav zařízení odpovídá některé z konfigurovaných výstrah zařízení, je sestavena podrobná e-mailová zpráva, která je následně doručena určeným příjemcům. Pokud zařízení podporuje pouze zjišťování stavu, aplikace HP Web Jetadmin odesílá zařízení dotazy SNMP na stav v uživatelsky definovaných intervalech. Pokud stav zařízení odpovídá některé z konfigurovaných výstrah zařízení, je sestavena e-mailová zpráva, která je následně doručena určeným příjemcům.

CSWW Přehled výstrah 97

Depeše SNMP

Depeše SNMP jsou pakety protokolu UDP (User Datagram Protocol) odesílané zařízením, pokud v zařízení dojde ke stavu varování nebo chyby. Depeše poskytují výstražné zprávy v reálném čase, což znamená, že výstražná zpráva je odeslána okamžitě při výskytu události v zařízení. Depeše rovněž minimalizují provoz v síti, jelikož jsou odesílány pouze při výskytech událostí v zařízení.

Číslo portu serveru pro depeše

Aby mohla aplikace HP Web Jetadmin přijímat výstrahy, musí být na pozadí spuštěn server depeší. Server pro depeše naslouchá zprávám na portu TCP/IP. Port TCP/IP je identifikován číslem portu. Jestliže výstrahy nefungují a v protokolu událostí je uvedeno, že spuštění serveru depeší se nezdařilo, bude zřejmě nutné změnit číslo portu. Číslo portu můžete zadat na stránce **Správa zařízení > Výstrahy > Nastavení příjmu**.



Poznámka Pokud změníte číslo portu, bude nutné restartovat aplikaci HP Web Jetadmin a resetovat výstrahy na monitorovaných zařízeních. Chcete-li resetovat výstrahy, odeberte stav sledování výstrah a poté vyberte zařízení, která mají být sledována. Pokud se výchozí nastavení výstrah pro zařízení liší, je nutné resetovat výstrahy, které jsou potřeba ke sledování zařízení.

Zjišťování stavu

Pokud v zařízení nelze povolit depeše, aplikace HP Web Jetadmin může v plánovaných intervalech zjišťovat stav zařízení. Zjišťování stavu se však nemusí přesně shodovat s okamžikem, kdy v zařízení došlo k události. Zjišťování stavu rovněž zvyšuje provoz v síti v plánovaných intervalech. Výhodou zjišťování stavu je, že pokud zařízení nemůže komunikovat v síti, nebylo by možné odesílat depeše upozorňujícím na událost. Ke zjišťování stavu může docházet bez ohledu na stav zařízení a lze pomocí něj zjistit, zda zařízení není mimo provoz.

Interval zjišťování

Aby mohla aplikace HP Web Jetadmin přijímat výstrahy od zařízení nepodporujících depeše SNMP, musí pravidelně zjišťovat stav zařízení. Interval zjišťování stavu je časová prodleva aplikace HP Web Jetadmin před dotazem na stav každé depeše v jiném formátu než SNMP. Zkrácením této doby obdržíte rychlejší odezvu, zvýšíte však provoz v síti. Interval zjišťování stavu můžete zadat na stránce **Správa zařízení > Výstrahy > Nastavení příjmu**.

CSWW Zjišťování stavu 99

Implementovaný server WWW



Poznámka Některá zařízení s podporou implementovaného serveru WWW nemusí podporovat odesílání výstrah do aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části Výstrahy v technických informacích k aplikaci HP Web Jetadmin. Technické informace naleznete na adrese http://www.hp.com/go/wja_whitepapers.

Zařízení s podporou implementovaného serveru WWW, které podporují odesílání výstrah aplikaci HP Web Jetadmin, musí být připojeny k síti pomocí interního tiskového serveru HP Jetdirect.

Zařízení HP s implementovaným serverem WWW, jako jsou například tiskárny HP LaserJet 4100 a HP LaserJet 9000, mohou odesílat výstrahy přímo příjemcům, pokud v zařízení dojde k události. Pro některé události, jako jsou například Provést sadu pro údržbu a Životnost válce je nízká, může odeslat výstrahu pouze implementovaný server WWW. Tyto události nezpůsobí odesílání depeší zařízením a nelze je rozpoznat pomocí zjišťování stavu. U těchto událostí dá aplikace HP Web Jetadmin zařízení pokyn k odeslání výstrah implementovaného serveru WWW do aplikace HP Web Jetadmin. Aplikace HP Web Jetadmin používá informace o výstraze k vytvoření elektronických výstražných zpráv a jejich odeslání určeným příjemcům. Výstrahy odeslané ze zařízení s podporou implementovaného serveru WWW se v aplikaci HP Web Jetadmin zobrazí stejným způsobem jako jiné výstrahy aplikace HP Web Jetadmin. Tato funkce poskytuje jednotný formát pro výstrahy a umožňuje protokolování výstrah generovaných implementovaným serverem WWW v aplikaci HP Web Jetadmin.

13 Konfigurace a správa výstrah

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Konfigurace výstrah aplikace HP Web Jetadmin
- Duplicitní výstrahy
- Soubor protokolu

Konfigurace výstrah aplikace HP Web Jetadmin

Chcete-li konfigurovat výstrahy v aplikaci HP Web Jetadmin, je nutné provést tyto úlohy:

- Nakonfigurujte poštovní server SMTP. Tento krok je nutný pouze v případě, že nastavujete upozornění na výstrahy prostřednictvím e-mailu.
- Vyberte zařízení pro sledování výstrah.
- 3. Vyberte výstrahy pro každé zařízení nebo skupinu zařízení.
- 4. Vyberte e-mailové účty, které budou přijímat upozornění, a nastavte formát upozornění.

Konfigurace poštovního serveru

Pokud chcete nastavit upozornění prostřednictvím e-mailu, prvním krokem při konfiguraci výstrah je zadání umístění poštovního serveru kompatibilního s protokolem SMTP do aplikace HP Web Jetadmin. Aplikace HP Web Jetadmin použije poštovní server k odesílání e-mailových zpráv určeným příjemcům. Na stránce **Obecná nastavení > SMTP (Pošta)** určete poštovní server SMTP.



Poznámka Pokud zadaný server není kompatibilní s protokolem SMTP, zobrazí se chybová zpráva.

Doporučuje se odeslat prostřednictvím poštovního serveru testovací e-mailovou zprávu. Pokud adresy **Komu** a **Od** nejsou platné nebo server není konfigurován pro předávání pošty, zobrazí se chybová zpráva. Pomocí následujících příkazů relace telnet používající port 25 ověřte adresy:

```
telnet <poštovní server> 25 (očekávaný výsledek: 220 xxxx)

HELO

MAIL FROM: <adresa Od> (očekávaný výsledek: 250 xxxx)

RCPT TO: <adresa Komu> (očekávaný výsledek: 250 nebo 251 xxxx)

RSET
```

Některé poštovní servery očekávají, že adresa odesílatele je platnou e-mailovou adresou. Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje možnost změnit adresu odesílatele na stránce **Správa zařízení > Výstrahy > Nastavení upozornění** v poli **Elektronická adresa odesílatele**.

Výběr zařízení pro sledování

Po zadání umístění poštovního serveru SMTP vyberte zařízení, jejichž výstrahy budou sledovány aplikací HP Web Jetadmin. Lze povolit výstrahy pro jedno zařízení, více zařízení nebo skupinu zařízení. Při povolení výstrah zařízení postupujte některým z těchto způsobů:

- Jedná-li se o jedno zařízení, přejděte na stránku Stav pro zařízení a v rozevíracím seznamu vyberte položku Výstrahy. Zobrazí se stránka Nastavení výstrah zařízení.
- Jedná-li se o více zařízení, přejděte na stránku Správa zařízení > Výstrahy > Monitorovaná zařízení.
- V případě skupiny zařízení přejděte na stránku Správa zařízení > Skupiny zařízení > název skupiny a v rozevíracím seznamu Nástroje skupiny zařízení vyberte položku Výstrahy.



Poznámka Po výběru monitorovaných zařízení se každé zařízení, které je pro odebíranou výstrahu v kritickém stavu nebo ve stavu upozornění, zobrazí v části Základní informace. Zařízení, která jsou v kritickém stavu nebo ve stavu upozornění, můžete otevřít a zjistit důvod výstrahy.

Výběr výstrah



Poznámka Chcete-li vybrat celou kategorii výstrah současně, podržte během výběru výstrah tlačítko CTRL nebo SHIFT.

Až budou výstrahy pro zařízení nebo skupinu zařízení aktivovány, vyberte událost nebo stav, které mohou uživatelům zabírat čas, například uvíznutí papíru. Pokud v zařízení dojde k události a aplikace HP Web Jetadmin tuto událost sleduje, aplikace HP Web Jetadmin může odeslat výstrahy určeným příjemcům. Můžete také přihlásit odběr výstrah poskytujících informace, které lze použít k nastavení přesného plánování údržby zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin může například zaslat výstražnou zprávu týkající se mezní hodnoty počtu vytištěných stránek na zařízení.

Na stránce Správa zařízení > Výstrahy > Výchozí nastavení můžete konfigurovat výchozí nastavení výstrah pro všechna zařízení, která jsou aplikací HP Web Jetadmin sledována. Výchozí nastavení představují globální nastavení, která se na začátku použijí na všechna monitorovaná zařízení. Chceteli upravit nastavení výstrah pro zařízení, skupinu zařízení nebo jediné zařízení v rámci skupiny, přejděte na stránku Nastavení výstrah zařízení.



Poznámka Pokud zařízení nepodporuje odebíranou výstrahu, aplikace HP Web Jetadmin oznámí tuto skutečnost na stránce výsledků výstrah.

Nastavení, která provedete na stránce Nastavení výstrah zařízení mají přednost před nastaveními provedenými na stránce Výchozí nastavení. Pokud chcete zobrazit seznam všech zařízení, jejichž výstrahy jsou aplikací HP Web Jetadmin sledovány, přejděte na stránku Správa zařízení > Výstrahy > Monitorovaná zařízení. V tomto seznamu jsou zobrazeny všechny výstrahy aktivované pro zařízení. Zařízení můžete na seznam zařízení přidat nebo je z něj odebrat. Přidáte-li zařízení, převezme jeho nastavení výstrah výchozí hodnoty, které jste určili na stránce Výchozí nastavení.

Výběr a konfigurace upozornění e-mailem

Výběr příjemců upozornění na výstrahy je posledním krokem procesu konfigurace výstrah. Na stránce Nastavení výstrah zařízení nebo Výchozí nastavení zadejte e-mailové účty, které budou odebírat výstrahy pro jedno zařízení nebo skupinu zařízení. Lze rovněž určit e-mailové účty, které budou přijímat zprávy pro specifické výstrahy, k nimž v zařízení dojde. Můžete například odesílat výstrahy Nedostatek toneru osobě odpovědné za objednávání spotřebního materiálu a odesílat výstrahy Chyba tiskárny technické pomoci. Pro e-mail můžete zadat i jazyk, což aplikaci HP Web Jetadmin umožňuje odesílat stejnou informaci o výstraze různým osobám v různých jazycích.

Nastavení elektronické pošty

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje pro upozornění elektronickou poštou různé formáty. Můžete vybrat, které informace budou ve výstražných zprávách elektronické pošty zahrnuty. Aplikace HP Web Jetadmin může toto nastavení použít pro jednotlivé e-mailové adresy nebo na skupinu adres. Technické pomoci můžete odeslat e-mail ve formátu Podrobná a technikovi můžete odeslat e-mail pro stejnou

výstrahu ve formátu **Mobil**. Aplikace HP Web Jetadmin může na adresu elektronické pošty odesílat následující výstražné zprávy:

- Mobil krátká zpráva určená pro zařízení s aktivovanou možností příjmu a odesílání elektronické pošty. Tato zpráva obsahuje informaci o události, název zařízení a adresu stránky URL Stav zařízení.
- Stručná krátká zpráva obsahující informaci o události, zprávu, která se zobrazí na předním panelu, název zařízení, odkaz na stránku Stav zařízení a jméno a elektronickou adresu kontaktní osoby.
- Podrobná podrobná zpráva obsahující všechny informace ve zprávě typu Stručná, která navíc obsahuje podrobné informace o zařízení. Součástí této zprávy je také odkaz na stránku Stav zařízení. Jedná se o výchozí nastavení.
- Vlastní vlastní zpráva obsahující informace vybrané pomocí šablony. Můžete vybrat různé
 možnosti výstrahy a pořadí těchto informací ve zprávě elektronické pošty. Můžete také vytvořit,
 upravit a odstranit šablony.

Duplicitní výstrahy

Zařízení někdy při stejném problému odešlou více výstrah. Pokud například nebyl několik dní odstraněn uvíznutý papír, může aplikace HP Web Jetadmin odeslat více výstrah. Počet dní, hodin a minut, po které bude aplikace čekat před odesláním další výstrahy týkající se stejného problému, lze nastavit na stránce **Správa zařízení > Výstrahy > Globální nastavení**. Na stránce **Globální nastavení** lze rovněž určit ignorování první výstrahy. Pokud chcete toto nastavení u některého zařízení změnit, přejděte na stránku **Nastavení výstrah zařízení**. Chcete-li provést změnu ve výchozím nastavení této volby, přejděte na stránku **Výchozí nastavení**.

CSWW Duplicitní výstrahy 105

Soubor protokolu

Aplikace HP Web Jetadmin ukládá všechny přijaté výstrahy do protokolu. Ze souboru protokolu můžete zjistit, zda u zařízení dochází k charakteristickým problémům nebo zda vyžaduje preventivní údržbu. K zobrazení souboru protokolu lze použít volbu **Zobrazit soubor s protokolem výstrah** na stránce **Správa zařízení > Výstrahy > Globální nastavení**.



Poznámka Soubor protokolu je dostupný pouze tehdy, pokud se vyskytla některá z výstrah, které jste vybrali k monitorování.

Soubor protokolu lze zobrazit a upravit v textovém editoru. Soubor protokolu lze rovněž odeslat do podnikových systémů správy nebo do systémů číslování hovorů. Název souboru je hpaltlog.txt a je umístěn v následující podsložce hostitelského zařízení aplikace HP Web Jetadmin:

<jednotka>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

Část 5 Vyhledání

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 14, Přehled metod vyhledávání

Kapitola 15, Konfigurování metod vyhledávání

Kapitola 16, Správa vyhledávání

CSWW 107

14 Přehled metod vyhledávání

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled metod vyhledávání
- Vyhledávání zařízení od jiných výrobců
- Metody vyhledávání
- Zatížení při vyhledávání
- Plánování strategie vyhledávání

Přehled metod vyhledávání

Nepoužíváte-li nástroje pro správu zařízení společnosti HP, adresy zařízení a ostatní údaje o zařízení musíte do mezipaměti nástroje přidat ručně. Na druhou stranu použije aplikace HP Web Jetadmin funkci vyhledání zařízení připojených k síti, zobrazí výsledky v seznamu a přidá zařízení do mezipaměti zařízení na počítači, kde je spuštěna. Potom můžete prohledat mezipaměť zařízení, vyhledat zařízení podle zadaných kritérií – například podle adresy IP, dostupnosti, modelu nebo stavu – a provést jejich konfiguraci. Prohledání mezipaměti zařízení je mnohem rychlejší než spuštění vyhledávání v síti a nezatěžuje tolik provoz sítě.

Aplikace HP Web Jetadmin dokáže vyhledávat zařízení automaticky. Funkce vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin poskytuje následující výhody:

- Již nemusíte ručně vyhledávat zařízení a přidávat jeho konfigurační údaje do mezipaměti.
- Vyhledávání lze spouštět automaticky v určených intervalech v časech, kdy se další komunikace v síti neprojeví závažným způsobem na výkonu sítě.
- Vyhledávání lze naplánovat v různých časech a v různých místech v síti. Pokud má například společnost více poboček po celém světě, lze naplánovat spuštění vyhledávání v optimálním čase pro každou z poboček v závislosti na časovém pásmu.
- U vyhledávání nemusíte být osobně přítomni.
- Aniž byste opustili svoji pracovní stanici, můžete společně s pracovníky technické pomoci rychle najít určitá zařízení nebo zařízení s danými funkcemi.

Po instalaci aplikace HP Web Jetadmin spuštěním počátečního vyhledávání vytvoříte mezipaměť s údaji o zařízeních. Po vytvoření mezipaměti zařízení můžete pomocí funkce vyhledávání plnit následující běžné úlohy správy:

- Můžete vyhledat jednotlivá nová zařízení ihned po připojení zařízení k síti.
- Pomocí vyhledávání můžete kdykoli zjistit nová zařízení nebo aktualizovaná stávající zařízení.
- Pomocí vyhledávání lze najít zařízení s podporou protokolu SNMPv3, které nemají v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uloženy údaje o pověření. Pokud zařízení s podporou protokolu SNMPv3 má v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uloženy údaje o pověření, aplikace HP Web Jetadmin může zařízení vyhledat.

Aplikace HP Web Jetadmin provádí vyhledávání dvěma způsoby. Zaprvé může aplikace HP Web Jetadmin odeslat zařízením požadavek a přijímat jejich odezvy. Za druhé může aplikace HP Web Jetadmin sledovat síť a přijímat signály, jimiž zařízení ohlašují svoji přítomnost v síti.

Aplikace HP Web Jetadmin vyhledává nejen zařízení v síti, ale může vyhledávat i další hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Obvykle správce sítě rozhodne, která zařízení v síti mohou mít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Správce sítě ovšem pravděpodobně bude muset zkontrolovat místní nebo vzdálenou síť a přesvědčit se, že jsou všechna hostitelská zařízení HP Web Jetadmin nezbytná a zabezpečená. Aplikace HP Web Jetadmin může další hostitelská zařízení vyhledávat buď prostřednictvím hledání v síti podle rozsahu adres IP, nebo zasláním obecného požadavku SNMP všem aktivním pracovním stanicím a serverům. Aplikace HP Web Jetadmin ukládá všechna nalezená hostitelská zařízení na stránku výsledků.

Aplikace HP Web Jetadmin používá k rozeznání zařízení a shromáždění informací o zařízeních standardní dotazy SNMP. Aplikace HP Web Jetadmin přidá informace o nových a aktualizovaných zařízeních do mezipaměti zařízení. Následuje výčet některých výhod, které mohou pomoci vám i zaměstnancům na lince podpory:

- Pro vyhledaná zařízení lze vytvořit tiskové fronty, a tak je zpřístupnit v síti.
- V mezipaměti zařízení můžete vyhledávat zařízení odpovídající určitým kritériím například podle stavových informací.
- Údaje z mezipaměti zařízení můžete vyexportovat a vytvořit tak seznam síťových aktiv.

Vyhledávání zařízení od jiných výrobců

Aplikace HP Web Jetadmin muže vyhledávat i tiskárny od jiných výrobců, které používají tiskové servery jiných výrobců. Díky tomu, že podporuje zařízení od jiných výrobců, může společnost Hewlett-Packard nabídnout řešení správy síťového tisku směřující ke koncepci univerzálního řešení, kterou by správci sítí jistě uvítali. Nyní můžete prostřednictvím jednoho softwarového rozhraní provádět správu a vyhledávání tiskáren od všech hlavních výrobců.

Aplikace HP Web Jetadmin používá k získávání informací od tiskáren a tiskových serverů požadavky SNMP. Aby mohla aplikace HP Web Jetadmin provádět vyhledávání tiskáren a tiskových serverů jiných výrobců než HP, musí tato zařízení splňovat následující kritéria:

- Tiskárna musí být kompatibilní se standardní tiskárnou MIB.
- Tiskový server musí být kompatibilní se standardní tiskárnou MIB II (RFC 1213).
- Zařízení tiskového serveru musí být schopno zasílat do tiskárny dotazy standardních tiskáren MIB a předávat odpovědí aplikaci HP Web Jetadmin.

MIB (Management Information Base) je sada objektů definující typy dotazů, které mohou být zasílány zařízení. Standard tiskárny MIB je sada objektů definovaná v dokumentu RFC (Request for Comments) 1759. Dotazy standardní tiskárny MIB používá aplikace HP Web Jetadmin k získávání informací o stavu zařízení jiných výrobců. To znamená, že pokud má být aplikace HP Web Jetadmin schopna vyhledat tiskárnu, musí být tato tiskárna schopna odpovídat na dotazy definované standardní tiskárnou MIB.

Standard MIB II je sada objektů definovaná dokumentem RFC 1213, na kterou explicitně odkazuje standard MIB pro tiskárny. Pokud má aplikace HP Web Jetadmin vyhledat zařízení, které nebylo vyrobeno společností HP, musí být toto zařízení schopno odpovídat na dotazy definované standardem MIB II. Pokud chce aplikace HP Web Jetadmin získat informace o zařízení tiskového serveru, zasílá většinou následující dotazy MIB II:

- adresa MAC
- adresa IP
- název hostitele
- popis systému

Zařízení externích tiskových serverů HP používají pro komunikaci s tiskárnami HP jazyk PML (Peripheral Management Language). Zařízení externích tiskových serverů jiných výrobců musejí být schopna používat obdobnou metodu zasílání dotazů standardních tiskáren MIB a přijímání odpovědí.

Je možné, že aplikace HP Web Jetadmin nevyhledá zařízení ani v případě, že se bude jednat o tiskový server kompatibilní se standardem MIB II a tiskárnu kompatibilní s tiskárnami MIB. To se může stát, pokud bude odpověď na dotazový paket aplikace HP Web Jetadmin obsahovat pouze informace tiskového serveru. Pokud nebude mít aplikace HP Web Jetadmin k dispozici podrobnější informace o tiskárně, nemůže zařízení vyhledat, protože odpověď zařízení tiskového serveru neobsahuje dost informací na to, aby bylo vyhledání zaručeno.

Jakmile aplikace HP Web Jetadmin vyhledá zařízení jiného výrobce, může zobrazit některé informace o zařízení. Informace o zařízení, které aplikace HP Web Jetadmin zobrazí, jsou závislé na dotazech standardních tiskáren MIB, na něž zařízení odpoví (například název nebo stav). Další informace naleznete v části Podpora produktů jiných výrobců.

Metody vyhledávání

Následující část obsahuje stručný popis metod vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin. Jednotlivé metody jsou podrobněji popsány v části Kapitola 15, Konfigurování metod vyhledávání.

- Místní všesměrové vysílání vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX zasílá obecný požadavek SNMP všem aktivním zařízením místní podsítě nebo vzdálené sítě TCP/IP.
- Místní všesměrové vysílání vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX zasílá obecný požadavek GSQ (General Service Query) všem aktivním zařízením místní podsítě nebo vzdálené sítě IPX/ SPX.
- Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP zasílá požadavek SNMP prostřednictvím specifické adresy HP pro vícesměrové vysílání. Na tento požadavek odpovídají pouze zařízení HP s aktivovaným vícesměrovým vysíláním. Vyhledávací metodu lze buď omezit pouze na místní podsíť, nebo ji lze nakonfigurovat pro směrování až 15 směrovači pro přístup do vzdálených podsítí.
- <u>Vyhledávání pomocí tabulky ARP</u> k vyhledávání zařízení používá tabulku ARP. Vyhledávání můžete nakonfigurovat pro celou síť, pro místní podsíť s jedním přechodem nebo pro místní podsíť, v níž je instalována aplikace HP Web Jetadmin.
- <u>Vyhledávání specifických adres</u> vyhledá všechna zařízení uvedená ve vámi vytvořeném souboru hostitele.
- Vyhledávání v rozsahu adres IP vyhledá zařízení ve stanoveném rozsahu adres IP.
- <u>Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)</u> je služba serveru proxy, kterou aplikace HP Web Jetadmin používá k vyhledávání a konfiguraci tiskových serverů HP Jetdirect ve vzdálených sítích TCP/IP.
- <u>Vyhledávání databází NetWare Bindery</u> zasílá dotazy serverům Novell NetWare tak, aby byly získány informace o zařízeních HP Jetdirect, která provedla vícesměrové vysílání SAP, uložené ve vazebních databázích těchto serverů.
- <u>Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare</u> vyhledává tiskové servery HP Jetdirect, které jsou nakonfigurovány tak, aby obsluhovaly tiskovou frontu libovolného souborového serveru NetWare, ke kterému je aplikace HP Web Jetadmin přihlášena. Tato metoda vyhledávání může vyhledat tiskové servery HP Jetdirect, u nichž je deaktivováno všesměrové vysílání SAP.
- <u>Vyhledávání nových zařízení nasloucháním</u> nepřetržitě monitoruje v síti nová zařízení. Toto je pasivní metoda, která nezatěžuje síťový provoz, dokud nenalezne nové zařízení.
- Vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin vyhledává v síti další hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin.

Délka vyhledávání se různí podle metody, kterou vyberete, a síťového prostředí. To však většinou nepředstavuje problém, protože vyhledávání se běžně spouští mimo pracovní hodiny. Pokud spouštíte vyhledávání v pracovní době, můžete jeho stav zkontrolovat v části **Úlohy na pozadí** v oblasti **Základní informace**.

Po instalaci aplikace HP Web Jetadmin budou standardně aktivovány následující metody vyhledávání:

- Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP
- Vyhledávání všesměrovým vysíláním IPX
- Vyhledávání nových zařízení nasloucháním

Tyto metody vyhledávání jsou optimalizovány pro malé sítě, které mohou pracovat s větším zatížením síťového provozu než velké sítě. Pokud chcete optimalizovat zatížení síťového provozu a přesnost vyhledávání, aktivujte používání jiných metod vyhledávání.

CSWW Metody vyhledávání 113

Zatížení při vyhledávání

Ačkoli funkce vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin nevyžaduje ruční zadávání informací o adrese každého zařízení do mezipaměti nástroje pro správu, je cenou za tuto výhodu určité zatížení síťového provozu. Máte k dispozici přímou kontrolu nad úrovní a trváním zatížení síťového provozu, jeho frekvencí a dobou, kdy nastane.

Ve všech typech sítí dochází ke dvěma typům zatížení síťového provozu. Je důležité mezi těmito typy rozlišovat.

- Obecné zatížení, známé také jako zatížení všesměrovým vysíláním, je adresováno tak, aby se týkalo všech zařízení. Obecné zatížení většinou trvá krátce, ale způsobí větší úroveň zatížení síťového provozu. Ve větších sítích poskytují dotazy prováděné obecným zatížením méně přesné výsledky, protože mnoho zařízení zašle odpověď současně a některé odpovědi mohou být kvůli kolizím v prostředí sítě Ethernet nebo přetečení vyrovnávací paměti ztraceny.
- Přímé zatížení je zasíláno specifickým zařízením a pouze tato zařízení pak odpovídají. Přímé zatížení trvá déle, ale nezpůsobí tak velkou úroveň zatížení síťového provozu. Při tomto způsobu vysílání dotazů jsou výsledky přesnější, protože odpovědi nejsou zasílány současně; je tedy větší pravděpodobnost, že budou přijaty. Pokud není odpověď přijata kvůli kolizi v síti Ethernet, bude přijata opětovně, protože jde o přímou komunikaci, nikoli o všesměrové vysílání.

Plánování strategie vyhledávání

Pokud se chcete rozhodnout, která metoda je nejvhodnější pro určité prostředí, musíte vědět, jak je vaše síť strukturována a co je k provedení úspěšného vyhledávání nutné. Při plánování strategie vyhledávání byste měli vzít v úvahu následující okolnosti a doporučení:

- Chcete provést počáteční vyhledávání nebo aktualizovat již existující mezipaměť zařízení? Pokud plánujete vyhledávání týkající se údržby již existující mezipaměti zařízení, můžete metodu, kterou jste při tvorbě mezipaměti zařízení použili, změnit. Například pokud jste při počátečním vyhledávání použili pomalou, ale důkladnou metodu, jako je například vyhledávání s tabulkou ARP, můžete při vyhledávání týkajícím se údržby již existující mezipaměti aktivovat rychlejší metodu.
- Máte k dispozici soubor vyhledávání aplikace HP Jetadmin, který chcete přesunout do aplikace HP Web Jetadmin? Soubor vyhledávání (jetset.ini) aplikace HP Jetadmin Ize importovat do aplikace HP Web Jetadmin. Tento proces převede soubor vyhledávání aplikace HP Jetadmin na formát aplikace HP Web Jetadmin a připojí jej k souboru hostitele, který používáte pro vyhledávání s aplikací HP Web Jetadmin. Vyhledávání Specifické adresy najde všechna zařízení uvedená v souboru hostitele a přidá je do mezipaměti aplikace HP Web Jetadmin.
- Jak využijete mezipaměť zařízení vzniklou jako výsledek vyhledávání? Například pracovník údržby může potřebovat čísla všech zařízení sítě. Pracovník linky technické pomoci může naopak požadovat pouze informace o zařízeních, která tato linka podporuje, o zařízeních podporujících určité funkce nebo vyžadujících údržbu.
- Jaké je běžné zatížení sítě v určitých hodinách? Pokud máte přehled o zatížení sítě, snáze určíte vhodný mechanismus vyhledávání.
- Kdy nebude mít zatížení provozu sítě vzniklé následkem vyhledávání negativní dopad na jiný provoz v síti? Pokud chcete minimalizovat dopad zatížení sítě v důsledku vyhledávání, naplánujte vyhledávání na hodiny, kdy je síť využívána nejméně.
- Jsou síťové tiskárny pravidelně vypínány? Vypnutá zařízení nelze vyhledat, proto byste měli naplánovat vyhledávání na dobu, kdy jsou hledaná zařízení zapnutá. Aplikace HP Web Jetadmin vyhledá zařízení v režimu Power Save.
- Potřebujete nalézt zařízení s nastaveným protokolem TCP/IP nebo IPX/SPX? V závislosti na tom, zda použijete protokol TCP/IP nebo IPX/SPX, můžete získat různé výsledky. Jedním z možných důvodů může být skutečnost, že se ve vaší síti nachází starší tiskové servery HP Jetdirect, které odpovídají pouze prostřednictvím protokolu IPX/SPX. Jiným důvodem by mohlo být odlišné filtrování směrování každého protokolu. Některé topologické prvky mohou oba protokoly ovlivnit odlišně.
- Budou zařízení součástí jedné podsítě, nebo budou propojena prostřednictvím několika směrovačů? Aplikace HP Web Jetadmin bude zařízení v prostředí velké sítě vyhledávat déle. Navíc jsou některé metody vyhledávání omezeny na jednu podsíť a nejsou určeny pro prostředí velkých sítí. Například při vyhledávání místním všesměrovým vysíláním bude vyhledáno pouze zařízení podsítě, kde je nainstalována aplikace HP Web Jetadmin. Tento mechanismus tedy není vhodný pro vyhledávání zařízení ve vzdálených podsítích.
- Jaký typ zařízení potřebujete vyhledat? Bude zařízení nalezeno na jedné adrese IP nebo v určitém rozsahu adres IP? Potřebujete vyhledat zařízení nakonfigurovaná tak, aby jejich adresa IP byla statická, nebo zařízení, která nemají aktivováno všesměrové vysílání SAP? Podporuje zařízení vícesměrové vysílání? Vyhledávácí metody se od sebe liší podle kritérií, na jejichž základě vyhledávání probíhá, a podle typů zařízení, která vyhledávají.

- Kolik zařízení chcete vyhledat? Pokud chcete vyhledat větší počet zařízení, nemusí být výsledky vyhledávání místním všesměrovým vysíláním přesné, protože zařízení odpovídají současně a může dojít ke kolizím nebo přeplnění vyrovnávací paměti.
- Kolik kopií aplikace HP Web Jetadmin je v síti nainstalováno? Pokud je v každé podsíti spuštěna samostatná kopie aplikace HP Web Jetadmin, bude vyhledávání trvat kratší dobu, protože bude probíhat v menší oblasti. Výběr metody vyhledávání rovněž není omezen schopností metody provádět vyhledávání ve více podsítích.
- Je nutné vyhledat zařízení s podporou protokolu SNMP, která nemají v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uloženy informace o pověření? Některá vyhledávání komunikují s aplikací HP Web Jetadmin pomocí protokolu SNMPv1. Vzhledem ke vzrůstajícím bezpečnostním požadavkům jsou novější zařízení konfigurována tak, aby komunikovala pomocí protokolu SNMPv3. V aplikaci HP Web Jetadmin můžete povolit komunikaci a vyhledávání zařízení s podporou protokolu SNMPv3 a stejně tak i zařízení s podporou protokolu SNMPv1. Metody vyhledávání pomocí vysílání IP, rozsahu IP a specifické adresy podporují vyhledávání s protokolem SNMPv3. Pokud je vyhledáno zařízení s podporou protokolu SNMPv3, které nemá pověření, zobrazí se na stránce Správa zařízení > Nástroje > Nespravované služby SNMPv3 adresa IP zařízení. Chcete-li zařízení s podporou protokolu SNMPv3 spravovat pomocí aplikace HP Web Jetadmin, musíte zadat pověření zařízení.

Po zodpovězení těchto otázek se můžete rozhodnout, jaká metoda nebo kombinace metod je pro vaše prostředí nejvhodnější. Mějte na zřeteli, že pro dosažení rovnováhy mezi produktivitou sítě a přesností výsledků vyhledávání bude pravděpodobně nutné použít více než jednu metodu vyhledávání.



Poznámka Pokud použijete více metod vyhledávání, bude každé vyhledávání zcela nezávislé. Například pokud spustíte vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a vyhledávání pomocí tabulky ARP, nalezne mechanismus vyhledávání pomocí tabulky ARP zařízení lokální podsítě i v případě, že již tato zařízení byla nalezena a přidána do mezipaměti zařízení všesměrovým vysíláním IP.

Následující vodítka vám pomohou vybrat metody vyhledávání vhodné pro vaši síť.

Cíl	Strategie vyhledávání	
Minimalizace dopadu na síťový provoz	Nastavte aplikaci HP Web Jetadmin tak, aby prováděla plánované vyhledávání mimo pracovní hodiny a v intervalech vhodných pro prostředí vaší sítě.	
Zajistěte co nejdůkladnější vyhledávání zařízení v místní podsíti, která byla nakonfigurována prostřednictvím protokolu TCP/IP.	Použijte kombinaci vyhledávání místním všesměrovým vysíláním a místního vyhledávání pomocí tabulky ARP.	
Zajistěte co nejdůkladnější vyhledávání zařízení v místních i vzdálených sítích.	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání: vyhledávání na specifických adresách (TCP/IP nebo IPX/SPX), vyhledávání v rozsahu IP (TCP/IP), vyhledávání pomocí tabulky ARP (TCP/IP).	
Proveďte obecné vyhledání zařízení TCP/IP v podnikových sítích nebo ve všech vzdálených sítích, které od hostitelského zařízení, na němž je instalována aplikace HP Web Jetadmin, dělí pouze jeden přechod.	Použijte vyhledávání pomocí tabulky ARP.	

Cíl	Strategie vyhledávání
Proveďte vyhledávání zařízení TCP/IP v místních nebo vzdálených sítích v rozsahu adres.	Použijte vyhledávání na specifických adresách nebo v rozsahu IP pro místní nebo vzdálené podsítě.
Vyhledejte pouze ta zařízení, která jsou	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
nakonfigurována prostřednictvím protokolu IPX/SPX.	 Jedno z vyhledávání místním všesměrovým vysíláním
	Vyhledávání specifických adres
	Vyhledávání databází NetWare Bindery
Vyhledejte nová zařízení TCP/IP nebo	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
IPX/SPX tak, jak jsou přidávána do místní sítě.	Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP nebo IPX
	 Vyhledávání na specifických adresách (TCP/IP nebo IPX/SPX)
	Vyhledávání databází NetWare Bindery (IPX/SPX)
	Vyhledávání nových zařízení nasloucháním
Vyhledejte nová zařízení v relativně statickém síťovém prostředí.	Spusťte počáteční vyhledávání a deaktivujte všechny metody vyhledávání kromě vyhledávání nových zařízení.
Spusťte velmi rychlé vyhledávání.	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
	 Jedno z vyhledávání místním všesměrovým vysíláním
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP
Vyvolejte krátkodobé vysoké zatížení síťového provozu s velkou aktivitou.	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
	 Jedno z vyhledávání místním všesměrovým vysíláním
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP
Vyvolejte déletrvající malé zatížení síťového provozu.	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
sitoveno μιονό <u>z</u> α.	Vyhledávání specifických adres
	Vyhledávání pomocí tabulka ARP
	Vyhledávání nových zařízení nasloucháním
Vyhledejte pouze zařízení místní podsítě.	Použijte jedno z vyhledávání místním všesměrovým vysíláním.
Vyhledejte zařízení na více než jedné	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
podsíti.	Vyhledávání rozsahu adres IP
	Vyhledávání pomocí tabulky ARP
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP
	Vyhledávání databází NetWare Bindery
Omezte rozsah vyhledávání v síti.	Použijte jednu nebo více z následujících metod vyhledávání:
	Vyhledávání rozsahu adres IP
	Vyhledávání pomocí tabulky ARP

Cíl	Strategie vyhledávání	
	Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP	
	Vyhledávání databází NetWare Bindery	

15 Konfigurování metod vyhledávání

Tento oddíl obsahuje následující témata:

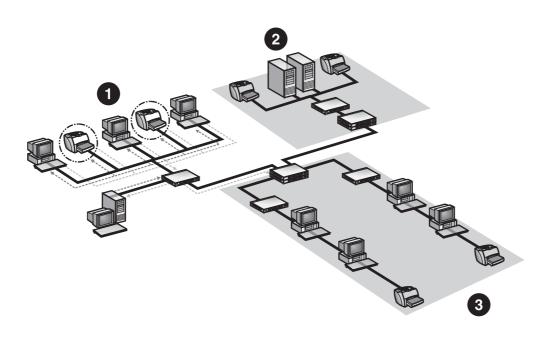
- Přehled vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin
- Místní všesměrové vysílání vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX
- Místní všesměrové vysílání vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX
- Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP
- Vyhledávání pomocí tabulky ARP
- Vyhledávání specifických adres
- Vyhledávání v rozsahu adres IP
- Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)
- Vyhledávání databází NetWare Bindery
- Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare
- Vyhledávání nových zařízení nasloucháním
- Vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin

Přehled vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin

Tato kapitola obsahuje popisy metod vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin.

Místní všesměrové vysílání - vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

V průběhu vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX zašle aplikace HP Web Jetadmin obecný požadavek SNMP všem aktivním zařízením místní sítě nebo vzdálené sítě TCP/IP. Aplikace HP Web Jetadmin sleduje odpovědi z podporovaných zařízení. Pokud některé z podporovaných zařízení, která odpoví, není uvedeno v mezipaměti zařízení nebo pokud jsou příslušné informace o něm nesprávné, aplikace HP Web Jetadmin zaktualizuje mezipaměť zařízení nově získanými informacemi.

Ve výchozím nastavení je všesměrové vysílání uskutečňováno prostřednictvím nainstalovaného protokolu (TCP/IP nebo IPX/SPX). Nakonfigurujte vyhledávání IP a IPX tak, aby probíhalo pouze prostřednictvím jednoho protokolu; můžete je však také úplně vypnout. Pouze prostředí systému Windows podporuje protokol IPX/SPX.



Poznámka Ve výchozím nastavení je metoda vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX aktivována.

Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX je velmi rychlé, ale způsobí velké zatížení síťového provozu, protože všechna zařízení odpovídají současně. Rovněž se může stát, že některé z mnoha současně odeslaných odpovědí do aplikace HP Web Jetadmin nedospějí nebo dojde k zahlcení vvrovnávací paměti. Tvto kolize a zahlcení mohou ovlivnit přesnost získaných informací.



Poznámka Vyhledávání všesměrovým vysíláním IPX je v systému Windows dostupné pouze v případě, že je na hostitelském zařízení, na němž je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, nainstalován protokol IPX/SPX.

Doporučení při vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX

Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX byste *měli* používat v následujících situacích:

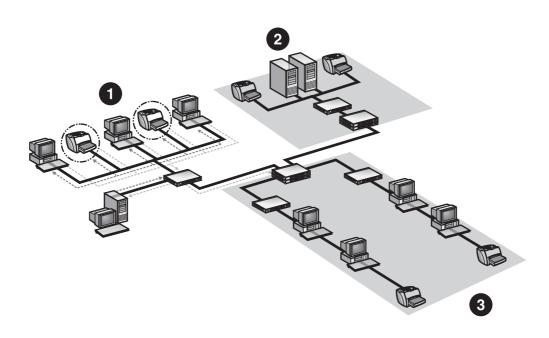
- pokud chcete provést rychlé vyhledávání,
- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí malé sítě s relativně malým počtem zařízení,
- pokud chcete vyhledávání naplánovat na dobu, kdy nebude mít negativní dopad na jiné síťové aktivity,
- pokud chcete provést vyhledávání v jediné podsíti,
- pokud chcete nalézt nenakonfigurovaná zařízení.

Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX byste neměli používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí velké sítě s mnoha zařízeními v každé doméně všesměrové vysílání, což zvyšuje možnost kolize odpovědí,
- pokud chcete provést velmi přesné vyhledávání (aplikace HP Web Jetadmin může o některé odezvy přijít vzhledem ke kolizím),
- pokud pracujete v prostředí s přepínači, které všesměrové vysílání nezpracovávají dobře. Naplánujte provedení vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a IPX na noční hodiny nebo je nepoužíveite.

Místní všesměrové vysílání - vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

V průběhu vyhledávání prostřednictvím služby IPX zašle aplikace HP Web Jetadmin požadavek GSQ (General Service Query) všem aktivním zařízením místní sítě nebo vzdálené sítě IPX/SPX. Aplikace HP Web Jetadmin sleduje odpovědi z podporovaných zařízení. Pokud některé z podporovaných zařízení, která odpoví, není uvedeno v mezipaměti zařízení nebo pokud jsou příslušné informace o něm nesprávné, aplikace HP Web Jetadmin zaktualizuje mezipaměť zařízení nově získanými informacemi. Pokud je aktivováno všesměrové vysílání SAP, měly by směrovače být schopné odpovídat zasláním informací týkajících se vzdáleného zařízení.



Poznámka Ve výchozím nastavení je metoda vyhledávání prostřednictvím služby IPX povolena.

Vyhledávání prostřednictvím služby IPX je velmi rychlé, ale způsobí velké zatížení síťového provozu, protože všechna zařízení odpovídají současně. Rovněž se může stát, že některé z mnoha současně odeslaných odpovědí do aplikace HP Web Jetadmin nedospějí nebo dojde k zahlcení vyrovnávací paměti. Tyto kolize a zahlcení mohou ovlivnit přesnost získaných informací.



Poznámka Vyhledávání prostřednictvím služby IPX je v systému Windows dostupné pouze v případě. že je na hostitelském zařízení, na němž je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, nainstalován protokol IPX/SPX.

Doporučení při vyhledávání prostřednictvím služby IPX

Vyhledávání prostřednictvím služby IPX byste měli používat v následujících situacích:

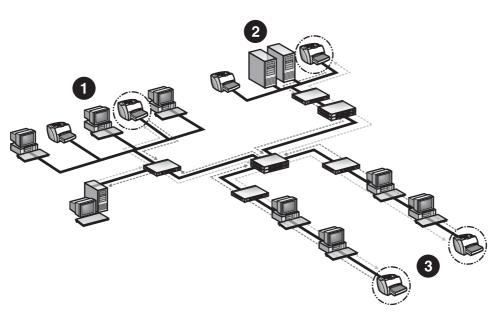
- pokud chcete provést rychlé vyhledávání,
- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí malé sítě s relativně malým počtem zařízení,
- pokud chcete vyhledávání naplánovat na dobu, kdy nebude mít negativní dopad na jiné síťové aktivity.
- pokud chcete provést vyhledávání v jediné podsíti,
- pokud chcete nalézt nenakonfigurovaná zařízení.

Vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX byste neměli používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí velké sítě s mnoha zařízeními v každé doméně všesměrové vysílání, což zvyšuje možnost kolize odpovědí,
- pokud chcete provést velmi přesné vyhledávání (aplikace HP Web Jetadmin může o některé odezvy přijít vzhledem ke kolizím),
- pokud pracujete v prostředí s přepínači, které všesměrové vysílání nezpracovávají dobře. Naplánujte vyhledávání pomocí servisního dotazu IPX na noční hodiny nebo je nepoužívejte.

Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

V průběhu vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP zašle aplikace HP Web Jetadmin požadavek SNMP na specifickou adresu všesměrového vysílání HP. Na tento požadavek odpovídají pouze zařízení HP s aktivovaným vícesměrovým vysíláním. Pokud zařízení odpoví, aplikace HP Web Jetadmin zašle danému zařízení další požadavek SNMP, aby získal více informací, a poté na základě těchto informací provede aktualizaci mezipaměti zařízení. Vyhledávání omezte pouze na místní podsíť nebo je nakonfigurujte pro směrování až 15 směrovači pro přístup do vzdálených podsítí.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP aktivována.

Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP je podobné vyhledávání místním všesměrovým vysíláním, ale vyhledává specifická zařízení. Proto nedochází k tak velkému zatížení síťového provozu a počet neregistrovaných odpovědí je menší. Při vyhledává vícesměrovým vysíláním/SLP lze samozřejmě vyhledat pouze ta zařízení, u nichž je aktivováno vícesměrové vysílání HP.



Poznámka Metoda vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP podporuje firmware HP Jetdirect verze x.06.00 nebo nověiší.

Doporučení při vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP

Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP byste *měli* používat v následujících situacích:

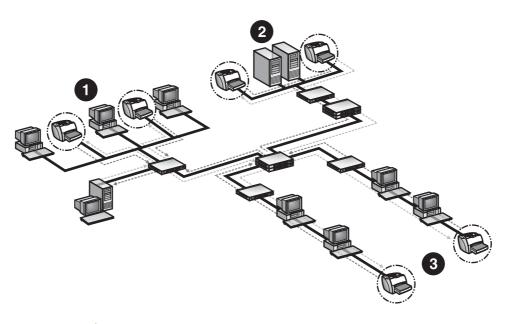
- pokud chcete vyhledat pouze ta zařízení, která podporují vícesměrové vysílání,
- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí malé sítě s relativně malým počtem podporovaných zařízení,
- pokud plánujete provádět vyhledávání v době nízké síťové aktivity,
- pokud chcete vyhledat zařízení více podsítí.

Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP byste neměli používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí velké sítě s mnoha podporovanými zařízeními, což zvyšuje možnost kolize odpovědí,
- pokud pracujete v prostředí s přepínači, které všesměrové vysílání nezpracovávají dobře. Naplánujte vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP na noční hodiny nebo je nepoužívejte,
- pokud je součástí vaší sítě mnoho starších zařízení, která nepodporují vícesměrové vysílání.

Vyhledávání pomocí tabulky ARP

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

Vyhledávání pomocí tabulky ARP představuje unikátní metodu, kterou nabízejí pouze nástroje HP. Každé zařízení IP udržuje tabulku ARP (Address Resolution Protocol), která převádí adresy IP každého zařízení komunikujícího v síti na adresy MAC (Media Access Control). Aby bylo možné s danou adresou IP komunikovat, musí být nejprve převedena na adresu MAC.

V průběhu vyhledávání pomocí tabulky ARP aplikace HP Web Jetadmin nejprve zašle požadavek SNMP každému zařízení uvedenému v tabulce ARP na počítači, kde je spuštěna. Poté aplikace HP Web Jetadmin prohledá tabulku ARP každého tohoto zařízení a zašle požadavek SNMP každému zařízení uvedenému v této tabulce ARP. Aplikace HP Web Jetadmin pak bude pokračovat v prohledávání tabulek ARP všech zařízení, která vyhledá, až do chvíle, kdy nenalezne žádná další zařízení.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání pomocí tabulky ARP aktivována.

Nakonfigurujte vyhledávání tabulkou ARP tak, aby bylo aktivováno pro celou síť (bez omezení), pro místní podsíť a jeden přechod nebo pouze pro místní podsíť. Úroveň vyhledávání určuje rozsah vyhledávání, tedy to, jak dlouho vyhledávání potrvá a k jakému zatížení síťového provozu dojde. Například v prostředí Hewlett Packard, které má jedny z nejrozsáhlejších neveřejných intranetových sítí na světě, byly zaznamenány následující statistické údaje:

- Prohledání pouze místní podsítě trvá asi 10 minut.
- Prohledání místní podsítě a jednoho přechodu zabere přibližně 20 minut.



Poznámka Tato čísla jsou uvedena pro srovnání a nepředstavují záruku výkonu.

Vyhledávání pomocí tabulky ARP působí déletrvající zatížení síťového provozu nízké úrovně. Vyhledávání pomocí tabulky ARP poskytuje přesnější výsledky než vyhledávání místním všesměrovým vysíláním, protože odpovědi nejsou zasílány současně.

Aby mohla být zařízení nalezena, potřebuje mít metoda vyhledávání pomocí tabulky ARP k dispozici seznam známých adres. Vyhledání tabulkou ARP používá pro vytvoření počátečního seznamu zařízení, označovaného také jako seznam počátečních adres, vyhledání všesměrovým vysíláním SNMP. Tomu můžete zamezit, pokud vytvoříte svůj vlastní počáteční seznam adres. Adresy uvedené v počátečním seznamu by měly mít agenty SNMP. Jako počáteční adresy je vhodné uvést adresy směrovačů a bran, protože tato zařízení již komunikovala s mnoha zařízeními sítě a mají k dispozici potřebné informace.

Doporučení při vyhledávání pomocí tabulky ARP

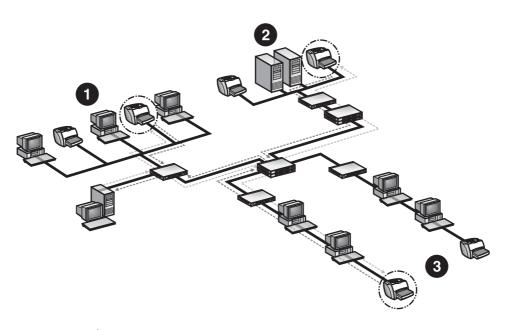
Vyhledávání tabulkou ARP byste *měli* používat v následujících situacích:

- pokud nechcete způsobit velké zatížení síťového provozu.
- pokud chcete provést velmi přesné vyhledávání,
- pokud potřebujete omezit rozsah vyhledávání v síti,
- pokud chcete vyhledávání naplánovat na dobu, kdy není nutné brát zřetel na jeho trvání.

Vyhledávání pomocí tabulky ARP byste *neměli* používat, pokud potřebujete provést rychlé vyhledávání v prostředí velké sítě.

Vyhledávání specifických adres

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

Při vyhledávání na specifických adresách vyhledá aplikace HP Web Jetadmin zařízení definovaná v souboru hostitele. Aplikace HP Web Jetadmin zašle adresovaný požadavek SNMP každému zařízení uvedenému v souboru hostitele. Soubor hostitele načtěte do aplikace HP Web Jetadmin nebo vyhledejte již existující soubor hostitele.



aktivována.

Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání na specifických adresách

Vyhledání na specifických adresách působí jen velmi malé zatížení síťového provozu, protože aplikace HP Web Jetadmin komunikuje s každým zařízením uvedeným v souboru hostitele HP Web Jetadmin přímo, a to i tehdy, když jde o zařízení vzdálené podsítě. Samozřejmě musíte mít k dispozici již existující soubor hostitele nebo tento soubor vytvořit pomocí některé z mnoha aplikací, které umožňují tento soubor uložit jako textový soubor. Vyhledávání na specifických adresách je právě tak přesné, jak přesné jsou zadané adresy. Pokud zařízení není uvedeno v souboru hostitelů, aplikace HP Web Jetadmin je nevyhledá. Vyhledávání na specifických adresách může probíhat v rozsahu adres IP pouze v případě, že je každá adresa uvedena v souboru hostitele.

Vytvoření souboru hostitele

Po vytvoření souboru hostitele soubor libovolně pojmenujte a umístěte jej do libovolného adresáře. Zavedete-li nový soubor hostitele, aplikace HP Web Jetadmin importuje data a uloží kopii nového souboru hostitele do souboru nazvaného hosts.txt. Aplikace HP Web Jetadmin umístí nový soubor hosts.txt do instalačního adresáře aplikace HP Web Jetadmin do podadresáře s názvem \doc.

Každý řádek v souboru hostitele představuje jedno zařízení a musí být oddělen koncem řádku. Zadaný údaj může být libovolnou kombinací adresy IP, názvu hostitele IP, adresy IPX a hardwarové adresy, oddělených navzájem mezerou.

Údaje můžete do souboru hostitele zadat ručně pomocí editoru nebo přímo na stránce **Správa zařízení > Vyhledání > Specifické adresy**. Pokud chcete k zadanému údaji přidat komentář, napište symbol (#) a za něj zadejte komentář.

Doporučení při vyhledávání zadané adresy

Vyhledávání na specifických adresách byste *měli* používat v následujících situacích:

- pokud soubor hostitele již existuje,
- pokud znáte přesný počet zařízení připojených do sítě,
- pokud chcete způsobit jen velmi malé zatížení síťového provozu,
- pokud potřebujete vyhledat zařízení vzdálených podsítí.

Vyhledávání na specifických adresách byste neměli používat v následujících situacích:

- pokud soubor hostitele neexistuje,
- pokud neznáte přesný počet zařízení propojených do sítě,
- pokud chcete nalézt sadu zařízení a uvést pouze první a poslední adresu.

Import souboru vyhledávání aplikace HP Jetadmin

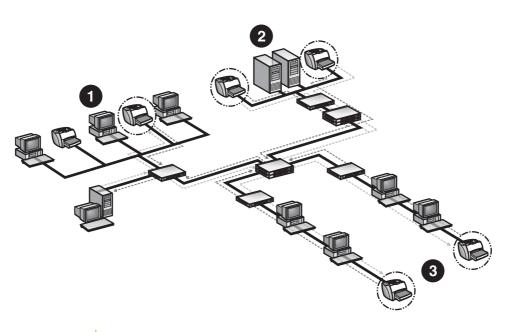
Importujte soubor hledání aplikace HP Jetadmin do aplikace HP Web Jetadmin. Tento proces převede soubor hledání aplikace HP Jetadmin do formátu aplikace HP Web Jetadmin a připojí jej k souboru hosts.txt, který používáte při vyhledávání pomocí aplikace HP Web Jetadmin. Tak bude zajištěna zpětná kompatibilita s metodou vyhledávání založenou na souborech používaných aplikací HP Jetadmin.

Přechod z databáze aplikace HP Jetadmin

Funkce Vytvořit zprávu aplikace HP Jetadmin vytvoří databázi všech zařízení. Po vytvoření databáze v aplikaci HP Jetadmin tuto databázi načtěte do aplikace HP Web Jetadmin. Aplikace HP Web Jetadmin připojí databázi aplikace HP Jetadmin k souboru hosts.txt. Tento proces umožňuje snadný přechod z aplikace HP Jetadmin k aplikaci HP Web Jetadmin.

Vyhledávání v rozsahu adres IP

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

Vyhledávání v rozsahu vyhledá zařízení ve stanoveném rozsahu adres IP. Názvy hostitele IP nejsou platné. Při vyhledávání v rozsahu zašle aplikace HP Web Jetadmin sadu adresovaných požadavků SNMP na každou adresu IP v rozsahu.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání v rozsahu IP aktivována.

Vyhledávání v rozsahu je velmi důkladné a přesné. Aplikace HP Web Jetadmin může vyhledat zařízení místních nebo vzdálených podsítí a rozsah vyhledání může být omezen. Protože je při vyhledávání v rozsahu zkontrolována každá adresa IP, zda je na ní přítomno zařízení (a to včetně nepoužitých adres),

může být toto vyhledávání v prostředí velkých sítí pomalé. Navíc může software monitorující síť interpretovat proces vyhledávání jako pokus o průnik do sítě, protože vyhledávání v rozsahu adres IP může dlouho trvat. Při provádění tohoto vyhledávání se poraďte se správcem sítě.



Poznámka Pokud chcete použít vyhledávání v rozsahu IP v prostředí DHCP/WINS, společnost Hewlett-Packard doporučuje použít rezervace na tiskových serverech HP Jetdirect. Tato metoda přiřazuje adresy IP s neomezeným zapůjčením.

Doporučení při vyhledávání v rozsahu IP

Vyhledávání v rozsahu IP byste *měli* používat v následujících situacích:

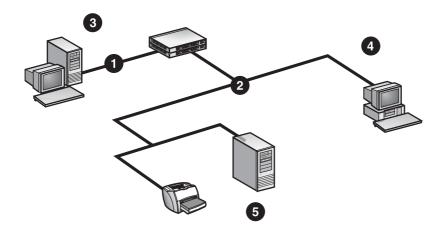
- pokud chcete provést důkladné vyhledávání,
- pokud potřebujete vyhledat zařízení více místních a vzdálených podsítí,
- pokud vyhledáváte v určitých rozsazích adres IP podle různých plánů,
- pokud potřebujete provést vyhledávání v rozsahu adres IP,
- pokud potřebujete omezit rozsah vyhledávání v síti.

Vyhledávání v rozsahu IP byste *neměli* používat v následujících situacích:

- Pokud potřebujete provést rychlé vyhledávání. Vyhledávání podle rozsahu adres IP kontroluje každou jednotlivou adresu IP. Pokud rozsah adres IP obsahuje velký počet nepoužitých adres, aplikace HP Web Jetadmin zkontroluje každou z nich, což může trvat dlouho. Pokud má však správce sítě dobré znalosti o schématech adresování IP a o podsítích, toto vyhledávání může být rychlejší.
- Pokud používáte nástroje zabezpečení sledující neoprávněné uživatele a správce sítě nebyl informován o činnosti aplikace HP Web Jetadmin související s vyhledáváním. Dotazy SNMP na podsíť (prováděné například aplikací HP Web Jetadmin), může způsobit ve monitorovacích nástrojích odeslání výstrahy týmu zabezpečení o podezřelé aktivitě.

Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Pracovní stanice
	Tiskárna		Směrovač
	Server		



1	Podsíť A	
2	Podsíť B	
3	Počítač nebo pracovní stanice Linux se spuštěným hostitelským zařízením s aplikací HP Web Jetadmin	
4	Nainstalovaný počítač se službou serveru proxy RDA	
5	Tiskový server HP Jetdirect s nenakonfigurovanou adresou IP (192.0.0.192)	

Metoda vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA) je služba serveru proxy, kterou aplikace HP Web Jetadmin používá k vyhledání a konfiguraci tiskových serverů HP Jetdirect ve vzdálených podsítích TCP/IP. V rámci přípravy vyhledání RDA přesune aplikace HP Web Jetadmin malý program v hostitelské zařízení ve vzdálené síti. Potom lze nakonfigurovat metody vyhledávání, rozšířené volby a naplánovat vyhledávání na vzdáleném hostitelském zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin získá informace z vyhledání RDA ve vzdálené síti během dalšího vyhledání.

Pokud se pokusíte nakonfigurovat adresu IP na tiskovém serveru HP Jetdirect určité vzdálené sítě, aplikace HP Web Jetadmin se připojí ke vzdálenému serveru agenta vzdáleného vyhledávání (RDA) a požádá jej o provedení této konfigurace IP.

Aplikace HP Web Jetadmin samozřejmě nemůže konfigurovat žádné nenakonfigurované tiskové servery HP Jetdirect, které se nacházejí ve vzdálených sítích TCP/IP. Pokud je vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA) prováděno ve stejné podsíti jako nekonfigurované tiskové servery

HP Jetdirect, aplikace HP Web Jetadmin může tiskové servery HP Jetdirect nakonfigurovat pomocí příkazů odeslaných na službu serveru proxy RDA.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání RDA aktivní.

Metodu vyhledávání RDA použijte k řízení provozu v síti a k získání podrobnějších informací o zařízeních v síti. Vyhledání RDA probíhá na jednotlivých podsítích, tj. neprovádí se z hostitelských zařízení s nainstalovanou aplikací HP Web Jetadmin, proto zatížení způsobené vyhledáním v určité podsíti nemá žádný vliv na zatížení způsobené vyhledáváním v jiných sítích. To znamená, že vyhledávání na jednotlivých podsítích bude při získávání odezvy zařízení pravděpodobně úspěšnější a nebude při něm docházet k jinak častým kolizím nebo přetečení vyrovnávací paměti. Informace z jednotlivých podsítí shromážděné aplikací HP Web Jetadmin jsou ucelenější.

Doporučení při používání vyhledání RDA

Vyhledávání RDA byste neměli používat tehdy, je-li tiskový server HP Jetdirect připojen prostřednictvím směrovače podsítě IP z aplikace HP Web Jetadmin a adresa IP ještě nebyla nakonfigurována (tj. adresa IP je 192.0.0.192).

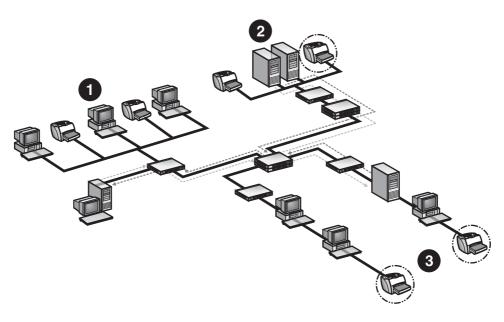
Vyhledávání RDA by se nemělo používat, pokud se jedná o podsíť třídy B nebo větší (více než 65 000 uzlů na jednu podsíť).



Poznámka Přestože vyhledávání RDA funguje při směrování paketů IPX, není nutné je použít.

Vyhledávání databází NetWare Bindery

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Vyhledaná zařízení		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

Ve výchozím nastavení provádí tiskové servery HP Jetdirect všesměrové vysílání SAP (Service Advertising Protocol) každých 60 sekund, a tak oznamují svou přítomnost serverům v prostředí sítě IPX/ SPX. Servery Novell NetWare přijímají tato všesměrová vysílání a informace o zařízeních ukládají do dynamické databáze nazývané databáze Bindery. Databáze Bindery je používána všemi verzemi systému Novell NetWare, včetně systémů Novell NetWare 4.x a 5.x.

V průběhu vyhledávání NetWare Bindery zašle aplikace HP Web Jetadmin dotaz serverům NetWare tak, aby získala v jejich vazebních databázích uložené informace týkající se zařízení HP Jetdirect, která zaslala těmto serverům všesměrové vysílání SAP. Aplikace HP Web Jetadmin přidá nebo aktualizuje informace o zařízeních v mezipaměti zařízení.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání databází Bindery aktivována.

Vyhledávání databází NetWare Bindery je užitečné zejména v prostředí těch sítí, kde jsou směrovače nakonfigurovány tak, aby filtrovaly všesměrové vysílání SAP zasílané tiskovými servery HP Jetdirect. Ve výchozím nastavení se vyhledávání databází NetWare Bindery dotazuje všech serverů NetWare. Pokud je serverů větší počet nebo jsou některé z nich součástí vzdálených umístění, může toto rozsáhlé vyhledávání trvat dlouho a poskytnout nadbytečné informace. Lepší výsledky poskytne dotazování pouze specifických serverů.



Poznámka Vyhledávání databází NetWare Bindery je k dispozici pouze tehdy, pokud je nainstalován protokol IPX/SPX (Linka NW) a klient Novell NetWare. To znamená, že aplikace HP Web Jetadmin musí být nainstalována v prostředí systému Windows.

Doporučení při používání vyhledání databází NetWare Bindery

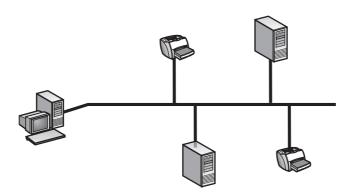
Vyhledávání databází NetWare Bindery byste *měli* používat v následujících situacích:

- pokud potřebujete vyhledat nová zařízení sítě, jejíž směrovače jsou konfigurovány tak, aby filtrovaly všesměrové vysílání SAP;
- pokud potřebujete vyhledat zařízení v prostředí systému Novell NetWare, kde nejsou k tiskovým serverům HP Jetdirect přirazeny adresy IP.

Vyhledávání databází NetWare Bindery byste *neměli* používat, pokud potřebujete vyhledat zařízení v prostředí, kde není pro tiskové servery HP Jetdirect aktivováno všesměrové vysílání SAP.

Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare

Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení HP Web Jetadmin (spuštěné v systému Windows NT s nainstalovaným klientem Novell NetWare)
	Tiskárna
	Server



Vyhledávání přihlášením k souborovému serveru NetWare vyhledává tiskové servery HP Jetdirect, které jsou nakonfigurovány tak, aby zajišťovaly frontu jakéhokoli souborového serveru, ke kterému je přihlášena aplikace HP Web Jetadmin. Tato metoda vyhledávání může vyhledat tiskové servery HP Jetdirect, u nichž je deaktivováno všesměrové vysílání SAP.

Souborové servery požadují pověření k přihlášení tak, aby se k nim aplikace HP Web Jetadmin mohla přihlásit a provést skenování přihlášení pro tiskové servery HP Jetdirect. Pokud zadáte pověření k přihlášení pro více souborových serverů, aplikace HP Web Jetadmin provede skenování tabulky připojení každého takového souborového serveru a přidá tiskové servery HP Jetdirect do mezipaměti vyhledaných zařízení.



Poznámka Ve výchozím nastavení není metoda vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare aktivní.

Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare je rychlé a působí jen malé zatížení síťového provozu. Aplikace HP Web Jetadmin samozřejmě nemůže vyhledat nenakonfigurované tiskové servery HP Jetdirect nebo zařízení nakonfigurovaná pro režim Vzdálená tiskárna.

Doporučení při použití vyhledání přihlášením souborového serveru NetWare

Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare byste *měli* používat v následujících situacích:

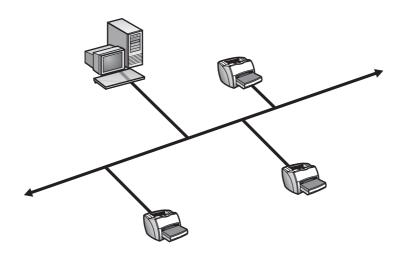
- pokud jsou tiskové servery HP již nakonfigurovány pro Novell NetWare a pracují v režimu Qserver;
- pokud bylo deaktivováno všesměrové vysílání SAP IPX na tiskových serverech HP Jetdirect.

Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare byste *neměli* používat v následujících situacích:

- pokud jste provedli konfiguraci tiskových serverů HP Jetdirect pro režim vzdálené tiskárny;
- pokud se snažíte vyhledat tiskové servery HP Jetdirect, které jste právě nainstalovali, nebo pokud se snažíte vyhledat tiskové servery HP Jetdirect, které nebyly nakonfigurovány pro Novell NetWare.

Vyhledávání nových zařízení nasloucháním

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna



Metody vyhledávání nových zařízení nasloucháním představují pasivní formu vyhledávání, která nepřetržitě monitoruje síť tak, aby byla vyhledána nová zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin přijímá zejména tyto signály:

- požadavky BOOTP, které jsou generovány, pokud jsou zařízení vyžadující provedení konfigurace připojena k síti;
- všesměrové vysílání SAP (Service Advertising Protocol), které informuje síť o dostupnosti zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin přijímá všesměrové vysílání SAP pouze tehdy, je-li spuštěna na zařízení se systémem Windows, na němž je nainstalován svazek protokolů IPX/SPX společnosti Microsoft:
- všesměrové vysílání SLP (Service Location Protocol), které představuje nevyžádané služby tiskových serverů HP Jetdirect zasílané vícesměrovým vysíláním paketu založeném na protokolu TCP/IP.

Pokud aplikace HP Web Jetadmin obdrží od zařízení jeden z těchto signálů, vyhradí pro zařízení jeden z portů využívaných službou, zašle zařízení požadavek SNMP tak, aby získala více informací, a přidá zařízení do mezipaměti zařízení.



Poznámka Ve výchozím nastavení je metoda vyhledávání nových zařízení aktivní.

Vyhledávání nových zařízení představuje méně rušivý způsob vyhledávání, protože využívá normálního síťového provozu. Mají sloužit jako doplněk k výkonnějším metodám vyhledávání. Jejich výsledky proto nejsou tak spolehlivé jako výsledky jiných metod vyhledávání. Pokud je při prvním zapnutí nových zařízení spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, může vyhledat většinu nenakonfigurovaných zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin nemůže vyhledat zařízení, na kterých jsou nastaveny statické adresy IP nebo na kterých je deaktivováno všesměrové vysílání SAP. Je-li prostředí sítě relativně statické, můžete

po provedení počátečního vyhledávání deaktivovat všechny metody vyhledávání s výjimkou vyhledávání nových zařízení.



Poznámka Metoda vyhledání nových zařízení nefunguje, pokud je aplikace HP Web Jetadmin spuštěna v počítači, který je současně i serverem BOOTP. Možnost Vyhledání nových zařízení - SAP je dostupná pouze na stránce Správa zařízení > Vyhledání > Vlastnosti pouze v případě, že hostitelské zařízení, v jehož prostředí je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, používá protokol IPX/SPX.

Doporučení při vyhledávání nových zařízení nasloucháním

Vyhledávání nových zařízení byste *měli* používat v následujících situacích:

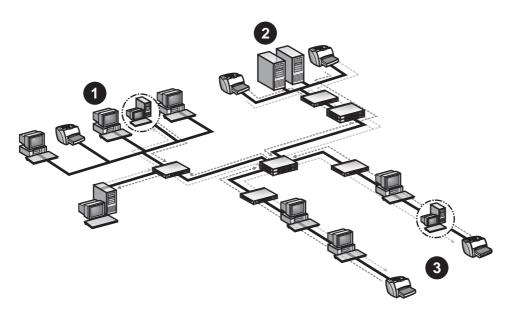
- pokud chcete, aby byla mezipaměť zařízení aktualizována informacemi o nových zařízeních tak, jak jsou připojována do sítě:
- pokud chcete provádět vyhledávání, které nepůsobí rušivě a negeneruje zatížení síťového provozu;
- pokud chcete k vyhledávání zařízení využít již existujícího síťového provozu.

Vyhledávání nových zařízení byste neměli používat v následujících situacích:

- pokud aplikace HP Web Jetadmin není spuštěna po celou dobu;
- pokud potřebujete vyhledat zařízení, které nezasílá požadavky BOOTP, všesměrové vysílání SAP nebo všesměrové vysílání SLP:
- pokud je aplikace HP Web Jetadmin spuštěna na počítači, který je zároveň serverem BOOTP.

Vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna
	Nalezený hostitelský počítač aplikace HP Web Jetadmin		Server
	Pracovní stanice		Rozbočovač
	Směrovač		



1	Podsíť A
2	Podsíť B
3	Podsíť C

Vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin provádí aplikace HP Web Jetadmin prostřednictvím jedné nebo obou následujících metod:



Poznámka Obě metody vyhledávání mohou být používány současně.

- Aplikace odešle obecný požadavek SNMP všem aktivním pracovním stanicím a serverům v místní nebo vzdálené síti.
- Aplikace vyhledává v rozsahu adres IP v místní nebo vzdálené síti.

Aplikace HP Web Jetadmin sleduje odpovědi z pracovních stanic a serverů v síti. Po dokončení vyhledávání přejděte na stránku **Správa zařízení > Nástroje > Servery Web Jetadmin**, kde můžete zobrazit seznam dalších hostitelských zařízení aplikace HP Web Jetadmin (serverů). Tento seznam obsahuje název hostitele, adresu IP, verzí aplikace HP Web Jetadmin a operační systémy všech hostitelských zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Správce sítě může ověřit, zda jsou všechna hostitelská zařízení aplikace HP Web Jetadmin v síti nezbytná a zabezpečená.



Poznámka Mezi jednotlivými hostitelskými zařízeními aplikace HP Web Jetadmin lze sdílet informace. Další informace naleznete v části <u>Synchronizovaná hostitelská zařízení aplikace</u> HP Web Jetadmin.

Odeslání obecného požadavku SNMP po síti je velmi rychlé, způsobí však velké zatížení síťového provozu, protože všechny pracovní stanice a servery odpovídají současně. Rovněž se může stát, že některé z mnoha současně odeslaných odpovědí do aplikace HP Web Jetadmin nedospějí nebo dojde k zahlcení vyrovnávací paměti. Tyto kolize a zahlcení mohou ovlivnit přesnost získaných informací.

Hledání v rozsahu adres IP je velmi přesné a důkladné. Aplikace HP Web Jetadmin může vyhledávat pracovní stanice a servery místních nebo vzdálených podsítí. Rozsah vyhledávání lze omezit. Protože se při vyhledávání v rozsahu adres IP kontroluje pro každou adresu IP, zda je pracovní stanice nebo server hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin, může být toto vyhledávání v prostředí rozsáhlých sítí velmi pomalé. Navíc může software monitorující síť interpretovat proces vyhledávání jako pokus o průnik do sítě, protože vyhledávání v rozsahu adres IP může dlouho trvat.



Poznámka Vyhledání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin tedy není standardně povoleno.

Doporučení pro vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin všesměrovým vysíláním IP protokolu SNMP

Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP protokolu SNMP byste *měli* používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést rychlé vyhledávání,
- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí malé sítě s relativně malým počtem pracovních stanic a serverů,
- pokud chcete vyhledávání naplánovat na dobu, kdy nebude mít negativní dopad na jiné síťové aktivity,
- pokud chcete provést vyhledávání v jediné podsíti.

Vyhledávání všesměrovým vysíláním IP protokolu SNMP byste *neměli* používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést vyhledávání v prostředí rozsáhlé sítě s mnoha pracovními stanicemi a servery v každé doméně všesměrového vysílání, což zvyšuje možnost kolize odpovědí,
- pokud chcete provést velmi přesné vyhledávání (aplikace HP Web Jetadmin může o některé odezvy přijít vzhledem ke kolizím),
- pokud pracujete v prostředí s přepínači, které všesměrové vysílání nezpracovávají dobře.
 Naplánujte provedení vyhledávání všesměrovým vysíláním IP protokolu SNMP na noční hodiny nebo je nepoužívejte.

Doporučení pro vyhledávání dalších instalací aplikace HP Web Jetadmin v rozsahu adres IP

Vyhledávání v rozsahu IP byste *měli* používat v následujících situacích:

- pokud chcete provést důkladné vyhledávání,
- pokud potřebujete vyhledat pracovní stanice a servery více místních a vzdálených podsítí,
- pokud potřebujete provést vyhledávání v rozsahu adres IP,
- pokud potřebujete omezit rozsah vyhledávání v síti.

Vyhledávání v rozsahu IP byste *neměli* používat v následujících situacích:

- pokud potřebujete provést rychlé vyhledávání. Vyhledávání v rozsahu IP musí ověřit každou adresu IP zvlášť, i když jsou některé adresy ověřovány současně,
- pokud používáte nástroje zabezpečení monitorující neautorizované uživatele.

16 Správa vyhledávání

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Možnosti rozšířeného vyhledávání
- Spuštění vyhledávání na pozadí
- Plánování vyhledávání

Možnosti rozšířeného vyhledávání

K dispozici je několik rozšířených možností, které ovlivňují většinu metod vyhledávání: hodnota časového omezení síťové komunikace, názvy komunity SNMP a úroveň údajů shromažďovaných v mezipaměti.

Časový limit pro síťovou komunikaci

Všechny metody vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin zašlou dotaz na každé vyhledané zařízení. Běžně čeká aplikace HP Web Jetadmin na odpověď nalezeného zařízení 1 sekundu. Pokud je vaše síť velká, můžete zvýšit hodnotu časového omezení tak, aby aplikace HP Web Jetadmin mohla přesně a konzistentně vyhledat všechna zařízení. Doporučená hodnota časového omezení se pohybuje mezi 1 až 10 sekundami.

Názvy komunit

Mnoho metod vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin používá protokol SNMP. K agentům SNMP jsou přiřazeny názvy komunit. Pokud pracujete se zařízením, které nepoužívá veřejný název komunity, nebo pokud jste výchozí názvy komunit změnili, možná bude nutné změnit názvy komunit aplikace HP Web Jetadmin.

Nejčastějším důvodem pro změnu názvů komunit jsou tiskové servery HP Jetdirect, které podporují modifikovatelné nastavení názvu komunity. Pokud pro změnu názvů komunit používáte jinou softwarovou aplikaci než HP Web Jetadmin a chcete, aby aplikace HP Web Jetadmin automaticky vyhledávala změny, musíte tyto změny provádět pomocí aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka Nastavení názvu komunity se většinou nepoužívají.

Úroveň údajů shromaždovaných v mezipaměti

Aplikace HP Web Jetadmin ukládá informace z dotazů na zařízení na hostitelském zařízení, kde je nainstalována aplikace HP Web Jetadmin. To znamená, že při prohlížení zařízení aplikace HP Web Jetadmin namísto odeslání požadavku na dané zařízení získá informace z hostitelského zařízení. Čím více informací aplikace HP Web Jetadmin v rámci dotazů shromáždí, tím dříve aplikace HP Web Jetadmin informace o zařízeních zobrazí

K řízení množství informací, které má aplikace HP Web Jetadmin shromažďovat, použijte volbu Úroveň proaktivní mezipaměti. Úrovně informací, které aplikace HP Web Jetadmin shromáždí, mohou být následující:

- **Žádná** při prohlížení určitého zařízení odešle vždy aplikace HP Web Jetadmin požadavek na zobrazení informací o daném zařízení;
- Vše když klepnete na ikonu obnovení na stránce Stav zařízení, aplikace HP Web Jetadmin odešle zařízení požadavek na zobrazení všech informací, které aplikace HP Web Jetadmin dokáže zobrazit:
- Nízká, Střední nebo Vysoká při prohlížení zařízení odešle aplikace HP Web Jetadmin požadavek na nízkou, střední nebo vysokou úroveň informací o zařízení. Pokud například zvolíte možnost Nízká, aplikace HP Web Jetadmin bude o hostitelském zařízení požadovat pouze minimální skupinu informací. Vyberete-li možnost Vysoká, aplikace HP Web Jetadmin bude požadovat rozšířené informace o hostitelském zařízení, jako je stav spotřebního materiálu.

Spuštění vyhledávání na pozadí

Kdykoli chcete aktualizovat mezipaměť zařízení v síti, spusťte vyhledávání na pozadí. Před spuštěním vyhledávání musíte na stránce **Správa zařízení > Vyhledání > Vlastnosti** zadat metodu vyhledávání, kterou chcete použít. Po zadání metody vyhledávání spusťte vyhledávání ze stránky **Vlastnosti**.



Poznámka Pokud již vyhledávání probíhá, tlačítko **Spustit** na stránce **Vlastnosti** se změní v tlačítko **Zastavi**.

Plánování vyhledávání

Po aktivaci a konfiguraci metod vyhledávání, které chcete spustit, můžete naplánovat vyhledávání tak, aby se spouštělo automaticky. Naplánujte libovolnou frekvenci spouštění vyhledávání – například jednou denně nebo jednou ročně. Naplánujte vyhledávání tak, aby se spouštělo v dobu, kdy se toto zatížení sítě výrazně neprojeví na výkonu sítě a přesnosti mezipaměti zařízení (například v noci). U spuštění naplánovaného vyhledávání nemusíte být osobně přítomni.

Chcete-li naplánovat opakované provedení více různých vyhledávání, můžete rovněž upravit existující plány vyhledávání. Pro každou položku plánu v rozevíracím seznamu můžete nastavit požadovanou metodu vyhledávání a její konfiguraci. Chcete-li například v aplikaci HP Web Jetadmin prohledat dopoledne určitý rozsah adres IP a odpoledne jiný rozsah adres IP, vyberte dopolední plán, zvolte metodu vyhledávání Rozsah IP a poté klepněte na šipku odkazu Rozsah IP a zadejte rozsahy adres IP na zobrazené stránce aplikace HP Web Jetadmin. Celý postup opakujte pro odpolední plán. Aplikace HP Web Jetadmin pak při vyhledávání naplánovaném na dopoledne prohledá adresy IP uvedené v dopoledním plánu. Při vyhledávání naplánovaném na dopoledne pak aplikace HP Web Jetadmin prohledá adresy IP uvedené v odpoledním plánu.



Poznámka Společnost Hewlett-Packard doporučuje provádět vyhledávání v mimopracovních hodinách. Spuštění vyhledávání je však nutno naplánovat na dobu, kdy jsou zařízení zapnuta. Aplikace HP Web Jetadmin vyhledá zařízení v režimu Power Save.

Před naplánováním vyhledávání musíte na stránce Správa zařízení > Vyhledání > Vlastnosti zadat metodu vyhledávání, kterou chcete použít. Jakmile zadáte metodu vyhledávání, zadejte rozvrh na stránce Správa zařízení > Vyhledání > Plánování.

Část 6 Tiskové fronty

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 17, Správa tiskových front

Kapitola 18, Správa tiskových front v prostředí systému Novell

CSWW 149

17 Správa tiskových front

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled tiskových front
- Plánování tiskového prostředí
- Vytváření tiskových front
- Odstranění tiskových front
- Instalace softwaru
- Odebrání softwaru

Přehled tiskových front

Hlavním cílem správy tiskáren je zajistit jednoduché a efektivní služby klientům. Tiskové fronty jsou nejdůležitější součástí pro tvorbu tiskového prostředí.

Tisková fronta je centrálním prostředkem na hostitelském zařízení, které uchovává tiskové úlohy až do uvolnění tiskárny. Obvykle několik klientů odesílá tiskové úlohy do centrální tiskové fronty. Software spuštěný na hostitelském zařízení, na němž se nachází tisková fronta, sleduje tiskárnu. Jakmile je tiskárna dostupná, software odešle tiskárně další tiskovou úlohu v tiskové frontě. V systémech Windows se tento software jmenuje HP Standard TCP/IP Port Monitor. Na hostitelských zařízeních se systémem Linux se používá lpd daemon.

S aplikací HP Web Jetadmin lze tiskové fronty vytvářet vzdáleně z libovolného místa s přístupem do sítě intranet. Uživatelé nemusejí vytvářet tiskové fronty sami. Aplikace HP Web Jetadmin je jediným nástrojem pro správu založeným na síti WWW, který nabízí funkci vytvoření tiskové fronty.



Poznámka Ačkoli aplikace HP Web Jetadmin podporuje tiskárny jiných výrobců, které odpovídají standardu MIB a nejsou připojeny prostřednictvím tiskového serveru HP Jetdirect, musíte k vytvoření tiskové fronty použít nástroje dodané příslušným výrobcem. Pokyny a požadavky najdete v dokumentaci od dodavatele tiskárny.

Funkce pro vytváření tiskových front také pomáhá při provádění následujících úloh:

- vytvoření tiskových front na určitých hostitelských zařízeních,
- přiřazení tiskáren k určitým tiskovým frontám,
- instalace softwaru na hostitelské zařízení pro správu tiskových front a tiskových úloh,
- vytvoření portu, který provádí přiřazení logického názvu portu k síťové tiskárně,
- konfigurace adresy IP tiskárny, pokud již není nějaká tiskárna přiřazena,
- instalace ovladačů tiskárny na hostitelské zařízení (je-li třeba).



Poznámka Způsob vytváření tiskových front v systémech Windows a UNIX/Linux je v mnoha ohledech velmi podobný. Tyto rozdíly jsou popsány v částech pojednávajících o tiskových frontách.

Poznámka Pokud vytváříte tiskové fronty v prostředí malé sítě, jako hostitelské zařízení lze použít levnější zařízení. S růstem sítě, která vyžaduje vyšší výkon, lze hostitele aktualizovat na výkonnější hostitelské zařízení serverové třídy.

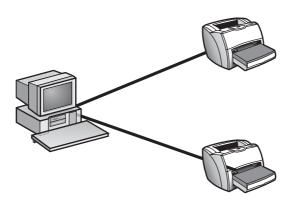
Plánování tiskového prostředí

Při implementování tiskových front je velmi důležité provést předběžné plánování, aby se v rozrůstající se síti tiskové fronty dokázaly přizpůsobit novým tiskárnám. Jestliže tiskové fronty nastavíte strukturovaně, bude hostitelské zařízení řídit proces rozdělování tiskových úloh jednotlivým tiskárnám. Pokud to neuděláte, koncoví uživatelé budou muset vyhledat a použít tiskárnu, která je aktuálně dostupná.

V následující části jsou popsány různé možnosti nastavení tiskového prostředí.

Přímý tisk

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Pracovní stanice		Tiskárna



Nejjednodušší tiskové prostředí je prostředí s přímým tiskem. K přímému tisku dochází, pokud je klientské zařízení připojeno přímo k tiskárně. Chcete-li na síťové tiskárně nastavit přímý tisk, vytvořte nový port TCP/IP na klientském zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému, který je spuštěn na klientském zařízení. K jedné tiskárně může být připojen libovolný počet klientských zařízení.

V malém prostředí může přímý tisk představovat efektivní řešení. Má však následující nevýhody:

- Software pro tvorbu tiskových front (ovladače tiskárny, tiskové filtry nebo skripty modelu) musí být nainstalován na každém klientském zařízení. Pokud je k dispozici nový software, tento software je nutno nainstalovat na každém klientském zařízení. Pokud tiskárnu používá mnoho klientských zařízení, aktualizace softwaru na všech klientských zařízeních může být velmi zdlouhavá.
- Správa velkého objemu tiskových úloh na tiskárně je obtížná. Pokud již tiskárna nestačí zpracovávat takový objem tiskových úloh a vy do sítě přidáte novou tiskárnu, některá klientská zařízení budete muset ručně přesměrovat na novou tiskárnu.

Sdílený tisk

Nevýhodám prostředí s přímým tiskem se vyhnete soustředěním tiskových služeb v prostředí se sdíleným tiskem. Ke sdílenému tisku dochází, když velký počet klientů odesílá tiskové úlohy do centrální tiskové fronty.

Prostředí se sdíleným tiskem poskytuje následující výhody:

- Software pro tvorbu tiskových front (ovladače tiskárny, tiskové filtry nebo skripty modelu) se instaluje jen na hostitelské zařízení, na němž se nachází tisková fronta. Pokud je k dispozici nový software, jeho instalace se provede pouze na hostitelském zařízení.
- Správa velkého objemu tiskových úloh na tiskárnách je snazší, protože tiskové služby jsou centralizované. Pokud do sítě přidáte novou tiskárnu, stačí, když na novou tiskárnu přesměrujete požadovanou tiskovou frontu; ruční přesměrování jednotlivých klientských zařízení není nutné.

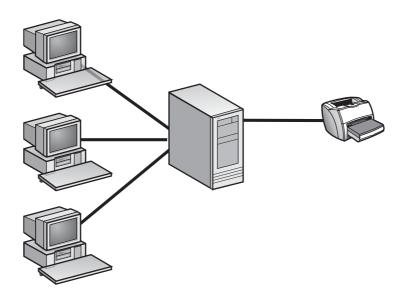
Prostředí se sdíleným tiskem lze vytvořit několika způsoby. V následujících částech je popsáno několik typů prostředí se sdíleným tiskem a vysvětleno, jak plánovat tiskové fronty způsobem, který umožní růst sítě.



Poznámka Pokud vytváříte tiskové fronty v prostředí malé sítě, použijte jako hostitelské zařízení menší a levnější zařízení. S rozrůstáním sítě, která vyžaduje vyšší výkon, lze hostitele aktualizovat na výkonnější hostitelské zařízení serverové třídy.

Jedna tisková fronta

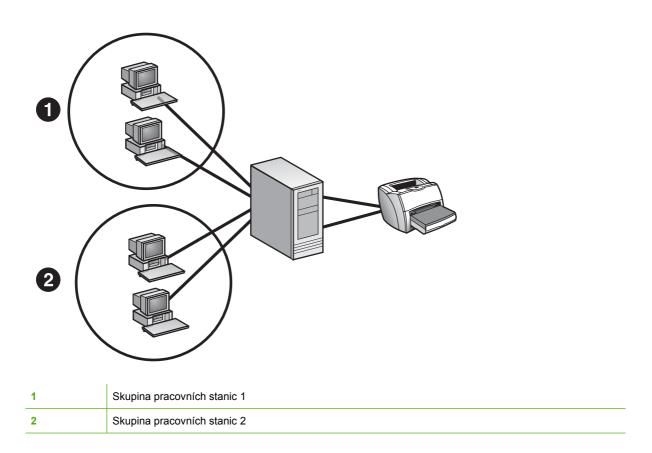
Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení s frontou 1		Tiskárna
	Pracovní stanice		



Jedna možnost je vytvořit jedinou tiskovou frontu a nasměrovat všechny klienty v síti do této tiskové fronty. V tomto prostředí se sdíleným tiskem je více klientů, jedna tisková fronta na hostitelském zařízení a jedna tiskárna. Klienti odesílají všechny tiskové úlohy do stejné tiskové fronty. Tisková fronta ukládá tiskové úlohy a odesílá je do tiskárny, jakmile je tiskárna dostupná.

Více tiskových front

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení s frontou 1 a frontou 2		Pracovní stanice
	Tiskárna		

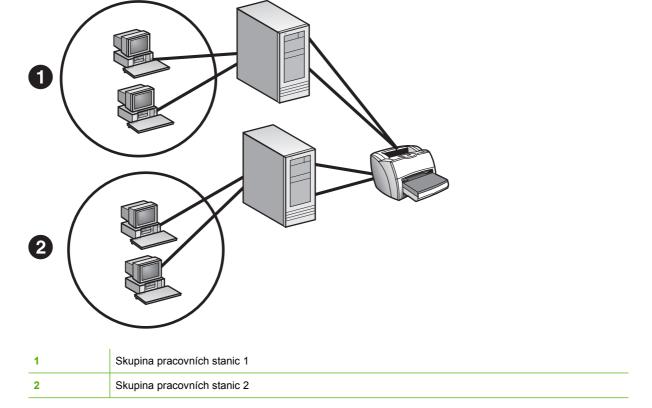


Prostředí, v němž je jedna tisková fronta přiřazena ke skupině klientů, je pružnější. Klienty lze seskupit například podle oddělení. Zpočátku můžete nakonfigurovat jednotlivé tiskové fronty tak, aby byly tiskové úlohy odesílány do téže tiskárny.

Pokud se síť rozrůstá a vy přidáváte další klienty, bude možná zapotřebí přidat další tiskárny, aby bylo zajištěno zpracování zvýšeného počtu tiskových úloh. Protože jste nejprve vytvořili skupiny klientů a samostatnou tiskovou frontu na hostitelském zařízení pro každou skupinu, přidání nových tiskáren bude nyní relativně snadné. Stačí, když tiskovou frontu přesměrujete na novou tiskárnu; na klientských zařízeních nemusíte provádět žádné změny.

Více hostitelských zařízení

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení s frontou 1 a frontou 2		Pracovní stanice
	Tiskárna		



Pokud spravujete velké množství tiskových front, klientů a tiskáren v rozsáhlé síti, je vhodné použít více hostitelských zařízení. Každé hostitelské zařízení může obsahovat více tiskových front obsluhujících několik klientů a tiskáren. Pomocí aplikace HP Web Jetadmin můžete určit hostitelské zařízení, v němž chcete vytvořit tiskovou frontu, a tiskárny, které chcete nové tiskové frontě přiřadit.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin přesune software pro správu tiskových front na hostitelská zařízení, na nichž tento software dosud není nainstalován.

Vytváření tiskových front

Po naplánování tiskového prostředí použijte k vytvoření tiskových front aplikaci HP Web Jetadmin.

Aplikace HP Web Jetadmin velmi dobře funguje v prostředí kombinovaných systémů. Pokud spustíte aplikaci HP Web Jetadmin na jakémkoliv podporovaném počítači pracujícím se systémem Linux, můžete vytvořit tiskovou frontu na jakékoliv podporované platformě systému UNIX/Linux. Pokud spustíte aplikaci HP Web Jetadmin na počítači pracujícím se systémem Windows, můžete vytvořit tiskovou frontu na jakémkoliv jiném podporovaném počítači pracujícím se systémem Windows a rovněž tak v prostředí NetWare. Tato kapitola je věnována vytváření tiskových front v systémech Windows, Linux a UNIX. Další informace o vytváření tiskových front v prostředí systému NetWare naleznete v části Kapitola 18, Správa tiskových front v prostředí systému Novell.

Tisková fronta se skládá z následujících položek:

- tiskárny obsluhující tiskovou frontu a počítače, na němž se nachází tisková fronta;
- softwaru pro správu tiskových front. Operační systémy, na kterých se vytváří tiskové fronty, vyžadují různý software. Během tvorby tiskových front aplikace HP Web Jetadmin automaticky nainstaluje příslušný software do operačního systému na hostitelském zařízení, pokud nebyl nainstalován již dříve;
- softwaru, který uživatelé potřebují k vytváření tiskových úloh (klienti systému Windows k vytváření tiskových úloh používají ovladače tiskárny, klienti systému Linux používají tiskové filtry);
- názvu tiskové fronty. Systém Windows také vyžaduje sdílený název a název portu. U tiskových front na hostitelských zařízeních se systémy Linux lze také zadat název třídy a určit výchozí tiskovou frontu.

V následujících částech jsou podrobně popsány jednotlivé položky.

Volba tiskáren a hostitelských zařízení

Při vytváření tiskových front nejprve musíte určit, které tiskárny budou použity pro nové tiskové fronty a na kterých hostitelských zařízeních se tiskové fronty nacházejí. Současně lze pracovat jen s jedním modelem tiskárny, můžete však vybrat jakýkoli počet tiskáren stejného modelu. Tiskové fronty vytvořte pro stejné tiskárny v systémech Windows, Linux a na libovolném zařízení, na němž lze vytvářet tiskové fronty (například na tiskovém serveru).

Instalace softwaru pro správu tiskových front

V této fázi aplikace HP Web Jetadmin zkontroluje u každého hostitelského zařízení, zda je na něm nainstalován příslušný software pro daný operační systém. Pokud tento software není nainstalován, aplikace HP Web Jetadmin jej automaticky nainstaluje. Pokud poprvé vytváříte tiskové fronty na mnoha různých hostitelských zařízeních, může tento proces dlouho trvat. Chcete-li tento proces učinit efektivnějším, nainstalujte na hostitelská zařízení před vytvořením tiskových front příslušný software. Další informace naleznete v části Instalace softwaru.

Volba softwaru pro vytváření tiskových úloh

V další fázi vytváření tiskových front je nutné zvolit software pro příslušné operační systémy, který budou uživatelé používat k vytváření tiskových úloh.

Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému Windows

V systémech Windows je nutno zvolit ovladač tiskárny, který hostitelské zařízení používá při komunikaci s tiskárnou.

Standardně je dostupná sdílená tiskárna, kterou po vytvoření tiskové fronty mohou používat všichni uživatelé systémů Windows. Funkce aplikace HP Web Jetadmin Ukázat a tisknout automaticky zavede ovladač tiskárny na libovolné klientské zařízení se systémem Windows, které má ke sdílené tiskárně přístup. Ne všechny ovladače tiskárny funkci Ukázat a tisknout podporují. Někdy podporuje funkci Ukázat a tisknout novější verze ovladače. Například verze 1.0 ovladače tiskárny HP 2000C tuto funkci nepodporuje, ale verze 2.0 ano.

Tiskové filtry systému Linux

Pokud vytváříte tiskové fronty v prostředí systému Linux, aplikace HP Web Jetadmin provede záznam v souboru /etc/printcap a přidá správné adresáře do tiskového systému Linux. V prostředí systému Linux používá aplikace HP Web Jetadmin tiskové filtry Red Hat. Většina výchozích instalací systému Red Hat již obsahuje tiskové filtry. Pokud ne, nainstalujte filtry pomocí nástroje rhs-printfilters RPM. V systému SuSE Linux provádí aplikace HP Web Jetadmin instalaci tiskových filtrů automaticky.

Zadávání názvů tiskových front, sdílených názvů a názvů portů

Třetí fází vytváření tiskových front je zadání názvů pro identifikaci tiskových front. U hostitelských zařízení se systémy Windows musíte zadat sdílený název, název fronty a název portu. U hostitelských zařízení se systémem Linux je nutné zadat název fronty.



Poznámka U hostitelských zařízení Linux také můžete přiřadit tiskovou frontu ke třídě a přidělit této třídě název. Uživatelé odesílají tiskové úlohy do třídy a hostitelské zařízení směruje tiskové úlohy do jedné z tiskových front v této třídě. Také lze určit výchozí tiskovou frontu.

Aplikace HP Web Jetadmin nejprve pro tyto názvy nabídne výchozí hodnoty. Potvrďte výchozí názvy nebo vytvořte své vlastní názvy. Pokud vytváříte své vlastní názvy, přidělujte je podle určitého systému, aby zůstaly vyhovující i v případě, že se síť bude dále rozrůstat. Při vytváření názvů se řiďte podle následujících pokynů:

- Pokud použijete adresu IP jako název portu, adresa IP se v prostředí DHCP může změnit.
- Pokud budou přidělené názvy delší než 8 znaků, přístup k těmto tiskovým frontám z některých pracovních stanic se systémem MS-DOS nemusí být možný.

Ověření tiskových front

Poslední fází procesu vytváření tiskových front je ověření správnosti jejich nastavení.

Stránka Výsledky, kterou aplikace HP Web Jetadmin zobrazí na konci procesu, obsahuje tlačítko Tisk zkušební stránky. Pokud klepnete na tlačítko Tisk zkušební stránky, aplikace HP Web Jetadmin odešle na určenou tiskárnu zkušební stránku. Pokud se stránka vytiskne, tisková fronta je nastavena správně.

Odstranění tiskových front

K odstranění tiskové fronty z hostitelského zařízení použijte stránku **Správa tiskové fronty > Tiskové fronty > Odstranit frontu**. Odesílání tiskových úloh z klientských zařízení do této tiskové fronty již nebude možné. Všechna klientská zařízení, která aktuálně používají tuto tiskovou frontu, musíte přesměrovat na jinou tiskovou frontu.

Instalace softwaru

K zajištění podpory při vytváření tiskových front musí aplikace HP Web Jetadmin vzdáleně nainstalovat příslušný software na hostitelská zařízení, na nichž budou tiskové fronty umístěny. Aplikace HP Web Jetadmin tuto činnost provádí automaticky během procesu vytváření tiskové fronty. Pokud poprvé vytváříte tiskové fronty na mnoha různých hostitelských zařízeních, může tento proces dlouho trvat. Chcete-li tento proces učinit efektivnějším, použijte k instalaci softwaru před vytvořením tiskových front stránku **Správa tiskové fronty > Správa softwaru tiskového serveru > Instalovat software**.



Poznámka K provedení instalace softwaru na hostitelské zařízení se systémem Windows je nutno mít oprávnění Správce. K provedení instalace softwaru na hostitelské zařízení se systémem Linux je nutný účet root.

Standardní součástí aplikace HP Web Jetadmin je software pro vytváření tiskových front určený pro operační systém, na který jste jej nainstalovali. Pokud například nainstalujete aplikaci HP Web Jetadmin do prostředí systému Windows, bude automaticky nainstalován software potřebný pro vytváření tiskových front v prostředí systému Windows. Pokud chcete vytvářet tiskové fronty na jiných platformách, musíte nainstalovat přídavný software. Pro stažení tohoto přídavného softwaru ze stránek WWW společnosti HP a jeho nainstalování použijte funkci Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin. Funkci Inteligentní aktualizace také můžete použít ke stažení a nainstalování novějších verzí softwaru pro vytváření tiskových front. Další informace naleznete v části Inteligentní aktualizace.

CSWW Instalace softwaru 159

Odebrání softwaru

K odebrání softwaru pro vytváření tiskových front z příslušného hostitelského zařízení použijte stránku **Správa tiskové fronty > Správa softwaru tiskového serveru > Odebrat software**.

Pokud software odstraníte z hostitelského zařízení se systémem Windows nebo Linux, tiskové fronty na tomto hostitelském zařízení budou stále funkční.

18 Správa tiskových front v prostředí systému Novell

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled tiskových front v prostředí systému Novell
- Připojení databáze Bindery a NDS (NetWare Directory Services)
- Požadavky na konfiguraci systému Novell
- Kontext NDS
- Název stromu NDS
- Objekty tiskového serveru NetWare a objekty tiskárny

CSWW Odebrání softwaru 161

Přehled tiskových front v prostředí systému Novell

Pokud chcete použít aplikaci HP Web Jetadmin v prostředí systému Novell NetWare ke konfiguraci tiskových front NDS nebo Bindery, nainstalujte klienta NetWare systému Novell. Klient NetWare společnosti Microsoft není kompatibilní. Pokud se pokusíte použít aplikaci HP Web Jetadmin pro konfiguraci tisku v prostředí systému Novell NetWare a klient Novell NetWare Client nebude nainstalován, obdržíte chybovou zprávu. V souboru readme naleznete seznam verzí klienta Novell NetWare Client, které aplikace HP Web Jetadmin podporuje.

Připojení databáze Bindery a NDS (NetWare Directory Services)

Pro tiskové služby systému Novell NetWare založené na frontě můžete konfigurovat dva typy připojení: připojení databáze Bindery a NDS (NetWare Directory Services). Připojení databáze Bindery a NDS lze nakonfigurovat v prostředí systému NetWare 4.x, 5.x nebo 6.x.

Připojení NDS odstraňuje nadbytečnou správu, kterou vyžaduje připojení databáze Bindery. V prostředí systému NetWare 4.x, 5.x nebo 6.x jsou uživatelé a prostředky uloženy ve sdílené databázi, která je distribuována mezi všemi souborovými servery jednoho stromu NDS. To znamená, že pro přístup k prostředkům je nutné jedno síťové přihlášení. Přístup k prostředkům a zabezpečení stačí nakonfigurovat pouze jednou a poté tuto konfiguraci uplatnit na všechny souborové servery náležející k jednomu stromu.

I když tiskové servery HP Jetdirect podporují až 16 současných připojení, mohou poskytovat tiskové služby NDS pouze v rámci jednoho stromu NDS. Mohou samozřejmě udržovat připojení databáze Bindery k ostatním souborovým serverům, které náležejí k jiným stromům NDS. Tiskový server HP Jetdirect dokáže zajišťovat až 64 front na 16 souborových serverech.

Názvová konvence služeb NDS je mnohem širší než názvová konvence služeb databáze Bindery. Název NDS může obsahovat až 64 znaků (včetně speciálních znaků). Název objektu databáze Bindery může obsahovat až 47 znaků a nesmí obsahovat speciální znaky.

Konfigurační procesy pro připojení NDS a databáze Bindery jsou velmi podobné. Pokud jste obeznámeni s konfigurací tiskových služeb NDS pomocí aplikace HP Web Jetadmin, konfigurace připojení databáze Bindery pro vás bude velmi jednoduchá.

Požadavky na konfiguraci systému Novell

Aplikaci HP Web Jetadmin Ize použít ke konfiguraci tiskových serverů HP Jetdirect, aby byla zajištěna podpora tiskových služeb systému Novell. Pokud chcete spustit aplikaci HP Web Jetadmin v tomto prostředí, musíte mít k dispozici server nebo pracovní stanici systému Windows. To předpokládá, že aplikace HP Web Jetadmin je spuštěna na počítači pracujícím v prostředí systému Windows, kde je nainstalován protokol IPX/SPX a nejnovější software systému Novell NetWare Client. Aplikace HP Web Jetadmin vytvoří nezbytné tiskové objekty NetWare v průběhu konfigurace NDS tiskového serveru HP Jetdirect.



Poznámka Klient systému NetWare, brána a služby klienta namísto služby Novell NetWare nebudou fungovat. Služba Novell NetWare je požadována při vytváření tiskové fronty, ale není nutná, pokud používáte aplikaci HP Web Jetadmin pro správu tiskových serverů HP Jetdirect, které byly nakonfigurovány pomocí aplikace HP Jetadmin nebo NDPS.

Následující informace jsou požadovány při konfiguraci databáze Bindery i NDS:

- název stromu NDS,
- uživatelské jméno a heslo systému NetWare,
- kontext uživatele systému NetWare,
- server ověřovacího souboru,
- název tiskového serveru,
- kontext tiskového serveru,
- název tiskové fronty (stávající nebo nové tiskové fronty),
- kapacita souborového serveru, na němž je tisková fronta umístěna.



Poznámka Je velmi důležité zadat správné údaje. Pokud se v daném prostředí Novell vyskytuje více stromů, je nutné vybrat z rozevíracího seznamu správný strom NDS.

Aby mohl uživatel v prostředí systému NetWare 4.x, 5.x nebo 6.x vytvářet tiskové objekty NetWare, musí mít k dispozici odpovídající oprávnění NetWare NDS. Ke konfiguraci NDS také musíte znát kontext tohoto uživatele.

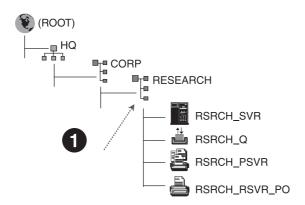
V průběhu konfigurace NDS přiřaďte název tiskového serveru. Použijte název, který je v souladu s názvovými standardy NetWare. Ujistěte se, že je název, který jste přiřadili, pro daný kontext jedinečný, protože dva objekty NDS nemohou mít v rámci stejného kontextu stejný název. To platí i pro objekty různého typu.

V průběhu konfigurace NDS vyberte kontext tiskového serveru (určete, kde budete vytvářet tiskový server a tiskové objekty). Účet NetWare, který zadáte na začátku konfigurace NDS, musí mít k dispozici oprávnění k vytváření NDS pro kontext tiskového serveru.

Během konfigurace NDS můžete použít již existující tiskovou frontu nebo vytvořit novou. Pokud vytvoříte novou tiskovou frontu pomocí aplikace HP Web Jetadmin, můžete zadat kontext určující, kde bude vytvořena tisková fronta.

Musíte zadat také název jednotky souborového serveru, která bude použita jako jednotka fronty. Výchozí jednotkou je SYS, ale můžete použít jakoukoliv jednotku NetWare. Na této jednotce budou zařazovány tiskové úlohy.

Kontext NDS



Kontext tiskového serveru je .Research.Corp.Hq (or .OU=Research.OU=Corp.O=Hq).

Kontext objektu tiskového serveru NetWare je místo ve stromu NDS, na němž je umístěn objekt tiskového serveru. Jako první je v seznamu uveden kontejner, v němž je umístěn objekt tiskového serveru. Za ním následuje kontejner vedoucí ke kořeni stromu. Názvy kontejnerů jsou odděleny. Například seznam Research.Corp.Hq znamená, že objekty tiskového serveru se nacházejí v kontejneru s názvem Research, který je součástí kontejneru s názvem Corp, jenž je součástí kontejneru nazvaného Hq. Tento kontext může být uveden jedním z následujících způsobů:

- Research.Corp.Hq
- Research.Corp.Hq
- .OU=Research.OU=Corp.O=Hq

CSWW Kontext NDS 165

Název stromu NDS

Při konfiguraci NDS systému NetWare vyberte v rozevíracím seznamu správný název stromu NDS. Protože konfigurace NDS oznamuje názvy stromů prostřednictvím všesměrového vysílání SAP, může aplikace HP Web Jetadmin název stromu vyhledat.

Objekty tiskového serveru NetWare a objekty tiskárny

Kontext NDS představuje umístění, kde vytváříte objekty. Název objektu tiskového serveru je stejný jako název zadaný v aplikaci HP Web Jetadmin. Název objektu tiskárny tvoří název tiskového serveru, podtržítko a písmena PO, pokud již jiná utilita nepřiřadila objekt tiskárny k objektu tiskového serveru. To umožňuje jiné názvy objektů tiskárny, než je výchozí název HP <názevtiskovéhoserveru> PO. Aplikaci HP Web Jetadmin Ize použít k vytvoření objektu tiskové fronty (případně lze použít stávající tiskovou frontu). Aplikaci HP Web Jetadmin můžete také použít ke zrušení objektů tiskové fronty, které už nepotřebujete.

Protože je databáze Bindery souborová databáze, nepoužívá kontext. Navíc je v průběhu konfigurace databáze Bindery vytvořen objekt tiskového serveru a tisková fronta je v prostředí Bindery vlastnictvím tiskového serveru. Aplikaci HP Web Jetadmin lze použít k vytvoření objektu tiskové fronty (případně lze použít stávající tiskovou frontu). Aplikaci HP Web Jetadmin lze také použít k odstranění objektů tiskové fronty.

Část 7 Zabezpečení - přehled

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 19, Zabezpečení sítě

Kapitola 20, Zabezpečení profilů

Kapitola 21, Zabezpečení zařízení

CSWW 169

19 Zabezpečení sítě

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- <u>Přehled zabezpečení sítě</u>
- Protokoly HTTP a HTTPS
- Seznam povolených zařízení
- SSL/TLS

Přehled zabezpečení sítě

Server HP Web Jetadmin musí být fyzicky zabezpečený a chráněný heslem. Chcete-li zabránit neoprávněným uživatelům sítě Internet v procházení serverů WWW v rámci podnikové sítě intranet včetně aplikace HP Web Jetadmin, použijte jako první opatření bezpečnostní bránu firewall. V následujících částech jsou popsány další funkce, které aplikace HP Web Jetadmin pro zabezpečení sítě poskytuje.

Protokoly HTTP a HTTPS

Ve výchozím nastavení používá aplikace HP Web Jetadmin protokol HTTPS. Výchozím číslem portu protokolu HTTPS je 8443. Protokol HTTPS vynucuje použití protokolu SSL/TLS pro zabezpečený přenos dat v Internetu a intranetu. Pokud nevyžadujete vynucení protokolu SSL/TLS, můžete použít kterýkoli z protokolů HTTP a HTTPS. Pokud je však vynucen protokol SSL/TLS, lze používat pouze protokol HTTPS.



Poznámka Pokud je protokol SSL/TLS povolen a uživatel zadá v adresovém řádku webového prohlížeče číslo portu protokolu HTTP, adresa URL aplikace HP Web Jetadmin se automaticky změní na číslo portu protokolu HTTPS.

Jelikož protokol HTTP je zabezpečen méně než protokol HTTPS, protokol HTTP lze použít pro uživatele, kteří nemohou přistupovat k aplikaci HP Web Jetadmin prostřednictvím protokolu HTTPS. Aplikace HP Web Jetadmin ve výchozím nastavení komunikuje pomocí protokolu HTTP na portu 8000. Pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin musí webový prohlížeč vyžadovat port HTTP 8000. To brání v konfliktu aplikace HP Web Jetadmin s jinými webovými službami spuštěnými v hostitelském zařízení, které používají stejný port.



Poznámka Nepoužívejte číslo portu protokolu HTTPS pro webové adresy protokolu HTTP. Pokud do adresového řádku prohlížeče sítě WWW zadáte http://nazev serveru:cislo portu HTTPS, stránka se nenačte.

Pokud chcete změnit výchozí číslo portu HTTP, přejděte na stránku **Obecná nastavení > HTTP (Web)**. Pokud změníte číslo portu na 80, aplikace HP Web Jetadmin se stane výchozí webovou službou a může k ní přistupovat libovolný uživatel, který přejde na daný server bez uvedení čísla portu. Tím přepíšete jakýkoli jiný webový obsah doručovaný tímto serverem na portu 80.

Seznam povolených zařízení

Vytvořte seznam povolených zařízení, v němž určíte, které adresy IP budou mít přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Odmítněte přístup všem adresám IP a poté zvolte několik adres IP, které přístup k aplikaci HP Web Jetadmin mít budou, nebo přístup k aplikaci HP Web Jetadmin povolte všem adresám a pak několika zvoleným adresám přístup odmítněte.

Seznam povolených zařízení je definován v následujících částech na stránce **Obecná nastavení** > HTTP (Web):

- Omezení přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin tato část určuje, v jakém pořadí aplikace HP Web Jetadmin zpracovává adresy IP uvedené v částech Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin a Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin;
- Povolit přístup k aplikaci HP Web Jetadmin tato část určuje adresy IP, které mají přístup k aplikaci HP Web Jetadmin;
- Zakázat přístup k aplikaci HP Web Jetadmin tato část určuje adresy, které nemají přístup k aplikaci HP Web Jetadmin.

Další informace naleznete v části Seznam povolených zařízení.



Poznámka Přístup k hostitelskému zařízení aplikace HP Web Jetadmin zakázat nelze.

SSL/TLS

HP Web Jetadmin je aplikace pracující v síti. To znamená, že všechny komunikace s aplikací HP Web Jetadmin jsou zachytitelné, protože dochází k přenosu informací mezi hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin a webovým prohlížečem (klientem). Aplikace HP Web Jetadmin toto riziko omezuje ve výchozím nastavení pomocí protokolu SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security). Pokud aktivujete protokol SSL/TLS vynuceným způsobem, veškerá komunikace mezi hostitelským zařízením aplikace HP Web Jetadmin a webovým prohlížečem bude šifrována pomocí protokolu HTTPS.



Poznámka Nepoužívejte schéma HTTPS s tímto číslem portu HTTP. Pokud do adresového řádku prohlížeče sítě WWW zadáte https://název serveru:číslo portu HTTP, stránka se nenačte.

Pokud se webový prohlížeč připojí k hostitelskému zařízení aplikace HP Web Jetadmin pomocí protokolu SSL/TLS, aplikace HP Web Jetadmin použije výchozí port HTTPS 8443. Tento port lze změnit. Výchozí hodnota portu pro webové prohlížeče je 443. Pokud chcete umožnit připojení HTTPS bez toho, že by webový prohlížeč vyžadoval zadání čísla portu, změňte číslo portu na 443.

Zadejte úroveň šifrování, kterou má aplikace HP Web Jetadmin použít. Pokud prohlížeč sítě WWW zadanou úroveň šifrování nepodporuje, aplikace HP Web Jetadmin tomuto prohlížeči neumožní přístup. Aplikace HP Web Jetadmin podporuje následující úrovně šifrování:

- Nízké (DES-56-bit, RC4-40-bit) tato úroveň šifrování poskytuje jednoduché šifrování. V
 některých případech je jednoduché šifrování vyžadováno. Například některé verze prohlížeče
 Internet Explorer nepodporují 128bitové šifrování, které je vyžadováno pro střední a vysokou
 úroveň šifrování.
- Střední (RC4-128-bit) toto nastavení poskytuje 128bitové šifrování. Pokud určíte tuto úroveň šifrování, každý prohlížeč, který se pokusí o přístup k aplikaci HP Web Jetadmin, musí 128bitové šifrování podporovat.
- Vysoká (pouze 3DES-168-bit) toto je nejbezpečnější 168bitová úroveň šifrování. Pokud však zvolíte tuto úroveň šifrování, zvýší se zatížení hostitelského zařízení aplikace HP Web Jetadmin, sítě a webových prohlížečů. To bude mít za následek zpomalení zpracování.

Protokol SSL/TLS používá během šifrovacího procesu certifikát. Webové prohlížeče používají certifikát aplikace HP Web Jetadmin k ověření identity hostitelského zařízení aplikace HP Web Jetadmin.

Aplikace HP Web Jetadmin může použít certifikát, který byl vytvořen a podepsán certifikačním úřadem. Certifikát podepsaný certifikačním úřadem je pro uživatele zárukou, že používají správné hostitelské zařízení. Pokud se adresa IP, název nebo datum platnosti hostitelského zařízení neshodují s certifikátem podepsaným certifikačním úřadem, webový prohlížeč na tyto neshody uživatele upozorní.

V aplikaci HP Web Jetadmin lze také vytvořit certifikát s vlastním podpisem. Certifikát s vlastním podpisem poskytuje stejnou úroveň zabezpečení jako certifikát podepsaný certifikačním úřadem. Certifikát s vlastním podpisem ale neověřuje totožnost vlastníka certifikátu. Internetové prohlížeče certifikáty s vlastním podpisem nepovažují za důvěryhodné; musíte použít certifikáty podepsané kořenovým certifikačním úřadem. Pokud se adresa IP, název nebo datum platnosti hostitelského zařízení neshodují s certifikátem s vlastním podpisem, webový prohlížeč uživatele upozorní, že certifikát nebyl podepsán známým certifikačním úřadem a že neexistuje způsob, jak příslušné informace ověřit.

20 Zabezpečení profilů

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled zabezpečení profilů
- Způsoby ověření
- Nastavení profilu

CSWW SSL/TLS 175

Přehled zabezpečení profilů

Profily zabraňují neoprávněným uživatelům v přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin. Profily lze použít k vymezení přístupu k funkcím aplikace HP Web Jetadmin. Dostupnost funkcí se řídí třídami uživatelů.

Aplikace HP Web Jetadmin standardně poskytuje profil správce. Správce - tento profil umožňuje plný přístup k aplikaci HP Web Jetadmin. Pokud se přihlásíte s profilem Správce, můžete prohlížet a nastavit všechna nastavení aplikace HP Web Jetadmin. Během instalace produktu HP Web Jetadmin je profilu přiřazeno heslo, které má zabránit neoprávněnému přístupu. Další informace naleznete v části Hesla profilů.

Kromě profilu správce lze použít i vytvořené profily. Lze vytvořit neomezený počet profilů pro různé třídy uživatelů. Můžete například vytvořit profil Podpora, který bude umožňovat přístup k výstrahám, ale nebude možné s ním měnit jakékoli nastavení aplikace HP Web Jetadmin.

Způsoby ověření

Aplikace HP Web Jetadmin používá k ověření uživatelů, kteří se chtějí přihlásit, jeden z následujících způsobů:

- Profily a hesla lze vytvořit profily a přiřadit k nim hesla. Aplikace HP Web Jetadmin vyzve uživatele během přihlašování k zadání hesla.
- Uživatelé a skupiny domény Windows NT k uživatelům a skupinám domény Windows NT lze přiřadit profily. Aplikace HP Web Jetadmin vyzve uživatele během přihlašování k zadání jména a hesla domény Windows NT. K profilu lze přiřadit i více uživatelů nebo skupin domény Windows NT. Určitého uživatele nebo určitou skupinu domény Windows NT lze však přiřadit pouze k jednomu profilu.

Tento způsob ověření domény Windows NT zjednodušuje následující úlohy:

- správu profilů uživatelů není nutno spravovat profil pro každého uživatele nebo hesla profilů;
- postup přihlášení uživatele uživatelé se nemusí učit heslo nového profilu. Mohou se k aplikaci HP Web Jetadmin přihlásit pomocí uživatelského jména a hesla pro doménu Windows NT.

Aplikace HP Web Jetadmin ukládá pověření uživatelů a může tyto informace předat jiným zařízením, pokud uživatel vyžaduje vzdálené ověření. Jestliže uživatel například vytvoří tiskovou frontu na hostitelském zařízení Windows NT, aplikace HP Web Jetadmin se pokusí uživatele ověřit s pomocí informací z domény Windows NT, které uživatel zadal v rámci přihlašovacího procesu.

CSWW Způsoby ověření 177

Nastavení profilu



Poznámka Stránky **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění** můžete zobrazit jen tehdy, použijete-li pro přístup k aplikaci HP Web Jetadmin profil správce. Na hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin je kromě toho třeba vytvořit další profil, například profil Uživatel.

K zadání následujících možností úprav profilu lze použít stránku **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění > Režimy úprav zařízení**:

- Umožnit vytvoření tiskové fronty tato možnost určuje, zda profil umožňuje vytváření tiskových front.
- Povolit úpravy skupin zařízení tato možnost určuje, zda profil umožňuje změnit stávající skupiny zařízení a vytvořit nové.
- Umožnit konfiguraci zařízení tato možnost určuje, zda profil bude umožňovat změnu konfigurace zařízení. Profil může umožňovat úpravu konfigurace buď pro všechna zařízení v mezipaměti zařízení, nebo pouze pro zařízení v určitých skupinách zařízení. Pokud povolíte upravování možností konfigurace zařízení, profil bude možné omezit na určité typy konfiguračních možností, například možnosti zařízení nebo příslušenství.



Poznámka Možnosti úprav nelze zakázat pro profil Správce.

Povolením nebo zakázáním určitých možností úprav lze profil upravit přesně podle potřeb určité třídy uživatelů. Můžete například chtít vytvořit profil Telefonická podpora, který bude umožňovat úpravy skupiny a zařízení, ale nebude umožňovat změnu v konfiguraci aplikace HP Web Jetadmin nebo vytváření tiskových front.

Navíc lze stránku **Obecná nastavení > Správa profilů > Oprávnění > Deaktivovat strany** použít k určení funkcí, které se mají pro profil zobrazit v oblasti **Navigace** a na panelu nástrojů pro obsah. Možnosti na stránce **Deaktivovat strany** poskytují vyšší úroveň řízení než možnosti úprav.

Další informace o profilech naleznete v části Kapitola 10, Konfigurace profilů.

21 Zabezpečení zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled zabezpečení zařízení
- Hesla zařízení
- Nastavení názvu komunity
- SNMP
- Nepoužívané protokoly
- Hesla správce
- Ovládací panel tiskárny
- Implementovaný server WWW zařízení
- Seznam pro řízení přístupu
- Zabezpečení sítě pro zařízení
- Správa úložišť pro zařízení
- Uložení údajů o pověření

CSWW Nastavení profilu 179

Přehled zabezpečení zařízení

I když aplikace HP Web Jetadmin nabízí několik způsobů zabezpečení před neoprávněným přístupem, zabránit jednotlivcům ve stažení aplikace HP Web Jetadmin ze sítě a jejím použití k nainstalování a konfiguraci zařízení může být velmi obtížné. Přístup k zařízení a jejich konfiguraci uživatelům umožňuje řada nástrojů, k nimž patří:

- HP Web Jetadmin,
- Průvodce instalací síťové tiskárny HP,
- Telnet.
- Implementovaný server WWW,
- Nástroje SNMP,
- Brána tiskárny HP pro NDPS.

Máte-li tyto nástroje k dispozici, představuje nastavení zabezpečení na úrovni zařízení nejefektivnější způsob ochrany zařízení před přístupem ze strany neoprávněných uživatelů. Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje několik metod zabezpečení, které lze na zařízení aktivovat, chcete-li použít některé z těchto nástrojů.



Poznámka Společnost Hewlett-Packard pravidelně aktualizuje a vylepšuje firmware tiskového serveru HP Jetdirect, a tak s předstihem řeší otázky týkající se výkonu a zabezpečení. Doporučujeme používat aktuální verzi firmwaru HP Jetdirect. Jedině tak bude zaručena maximální bezpečnost. K aktualizaci firmwaru HP Jetdirect používejte funkci Inteligentní aktualizace aplikace HP Web Jetadmin.

Hesla zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin standardně nepřiřazuje k zařízením žádná hesla; tuto úlohu musíte provést vy. Pokud chcete přiřadit hesla k několika zařízením současně, můžete použít funkci konfigurace více zařízení. Když přiřadíte hesla, aplikace HP Web Jetadmin vyzve uživatele k zadání hesla, pokud budou chtít uložit jakékoli změny, které v konfiguraci zařízení provedli.

Pokud chcete delegovat rutinní operace správy a údržby určitých zařízení, přiřaďte hesla tak, aby oprávnění uživatelé měli k daným zařízením přístup bez omezení celkového zabezpečení sítě. Například je možné udělit oprávnění určité osobě v každém oddělení a povolit této osobě přístup k zařízením v daném oddělení. Tato osoba bude moci kontrolovat stav zařízení v dané skupině, přidávat nová zařízení a měnit již existující zařízení podle potřeby bez vaší účasti. Ostatní oprávnění však zůstanou i nadále vyhrazena pouze vám.



Poznámka Produktové týmy aplikace HP Web Jetadmin se i nadále snaží o další zjednodušení správy zabezpečení zařízení. Heslo zařízení bylo po několik let součástí sady bezpečnostních funkcí aplikace HP Web Jetadmin, ale v budoucích verzích tohoto softwarového produktu se již s jeho použitím nepočítá. Ostatní bezpečnostní funkce, jako je například protokol SNMPv3, budou k zajištění zabezpečení zařízení používány i nadále. Další informace o aplikaci HP Web Jetadmin a zabezpečení zařízení naleznete na adrese http://www.hp.com/go/webjetadmin.

CSWW Hesla zařízení 181

Nastavení názvu komunity

K dispozici je rovněž doplňující funkce zabezpečení, která se nazývá Nastavení názvu komunity. Nastavení názvu komunity zařízení zabraňuje zařízení v potvrzení neoprávněných kopií aplikace HP Web Jetadmin a brání neoprávněným uživatelům v použití nástrojů SNMP k provedení změn v konfiguraci zařízení.

Nástroje SNMP mohou ke změně konfigurace zařízení používat jen uživatelé, kteří nastavení názvu komunity znají. Každý nástroj SNMP, který se pokusí změnit konfiguraci zařízení, musí poskytnout hodnotu Nastavení názvu komunity, jinak provedené změny nebudou použity.



Poznámka Funkci Nastavení názvu komunity podporuje firmware HP Jetdirect verze x.06.00 nebo novější.

SNMP

Veškerá komunikace probíhající mezi aplikací HP Web Jetadmin a zařízeními je odesílána po síti s použitím protokolu SNMPv1. Pokud aplikace HP Web Jetadmin konfiguruje zařízení s podporou protokolu SNMPv3, toto zařízení může být konfigurováno jednou z těchto metod:

- Protokol SNMPv1 je pouze pro čtení a protokol SNMPv3 je pro čtení a zápis. To znamená, že
 zařízení může odpovídat jen na požadavky na informace, které jsou zpracovány s použitím
 protokolu SNMPv1 nebo SNMPv3 (například stav zařízení). Zařízení navíc může přijímat pouze
 požadavky Nastavení pro změnu konfigurace, které jsou zpracovány s použitím protokolu
 SNMPv3.
- Protokol SNMPv1 je bez přístupu a protokol SNMPv3 je pro čtení a zápis. To znamená, že zařízení odpovídá pouze na požadavky protokolu SNMPv3 pro zobrazení nebo změnu informací. Pokud aplikace HP Web Jetadmin používá protokol SNMPv3 k odeslání nastavených požadavků do zařízení, zařízení musí protokol SNMPv3 podporovat. Jinak nebude moci tyto požadavky přijmout a odpovědět na ně.

Je-li použit protokol SNMPv1, datové části komunikace probíhající mezí aplikací HP Web Jetadmin a zařízením jsou odesílány v běžném textovém formátu; to znamená, že nejsou šifrovány. Když aplikace HP Web Jetadmin odešle na zařízení heslo (za účelem nastavení hesla nebo ověření zařízení), lze tyto informace v síti zachytit. Protokol SNMPv3 šifruje informace přenášené mezi aplikací HP Web Jetadmin a zařízením.

CSWW SNMP 183

Nepoužívané protokoly

Většina sítí používá jen několik málo protokolů. Například protokoly AppleTalk a DLC jsou na tiskových serverech HP Jetdirect aktivovány standardně, ale mnohé sítě je nepoužívají. Nepoužívaný protokol lze považovat za jakási zadní vrátka, která neoprávnění uživatelé mohou použít k přístupu k zařízení a jeho konfiguraci.

Deaktivujte všechny nepoužívané protokoly. Zabráníte tím neoprávněnému přístupu k zařízení. Deaktivace nepoužívaných protokolů také napomáhá snižovat síťový provoz. Na deaktivovaném protokolu nejsou povoleny žádné aktivity. Aplikace pro tisk a správu používající deaktivovaný protokol nebudou správně fungovat.

Nepoužívané protokoly zařízení deaktivujte na stránce Konfigurace zařízení v kategorii Síť. K deaktivaci nepoužívaných protokolů pro několik zařízení současně lze použít funkci pro konfiguraci více zařízení.

Hesla správce

Chcete-li zabránit neoprávněným uživatelům v provádění změn konfigurace zařízení, přiřaďte v aplikaci HP Web Jetadmin hesla k následujícím produktům a aplikacím:

- zařízení HP Jetdirect,
- implementovaný server WWW HP Jetdirect,
- implementovaný server WWW zařízení.

Heslo pro zařízení HP Jetdirect je uloženo v zařízení HP Jetdirect. Každý nástroj (například aplikace HP Web Jetadmin, Průvodce instalací tiskárny HP nebo implementovaný server WWW HP Jetdirect), který se pokusí o změnu konfigurace zařízení, musí zadat heslo zařízení HP Jetdirect. Jiné nástroje SNMP však mohou konfiguraci zařízení změnit, protože tyto nástroje nekontrolují heslo zařízení HP Jetdirect.

K implementovanému serveru WWW HP Jetdirect přiřaďte heslo. Toto heslo je uloženo v zařízení. Jakmile se uživatel pokusí o přístup k implementovanému serveru WWW HP Jetdirect, zařízení musí ověřit dané heslo, jinak se změny v konfiguraci zařízení neprojeví. Jestliže uživatelé heslo neznají, mohou sice prostřednictvím implementovaného serveru WWW HP Jetdirect zobrazit informace o zařízení, nemohou však změnit jeho konfiguraci.

Heslo pro implementovaný server WWW zařízení zabraňuje neoprávněným uživatelům provádět změny v konfiguraci zařízení během přímého vyhledávání zařízení a přístupu k implementovanému serveru WWW příslušného zařízení. Heslo implementovaného serveru WWW zařízení se liší od hesla zařízení HP Jetdirect a hesla implementovaného serveru WWW pro HP Jetdirect.



Poznámka Pokud má tiskárna firmware verze 22.xx, jsou tato tři hesla jsou synchronizována. Změníte-li jedno z těchto hesel, firmware změní i zbývající dvě hesla.

CSWW Hesla správce 185

Ovládací panel tiskárny

Aplikaci HP Web Jetadmin použijte ke vzdálenému uzamčení ovládacího panelu tiskárny. Tak neoprávnění uživatelé nebudou moci změnit konfiguraci tiskárny prostřednictvím ovládacího panelu. Uživatelé sice mohou nastavení na ovládacím panelu zobrazit, konfiguraci tiskárny však změnit nemohou. Většina tiskáren disponujících funkcí zámku na ovládacím panelu také poskytuje možnost definovat úrovně přístupu (minimální, střední a maximální). Definice různých úrovní přístupu se mohou v závislosti na tiskárně lišit.

Implementovaný server WWW zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje odkaz na implementovaný server WWW zařízení nabízející další způsoby zabezpečení, které brání neoprávněným uživatelům v přístupu k zařízení a v provedení změn v jeho konfiguraci. K implementovanému serveru WWW zařízení přiřaďte heslo. Tak zabráníte neoprávněným uživatelům v přímém přístupu k zařízení a v přístupu na implementovaný server WWW zařízení. Toto heslo je uloženo v zařízení.

Seznam pro řízení přístupu

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje dodatečné možnosti zabezpečení nazvané seznam pro řízení přístupu. Seznam pro řízení přístupu specifikuje adresy IP v síti, z nichž je povolen přístup k zařízení. Seznam může obsahovat až 10 položek. Pokud je seznam prázdný, je povolen přístup pro všechny systémy.

Seznam pro řízení přístupu má vliv na tisk i správu. Aplikace HP Web Jetadmin obvykle používá pro správu zařízení pakety TCP. Monitory portů, jako je například standardní monitor portu HP TCP/IP, obvykle používají pakety TCP k odesílání tiskových úloh. Tyto nástroje nemohou provádět konfiguraci zařízení ani tisknout na zařízení, pokud jsou ze seznamu pro řízení přístupu vyloučeny.

Ve výchozím nastavení jsou povoleny hostitelské systémy s připojením HTTP (jako jsou například webové prohlížeče a připojení IPP (Internet Printing Protocol)) bez ohledu na položky v seznamu pro řízení přístupu. To umožňuje hostitelům přístup k zařízení v případě, že je použit server proxy nebo zařízení pro překlad adres. Nefiltrovaný přístup hostitelů HTTP lze však zakázat zrušením zaškrtnutí políčka Povolit přístup přes server WWW (HTTP) na stránce Konfigurace sítě zařízení.



UPOZORNĚNÍ Pokud váš systém není v seznamu pro řízení přístupu určen správně nebo přístup prostřednictvím protokolu HTTP je zakázán, ztratíte možnost komunikovat se zařízením. Pokud je komunikace se zařízením narušena, může být nutné obnovit nastavení sítě na výchozí hodnoty z výroby.

Zabezpečení sítě pro zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin poskytuje další způsoby zabezpečení, které brání neoprávněným uživatelům v tisku na zařízení, pomocí následujících metod:

- standardní monitor portu HP TCP/IP,
- port HP Jetdirect,
- standardní monitor portu Microsoft,
- službu lpd (line printer daemon),
- protokol FTP (File Transfer Protocol),
- protokol IPP (Internet Printing Protocol).

Lze povolit nebo zakázat různé síťové konfigurační nástroje, způsoby tisku a jiné funkce, které jsou zařízením podporovány. Jelikož každé zařízení podporuje různé funkce, uvedené položky se mohou lišit. Některá zařízení například umožňují povolení nebo zakázání nástrojů pro konfiguraci sítě, jako je například nástroj telnet nebo implementovaný server WWW. Jak nástroj telnet, tak i implementovaný server WWW poskytují dodatečný přístup ke konfiguraci tiskového serveru a webovým stránkám správy.

Můžete rovněž zakázat nebo povolit tiskové služby prostřednictvím protokolů FTP, lpd (který poskytuje služby zařazování řádkového tisku pro systémy TCP/IP), IPP, případně port 9100 (tisk v přímém režimu). Lze konfigurovat i jiné funkce, například protokol SLP (Service Location Protocol), který je používán klientskými aplikacemi k vyhledávání a identifikaci zařízení.

Lze také povolit nebo zakázat služby mDNS a IPv4 Multicast. Služba mDNS se obvykle používá v malých sítích k překladu adres IP a názvů (prostřednictvím portu UDP 5353), kde nejsou použity konvenční servery DNS. Služba IPv4 Multicast (je-li povolena) umožňuje tiskovému serveru odesílat a přijímat pakety vícesměrového vysílání protokolu IP verze 4.

Chcete-li zvýšit zabezpečení před neoprávněným přístupem, deaktivujte další služby, které konfigurují zařízení nebo v zařízení tisknou, pomocí aplikace HP Web Jetadmin. Následující seznam obsahuje příklady služeb, které můžete zakázat nebo povolit:

- konfiguraci protokolu SLP (Service Location Protocol),
- konfiguraci služby Telnet.

Následující seznam obsahuje příklady způsobů tisku, které můžete zakázat nebo povolit:

- port TCP 9100,
- protokol FTP (File Transfer Protocol),
- službu lpd (line printer daemon),
- protokol IPP (Internet Printing Protocol).

Správa úložišť pro zařízení



Poznámka Volby správy úložišť nebudou zobrazeny, nepodporuje-li zařízení následující funkce.

Chcete-li chránit informace uložené na pevném disku zařízení nebo na jiném vymazatelném úložném zařízení před neoprávněným přístupem, můžete použít následující funkce aplikace HP Web Jetadmin.

- Externí přístup k systému souborů: Tato funkce umožňuje správu přístupu k systému souborů na pevném disku zařízení nebo skupiny zařízení.
- Režimy zabezpečeného vymazání úložiště: Tato funkce určuje chování operace vymazání zabezpečeného úložiště a operace vymazání, kterou tiskárna automaticky provede k uvolnění místa na pevném disku pro příchozí tiskové úlohy.
- Zabezpečené vymazání úložiště: Tato funkce vymaže pevný disk zařízení nebo jiné vymazatelné úložné zařízení na základě nastavení režimu zabezpečeného vymazání úložiště.

Chcete-li použít kteroukoli z funkcí správy úložišť, musíte nastavit heslo systému souborů na zařízení nebo skupině zařízení na stránce **Konfigurace**. K usnadnění správy hesel se doporučuje nastavit stejné heslo systému souborů pro všechna zařízení.

Externí přístup k systému souborů

Možnost externího přístupu k systému souborů umožňuje řídit přístup k systémům souborů na základě komunikačního jazyka tiskárny na pevném disku. Tato možnost chrání systém souborů zařízení před neoprávněným čtením nebo zápisem dat. Pokud například komunikační jazyk tiskárny zakážete, nebude možné prostřednictvím tohoto jazyka číst ani zapisovat data v systému souborů na jednotce pevného disku.

Následující seznam uvádí komunikační jazyky tiskárny, které může aplikace HP Web Jetadmin povolit nebo zakázat.



Poznámka Standardně jsou všechny komunikační jazyky tiskárny povoleny.

- Network File System (NFS)
- PostScript (PS)
- Peripheral Management Language (PML)
- Printer Job Language (PJL)

Je-li komunikační jazyk tiskárny na zařízení deaktivován, může zařízení i přesto přijímat požadavky a informace v komunikačním jazyku tiskárny. Na tiskárnu například může být odeslán požadavek v jazyku PML pro nastavení formátu média pro tiskovou úlohu. Komunikační jazyk tiskárny PML ovšem nemůže odeslat požadavek pro čtení a zápis dat na pevný disk.

Přístup k této funkci je k dispozici na stránce **Konfigurace** daného zařízení a na stránce **Konfigurace více zařízení**.

Režimy zabezpečeného vymazání úložiště

Režimy zabezpečeného vymazání úložiště určují chování operace zabezpečeného vymazání úložiště a operace vymazání, kterou tiskárna automaticky provede s cílem uvolnit na pevném disku místo pro

příchozí tiskové úlohy. Operace vymazání jsou navrženy tak, aby zpřístupnily další místo na pevném disku zařízení a zabránily neoprávněným uživatelům v přístupu k důvěrným informacím na pevném disku zařízení nebo na jiném vymazatelném úložném zařízení.



Poznámka Operace zabezpečeného vymazání úložiště a automatického vymazání souboru tiskárnou používají stejný režim zabezpečeného vymazání úložiště.

Toto jsou podporované zabezpečené režimy vymazání úložiště:

- Nezabezpečené rychlé vymazání: Tento režim vymaže odkazy systému souborů na provedené operace, například odkazy na dokončené tiskové úlohy. Vymazáním odkazů je uvolněno místo na pevném disku. Toto je nejrychlejší režim vymazání a také režim výchozí.
- Zabezpečené rychlé vymazání: Tento režim vymaže odkazy systému souborů na provedené operace a poskytuje jednu úroveň maskování pro skrytí dat uložených na pevném disku. Tento režim je pomalejší než režim Nezabezpečené rychlé vymazání, ale je bezpečnější.
- Zabezpečené důkladné vymazání: Tento režim vymaže odkazy systému souborů na provedené operace a poskytuje více úrovní maskování pro skrytí dat uložených na pevném disku. Tento režim může během zpracování výrazně ovlivnit provoz zařízení.

Přístup k této funkci je k dispozici na stránce Konfigurace daného zařízení a na stránce Konfigurace více zařízení.

Zabezpečené vymazání úložiště

Funkce zabezpečeného vymazání úložiště vymaže pevný disk zařízení nebo jiné vymazatelné úložné zařízení a zabrání tak neoprávněným uživatelům v přístupu k důvěrným informacím. Je možné vymazat jednotku pevného disku i vymazatelné úložné zařízení současně. Úroveň vymazání úložiště je založena na režimu zabezpečeného vymazání souborů.

V závislosti na zařízení může aplikace HP Web Jetadmin zobrazit stavovou stránku znázorňující průběh zabezpečeného vymazání úložiště. Odkaz na stavovou stránku se zobrazí v části Úlohy na pozadí.



Poznámka U většího počtu zařízení tato funkce vymaže všechny dostupné pevné disky.

Vymazání obsahu jednotky pevného disku zařízení může trvat dlouho. V průběhu operace vymazání pevného disku není k dispozici systém souborů v databázi MIB zařízení. V průběhu odstraňování dat však lze pomocí aplikace HP Web Jetadmin přistupovat ke všem ostatním částem databáze MIB zařízení a ostatním zařízením.

Tato funkce je dostupná ze stránky **Stav** daného zařízení.

Uložení údajů o pověření

Funkce uložení údajů o pověření umožňuje aplikaci HP Web Jetadmin uložit všechny údaje o pověření v hostitelském počítači HP Web Jetadmin. Tato funkce umožňuje správcům sítě flexibilně konfigurovat zařízení podle potřeby bez omezení požadavků na zabezpečení. Díky funkci uložení údajů o pověření může aplikace HP Web Jetadmin během konfigurace načíst pověření z úložiště (například při automatické konfiguraci a dávkové konfiguraci skupin zařízení).

Pokud se uživatel pokusí konfigurovat zařízení, aplikace HP Web Jetadmin ověří, zda profil, který se pokouší zobrazit nebo změnit informace o zařízení, má příslušná oprávnění. Pokud profil disponuje správnými oprávněními, aplikace HP Web Jetadmin provede operaci konfigurace pomocí údajů o pověření uložených v hostitelském zařízení HP Web Jetadmin. Pokud se operace nezdaří, protože správná pověření nejsou v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uložena, aplikace HP Web Jetadmin zaznamená selhání na stránku výsledků, a poté spustí proces znovu na dalším zařízení. Po konfiguraci všech zařízení nebo selhání operace zobrazí aplikace HP Web Jetadmin stránku výsledků. Pokud zařízení selže, na stránce výsledků se zobrazí odkaz na stránku, na které můžete informace o pověření přidat do hostitelského zařízení aplikace HP Web Jetadmin.

Dále jsou uvedeny příklady pověření, která lze v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uložit:

- Heslo zařízení
- Heslo systému souborů
- Heslo implementovaného serveru WWW
- Název komunity
- SNMPv3



Poznámka Chcete-li vyhledat zařízení s podporou protokolu SNMPv3, která nemají v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin uloženy informace o pověření, přejděte na stránku Správa zařízení > Vyhledání > Vlastnosti. Zaškrtněte políčko Vyhledání zařízení s podporou SNMPv3 a spusťte vyhledávání pomocí všesměrového vysílání IP, rozsahu IP nebo specifické adresy. Poté přejděte na stránku Správa zařízení > Nástroje > Nespravované služby SNMPv3. Na této stránce lze zobrazit adresy IP zařízení s podporou protokolu SNMPv3. která byla vyhledána, a určit informace o pověření pro zařízení nebo skupinu zařízení.

Část 8 Zařízení

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 22, Zařízení

Kapitola 23, Vyhledávání zařízení

Kapitola 24, Správa seznamů zařízení

Kapitola 25, Správa zařízení a mezipaměť zařízení

Kapitola 26, Konfigurace více zařízení

Kapitola 27, Aktualizace firmwaru

CSWW 193

22 Zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled zařízení
- Aplety jazyka Java a JavaScript
- Implementované a integrované servery WWW
- Výstrahy zařízení
- Stránky implementovaného serveru WWW

Přehled zařízení

Pomocí aplikace HP Web Jetadmin můžete spravovat a řešit problémy různých síťových zařízení, k nimž patří:

- více než 100 modelů tiskáren, faxů a projektorů společnosti HP,
- paralelní tiskárny připojené pomocí tiskového serveru HP Jetdirect,
- tiskárny od jiných výrobců, které jsou kompatibilní s tiskárnami MIB,
- tiskárny s implementovaným serverem WWW.

Podpora starších zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje funkce současné rodiny tiskáren HP LaserJet od modelu HP LaserJet II až po nejnovější model HP LaserJet 9000. Pomocí aplikace HP Web Jetadmin můžete instalovat, konfigurovat a spravovat širokou škálu tiskáren HP. Pracovníci technické podpory mohou použít aplikaci HP Web Jetadmin ke kontrole stavu tiskárny a statistických údajů pro potřeby koncových uživatelů. Aplikace HP Web Jetadmin tyto vlastnosti tiskáren podporuje pomocí apletů jazyka Java, jazyka JavaScript a protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol).

Schopnost aplikace HP Web Jetadmin podporovat starší tiskárny je však omezená. Aplikace HP Web Jetadmin by například pro některé tiskárny mohl být schopen zobrazit pouze informace o stavu (například stav online, offline nebo nedostatek papíru).

Podpora protokolů TCP/IP a IPX/SPX

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje protokoly TCP/IP a IPX/SPX, což znamená, že podporuje velké množství zařízení bez nutnosti hardwarových aktualizací.



Poznámka Aby byl podporován protokol IPX/SPX, musí být aplikace HP Web Jetadmin provozována v systému Windows.

Ačkoli tiskové servery HP Jetdirect podporují několik běžných operačních systémů, mohou tyto operační systémy vyžadovat různé zásobníky protokolu. Zabudováním podpory těchto protokolů do aplikace HP Web Jetadmin společnost Hewlett-Packard chrání vaše investice. Můžete také zobrazit omezené stavové informace pro zařízení jiných výrobců, která jsou napojena na externí tiskový server HP Jetdirect.

Podpora produktů jiných výrobců

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje všechny tiskárny odpovídající standardu MIB, který je definován dokumentem RFC (Request for Comments) 1759. To znamená, že ke správě různých druhů a modelů současně použitých síťových zařízení stačí jediný nástroj. Mezi výrobce, kteří v současné době podporují standard MIB, patří společnosti Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix a Kyocera.

Aplikace HP Web Jetadmin odešle do zařízení dotaz SNMP, přečte informace v objektech databáze MIB a zobrazí je. Informace uložené v databázi MIB se liší v závislosti na výrobci zařízení a modelu. To znamená, že některé informace, které může aplikace HP Web Jetadmin zobrazovat, nemusejí být pro zařízení jiných výrobců dostupné. Někteří jiní výrobci poskytují moduly party plug-in, které umožní aplikaci HP Web Jetadmin vyhledat a zobrazit další informace o daném zařízení. Další informace o modulech plug-in zařízení jiných výrobců získáte od prodejce těchto zařízení.

Aplikace HP Web Jetadmin se pokusí zajistit omezené funkce pro všechna vyhledaná zařízení bez ohledu na to, zda pro ně je k dispozici modul plug-in. Pokud zařízení neodpoví na dotaz SNMP

CSWW Přehled zařízení 195

aplikace HP Web Jetadmin, informace se nezobrazí v aplikaci HP Web Jetadmin. Níže je uveden seznam informací, které aplikace HP Web Jetadmin může zobrazovat, a obvyklé dotazy na objekty databáze MIB. které zařízení HP Web Jetadmin zasílá na zařízení:



Poznámka Většina následujících informací je zobrazena na stránce Stav zařízení, Diagnostika zařízení a jako sloupce na stránce Všechna zařízení.

- Obraz zařízení Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí obraz zařízení, který odpovídá typu zařízení na stránce Stav zařízení. Pokud zařízení nezašle dostatek informací aplikaci HP Web Jetadmin, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí obraz obecného zařízení HP LaserJet.
- Název modelu Název modelu zařízení se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na objekt hrDeviceDescr v databázi hostitelských prostředků MIB.
- Stav zařízení Aktuální stav zařízení se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotazy na objekty hrDeviceStatus, hrPrinterStatus a hrPrinterDetectedErrorState v databázi hostitelských prostředků MIB.
- Displej na čelním panelu Aktuální zpráva na ovládacím panelu zařízení se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na standardní tiskárnu databáze MIB pro obiekt prtConsoleDisplayBufferText.
- Sériové číslo Jedinečný identifikátor zařízení od výrobce se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na objekt MIB-II sysDescr a někdy také na dotaz na objekt hrDeviceDescr v databázi hostitelských prostředků MIB. Sériové číslo je obvykle uvedeno na testovací stránce nebo na nálepce na zařízení.
- Počet stránek Počet stránek se zobrazí, pokud zařízení podporuje objekt prtMarkerLifeCount databáze MIB standardní tiskárny. Pokud výrobce pro dané zařízení vyvinul modul plug-in, mohou se zobrazit počty stránek zpracovaných při faxování, skenování, kopírování a tisku.
- Adresa IP Adresa IP zařízení a další nastavení protokolu IP se zobrazí, pokud zařízení odpovídá na různé dotazy na objekty databáze MIB-II.
- Název hostitele adresy IP Název hostitele adresy IP, označovaný také jako systémový název, se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na objekt sysName MIB-II. Tento název může, ale nemusí, být registrován u názvových serverů, jako jsou například služby WINS nebo DNS. Registrace závisí na konfiguraci zařízení.
- Název IPX Název IPX zařízení a další nastavení protokolu IPX se zobrazí, pokud zařízení odpovídá na různé dotazy na objekty databáze MIB-II.
- Kontaktní osoba Kontaktní osoba se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na objekt sysContact MIB-II.
- Popis zařízení Popis zařízení se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotaz na objekt sysLocation MIB-II.
- Možnosti Možnosti zařízení, například instalované jazyky, zásobníky a příslušenství, se zobrazí na stránce **Stav zařízení**, jsou-li tyto informace zařízením podporovány.
- Množství zbývajícího toneru Přibližné množství zbývajícího toneru v kazetě se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotazy na objekty prtMarkerSuppliesLevel a prtMarkerSuppliesMaxCapacity databáze MIB.
- Množství zbývajícího papíru v zásobníku Přibližné množství zbývajícího papíru v zásobníku se zobrazí, pokud zařízení odpoví na dotazy na objekty prtlnputCurrentLevel a prtlnputMaxCapacity databáze MIB.

- Výstrahy Prodejce může vyvinout modul plug-in pro definici typů výstrah a pro určení, zda jsou výstrahy generovány na základě zpráv nebo zjišťování stavu. Pokud však zařízení neobsahuje modul plug-in definovaný výrobcem, výstrahy budou vydávány na základě zjišťování stavu. Aplikace HP Web Jetadmin může monitorovat například následující výstrahy:
 - Nedostatek toneru
 - Došel toner
 - Dochází média
 - Došla média
 - Došel papír
 - Vypnuto
 - Je nutný zásah obsluhy
 - Víko je otevřené
- Konfigurace Možnost konfigurace se zobrazí pouze tehdy, pokud jiný prodejce poskytuje modul plug-in s funkcemi konfigurace zařízení. Prodejce definuje, které konfigurační funkce může aplikace HP Web Jetadmin konfigurovat. Pokud je však zařízení jiného výrobce připojeno k síti prostřednictvím zařízení HP Jetdirect EX, je možné konfigurovat zařízení HP Jetdirect. V opačném případě jsou k dispozici následující položky, pokud jsou dané objekty podporovány zařízením:
 - Kontaktní informace (objekt sysContact)
 - Popis (objekt sysLocation)
 - Jazyk ovládacího panelu (objekt prtConsoleLocalization)
 - Orientace (objekt prtInterpreterDefaultOrientation)
 - Název systému (objekt sysName)
 - Přístup k ovládacímu panelu (objekt prtConsoleDisable)



Poznámka Vytvoření tiskové fronty a aktualizace firmwaru jsou operace vyhrazené pro zařízení HP.

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje také zařízení s implementovanými servery WWW tím, že nabízí odkaz na příslušný server WWW.

CSWW Přehled zařízení 197

Aplety jazyka Java a JavaScript

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje jazyk Java a umožňuje využití silných nástrojů tohoto programovacího jazyka. Aplety aplikace HP Web Jetadmin v jazyce Java využívají nových vlastností tiskáren a umožňují v uživatelském rozhraní interaktivnější odezvu.

Jazyk Java je platformově nezávislý, což znamená, že funkce apletů aplikace HP Web Jetadmin jsou dostupné nezávisle na prostředí, v němž pracujete. Tyto aplety jsou navíc spouštěny prohlížečem, což znamená, že k jejich spuštění nepotřebujete speciální software.

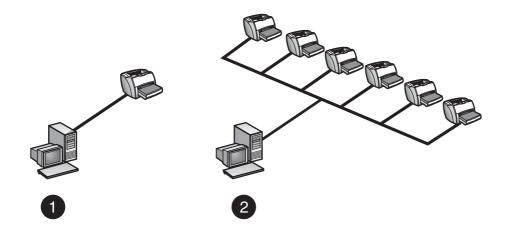
Jazyk Java je však omezen rychlostí. Pokud není použití jazyka Java nutné, aplikace HP Web Jetadmin používá skriptovací jazyk zvaný JavaScript. Skripty JavaScript pracují rychleji než aplety jazyka Java a mají k dispozici možnosti, které rozhraní CGI (Common Gateway Interface) neposkytuje. Umožňují oživit uživatelské rozhraní a pomáhají zjednodušit stránky WWW tímj, že odstraňují nutnost použít tlačítko **Odeslat** ve formulářích.

Grafický obrázek znázorněný na stránce **Stav zařízení** je ve skutečnosti zabudovaným apletem jazyka Java, který zobrazuje stav tohoto zařízení. Podle toho, jak se stav mění, aplet aktualizuje obrázek bez nutnosti nového načítání stránky. K zadání intervalu zjišťování stavu zařízení prováděného apletem Java Status použijte stránku **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > Zjišťování stavu**. Ve výchozím nastavení činí interval zjišťování stavu pro jazyk Java 6 sekund. Pokud budete stav zjišťovat častěji, ovlivní to provoz v síti a zvýší se zatížení serveru WWW. Pokud aplikaci HP Web Jetadmin provozujete na hostitelském zařízení s poměrně velkým zatížením, může být vhodné zařízení kontrolovat méně často.

198 Kapitola 22 Zařízení CSWW

Implementované a integrované servery WWW

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Tiskárna



1	Implementovaný server WWW
2	Integrovaný server WWW

Jelikož aplikace HP Web Jetadmin funguje jako integrovaný server WWW, je nutné rozumět rozdílu mezi správou zařízení pomocí implementovaného a integrovaného serveru WWW. Každá z těchto metod má své přednosti, které jsou vhodné pro různá prostředí.

Použití implementovaného serveru WWW

Implementovaný server WWW je zcela obsažen v tiskovém zařízení. K jeho provozu není nutný žádný další hardware nebo software od výrobce zařízení. Pomocí prohlížeče sítě WWW pro přístup k implementovanému serveru WWW zařízení HP Jetdirect mohou uživatelé zjistit aktuální stav síťových tiskáren, řešit jednoduché problémy, měnit konfiguraci zařízení a připojit se k technické podpoře online.

Použití implementovaného serveru WWW může být vhodné v případě následujících úloh:

- při správě jednoho zařízení nebo malého počtu zařízení v malé síti,
- při samostatné správě všech zařízení obsahujících implementovaný server WWW.

Použití nástroje integrovaného serveru WWW

Implementované servery WWW i přes svou použitelnost v prostředích malých sítí nenabízejí integrované řešení. S jejich pomocí nemůžete sledovat stav několika zařízení najednou. Namísto toho musíte pro získání přístupu ke stavu zařízení zadat adresu IP každého zařízení. Implementovaný server WWW bez instalace dodatečného softwaru neposkytuje funkce zobrazující mapu sítě či topologické zobrazení, které jsou vhodné při správě více zařízení.

Aplikace HP Web Jetadmin je však integrovaný server WWW. Aplikace HP Web Jetadmin je spuštěna na samostatném počítači a díky tomu nabízí rozšířené možnosti správy, které jsou tím užitečnější, čím větší je počet zařízení v síti.

Integrovaný server WWW, jakým je HP Web Jetadmin, je užitečný v případech, kdy potřebujete provádět následující úlohy:

- zobrazit všechna zařízení v síti,
- automaticky vyhledat zařízení v síti,
- konfigurovat volby pro více zařízení,
- konfigurovat volby pro všechna zařízení v dané skupině zařízení,
- vytvořit tiskovou frontu,
- spravovat tiskárny odpovídající standardu MIB,
- spravovat starší zařízení, která nejsou vybavena implementovaným serverem WWW.

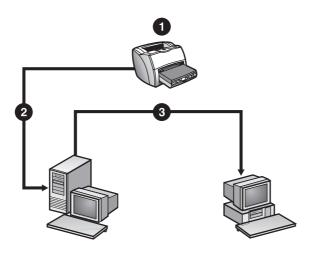
Pokud spravujete pouze několik tiskáren v malé organizaci, mohou být nejvhodnějším řešením implementované servery WWW. S rostoucím počtem zařízení v síti roste zpravidla i časová náročnost samostatné správy jednotlivých zařízení. Je tedy možné, že se rozhodnete najít integrované řešení. V takovém případě vám nainstalování aplikace HP Web Jetadmin poskytne jistotu, že budete moci podporovat starší zařízení a nadále zužitkovávat počáteční investice do implementovaných serverů WWW. Aplikace HP Web Jetadmin komunikuje s implementovanými servery WWW a zobrazuje přehledně informace v prostředí, které usnadňuje správu více zařízení nebo skupiny zařízení.

Tiskové servery HP Jetdirect se také mohou k aplikaci HP Web Jetadmin připojit pomocí některé z následujících možností:

- Přesměrování adresy URL některé starší tiskové servery HP Jetdirect, jako například HP Jetdirect 600N řady EIO a HP Jetdirect 300X s verzí firmware starší než x.07.03, obsahují funkci Web Redirector, která při konfigurování s URL aplikace HP Web Jetadmin simuluje implementovaný server WWW. Pokud do svého prohlížeče sítě WWW zadáte adresu IP tiskového serveru HP Jetdirect, přesměruje tiskový server požadavek na aplikaci HP Web Jetadmin, který poté zobrazí informace o vlastnostech tiskárny. Pokud tuto funkci použijete, budou všechny zobrazené informace pocházet z aplikace HP Web Jetadmin.
- Adresa URL integrace tato funkce je dostupná pro tiskové servery HP Jetdirect s implementovaným serverem WWW, jako je HP Jetdirect 170X a HP Jetdirect 500X. Adresa URL integrace je také dostupná pro tiskové servery HP Jetdirect 600N řady EIO a HP Jetdirect 300X s aktualizovaným firmwarem. Když je nakonfigurována funkce Integrace adresy URL, implementovaný server WWW může vlastní informace doplnit dalšími údaji pocházejícími z aplikace HP Web Jetadmin. Informace zobrazené na implementovaném serveru WWW jsou kombinací informací z tohoto serveru a z aplikace HP Web Jetadmin. Stránka Stav implementovaného serveru WWW obsahuje informace o stavu z aplikace HP Web Jetadmin a stránka Konfigurace je stejná jako stránka Konfigurace zařízení aplikace HP Web Jetadmin.

Výstrahy zařízení

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin		Pracovní stanice
	Tiskárna		



1	V tiskárně došel papír.	
2	Tiskárna odešle výstrahu na hostitelské zařízení HP Web Jetadmin.	
3	Hostitelské zařízení HP Web Jetadmin odešle výstrahu a seznam adres elektronické pošty.	

Aplikace HP Web Jetadmin umožňuje směrovat různé typy výstrah (například standardní depeše SNMP a výstrahy implementovaného serveru WWW) z tiskových serverů HP Jetdirect na adresy elektronické pošty nebo jiným způsobem.



Poznámka Další informace o použití jiných způsobů upozornění pro aplikaci HP Web Jetadmin získáte od střediska technické podpory společnosti HP jedním ze způsobů uvedených na následujících stránkách WWW: http://www.hp.com. Klepněte na odkaz **Contact HP** (Kontaktujte HP).

Depeše SNMP jsou také známy jako výstrahy serveru HP Jetdirect. Ačkoli tiskárny mohou komunikovat s tiskovými servery HP Jetdirect různými způsoby, depeše odesílané z tiskového serveru do aplikace HP Web Jetadmin jsou pro všechny tiskárny odpovídající standardu MIB, které jsou připojeny k serveru HP Jetdirect, konzistentní.

Tuto funkci podporuje firmware HP Jetdirect verze x.06.00 nebo novější. Navíc musejí být výstrahy serveru HP Jetdirect podporovány objekty standardu MIB v jednotlivých zařízeních. Pokud tiskárna

CSWW Výstrahy zařízení 201

nebo tiskový server HP Jetdirect tato kritéria nesplňuje, aplikace HP Web Jetadmin může stále výstrahy podporovat pomocí metody zjišťování stavu.

Pomocí funkce výstrahy serveru HP Jetdirect můžete aktivně sledovat a řešit problémy síťových tiskáren. Jelikož jste na problémy včas upozorňováni, můžete je vyřešit dříve, než mohou ovlivnit produktivitu koncových uživatelů. Tak ušetříte svůj čas i čas uživatelů.

Chcete-li nakonfigurovat výstrahy tiskového serveru HP Jetdirect, musíte nejprve aktivovat funkci výstrah v aplikaci HP Web Jetadmin a určit výchozí nastavení. Pokud jste funkci výstrahy serveru HP Jetdirect aktivovali, musíte rozhodnout, která zařízení chcete sledovat, nakonfigurovat výstrahy, které chcete pro jednotlivá zařízení předávat dále, a zadat adresy elektronické pošty, na které má aplikace HP Web Jetadmin výstrahy odesílat. Některé zprávy s výstrahami pro jedno zařízení můžete například odesílat na jednu adresu a jiné výstrahy ze stejného zařízení na jinou adresu.

Zprávy elektronické pošty s výstrahami obsahují následující informace:

- popis zařízení,
- chybový stav,
- zprávu na čelním panelu,
- adresu URL aplikace HP Web Jetadmin,
- datum výstrahy.

Chcete-li zobrazit stránku **Stav zařízení** u zařízení, které výstrahu způsobilo, klepněte na odkaz ve spodní části zprávy s výstrahou. Formát a obsah zprávy s výstrahou je založen na obsahu souboru hpaltmsg.txt, který se nachází v instalačním adresáři aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka V závislosti na použitém způsobu se výstup a postup konfigurace mohou lišit.

Aplikace HP Web Jetadmin zaznamenává každou odeslanou zprávu s výstrahou do protokolu. Tento soubor protokolu není nikdy větší než 1 MB. Jakmile soubor dosáhne velikosti 1 MB, aplikace HP Web Jetadmin z něj začne mazat starší zprávy. Protokol výstrah lze zobrazit na stránce **Správa zařízení > Nástroje > Zobrazit protokol**.

Stránky implementovaného serveru WWW

Některá zařízení obsahují stránky implementovaného serveru WWW, které umožňují zobrazit vlastnosti zařízení a konfigurovat jeho atributy. Konkrétní zařízení může mít určité volby, které je možné konfigurovat pouze na stránce příslušného implementovaného serveru WWW. Stránku implementovaného serveru WWW zobrazíte ze stránky **Stav zařízení** výběrem položky **Stránky WWW zařízení** v rozevíracím seznamu na panelu nástrojů pro obsah. Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí stránku implementovaného serveru WWW zařízení v samostatném okně prohlížeče.

Další informace o operacích, jež lze provádět na stránce implementovaného serveru WWW určitého zařízení, najdete v nápovědě v okně prohlížeče, které aplikace HP Web Jetadmin otevře pro zobrazení této stránky.

23 Vyhledávání zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled vyhledávání zařízení
- Rychlé vyhledávání
- Vyhledávání v seznamech zařízení

Přehled vyhledávání zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin provádí hledání a informace o nalezených zařízeních ukládá v mezipaměti zařízení. Jakmile je vyhledání dokončeno, lze v mezipaměti zařízení hledat konkrétní zařízení nebo zařízení s určitými vlastnostmi. Zařízení, která nejsou v mezipaměti zařízení, můžete také vyhledávat přímo v síti. To znamená, že s novými zařízeními můžete pracovat, aniž byste museli čekat na spuštění vyhledávání.

Pokud provádíte vyhledávání podle informací, které se dynamicky mění, jako je například stav, aplikace HP Web Jetadmin musí zjistit stav každého zařízení. Při takovém vyhledávání způsobuje činnost potřebná k získání informací další zatížení sítě. Pokud vyhledávání trvá déle, než jste očekávali, aplikace HP Web Jetadmin pravděpodobně od zařízení zjišťuje další informace.

Rychlé vyhledávání

Pomocí volby **Rychlé vyhledání zařízení** v oblasti **Základní informace** vyhledejte určitá zařízení. Tento způsob vyhledávání je k dispozici na jakékoli stránce. Určité zařízení lze vyhledat na základě následujících informací:

- názvu hostitele adresy IP (například hpb12345),
- adresy IP (například 15.62.62.62),
- adresy IPX (například 12345678.1234567890AB),
- adresy hardwaru (například 1234567890AB).

Aplikace HP Web Jetadmin prohledá mezipaměť zařízení. Když aplikace HP Web Jetadmin zařízení nalezne, zobrazí se stránka **Stav zařízení**. Pokud aplikace HP Web Jetadmin nenajde zařízení v mezipaměti zařízení, prohledá síť.

Rychlé vyhledání určitého zařízení

 V oblasti Základní informace zadejte adresu zařízení do textového pole Rychlé vyhledání zařízení.



Poznámka Chcete-li hledat více než jedno zařízení, oddělte adresy zařízení středníkem.

Klepněte na tlačítko Pokračovat.

Vyhledávání v seznamech zařízení

Pokud zobrazíte seznam zařízení (například stránku **Všechna zařízení** nebo seznam zařízení ve skupině zařízení), budete moci v tomto seznamu vyhledat určitá zařízení. Hledání proveďte podle úplného nebo částečného řetězce textu, který je obsažen v jakémkoli sloupci seznamu zařízení. Zařízení, která odpovídají kritériím hledání, aplikace HP Web Jetadmin zvýrazní.

Vyhledávání je kumulativní. Můžete například chtít vyhledat dvě zařízení a zjistit jejich adresy IP. Vyhledejte první adresu IP. Aplikace HP Web Jetadmin zvýrazní vyhledané zařízení v seznamu. Potom můžete vyhledat druhou adresu IP. Aplikace HP Web Jetadmin zvýrazní toto zařízení v seznamu, přičemž první zařízení zůstane zvýrazněno.

Vyhledávání v seznamu zařízení

- Zobrazte seznam zařízení.
- 2. Klepněte na nástroj **Hledat a vybrat** na panelu nástrojů obsahu.
- 3. Do zobrazeného okna zadejte informace o požadovaném zařízení.
- Klepněte na tlačítko OK.

24 Správa seznamů zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- <u>Přehled správy zařízení</u>
- Pohledy seznamu zařízení
- Vlastní pohledy
- Filtrování seznamů
- <u>Řazení seznamů</u>
- Export seznamů zařízení
- <u>Tisk seznamů zařízení</u>

Přehled správy zařízení

Zobrazte seznam všech zařízení v mezipaměti zařízení nebo seznam všech zařízení ve skupině zařízení. Po zobrazení seznamu zařízení lze provádět následující úlohy:

- změnit pohled, tedy určit, jaké sloupce informací budou zobrazeny;
- seřadit zařízení podle kteréhokoli sloupce, což usnadní vyhledání určitého zařízení;
- zobrazit ikony jednotlivých zařízení jako součást seznamu;
- zobrazit indikátory stavu;
- zobrazit stránku Stav zařízení;
- vytvořit dočasné a trvalé skupiny zařízení;
- přidat nová zařízení k aktuálnímu seznamu zařízení;
- odstranit zařízení, která již nejsou v síti, ale stále jsou v mezipaměti zařízení;
- aktualizovat informace pro specifické zařízení nebo aktualizovat celý seznam zařízení;
- vytisknout aktuální seznam zařízení;
- exportovat aktuální seznam zařízení do souboru, který lze otevřít v aplikaci, a dostupné informace seřadit nebo vygenerovat sestavy;
- omezit počet zařízení zobrazených v seznamu pomocí Nástroje filtrování.



Poznámka Jestliže je sloupec **Model zařízení** prázdný, zařízení má takový název modelu, který aplikace HP Web Jetadmin nerozpozná. Jestliže se ve sloupci **Model zařízení** objeví položka **Neznámý (Odpojen)**, není k tiskovému serveru HP Jetdirect připojena tiskárna.

Pohledy seznamu zařízení

Aplikace HP Web Jetadmin nabízí několik pohledů, které slouží k zobrazení seznamu zařízení. Každý z pohledů zobrazuje jiné informace o zařízeních. Následující pohledy jsou předdefinované pohledy aplikace HP Web Jetadmin:

- Výchozí pohled zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, adresu IP, název hostitele IP a název IPX.
- Stavový pohled zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení, popis stavu a úroveň stavu.
- Podrobný pohled zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení a kontaktní osobu.
- Pohled podle zařízení zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení, kontaktní osobu, číslo zařízení a sériové číslo.
- Pohled Jetdirect zobrazuje hardwarovou adresu, číslo portu, model HP Jetdirect, verzi firmwaru
 HP Jetdirect, kontaktní osobu a model zařízení.
- Pohled s počty stránek zobrazuje model zařízení, adresu IP, číslo portu, počáteční datum, průběžný počet stránek a celkový počet stránek. Průběžný počet stránek je počet stránek, které tiskárna vytiskla od vynulování počitadla. Celkový počet stránek je stejný jako počet stránek zobrazený na zkušební stránce tiskárny. Některé tiskárny Pohled s počty stránek nepodporují. Zobrazené počáteční datum je založeno na hodinách hostitelského zařízení. Hostitelský počítač, na němž je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, a klientský počítač, na němž je spuštěn prohlížeč sítě WWW, se mohou nacházet v různých časových pásmech.
- Zobrazení export zobrazí většinu sloupců (nikoli nutně všechny) s informacemi uloženými v
 mezipaměti. Toto zobrazení je užitečné v případě, že chcete exportovat informace o zařízení z
 mezipaměti zařízení do souboru obsahujícího hodnoty oddělené čárkou (CSV).

Vlastní pohledy

Kromě předdefinovaných pohledů aplikace HP Web Jetadmin můžete také vytvářet vlastní pohledy, v nichž se budou zobrazovat pouze požadované informace. Vlastní pohledy vytvořte na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Pohledy**. Po vytvoření bude vlastní pohled dostupný z rozevíracího seznamu **Pohled**. Tento vlastní pohled můžete použít u kteréhokoli seznamu.

Některé informace o zařízeních nejsou v mezipaměti zařízení uloženy. Aby se tyto informace mohly v pohledu zobrazit, musí aplikace HP Web Jetadmin zjistit stav každého zařízení, což může zvýšit zatížení sítě. Pokud do vytvářeného pohledu zahrnete informace o zařízení, které nejsou uloženy v mezipaměti zařízení, může dojít ke zvýšení síťového provozu, a tím ke snížení výkonu systému.

Další způsob použití vlastních pohledů je generování sestav. Pokud chcete například generovat sestavu obsahující informace o používání stránky, přidejte do pohledu sloupce **Průběžný počet stránek** a **Celkový počet stránek**. Po vytvoření pohledu vyberte tento pohled na stránce **Všechna zařízení** a údaje z něj exportujte do souboru (CSV) s hodnotami oddělenými čárkou. K vygenerování sestavy obsahující informace o používání stránky ze souboru .CSV pak můžete použít jakoukoli databázovou aplikaci.

CSWW Vlastní pohledy 211

Filtrování seznamů

Pokud máte velkou síť s mnoha zařízeními nebo pokud jste vytvořili mnoho skupin zařízení, jsou vaše seznamy zřejmě příliš dlouhé. Pomocí položky **Nástroj filtrování** omezte počet položek zobrazených v seznamu; usnadníte si tak vyhledání potřebné položky. Chcete-li aktivovat položku **Nástroj filtrování**, zobrazte jakýkoli seznam zařízení a poté klepněte na ikonu **Filtry**.

Pro seznam určete více než jeden filtr. Filtry jsou kumulativní. Seznam můžete například filtrovat tak, aby se zobrazily pouze tiskárny HP LaserJet 8000. Poté můžete tento seznam filtrovat tak, aby se zobrazily pouze tiskárny, jejichž název hostitele IP začíná na NP.

Tlačítko **Další** zobrazí další rozevírací seznam obsahující volby, s jejichž pomocí lze podrobněji definovat kritérium filtru (například **Rovná se** nebo **Větší nebo rovno**). Můžete například seznam filtrovat tak, aby se zobrazily pouze tiskárny s rychlostí 17 stránek za minutu nebo větší.

Jakmile jednou na seznam použijete filtry, můžete filtry uložit buď pro aktuální relaci prohlížeče, nebo je můžete uložit trvale. Uložené filtry použijte na jakýkoli seznam zařízení nebo skupin.

Řazení seznamů

Můžete seřadit seznam zařízení, skupin zařízení, podskupin nebo zařízení ve skupině zařízení. Chcete-li seřadit seznam, klepněte na záhlaví sloupce, podle něhož chcete seřazení provést. Seznam bude seřazen vzestupně. Chcete-li seznam seřadit sestupně, klepněte na záhlaví téhož sloupce znovu.

ČSWW Řazení seznamů 213

Export seznamů zařízení

Informace o zařízení exportujte do souboru s hodnotami oddělenými čárkou (CSV) z jakékoli stránky, na níž se seznam zařízení zobrazí. Můžete exportovat celý seznam zařízení, nebo seznam zařízení filtrovat a exportovat pouze informace týkající se určitých zařízení. Zvolte pohled obsahující informace, které chcete exportovat.

Jakmile informace o zařízeních exportujete, můžete takto vzniklý soubor otevřít v nějaké aplikaci (například v tabulkovém procesoru nebo v databázové aplikaci od jiného výrobce), seřadit informace podle různých polí a vygenerovat z nich sestavy.



Poznámka Musíte mít práva přístupu na místní disk, na nějž bude aplikace HP Web Jetadmin ukládat informace.

Tisk seznamů zařízení

Informace o zařízení vytiskněte z jakékoli stránky, na níž se seznam zařízení zobrazí. Tuto funkci naleznete v rozevíracím seznamu Nástroje zařízení. Můžete vytisknout celý seznam zařízení, nebo můžete seznam zařízení filtrovat a vytisknout pouze informace týkající se určitých zařízení. Zvolte pohled obsahující informace, které chcete vytisknout.



Poznámka Tato funkce není stejná jako příkaz Tisk v nabídce prohlížeče Soubor.

CSWW Tisk seznamů zařízení 215

25 Správa zařízení a mezipaměť zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled mezipaměti zařízení
- Stránka Stav
- Stránka Konfigurace
- Vytvoření tiskové fronty
- <u>Diagnostické informace</u>
- Stránka Tiskové úlohy
- Správa mezipaměti zařízení
- Device Application Manager
- Zkušební stránka zařízení
- Resetování zařízení
- Zobrazení protokolu

Přehled mezipaměti zařízení

Tato kapitola obsahuje následující informace týkající se zařízení:

- popis stránky Stav zařízení, na které se zobrazují funkce jednotlivých podporovaných zařízení a stav těchto zařízení;
- popis stránky Konfigurace zařízení, kde se zobrazují konfigurační volby dostupné pro vybrané zařízení:
- popis volby Vytvořit frontu, která slouží k určení hostitelského zařízení, na kterém chcete vytvořit tiskovou frontu, a zařízení, která chcete nové tiskové frontě přiřadit;
- popis stránky Diagnostika zařízení, na které se zobrazují podrobné informace o zařízení. Tyto informace se používají k určení problémů se zařízením ze vzdáleného místa;
- popis stránky Tiskové úlohy zařízení, která zobrazuje seznam všech úloh, které tiskárna zpracovala;
- popis funkcí aplikace HP Web Jetadmin pro správu mezipaměti zařízení;
- popis aplikace Device Application Manager, která se používá ke správě aplikací zařízení na jednotlivých tiskárnách, na tiskárnách v dočasné skupině zařízení a na tiskárnách ve skupině zařízení;
- postup při konfiguraci implementovaného serveru WWW;
- popis stránky Zkušební stránka zařízení, která slouží k tisku zkušební stránky v zařízení nebo k načtení souboru do aplikace HP Web Jetadmin za účelem zaslání do zařízení k tisku;
- popis stránky Resetování zařízení, která zobrazuje různé volby Resetování dostupné pro vybrané zařízení;
- popis stránky Zobrazit protokol, která zobrazuje historii všech operací zpracovaných pro spravovaná zařízení produktu HP Web Jetadmin.



Poznámka Můžete také spravovat výstrahy zařízení a jednotku pevného disku zařízení nebo jiné vymazatelné úložné zařízení. Další informace o správě výstrah zařízení viz Kapitola 12, Přehled výstrah. Další informace o správě jednotky pevného disku zařízení nebo jiného vymazatelného úložného zařízení viz Správa úložišť pro zařízení.

Stránka Stav

Aplikace HP Web Jetadmin nabízí pro každé podporované zařízení stránku **Stav zařízení**. Stránka **Stav zařízení** obsahuje informace, s jejichž pomocí můžete spravovat zařízení, aniž byste opustili počítač.

Zaměstnanci technické podpory mohou na stránce **Stav zařízení** zjistit, jaké funkce dané zařízení nabízí a v jakém stavu se nachází. Pokud například zavolá uživatel, který se ptá, proč některá tiskárna nefunguje, zaměstnanec technické podpory může přesně zjistit, v čem spočívá problém a na koho je třeba se obrátit. Pokud je tiskárna ve stavu offline, může ji přepnout do stavu online přímo z počítače, na němž pracuje. Jestliže není možné problém ihned odstranit, může zaměstnanec technické podpory odkázat uživatele na jinou tiskárnu ve společnosti, která má vlastnosti potřebné pro danou tiskovou úlohu.

Na stránce **Stav zařízení** se zobrazují následující informace o zařízení.



Poznámka To, jaké informace aplikace HP Web Jetadmin zobrazí, je dáno sadou funkcí zařízení, informacemi uloženými v databázi zařízení MIB a verzí firmwaru tohoto zařízení.

Stav

V tomto oddílu se zobrazí obrázek zařízení a ikona semaforu, která indikuje stav zařízení. V závislosti na tiskárně se také může zobrazit aktuální zpráva ovládacího panelu tiskárny a ikona pro vzdálené přepnutí tiskárny mezi stavy online a offline.

Aplet Java Status tento obrázek v pravidelných intervalech aktualizuje na základě aktuálního stavu zařízení. Při změně stavu tento aplet zobrazí přesně, co se děje a jakou akci je třeba provést, takže informace jsou pro uživatele ihned dostupné. Pokud je například otevřen kryt tiskárny, na stránce **Stav zařízení** bude obrázek tiskárny s otevřeným krytem.

Informace o zařízení

V tomto oddílu je zobrazen název modelu zařízení, název hostitele IP, adresa IP, název IPX (pouze pro systémy Windows), adresa hardwaru, popis a kontaktní osoba. Je zde také uveden seznam možností zařízení.

HP Instant Support

Odkaz HP Instant Support vás připojí k webovým stránkám HP Instant Support pro dané zařízení. Po klepnutí na odkaz se uživateli zobrazí webové stránky HP Instant Support.



Poznámka Po klepnutí na tento odkaz zařízení automaticky odešle informace na webový server služby HP Instant Support a otevře nový webový prohlížeč, ve kterém bude uživatel moci řešit existující problémy nebo zobrazit informace a rady týkající se optimálního využití zařízení.

Poznámka Tento odkaz se nezobrazí, pokud zařízení nepodporuje službu HP Instant Support.

Množství toneru

Měřidlo množství toneru přesně indikuje, kolik toneru či inkoustu zbývá v zásobníku tiskárny. Tento údaj je zobrazen pouze pro tiskárny HP, které tuto funkci podporují. Obsah toneru se také zobrazí pro některé tiskárny jiných výrobců, které odpovídají standardu MIB.

Aplikace HP Web Jetadmin je jediným nástrojem pro správu tiskáren, který průběžně měří stav toneru a inkoustu, přičemž stav se odečítá po přesných krocích. Měřidlo množství toneru můžete použít k dálkovému sledování zbývající životnosti tonerových nebo inkoustových kazet. Díky této funkci si

můžete včas opatřit nové kazety a vypotřebované kazety pak bez problémů vyměnit. Doba, kdy tiskárnu nelze používat, se tak zkrátí a dopad na produktivitu koncových uživatelů bude minimální.

Členství ve skupině

Tento oddíl obsahuje informace o tom, zda zařízení patří do nějaké skupiny zařízení. Zařízení můžete přidat do neomezeného počtu skupin zařízení a také můžete zařízení odebrat z kterékoli ze skupin, do nichž patří.

CSWW Stránka Stav 219

Stránka Konfigurace

Aplikace HP Web Jetadmin nabízí pro každé podporované zařízení stránku **Konfigurace zařízení**. Na stránce **Konfigurace zařízení** jsou uvedeny konfigurační volby dostupné pro vybrané zařízení. V aplikaci HP Web Jetadmin lze jednotlivá zařízení konfigurovat ve vzdáleném režimu a ušetřit tak čas potřebný k nastavení konfigurace každého zařízení tam, kde je fyzicky umístěno. Tato funkce je zvláště užitečná, pokud vaše organizace sídlí v několika budovách či pobočkách.



Poznámka Informace o konfigurování více zařízení viz <u>Kapitola 26, Konfigurace více</u> zařízení.

Volby typu konfigurace, které se zobrazují na stránce, můžete nastavit výběrem různých možností v části **Konfigurační kategorie**. V aplikaci HP Web Jetadmin se zobrazují pouze konfigurační volby, které dané zařízení podporuje. Následují příklady různých kategorií konfiguračních voleb, které se mohou v aplikaci HP Web Jetadmin zobrazovat:

- Rychlé nastavení v této kategorii se zobrazují nejpoužívanější konfigurační volby. Chcete-li
 vybrat konfigurační volby, které se mají zobrazit na této stránce, klepněte na tlačítko Upravit rychlé
 nastavení.
- **Zařízení** tato kategorie je výchozí a zobrazují se v ní konfigurační volby zařízení.



Poznámka Vytvořte vlastní konfigurační nastavení na stránce Správa zařízení > Nástroje > Vlastní konfigurace > Nadpisy.

- Síť v této kategorii se zobrazují síťové volby zařízení. Zadejte volby sítě, například nastavení adresy IP a názvu systému.
- Zabezpečení v této kategorii se zobrazují volby zabezpečení, které lze pro zařízení nastavit.
 Zadejte volby zabezpečení zařízení, například přístup k ovládacímu panelu zařízení nebo přístup k zařízení na základě zadání hesla.
- Správa médií v této kategorii se zobrazují typy médií, které lze pro dané zařízení povolit nebo zakázat.
- Správa zásobníků v této kategorii se zobrazuje přiřazení vstupních zásobníků zařízení.
 Jednotlivým vstupním zásobníkům zde můžete přiřadit velikost a typ média a zjistit, kolik média v nich zbývá.
- Bezdrátové spojení v této kategorii se zobrazují dostupné konfigurační volby zařízení, které lze k síti připojit pomocí bezdrátové technologie.
- **Systém souborů** v této kategorii se zobrazují dostupné konfigurační volby pro nastavení specifikací souborového systému u daného zařízení.
- Implementovaný server WWW v této kategorii se zobrazují dostupné konfigurační volby pro
 nastavení související se serverem WWW zabudovaným do zařízení. Další informace naleznete v
 části Konfigurace implementovaného serveru WWW.
- Režim vysokokapacitního výstupu v této kategorii se zobrazují volby konfigurace určující, na které vybavení pro vysokokapacitní výstup má zařízení směrovat svůj výstup.
- Vzdálený ovládací panel v této kategorii se zobrazuje vzdálená verze ovládacího panelu. Tuto funkci podporují pouze následující zařízení: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 a 320, HP Color LaserJet 4500 a 4550.

Konfigurace implementovaného serveru WWW

Správu parametrů implementovaného serveru WWW u jednotlivé tiskárny nebo tiskáren ve skupině zařízení můžete provádět konfigurací nastavení implementovaného serveru WWW na stránce konfigurace zařízení nebo skupiny zařízení. Správa nastavení parametrů u tiskáren ve skupině zařízení šetří čas a zabraňuje chybám, které by se mohly vyskytnout při provádění změn u každé tiskárny zvlášť.



Poznámka Chcete-li konfigurovat implementovaný server WWW, musí být na tiskárně nainstalován produkt HP Jetdirect 610n nebo novější.

Implementovaný server WWW lze nakonfigurovat k provádění následujících úloh:

- zadání adresy URL, ze které může implementovaný server WWW načíst informace o konfiguraci;
- zaškrtnutí políčka pro zapnutí a vypnutí různých funkcí implementovaného serveru;
- zadání hesla pro implementovaný server WWW;
- zadání nastavení elektronické pošty pro odesílání a přijímání zpráv elektronické pošty z tiskárny.
 Při nastavování elektronické pošty použijte následující údaje:
 - Adresa internetového protokolu (IP) je adresa zařízení přidělená k síti TCP/IP. Každé zařízení musí mít jednoznačnou adresu IP.
 - Servery Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) směrují zprávy SMTP z celého Internetu na server elektronické pošty. Tiskárna používá server elektronické pošty k rozesílání emailových oznámení.
 - Název domény určuje, kam program Embedded Web Server Configuration Manager odesílá zprávy elektronické pošty (například_mujpodnik.com). Název domény se obvykle převádí na adresu IP. Ne všechna zařízení však dokáží rozlišit název domény od adresy IP; je tedy požadován jak název domény, tak adresa IP.
 - Post Office Protocol (POP3) je standardní server elektronické pošty, běžně používaný na Internetu. POP3 poskytuje funkci ukládání zpráv, která uchovává příchozí poštu, dokud se uživatel nepřihlásí a neprovede zavedení zpráv. Tiskárna používá tento server elektronické pošty k vyhledávání příchozích zpráv elektronické pošty.
- zadání jazyka, který má implementovaný server WWW používat při zobrazování stránek WWW.
 Není-li například hlavním jazykem používaným ve vaší společnosti angličtina, můžete pro zobrazování stránek WWW vybrat jiný podporovaný jazyk;
- zadání odkazů na další stránky WWW. Tato funkce představuje vhodný způsob, jak vyhledat určitou stránku WWW;
- zadání toho zařízení v síti, k němuž se bude tiskárna připojovat s časovými požadavky. Tiskárny HP nemají vnitřní hodiny; ke stanovení správného času je proto třeba je připojit k jinému zařízení v síti.



Poznámka Nastavení parametrů bude mít vliv na všechny tiskárny uvedené v seznamu na Panelu nástrojů v části Zařízení.

Nastavení digitálního odesílání

Zařízení s možností digitálního odesílání mohou převést naskenované dokumenty na digitální obrázky. Zařízení poté odešle digitální obrázky jako přílohy přímo na e-mailovou adresu, kde lze dokument následně sdílet, uložit nebo upravovat.

Pomocí aplikace HP Web Jetadmin můžete konfigurovat nastavení digitálního odesílání pro jedno nebo více zařízení, což uspoří práci s konfigurací zařízení v místě jejich fyzického umístění. Pro jednotlivá zařízení jsou zobrazeny pouze konfigurační volby podporované daným zařízením. Pro více zařízení najednou jsou zobrazeny všechny konfigurační volby, při uložení nastavení však budou pro každé zařízení uplatněna pouze ta nastavení, která dané zařízení podporuje.

Následují příklady různých kategorií konfiguračních voleb, které se mohou v aplikaci HP Web Jetadmin zobrazovat:

- Obecná nastavení Tato nastavení určují informace o správci. V případě problémů se zařízením pro digitálním odesíláním je nutné kontaktovat správce.
- Nastavení elektronické pošty Tato nastavení určují způsob připojení zařízení pro digitální odesílání k e-mailovému serveru a způsob sestavení a odeslání zprávy.
- Nastavení adresování Tato nastavení určují způsob připojení zařízení pro digitální odesílání k serveru LDAP za účelem vyhledání informací o e-mailové adrese.
- Adresář Tato nastavení umožňují importovat adresář do zařízení pro digitální odesílání za účelem vytvoření vyhledávacího seznamu adres při zasílání e-mailů ze zařízení.
- Protokol Tato nastavení umožňují zobrazit soubory s protokolem přiřazené k zařízení. Protokoly obsahují informace o úlohách digitálního odesílání a chybových událostech přiřazených k zařízení.
- **Předvolby** Tato nastavení určují předvolby pro nastavení skeneru a délky prodlev. Nastavení prodlev určuje dobu, po kterou zařízení pro digitální odesílání čeká před návratem k uloženému nastavení po změnách, které provedl uživatel na konzole.

Můžete zde uložit a načíst nastavení konfigurace zařízení a vytvořit sadu konfigurací zařízení, kterou lze použít pro nová zařízení nebo k obnovení konfigurace stávajících zařízení. Volba **Uložit nastavení do souboru** slouží k uložení aktuálně vybraného nastavení konfigurace do souboru, který lze použít pro další zařízení. Pomocí volby **Načíst nastavení ze souboru** lze načíst dříve uložené nastavení konfigurace ze souboru.

Nastavení faxu

Zařízení pro digitální odesílání s vestavěnými faxmodemy mohou naskenované dokumenty zasílat také jako faxové dokumenty na faxová telefonní čísla. Nastavení faxu určují způsob zasílání a příjmu faxů ze zařízení.

Následují příklady různých kategorií konfiguračních voleb, které se mohou v aplikaci HP Web Jetadmin zobrazovat:

- Obecné Pomocí těchto nastavení můžete určit rozšířená nastavení faxu, například hlasitost modemu a vyzvánění, zda mají informace v záhlaví překrývat horní okraj faxového obrázku, a zda má faxové zařízení používat kompresi JBIG nebo režim opravy chyb (ECM).
- Nastavení modemu Tato nastavení umožňují uživateli odesílat a přijímat faxové zprávy přímo z kteréhokoli zařízení pro digitální odesílání vybaveného faxovými službami.
- Odeslání Tato nastavení umožňují zadat nastavení pro odesílání faxů ze zařízení pro digitální odesílání. Toto nastavení ovlivňuje způsob vytáčení při odesílání faxových dokumentů a chování zařízení pro digitální odesílání v případech, kdy cílová stanice fax nepřijme.
- Příjem Tato nastavení umožňují určit, z kterých zásobníků má zařízení pro digitální odesílání odebírat médium pro tisk faxů a do kterého zásobníků mají být ukládány vytištěné stránky, jak mají být faxové dokumenty při tisku formátovány, počet zazvonění, po kterém má faxové zařízení



Vytvoření tiskové fronty

Tisková fronta je centrálním prostředkem v hostitelském zařízení, které uchovává tiskové úlohy až do uvolnění zařízení. Stránka Vytvořit frontu slouží k určení hostitelského zařízení, na kterém chcete vytvořit tiskovou frontu, a zařízení, která chcete nové tiskové frontě přiřadit.



Poznámka Současně lze pracovat jen s jedním modelem zařízení, můžete však vybrat jakýkoli počet zařízení stejného modelu.

Pro stejná zařízení lze vytvořit tiskové fronty v systémech Windows, HP-UX, Solaris, Linux a na libovolných dalších podporovaných typech hostitele. Chcete-li vytvořit tiskové fronty pro stejná zařízení na více než jednom typu hostitele, musíte postup vytvoření fronty zopakovat pro každý typ hostitele.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin přesune software pro správu tiskových front na hostitelská zařízení s tiskovými frontami, na nichž tento software dosud není nainstalován.

Diagnostické informace

Pokud ovládací panel zařízení nebo zkušební stránka neobsahují dostatek informací pro určení problému nebo pokud musíte problém určit na dálku, stránka **Diagnostika zařízení** nabízí rozsáhlé diagnostické informace.

Stránka Diagnostika zařízení nabízí následující kategorie diagnostických informací.



Poznámka Zobrazené kategorie nemusejí být pro všechny karty rozhraní stejné, neboť protokoly používané jednotlivými tiskovými servery HP Jetdirect mohou být různé.

- **Zařízení** tento oddíl obsahuje všeobecné informace o zařízení, stavu spotřebního materiálu, automatickém přepínání jazyka a podporovaných tiskových jazycích.
- **Jetdirect** tento oddíl obsahuje všeobecné informace o firmwaru tiskového serveru HP Jetdirect, podrobné informace o síťových paketech, které zařízení zpracovalo, a počtu příchozích a odchozích paketů SNMP, které zařízení zpracovalo.
- TCP/IP tento oddíl obsahuje obecné informace o konfiguraci protokolu TCP/IP pro zařízení a o
 různých protokolech.
- NetWare tento oddíl obsahuje informace o připojeních NetWare tohoto zařízení. Pokud je zařízení konfigurováno pro služby databáze Bindery NetWare nebo NetWare NDS, můžete se přihlásit k tiskovému serveru HP Jetdirect. Po návratu na tuto stránku zobrazí aplikace HP Web Jetadmin v oddíle NetWare informace o tiskové frontě.
- **Měření využití** tento oddíl obsahuje informace o zásobě toneru, počtu stránek a využití. Tento oddíl se zobrazí pouze v případě, že tiskárna tyto funkce podporuje.
- Tabulky s informacemi o médiích tyto tabulky obsahují informace o využití médií, například o
 využití vstupních zásobníků zařízení a o počtu barevných a černobílých tiskových úloh. Tento oddíl
 se zobrazí pouze v případě, že tiskárna tyto funkce podporuje.
- **Historie spotřeby toneru tiskárny** tato tabulka poskytuje informace o využití toneru v minulosti. Tato část se zobrazí pouze v případě, že tiskárna funkci podporuje.

K dispozici jsou také diagnostické informace o stavu připojení pro protokoly IPX/SPX Peer-to-Peer, EtherTalk a Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Tyto informace udávají, zda jsou tyto produkty podporovány a připojeny.

Diagnostické informace používejte pro plánování využití a správu zařízení. Pokud se na zařízení vyskytují problémy, jako například vysoký počet stránek na vnitřním počitadle nebo časté uvíznutí papíru, může to znamenat, že zařízení vyžaduje preventivní údržbu.

Stránka Tiskové úlohy

Stránka **Tiskové úlohy zařízení** zobrazuje seznam všech úloh, které tiskárna zpracovala. Pomocí historie tiskových úloh můžete odstraňovat problémy se zařízením. Pokud například uživatel odeslal na zařízení úlohu, ale úloha nebyla vytištěna a není uvedena v historii tiskových úloh, víte, že úloha do zařízení vůbec nedorazila.

Množství zobrazených informací závisí na operačním systému, ve kterém byly úlohy vytištěny. Některé informace nemusí být z ovladače tiskárny či monitoru předány, takže některé sloupce mohou být prázdné.

Správa mezipaměti zařízení

Tato část obsahuje informace o mazání záznamů, zastaralých záznamech a potvrzování zařízení.

Vymazání mezipaměti zařízení

Při prvním spuštění vyhledávání vyhledá aplikace HP Web Jetadmin všechna podporovaná zařízení sítě a uloží informace týkající se těchto zařízení do mezipaměti zařízení, která je uložena na hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Při spuštění dalšího vyhledávání nebo při vyhledávání zařízení přidá aplikace HP Web Jetadmin do mezipaměti zařízení nové nebo aktualizované informace, ale zastaralé informace nezruší. Pokud odstraníte zařízení ze sítě, informace týkající se těchto zařízení zůstanou uloženy v mezipaměti zařízení. Časem může být mezipaměť zařízení zastaralými informacemi přeplněna.

Celý obsah mezipaměti zařízení lze vymazat na stránce Správa zařízení > Mezipaměť zařízení > Resetovat mezipaměť zařízení. Jakmile mezipaměť zařízení vymažete, můžete spustit vyhledávání a vytvořit novou mezipaměť zařízení. Nová mezipaměť zařízení bude obsahovat pouze aktuální informace týkající se prostředí sítě a podporovaných zařízení.



Poznámka Po vymazání mezipaměti zařízení je důležité spustit co nejdříve vyhledávání, a tím vytvořit novou mezipaměť zařízení. Pokud není mezipaměť zařízení dostupná, funkce jako například rychlé vyhledání zařízení nebudou fungovat.

Označení údajů mezipaměti zařízení za zastaralé

Označení údajů mezipaměti zařízení za zastaralé připraví mezipaměť na rozsáhlou aktualizaci v během dalšího vyhledávání. Aplikace HP Web Jetadmin označí jako zastaralé všechny údaje v mezipaměti zařízení. Při spuštění dalšího vyhledání vytvoří aplikace HP Web Jetadmin novou mezipaměť zařízení, která bude obsahovat aktualizované informace týkající se stavu, vlastností a další informace.

Záznamy v mezipaměti zařízení lze označit za zastaralé na stránce Správa zařízení > Mezipaměť zařízení > Resetovat mezipaměť zařízení.

Potvrzování zařízení

Pokud aplikace HP Web Jetadmin vyhledá nová zařízení v síti, přidá je na seznam zobrazený na stránce Správa zařízení > Seznamy zařízení > Nová zařízení. V průběhu vyhledávání aplikace HP Web Jetadmin neodebírá z tohoto seznamu nová zařízení, která byla nalezena dříve. Chcete-li odebrat zařízení ze stránky Nová zařízení, potvrďte zařízení výběrem položky Potvrdit zařízení z rozevíracího seznamu Nástroje mezipaměti zařízení.

Pomocí této funkce můžete zajistit, aby se na stránce Nová zařízení zobrazovala pouze zařízení, která jsou v síti nově nalezena. Naplánujete-li například vyhledávání vždy na začátek měsíce, můžete si nově nalezená zařízení prohlédnout a poté všechna zařízení v seznamu potvrdit. Při spuštění vyhledávání začátkem dalšího měsíce budou na stránce Nová zařízení uvedena pouze zařízení, která byla do sítě přidána v době od posledního vyhledávání.



Poznámka Chcete-li obsah stránky Nová zařízení obnovit tak, aby na ní byla uvedena všechna dříve potvrzená zařízení, vymažte seznam potvrzených zařízení na stránce Správa zařízení > Mezipaměť zařízení > Resetovat mezipaměť zařízení.

Device Application Manager

Správu aplikací zařízení u jednotlivých zařízení ve skupině zařízení můžete provádět na stránce **Device Application Manager**. Aplikace zařízení jsou malé aplikace, které jsou spouštěny v implementovaném virtuálním stroji zařízení a rozšiřují funkce zařízení. Implementovaný stroj poskytuje prostředí pro spouštění aplikací a služeb v režimu run-time. Správa aplikací zařízení u skupiny zařízení šetří čas a zabraňuje chybám, které by se mohly vyskytnout při provádění změn u každého zařízení zvlášť.



Poznámka Chcete-li používat aplikaci Device Application Manager, musí být v zařízení nainstalován produkt HP Jetdirect 610n nebo novější.

Možná budete potřebovat vést správu aplikací zařízení jen pro jedno zařízení ve skupině zařízení. Například: v zařízení ve skupině zařízení je proveden reset nebo změna nastavení; přímým vyhledáním tohoto zařízení můžete místo změny celé skupiny zařízení použít stránky **Device Application Manager** k nainstalování aplikace zařízení na toto zařízení.

S aplikací Device Application Manager můžete provádět následující úlohy:

- zobrazovat aplikace zařízení, které jsou nainstalovány v jednotlivých zařízeních nebo ve skupině zařízení;
- zobrazovat historii všech transakcí, které aplikace Device Application Manager provedla na hostitelském zařízení HP Web Jetadmin (ručně odstraněné aplikace zařízení se však v protokolu o činnosti neobjeví);
- instalovat nové aplikace zařízení;
- odebírat aplikace zařízení.

Dokončení procesů aplikace Device Application Manager může dlouho trvat. Během čekání můžete pracovat na jiných úlohách v aplikaci HP Web Jetadmin nebo v libovolné jiné aplikaci. Po dokončení procesů aplikace Device Application Manager Ize úlohu aplikace Device Application Manager vyhledat na stránce **Protokol o činnosti**.

K zobrazení stránky **Application Manager** můžete použít jeden z následujících způsobů:

- Na stránce Stav zařízení vyberte v rozevírací nabídce na panelu nástrojů s obsahem položku
 Application Manager. Tato položka je zobrazena pouze pro zařízení, která podporují funkce
 aplikace Device Application Manager.
- Vyberte požadovaná zařízení v seznamu n stránce Správa zařízení > Seznamy zařízení > Všechna zařízení. V rozevírací nabídce Nástroje zařízení zvolte položku Application Manager.
- Na stránce Správa zařízení > Skupiny zařízení > název skupiny zvolte v seznamu požadovaná zařízení. V rozevírací nabídce Nástroje zařízení zvolte položku Application Manager.

Zobrazení protokolu o činnosti

Na stránce **Protokol o činnosti** je zobrazena historie všech úloh, které aplikace Device Application Manager provedla v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Protokol o činnosti je sdílený zdroj, který spravuje úlohy v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin. Nezapomeňte si před provedením jakékoli úlohy (například instalování aplikace zařízení) prohlédnout protokol o činnosti. Provedené úlohy mají vliv na všechny uživatele aplikace Device Application Manager v hostitelském zařízení aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka Ručně odstraněné úlohy se na stránce Protokol o činnosti neobjeví.

Protože je protokol o činnosti umístěn na serveru, můžete vyhledat a odstranit všechny potenciální konflikty, pokud víte, jakou úlohu každý uživatel provádí. Jestliže uživatel například odebere aplikaci zařízení, kterou jiný uživatel právě nainstaloval, bude zde záznam o každé takové transakci.

U každé úlohy se zobrazí následující informace:

- **Identifikátor úlohy** zobrazuje jednoznačný identifikátor dané úlohy. Přístup k určité úloze získáte klepnutím na odkaz ve sloupci **Identifikátor úlohy**.
- Popis zobrazuje krátký popis úlohy.
- Vlastník zobrazuje název doplňku aplikace, který tuto úlohu spustil. Ve většině případů je to
 aplikace Device Application Manager. V této sekci se však mohou objevit i jiné doplňky aplikace
 HP Web Jetadmin, protože Device Application Manager poskytuje služby těmto doplňkům
 aplikace.
- Zařízení zobrazuje počet zvolených zařízení pro tuto úlohu.
- Stav zobrazuje stav dané úlohy. Možné jsou následující stavy úlohy:



Poznámka Dokončení procesů aplikace Device Application Manager může dlouho trvat. Během čekání můžete pracovat na jiných úlohách v aplikaci HP Web Jetadmin nebo v libovolné jiné aplikaci. Po dokončení procesů aplikace Device Application Manager lze úlohu aplikace Device Application Manager vyhledat na stránce **Protokol o činnosti**.

- **Zrušeno** při ukončení aplikace HP Web Jetadmin nebo Device Application Manager úloha nebyla dokončena.
- Čeká se na vyřízení úloha byla vytvořena a čeká ve frontě na provedení. Úloha čeká, až budou dostupné zdroje serveru pro její zahájení.
- Spouští se úloha je spuštěna.



Poznámka Úlohy ve stavu **Čeká se na vyřízení** nebo **Spouští se** je možno zrušit zaškrtnutím políčka požadované úlohy a klepnutím na tlačítko **Zastavit**.

- Storno úloha bude zrušena. Uživatel klepnul na tlačítko Zastavit na stránce Protokol o činnosti, zatímco úloha byla ve stavu Čeká se na vyřízení nebo Spouští se.
- Připraveno úloha představuje dvoufázový proces. Je-li úloha ve stavu Připraveno, první krok procesu je ukončen. Proces pokračuje dále, dokud nebude úloha ve stavu Dokončeno.
- Dokončeno provádění úlohy skončilo.



Poznámka Úlohu, která je ve stavu **Dokončeno** nebo **Připraveno**, můžete odstranit zaškrtnutím políčka dané úlohy a klepnutím na tlačítko **Odstranit**.

Zobrazení aplikací zařízení podle jednotlivých zařízení

Na stránce **Seznam** jsou zobrazena zvolená zařízení, jejich adresa IP a stav a seznam všech aplikací zařízení nainstalovaných v zařízeních.



Poznámka Klepněte na tlačítko **Obnovit**, dokud **Stav úlohy** nebude **Dokončeno**. Dokončení této operace může nějakou dobu trvat. Je-li úloha ve stavu **Dokončeno**, tlačítko **Obnovit** se nezobrazí.

Na stránce **Seznam** se zobrazí následující informace:

- Identifikátor úlohy zobrazuje jednoznačný identifikátor dané úlohy.
- Stav úlohy označuje vztah mezi aplikací zařízení a aplikací Device Application Manager. Možné stavy úlohy:
 - Nenainstalováno zařízení podporuje instalaci aplikace zařízení, ale tato aplikace není momentálně nainstalována.
 - Není podporováno zařízení nepodporuje instalaci aplikace zařízení nebo zařízení neobsahuje podporovaný implementovaný server WWW.
 - Nepřipojeno zařízení není připojeno.
 - Čeká se na vyřízení úloha byla vytvořena a čeká ve frontě na provedení. Úloha čeká, až budou dostupné zdroje serveru pro její zahájení.
 - Spouští se úloha je spuštěna.
 - Stornování úloha bude zrušena. Uživatel klepnul na tlačítko Zastavit na stránce Protokol o činnosti, zatímco úloha byla ve stavu Čeká se na vyřízení nebo Spouštění.
 - Dokončeno provádění úlohy skončilo.
- Počet zařízení zobrazuje počet zařízení pro tuto úlohu. Chcete-li zobrazit okno se seznamem názvů modelů a adres IP jednotlivých zařízení, klepněte na odkaz s číslem.

Instalace aplikace zařízení

Na stránce **Instalovat** je zobrazen seznam všech aplikací zařízení, které jsou dostupné pro instalaci v daném zařízení nebo skupině zařízení. Všechny aplikace zobrazené na této stránce jsou uloženy v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin. Pokud chcete načíst nové nebo aktualizované aplikace zařízení do aplikace HP Web Jetadmin, použijte funkci **Načtení aplikace zařízení**. Pokud se na této stránce zobrazí požadovaná aplikace zařízení, můžete vybrat a instalovat nové nebo aktualizované verze aplikace zařízení do zařízení nebo skupiny zařízení.



Poznámka Některá zařízení vyžadují při instalaci aplikace zařízení zadání hesla. Pokud se instalace aplikace zařízení nezdaří, protože nebylo zadáno heslo, zadejte heslo pro zařízení na stránce **Konfigurace** zařízení nebo skupiny zařízení.

Není nutné znát správnou verzi aplikace zařízení pro každé zařízení. Pokud aplikace HP Web Jetadmin instaluje aplikaci zařízení, aplikace Device Application Manager automaticky zjistí správnou verzi aplikace zařízení v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin a instaluje správnou aplikaci do zařízení. Pokud například aktualizujete deset zařízení, nástroj Device Application Manager vyhledá správné verze pro každé zařízení a instaluje do každého zařízení správnou verzi.



Poznámka Pokud aplikace zařízení závisí na jiné aplikaci, která není načtena do hostitelského počítače aplikace HP Web Jetadmin, aplikace se nenainstaluje do zařízení. Pokud například aplikace zařízení "A" odkazuje na jinou aplikaci zařízení "B" a "B" není načtena v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin, aplikace "A" se nenainstaluje.

Na stránce **Instalace** jsou zobrazeny následující informace:

- Identifikátor úlohy zobrazuje jednoznačný identifikátor dané úlohy.
- Stav úlohy označuje vztah mezi aplikací zařízení a aplikací Device Application Manager.
- Počet zařízení Zobrazuje počet zařízení pro tuto úlohu. Chcete-li zobrazit okno se seznamem názvů modelů a adres IP jednotlivých zařízení, klepněte na odkaz s číslem.

Zobrazení výsledků instalace

Na stránce **Výsledky instalace** jsou zobrazeny výsledky procesu instalace pro jednotlivé zařízení nebo pro zařízení ve skupině. Na této stránce si můžete ověřit, zda aplikace Device Application Manager úspěšně nainstalovala aplikaci zařízení na dané zařízení nebo na zařízení ve skupině zařízení. Potřebujete-li znovu zobrazit tuto stránku, klepněte na odkaz ve sloupci Identifikátor úlohy na stránce Protokol o činnosti.

Po dokončení instalace se v částech pro jednotlivé zařízení na stránce zobrazí následující výsledky:

- Nainstalováno
- Nenainstalováno
- Není povolen



Poznámka Pokud se vrátí výsledek Není povolen, není zaškrtnuto políčko Příkaz stáhnout a vykonat na straně Konfigurace zařízení v aplikaci HP Web Jetadmin.

- Je vyžadováno ověření
- Žádný zaváděcí modul



Poznámka Je-li výsledkem položka Žádný zaváděcí modul, nebyla stránka načítání nalezena nebo je deaktivován implementovaný server WWW.

Odebrání aplikace zařízení

Na stránce **Odebrání** je seznam aplikací zařízení, které jsou nainstalovány v zařízení. Stránku Odebrání můžete použít k odebrání aplikací zařízení z jednoho zařízení nebo ze zařízení ve skupině zařízení.



Poznámka Systémové aplikace zařízení nelze odebrat. Nedostupné zaškrtávací políčko nelze zaškrtnout.

Na stránce **Odebrání** jsou zobrazeny následující informace:

- Identifikátor úlohy zobrazuje jednoznačný identifikátor dané úlohy.
- Stav úlohy označuje vztah mezi aplikací zařízení a aplikací Device Application Manager.
- Počet zařízení Zobrazuje počet zařízení pro tuto úlohu. Chcete-li zobrazit okno se seznamem názvů modelů a adres IP jednotlivých zařízení, klepněte na odkaz s číslem.

Zobrazení výsledků odebrání aplikace zařízení

Na stránce **Odstranit výsledky** jsou zobrazeny výsledky procesu odebrání pro zvolené zařízení nebo pro zařízení ve skupině zařízení. Můžete si ověřit, zda aplikace Device Application Manager úspěšně odebrala aplikaci zařízení z určitého zařízení nebo ze zařízení ve skupině zařízení. Potřebujete-li znovu zobrazit tuto stránku, klepněte na odkaz ve sloupci **Identifikátor úlohy** na stránce **Protokol o činnosti**.

Zkušební stránka zařízení

Možnost **Zkušební stránka zařízení** umožňuje tisk zkušební stránky v zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin vyšle na zařízení nebo externí tiskový server HP Jetdirect žádost SNMP o tisk zkušební stránky, jako je například konfigurační stránka. Tisk zkušební stránky je podobný tisku konfigurační stránky z ovládacího panelu zařízení nebo stisknutí tlačítka **Test** na externím tiskovém serveru HP Jetdirect. Spuštění tisku zkušební stránky na dálku vám ušetří dobu, kterou byste strávili cestou k zařízení. Pokud například spravujete zařízení umístěná v různých budovách, můžete vzdáleně spustit tisk zkušební stránky a následně někoho požádat o kontrolu vytištěné zkušební stránky.

Můžete také načíst soubor na stránku **Zkušební stránka zařízení** k odeslání na zařízení k tisku, což je jiný způsob, jak otestovat, zda zařízení může tisknout či řešit určitý problém. Pokud například uživatelé hlásí problémy s tiskem určitého typu souboru, můžete načíst daný soubor nebo typ souboru a zaslat jej na zařízení k tisku.

CSWW Zkušební stránka zařízení 233

Resetování zařízení

Zařízení lze vzdáleně resetovat na stránce **Reset zařízení**. Resetování zařízení na dálku vám ušetří dobu, kterou byste strávili cestou k zařízení. To je zvlášť užitečné, pokud vaše společnost sídlí v několika budovách či pobočkách.

K dispozici jsou následující možnosti resetování zařízení:

- Vypnout a zapnout tiskárnu Tato volba restartuje tiskárnu a znovu inicializuje všechna
 nastavení tiskárny. Tato volba je užitečná pro odstranění některých typů chyb, jako například chyby
 při zpracování jazyka PostScript nebo nedostatku paměti.
- Obnovit nastavení tiskárny na hodnoty od výrobce Tato volba obnoví nastavení tiskárny na výchozí hodnoty od výrobce. Obnovení výchozích nastavení zařízení využijete tehdy, jestliže jste v nastavení provedli změny a chcete obnovit výchozí hodnoty.

Zobrazení protokolu

Stránka **Správa zařízení > Nástroje > Zobrazit protokol** obsahuje historii všech operací, které aplikace HP Web Jetadmin zpracovala v hostitelském počítači produktu HP Web Jetadmin. Na stránce jsou zobrazeny následující informace:

- Typ operace zpracované aplikací HP Web Jetadmin
- Stav operace
- Výsledek operace

Pomocí informací na této stránce můžete ověřit úspěšné dokončení operací. Pokud dojde k selhání operace, klepněte na odkaz na stránce **Zobrazit protokol** a zobrazte podrobné výsledky operace. Stránka výsledků poskytuje informace o řešení problémů, které vám mohou pomoci odstranit problém a umožnit tak úspěšné zpracování operace.

CSWW Zobrazení protokolu 235

26 Konfigurace více zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Konfigurace více zařízení
- <u>Dávková konfigurace skupin zařízení</u>
- Import konfiguračního souboru

Konfigurace více zařízení

Pomocí funkce pro konfiguraci více zařízení zvolte několik zařízení a změňte určité volby pro všechna tato zařízení najednou. Můžete například k několika zařízením přiřadit stejné heslo. Funkce konfigurace více zařízení je dostupná na stránce **Správa zařízení > Nástroje > Konfigurace více zařízení**. Tato funkce je dostupná výhradně pro tiskárny připojené k tiskovým serverům HP Jetdirect.

Konfiguraci více zařízení lze spouštět automaticky v určených intervalech v časech, kdy se další komunikace v síti neprojeví závažným způsobem na výkonu sítě. Pokud zařízení během konfigurace nereaguje na příkazy aplikace HP Web Jetadmin, pak aplikace HP Web Jetadmin přidá zařízení na seznam nezdařených operací při konfiguraci. Můžete určit, jak často a kolikrát se má aplikace HP Web Jetadmin pokusit o aktualizaci zařízení uvedených v seznamu na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení konfigurace zařízení**. Aplikace HP Web Jetadmin se pokusí konfigurovat každé zařízení v seznamu, dokud neproběhne určený počet opakovaných pokusů nebo dokud nejsou konfigurována všechna zařízení.

Zařízení se mohou nacházet v lokální síti nebo ve vzdálené lokální síti, pokud mají adresu TCP/IP nebo konfiguraci IPX/SPX a TCP/IP. Aplikace HP Web Jetadmin provádí konfiguraci voleb pomocí příkazů SNMP.

Všechny volby, které pro vybraná zařízení konfigurujete, musejí být stejné. V praxi to znamená, že během několika minut jednou zadáte informace a poté je použijete pro všechna zařízení, namísto abyste je opakovaně zadávali pro každé zařízení zvlášť. Tento postup také zaručuje, že redundantní informace budou pro tiskárny připojené k tiskovým serverům HP Jetdirect zadány konzistentně a správně.



Poznámka Vytvořte vlastní konfigurační nastavení na stránce Správa zařízení > Nástroje > Vlastní konfigurace > Nadpisy.

Následují některé z voleb, které můžete konfigurovat pro více zařízení:

- Maska podsítě
- Default Gateway (Výchozí brána)
- Kontaktní osoba
- Heslo zařízení
- Uzamčení čelního ovládacího panelu
- Popis
- Režim vysokokapacitního výstupu
- Výstrahy serveru HP Jetdirect
- Integrace adresy URL (pro implementované servery WWW)
- Interval všesměrového vysílání IPX SAP
- Protokoly
- Nastavení názvu komunity (zabezpečení)
- Průběžný počet stránek
- Jazyk stavové stránky

Pokud některé z vybraných zařízení určitou volbu nepodporuje, aplikace HP Web Jetadmin tuto volbu nezobrazí. Pokud například vyberete jednu tiskárnu HP LaserJet 5Si s příslušenstvím pro vysokokapacitní výstup a jednu tiskárnu bez tohoto příslušenství, aplikace HP Web Jetadmin na stránce **Konfigurace více zařízení** zobrazí volbu **Režim vysokokapacitního výstupu**.

Funkci pro konfiguraci více zařízení použijte k přiřazení rozsahu adres IP ke skupině zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin přiřadí adresy IP v tom pořadí, v němž jsou zařízení uvedena v seznamu. Pokud chcete mít nad přidělováním adres k jednotlivým zařízením větší kontrolu, přiřaďte adresy IP prostřednictvím stránky **Konfigurace zařízení** jednotlivých zařízení.



Poznámka Pomocí aplikace HP Web Jetadmin Ize konfigurovat určitá nastavení i na zařízeních jiných výrobců splňující podmínky standardu tiskáren MIB. Prodejce může mít k dispozici modul plug-in, který vám umožní konfigurovat další konfigurační nastavení pomocí aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části Podpora produktů jiných výrobců.

Dvě z voleb, které můžete konfigurovat pomocí funkce pro konfiguraci více zařízení - interval všesměrového vysílání IPX SAP a zásobníky protokolu - vyžadují doplňující vysvětlení.

Interval všesměrového vysílání IPX SAP

Ve výchozím nastavení tiskové servery HP Jetdirect vysílají každých 60 sekund všesměrové vysílání protokolu SAP (Service Advertising Protocol). To je nutné kvůli nalezení služeb tiskových serverů HP Jetdirect v některých prostředích systému Novell NetWare. Pokud pracujete v síti Novell, která používá služby NDPS (Novell Distributed Print Services), nebo v jiné síti, která nevyžaduje všesměrové vysílání SAP serveru HP Jetdirect, můžete toto vysílání deaktivovat.

Brána tiskárny HP Printer Gateway, která je součástí služeb NDPS, obsahuje volbu pro deaktivaci všesměrového vysílání SAP poté, co aplikace HP Web Jetadmin v síti nalezne tiskový server HP Jetdirect. Pokud aplikaci HP Printer Gateway odinstalujete, prostřednictvím jiné volby bude všesměrové vysílání SAP opět aktivováno. Pro vyhledávání tiskových serverů HP Jetdirect, u nichž je všesměrové vysílání SAP deaktivováno, je nutno vyhledávací metody aplikace HP Web Jetadmin speciálně nakonfigurovat. Nastavení intervalu všesměrového vysílání IPX SAP na hodnotu nula způsobí deaktivaci všesměrového vysílání SAP.

Zásobníky protokolu

Pomocí funkce pro konfiguraci více zařízení aktivujte nebo deaktivujte protokoly, které používají tiskové servery HP Jetdirect. Může být vhodné deaktivovat protokoly, které tiskový server HP Jetdirect nepoužívá. Například protokoly AppleTalk a DLC jsou na tiskových serverech HP Jetdirect aktivovány standardně, ale mnohé sítě je nepoužívají. Ponecháte-li nepoužívané protokoly aktivní, nezpůsobí to sice žádné poškození, avšak nebudete moci využít výhod vyplývajících z jejich deaktivace, k nimž patří:

- mírné zvýšení výkonnosti sítě,
- další bezpečnostní a řídicí opatření všichni uživatelé musejí k tiskovému serveru přistupovat
 centrálně a nemohou navázat přímé připojení. Například uživatel počítače Macintosh nemůže
 navázat s tiskárnou přímé spojení pomocí protokolu AppleTalk, ale musí použít centralizované
 tiskové služby prostřednictvím protokolů TCP/IP nebo IPX/SPX.

Dávková konfigurace skupin zařízení

Pomocí funkce dávkové konfigurace skupiny zařízení nakonfigurujte volby pro všechna zařízení ve skupině najednou. Můžete například změnit jméno kontaktní osoby pro všechna zařízení najednou. Tato funkce odstraňuje nutnost vybrat každé zařízení a zadávat volby ručně, a tak šetří čas a snižuje pravděpodobnost překlepu.

Na stránce Konfigurace více zařízení se nad seznamem zařízení nachází rozevírací seznam Podmnožina modelů zařízení. Zobrazené volby se mění podle položky, která je právě v rozevíracím seznamu vybrána. Pokud například vyberete Všechny modely zařízení v seznamu, zobrazí se pouze volby, které jsou společné pro všechna tato zařízení. Pokud vyberete konkrétní model, zobrazí se všechny volby, které lze konfigurovat pro tento model.

Pokud některé z vybraných zařízení určitou volbu nepodporuje, aplikace HP Web Jetadmin tuto volbu nezobrazí. Pokud například vyberete jednu tiskárnu HP LaserJet 5Si s příslušenstvím pro vysokokapacitní výstup a jednu tiskárnu bez tohoto příslušenství, aplikace HP Web Jetadmin na stránce Konfigurace více zařízení zobrazí volbu Režim vysokokapacitního výstupu.



Poznámka Pomocí aplikace HP Web Jetadmin Ize konfigurovat určitá nastavení i na zařízeních jiných výrobců splňující podmínky standardu tiskáren MIB. Prodejce může mít k dispozici modul plug-in, který vám umožní konfigurovat další konfigurační nastavení pomocí aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části Podpora produktů jiných výrobců.

Import konfiguračního souboru

Pro všechna zařízení, která produkt HP Web Jetadmin nalezne, můžete do produktu HP Web Jetadmin importovat soubor s informacemi o konfiguraci těchto zařízení ve formátu CSV (hodnoty oddělené čárkami). Pokud importujete soubor CSV, nemusíte ručně zadávat základní informace o zařízení.

Můžete také exportovat vlastní informace o zařízení zobrazené v aplikaci HP Web Jetadmin. Můžete například vytvořit sloupec pro seznam zařízení udávající polohu zařízení v rámci budovy.



Poznámka Před importem vlastních informací ze souboru CSV vytvořte vlastní nadpisy na stránce **Správa zařízení > Nástroje > Vlastní konfigurace > Nadpisy**. Vlastní nadpisy se musí shodovat s nadpisy v souboru CSV.

Poznámka Chcete-li vytvořit soubor CSV, můžete potřebné informace zadat do dokumentu textového editoru nebo tabulkového procesoru, vytvořit dokument pomocí programu jiného výrobce nebo exportovat soubor ze stránky **Správa zařízení > Mezipaměť zařízení > Parametry exportu** aplikace HP Web Jetadmin.

Soubor CSV musí v prvním sloupci obsahovat některý z následujících identifikátorů:

- hardwarová adresa.
- adresa IP.
- název hostitele IP.

Druhý sloupec v souboru CSV musí obsahovat číslo portu. Nadpis sloupce s číslem portu v souboru CSV musí být **Port**.

Soubor CSV musí obsahovat řádek záhlaví, například Hardwarová adresa, Port, Umístění. Soubor musí obsahovat nejméně jeden další řádek dat. Data musí přesně odpovídat hlavičkám v řádku záhlaví. Příklad: Hodnoty 0001E636B7C1,1, Budova 2 odpovídají řádku Hardwarová adresa, Port, Umístění.

Aplikace HP Web Jetadmin vyhledá v seznamu zařízení na stránce **Správa zařízení > Seznamy zařízení > Všechna zařízení** ta zařízení, která odpovídají hardwarové adrese a číslu portu v souboru CSV. Když aplikace HP Web Jetadmin zařízení nalezne, bude do tohoto zařízení přenesena hodnota uvedená v souboru CSV. Není-li v souboru CSV hodnota uvedena, bude zachováno dosavadní nastavení konfigurace zařízení.

Následuje seznam hodnot, které lze přiřadit libovolnému nalezenému zařízení importováním souboru CSV do aplikace HP Web Jetadmin:

- Číslo zařízení tato hodnota identifikuje zařízení na základě systému účtování vaší společnosti.
- Popis tato hodnota popisuje určité vlastnosti zařízení, například umístění nebo funkce.
- Kontaktní osoba tato hodnota udává jméno osoby, která je vlastníkem zařízení nebo je za zařízení odpovědná.
- Název systému tato hodnota určuje název systému (používá se i výraz název hostitele) tiskového serveru HP Jetdirect.
- Název IPX tato hodnota udává název tiskárny v prostředí IPX/SPX.
- Místně spravované adresy (LAA) Tato volba určuje adresu MAC tiskového serveru Token Ring HP Jetdirect. Místně spravované adresy jsou podporovány pouze tiskovými servery Token Ring

HP Jetdirect. Výrobce síťového zařízení nastavuje adresu MAC v paměti ROM daného zařízení. U většiny síťových zařízení Token Ring lze adresu MAC změnit.



UPOZORNĚNÍ Chcete-li zabránit možným problémům, zkontrolujte, zda přiřazovaná adresa není dosud použita.

- Výchozí počet výtisků Tato volba určuje výchozí počet kopií, který se vytiskne pro každou tiskovou úlohu.
- Výchozí počet kopií Tato volba určuje výchozí počet kopií, který se vytiskne pro každou tiskovou úlohu.
- Časový limit nečinnosti protokolu TCP Tato volba určuje, po jak dlouhou dobu zůstane připojení TCP/IP otevřené, pokud není žádný provoz.
- Interval pro vyzvedávání úloh z fronty na serveru Tato volba určuje, jak často tiskový server HP Jetdirect kontroluje, zda fronta Novell neobsahuje úlohy připravené k tisku.
- Časový limit úlohy Tato volba určuje maximální dobu nečinnosti (v sekundách), která musí uplynout, než tiskový server přepne z aktuálního síťového protokolu na jiný protokol, pokud není detekován normální konec úlohy. Minimální přípustná hodnota je nula (0) sekund. Maximální přípustná hodnota je 3600 sekund.
- Nastavení názvu komunity Tato volba určuje název komunity, který se liší od hesla zařízení. Možnost Nastavení názvu komunity zabraňuje neoprávněným uživatelům v přístupu k nastavení zařízení a v jejich změně pomocí nástrojů SNMP.
- Seznam řízení přístupu Tato volba určuje adresy IP v síti, které mají povolen přístup k zařízení. Seznam může obsahovat až 10 položek. Pokud je seznam prázdný, je povolen přístup pro všechny systémy.

Následuje příklad formátu souboru CSV.



Poznámka Hodnoty, které obsahují čárku, uvádějte v uvozovkách. Pokud nechcete změnit některé položky nastavení zařízení, zadejte do souboru pouze oddělující čárky bez uvedení hodnoty.

Adresa hardwaru, Port, Název IPX, Číslo zařízení, Popis, Kontaktní osoba, Název systému 0001E636B7C1,1,Barevná,J127,"Umístění: Budova 2, dolní patro",Správce,Systém A 0001D877B7C2,1..."Umístění: Budova 2, dolní patro"..Systém A



Poznámka Maximální počet znaků na jednom řádku souboru CSV je omezen na 256.

27 Aktualizace firmwaru

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled aktualizace firmwaru
- Stahování firmwaru
- Aktualizace firmwaru

Přehled aktualizace firmwaru

Funkce aktualizace firmwaru aplikace HP Web Jetadmin umožňuje aktualizovat po síti firmware tiskových serverů HP Jetdirect a zařízení novými funkcemi. Aktualizace firmwaru přidá nové funkce bez nutnosti změn hardwaru. Tím ochráníte své investice a zároveň využijete nejnovější nástroje a možnosti vznikající na základě průběžného vývoje síťových technologií.



Poznámka Pokud zařízení aktualizaci firmwaru nepodporuje, možnosti aktualizace firmwaru tiskárny se v aplikaci HP Web Jetadmin nezobrazí.

Možnost aktualizace firmwaru po síti je k dispozici prostřednictvím samostatného nástroje HP Download Manager. To však vyžaduje načtení samostatného nástroje pro každý operační systém. Integrovaný nástroj pro stahování firmwaru aplikace HP Web Jetadmin proces zjednodušuje tím, že vyhledá nejnovější verzi firmwaru na stránkách WWW a aktualizuje firmware na jakékoli platformě. Jelikož k nástroji pro stahování firmwaru přistupujete prostřednictvím aplikace HP Web Jetadmin, nemusíte spouštět samostatný nástroj. Můžete aktualizovat jedno nebo více zařízení v rámci jedné operace.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin nepodporuje aktualizace firmwaru od jiných výrobců.

Stahování firmwaru

Před aktualizací firmwaru v zařízení nebo tiskovém serveru HP Jetdirect je nutné stáhnout všechny potřebné soubory obrazu firmwaru do hostitelského počítače aplikace HP Web Jetadmin. Nové soubory s obrazem firmwaru lze zpřístupnit následujícími způsoby:

- Automaticky stáhnout firmware z webových stránek společnosti HP do hostitelského počítače aplikace HP Web Jetadmin pomocí aplikace HP Web Jetadmin.
- Ručně stáhnout firmware z webových stránek společnosti HP do hostitelského počítače aplikace HP Web Jetadmin.

Automatické stahování firmwaru

Pokud se v hostitelském zařízení HP Web Jetadmin nenachází novější verze firmwaru než v zařízení nebo tiskovém serveru HP Jetdirect, může se aplikace HP Web Jetadmin připojit k webovému serveru společnosti HP a stáhnout nejnovější verzi. Aplikace HP Web Jetadmin tento seznam porovná s obsahem hostitelského zařízení a každý soubor, který zde již existuje, označí hvězdičkou (*). Tak bude patrné, které obrazy jsou nové.

Dříve než začnete firmware stahovat ze stránek WWW, ujistěte se, že jsou splněny následující požadavky:

- Z počítače, na kterém je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, musíte mít přístup k síti Internet.
- Zadejte následující nastavení na stránce Obecná nastavení > HTTP (Web):
 - Zaškrtněte políčko Povolit stahování HTTP.
 - Pokud pro přístup k serveru WWW společnosti HP používáte server proxy HTTP, zadejte jeho adresu URL a číslo portu.
 - Pokud používáte ověřování proxy, zadejte uživatelské jméno a heslo.

Ruční stahování firmwaru

Pokud nechcete automaticky stáhnout soubory obrazu firmwaru z webových stránek společnosti, můžete je stáhnout ručně. Obrazy firmwaru HP Jetdirect jsou uloženy na následujících webových stránkách HP: http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware. Soubory firmwaru HP Jetdirect mají příponu souboru *.dld. Obrazy firmwaru zařízení jsou k dispozici na stránkách podpory pro konkrétní modle zařízení a obvykle mají příponu souboru *.rfu.

Zkopírujte soubory firmwaru do jednoho z následujících adresářů aplikace HP Web Jetadmin:

- Soubory firmwaru tiskových serverů HP Jetdirect zkopírujte do adresáře: <jednotka>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Soubory firmwaru zařízení zkopírujte do adresáře: <jednotka>:\Program Files\HP WebJetadmin \doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Pokud jsou soubory zkopírovány do správného adresáře, aplikace HP Web Jetadmin tyto soubory rozpozná jako soubory obrazu firmwaru zařízení nebo tiskového serveru HP Jetdirect. Poté můžete pomocí aplikace HP Web Jetadmin aktualizovat firmware v zařízení, skupině zařízení nebo v tiskových serverech HP Jetdirect.

Aktualizace firmwaru

Hostitelský počítač aplikace HP Web Jetadmin prohledá místní adresáře a vyhledá nejnovější verzi firmwaru pro odpovídající model zařízení nebo tiskového serveru HP Jetdirect. Soubory aktualizace firmwaru obsahují informace o tom, pro který model zařízení nebo tiskového serveru HP Jetdirect jsou určeny a jakou verzi obsahují. Aplikace HP Web Jetadmin tyto informace automaticky vyhodnotí. K použití souborů s novým firmwaru není nutná žádná další konfigurace.

Po nalezení nového souboru obrazu firmwaru můžete pomocí aplikace HP Web Jetadmin aktualizovat tiskový server, zařízení nebo skupinu zařízení. Aktualizaci firmwaru zařízení lze naplánovat na dobu, kdy dané zařízení obvykle nebude využíváno. Aktualizaci také můžete provést okamžitě. Pokud zařízení během dávkové aktualizace firmwaru nereaguje na příkazy aplikace HP Web Jetadmin, pak aplikace HP Web Jetadmin přidá toto zařízení na seznam nezdařených aktualizací firmwaru. Můžete určit, jak často a kolikrát se má aplikace HP Web Jetadmin pokusit o aktualizaci zařízení uvedených v seznamu na stránce **Správa zařízení > Nastavení správy > Nastavení sítě > Aktualizace firmwaru**. Aplikace HP Web Jetadmin se pokusí aktualizovat každé zařízení v seznamu, dokud neproběhne určený počet opakovaných pokusů nebo dokud nejsou aktualizována všechna zařízení.

Následující části obsahují další informace aktualizaci firmwaru pro tiskové servery HP Jetdirect a zařízení podporující aktualizaci prostřednictvím aplikace HP Web Jetadmin.

Firmware zařízení HP Jetdirect



Poznámka Při aktualizaci zařízení staženým firmwarem aplikace HP Jetdirect musí být k zařízení přiřazena jiná adresa IP, než je adresa výchozí (192.0.0.192).

Aktualizace firmwaru může napravit problémy a přidat nové funkce, jako je například:

- podpora protokolu DHCP.
- podpora služeb NDS (Novell Directory Services),
- tisk v režimu Direct Mode,
- podpora lpd (line printer daemon),
- podpora vícesměrového vysílání a SLP,
- přepínání mezi více protokoly.

Nástroj pro stahování firmwaru získaný obraz firmwaru odesílá na zařízení HP Jetdirect pomocí protokolu Trivial File Transfer Protocol (TFTP). Tento proces je zcela odolný proti chybám. Pokud je proces aktualizace firmwaru přerušen výpadkem napájení nebo ztrátou síťového spojení, můžete nástroj pro stahování firmwaru znovu spustit a zahájit stahování znovu. Tak dosáhnete úplného zotavení, neboť každý soubor obrazu obsahuje dvě úplné kódové sady: krátký zásobník a úplný obraz kódu firmwaru. Každá z těchto kódových sad obsahuje nástroje nutné ke stažení obrazu. První fází aktualizace firmwaru je stažení krátkého zásobníku. Po ověření krátkého zásobníku pokračuje tiskový server HP Jetdirect v aktualizaci firmwaru stahováním celého obrazu firmwaru. Po ověření tohoto obrazu se tiskový server HP Jetdirect restartuje a přepne na spuštění tohoto nového úplného zásobníku. Pokud proces aktualizace během stahování plného obrazu selže, server HP Jetdirect se po vypnutí a zapnutí přepne na spuštění krátkého zásobníku. To znamená, že nástroj pro stahování firmwaru může po neúspěšném stahování provést zotavení, neboť v paměti typu flash se vždy nachází správný zásobník.

CSWW Aktualizace firmwaru 245

Aktualizace firmwaru zařízení

Zařízení používají firmware, který ovládá sadu funkcí. Příklad: firmware zařízení může řídit způsob formátování stránky nebo zobrazení informací na ovládacím panelu. Firmware zařízení aktualizujte, neboť je průběžně vylepšován.

Aplikace HP Web Jetadmin odešle do zařízení dotaz, zda je soubor firmwaru kompatibilní se zařízením. Zobrazí se stránka výsledků s informacemi o tom, zda byl soubor firmwaru úspěšně odeslán do zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin odešle soubor obrazu firmwaru do zařízení a zařízení tento soubor automaticky zpracuje.



UPOZORNĚNÍ Zařízení *nesmíte* vypnout, vytáhnout ze zásuvky, odpojit od sítě; nesmíte vypnout hostitelské zařízení, na kterém je instalována aplikace HP Web Jetadmin, ani provést cokoli jiného, co by přerušilo stahování firmwaru. Pokud tak učiníte, můžete se tiskový server HP Jetdirect poškodit.



Poznámka Po zpracování firmwaru se tiskárna na chvíli vypne.

Část 9 Skupiny zařízení

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Kapitola 28, Správa skupin zařízení

Kapitola 29, Správa map sítě

CSWW 247

28 Správa skupin zařízení

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled skupin zařízení
- Vytváření skupin zařízení
- Zabezpečení skupiny zařízení
- Údržba skupin zařízení
- Automatické přidávání do skupin zařízení
- Automatická konfigurace skupin zařízení
- Automatické nastavení výstrah pro skupiny zařízení
- Podskupiny
- Aktualizace stavu skupiny zařízení

Přehled skupin zařízení

Skupina zařízení se skládá z tiskáren, skenerů a jiných síťových zařízení, které mají společné určité vlastnosti. Můžete například seskupit zařízení, která podporují stejné funkce nebo mají stejný rozvrh preventivní údržby. Jedno zařízení může patřit do neomezeného počtu skupin zařízení.

Skupiny zařízení snižují složitost práce s velkou sítí, usnadňují vyhledání určitého zařízení a zjištění jeho stavu a zjednodušují odstraňování problémů, provádění preventivní údržby a jiných úloh správy.

Vytváření skupin zařízení

Skupiny zařízení lze vytvářet logickým způsobem. Můžete například seskupit všechny tiskárny náležející k jedné pracovní skupině, nebo můžete seskupit jednu barevnou tiskárnu, jednu černobílou tiskárnu a jeden skener.

Na stránce **Vlastnosti** skupiny zařízení můžete ke skupině vy nebo její vlastník přiřadit následující informace:

- heslo, které zabrání neoprávněné změně nebo odstranění skupiny zařízení;
- název a popis umožňující vyhledat tuto skupinu zařízení v seznamu;
- jméno osoby, která je zodpovědná za zařízení v této skupině;
- adresu URL, na níž mohou uživatelé najít další informace (může to být například stránka na vašem intranetu, která obsahuje kontakty a informace o technické podpoře);
- ikonu umožňující rychle identifikovat skupinu zařízení na mapě.

Zabezpečení skupiny zařízení

Na stránce Vlastnosti skupiny zařízení přiřaďte ke skupině zařízení heslo. Heslo skupiny zařízení brání neoprávněným uživatelům změnit nebo odstranit skupinu zařízení. Ve výchozím nastavení hesla ke skupinám zařízení přiřazena nejsou. Můžete také určit, zda při otvírání skupiny zařízení bude vyžadováno heslo. Heslo zvyšuje úroveň zabezpečení skupin zařízení. Můžete například vytvořit skupinu zařízení v určité části budovy a přiřadit k této skupině heslo. Potom můžete určit osobu, která bude za tato zařízení odpovídat. Pouze tato osoba bude oprávněna kontrolovat stav zařízení ve skupině zařízení, přidávat k ní nová zařízení a aktualizovat zařízení stávající, aniž by byl z vaší strany vyžadován nějaký zásah.

Po přiřazení hesla budou uživatelé aplikace HP Web Jetadmin při pokusu o provedení změn ve skupině zařízení vyzvání k jeho zadání. Pokud heslo skupiny zařízení odstraníte, uživatelé aplikace HP Web Jetadmin při pokusu o provedení změn ve skupině zařízení již k zadání hesla vyzváni nebudou.



Poznámka Pokud je pro skupinu zařízení zadáno heslo, zobrazí se pro všechny profily s výjimkou profilu Správce výzva k zadání hesla.

Údržba skupin zařízení

Po vytvoření skupiny zařízení můžete vy nebo vlastník skupiny provádět následující úlohy:

- přidat zařízení do skupiny zařízení,
- odebrat zařízení, která do skupiny již nepatří,
- odstranit skupinu zařízení trvale z aplikace HP Web Jetadmin.

Na stránce **Zařízení** skupiny zařízení můžete přidávat a odebírat zařízení. Skupiny zařízení lze odstranit prostřednictvím stránky **Správa zařízení** > **Skupiny zařízení**.

Automatické přidávání do skupin zařízení

Funkce Automaticky přidat do skupiny umožňuje aplikaci HP Web Jetadmin přidávat nově vyhledaná zařízení splňující určitá kritéria do skupiny zařízení. Tato funkce šetří čas nutný k ručnímu přidání každého nového zařízení do vhodné skupiny zařízení. Pomocí funkce automatického přidání můžete také rychle upravit skupinu zařízení. Pročistit skupinu zařízení může být vhodné, pokud jste pro tuto skupinu vytvořili nebo změnili filtry nebo pokud někdo přidal zařízení, která do této skupiny nepatří.

Pokud aplikace HP Web Jetadmin vyhodnocuje více filtrů za účelem zjištění, zda má být zařízení zařazeno do skupiny zařízení, pak filtry zadané s operátorem A budou mít přednost před filtry zadanými s operátorem **Nebo**. Pro podskupiny má první kritérium vždy operátor **A**, protože podskupina dědí všechny kritéria zadaná pro primární skupinu nebo podskupinu zařízení. Pokud například určíte, že primární skupina zařízení musí obsahovat všechna zařízení se slovem "color" v označení modelu, a následně určíte, že podskupina musí obsahovat všechna zařízení se slovem "laser" v označení modelu, pak podskupina bude obsahovat všechna zařízení se slovy "color" a "laser" v označení modelu.



Poznámka Aplikace HP Web Jetadmin používá k vyhodnocení filtrů logiku Boolean.

Chcete-li použít funkci automatického přidání, přejděte na stránku Správa zařízení > Skupiny zařízení a vyberte skupinu zařízení. V rozevíracím seznamu Nástroje skupiny zařízení vyberte položku Automatické přidání.

Automatická konfigurace skupin zařízení

Funkce automatické konfigurace umožňuje aplikaci HP Web Jetadmin automaticky nastavovat konfiguraci zařízení seskupených pomocí funkce automatického přidání do skupiny. Tato funkce využívá soubory s nastavením konfigurace uložené na stránce **Správa zařízení > Nástroje > Konfigurace více zařízení**. Tato funkce šetří čas potřebný k ručnímu nastavení konfigurace automaticky seskupených zařízení. Všechny požadované parametry automaticky vytvořené skupiny zařízení můžete například nastavit uložením konfigurace do souboru na stránce **Konfigurace více zařízení**. Poté můžete uloženou konfiguraci použít pro automaticky vytvořenou skupinu zařízení na stránce **Automaticky přidat do skupiny**.



Poznámka Pokud změníte soubor s nastavením konfigurace, budou všechna zařízení přidaná do automaticky vytvořené skupiny konfigurována v souladu s aktualizovaným nastavením. U zařízení, která byla v automaticky vytvořené skupině obsažena již před aktualizací nastavení konfigurace, zůstane zachováno nastavení obsažené v původním souboru s konfigurací.

Chcete-li použít funkci automatické konfigurace, přejděte na stránku **Správa zařízení > Skupiny zařízení** a vyberte skupinu zařízení. V rozevíracím seznamu **Nástroje skupiny zařízení** vyberte položku **Automatické přidání**.

Automatické nastavení výstrah pro skupiny zařízení

Funkce automatické konfigurace výstrah umožňuje aplikaci HP Web Jetadmin automaticky přiřadit nastavení vydávání výstrah pro všechna nově vyhledaná nebo přidaná zařízení ve skupině zařízení. Můžete také použít výchozí globální nastavení pro výstrahy nebo upravit nastavení výstrah pro skupinu zařízení. Tato funkce šetří čas tím, že odstraňuje nutnost ručně konfigurovat nastavení výstrah pro nově přidaná nebo vyhledaná zařízení.



Poznámka Pokud změníte nastavením výstrah pro skupinu zařízení, budou všechna zařízení nově přidaná do skupiny konfigurována v souladu s aktualizovaným nastavením výstrah. U zařízení, která byla ve skupině obsažena již před aktualizací nastavení výstrah, zůstane zachováno předchozí nastavení výstrah. Pokud je nějaké zařízení odpojeno od sítě a poté znovu vyhledáno, budou mu přiřazena aktualizovaná nastavení výstrah.

Podskupiny

Podskupina je skupina zařízení patřící do jiné skupiny zařízení. Při použití podskupin můžete zařízení ve stávající skupině přidat hromadně k jiné skupině zařízení (nemusíte tedy zařízení přidávat po jednom ručně). Podskupinu lze k jinému zařízení přidat na stránce **Vlastnosti** dané podskupiny.

Pomocí podskupin můžete zařízení seskupit hierarchicky tak, aby velké skupiny obsahovaly menší skupiny a ty opět ještě menší skupiny. Například pokud má vaše společnost více poboček, můžete definovat všechna zařízení, která se nacházejí v jedné pobočce, jako skupinu zařízení s názvem Pobočka 1. V rámci této skupiny pak můžete definovat podskupiny obsahující zařízení, která se nacházejí na jednotlivých patrech: První patro, Druhé patro a Třetí patro. V rámci těchto podskupin zařízení můžete definovat menší podskupiny obsahující zařízení v jednotlivých odděleních: Finance, Projekce a Obchod.

Aktualizace stavu skupiny zařízení

Stav zařízení ve skupině zařízení nebo podskupině se neustále mění. Stav skupiny zařízení odpovídá stavu zařízení a podskupin, které tato skupina obsahuje. Pokud například u kterékoli tiskárny v podskupině nastane kritická chyba, bude kritickou chybu indikovat stav celé podskupiny zařízení. Skupina zařízení, do které tato podskupina patří, také indikuje kritickou chybu.

Chcete-li zobrazit aktuální stav skupiny zařízení, otevřete stránku Zařízení příslušné skupiny zařízení a na panelu nástrojů pro obsah klepněte na ikonu Obnovit.



Poznámka Klepnutím na tlačítko prohlížeče Obnovit nezajistíte obnovení stavu skupiny zařízení; pouze se znovu načte domovská stránka aplikace HP Web Jetadmin.

29 Správa map sítě

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Přehled map sítě
- Vytváření map
- Načtení map
- Přiřazení mapy ke skupině zařízení
- Správa map
- Zobrazení map
- Vnořování map

Přehled map sítě

Mapy sítě jsou vizuální reprezentace umístění a stavu zařízení. Mapy mohou obsahovat ikony, které odpovídají jednotlivým zařízením a skupinám zařízení. Klepnutím na ikonu zobrazíte stránku **Stav zařízení** nebo seznam zařízení v příslušné skupině.

Mapy také mohou obsahovat ikony adres URL s odkazem na podporu, kde lze klepnutím zobrazit speciální informace, odeslat dotaz externímu konzultantovi nebo kontaktovat osobu, která je za zařízení zodpovědná. Adresou URL může být například adresa elektronické pošty osoby, která zařízení spravuje (například **mailto:jmeno@spolecnost.cz**).

Mapy sítě jsou zvlášť užitečné, pokud je vaše společnost velká nebo pokud potřebujete spravovat zařízení v několika sítích, například v pobočkách společnosti. Z jednoho místa můžete na dálku efektivněji určit a odstranit problémy se zařízeními rozmístěnými ve větší oblasti, než umožňovaly předchozí nástroje pro správu.

Ačkoli jsou mapy sítě velmi efektivním nástrojem, před jejich implementací si musíte rozvrhnout, jak je budete používat a spravovat. Mapy sítě vyžadují více paměti než ostatní funkce aplikace HP Web Jetadmin. Nezapomeňte zkontrolovat využití paměti počítače a zjistit, zda nebude zapotřebí více paměti.

CSWW Přehled map sítě 259

Vytváření map

Podkladový obrázek mapy vytvoříte nebo naskenujete pomocí jakéhokoli grafického programu, který může ukládat soubory ve formátu GIF. Po vytvoření mapy můžete mapu načíst do aplikace HP Web Jetadmin, přiřadit ji k některé skupině zařízení a přidat do mapy ikony odpovídající jednotlivým zařízením, skupinám zařízení nebo adresám URL. Při přemísťování zařízení přemístěte jejich ikony na nová místa na mapě.

Pokud ještě nemáte elektronickou mapu nebo obrázek vaší sítě, máte několik možností. Pověřte vytvořením mapy pracovníky, kteří se zabývají informačními technologiemi, nebo jiný personál se znalostmi vaší sítě, nebo využijte služeb odborníka, který ji pro vás vytvoří. Dobře zvažte, zda hodnota mapy sítě odpovídá nákladům na její vytvoření. Z map sítě mohou mít velký užitek například velké organizace, organizace s několika pobočkami nebo organizace poskytující technickou podporu jiným společnostem. Po vytvoření mapy ji můžete vy nebo najatý odborník spravovat podle počtu a frekvence potřebných aktualizací. Když například přemístíte zařízení na nové místo, vytvořte nové skupiny zařízení nebo aktualizujte odkazy na podporu.

Načtení map

Před přiřazením mapy ke skupině musíte načíst mapu, kterou jste vytvořili v nějakém grafickém programu a uložili ji jako soubor GIF. Mapy lze načítat na stránce skupiny zařízení **Mapa**.



Poznámka Pokud máte problémy s načítáním souboru mapy, ověřte, zda váš prohlížeč podporuje funkci načítání souborů. Pokud ano, vypněte v prohlížeči použití serveru proxy a zkuste soubor s mapou načíst znovu.

CSWW Načtení map 261

Přiřazení mapy ke skupině zařízení

Pokud jste mapu načetli do aplikace HP Web Jetadmin, přiřaďte ji k určité skupině zařízení na příslušné stránce **Mapa**.

V aplikaci HP Web Jetadmin se standardně zobrazí mapu sítě, pokud někdo zobrazí skupinu zařízení, k níž jste mapu sítě přiřadili. Pokud pro skupinu zařízení není mapa sítě k dispozici, v aplikaci HP Web Jetadmin se zobrazí seznam zařízení v této skupině.

Správa map

Po přiřazení mapy ke skupině zařízení lze na stránce **Mapa** této skupiny zařízení provádět následující úlohy:

- K mapě lze přidat ikonu pro jednotlivé zařízení nebo skupinu zařízení. Klepnutím na ikonu mohou
 uživatelé zobrazit stránku Stav zařízení nebo seznam zařízení v příslušné skupině.
- Přidejte ikonu pro adresu URL, která obsahuje odkaz na podporu, kde je klepnutím možné zobrazit speciální informace, odeslat dotaz externímu konzultantovi nebo kontaktovat osobu, která je za zařízení zodpovědná. Můžete například přidat adresu URL obsahující adresu elektronické pošty osoby, která spravuje oblast na mapě (například mailto:jmeno@spolecnost.cz).
- Když přemísťujete zařízení na nová místa, přemístěte na nová umístění i jejich ikony na mapě.
- Pokud již některá zařízení nejsou k dispozici, odstraňte z mapy jejich ikony.

CSWW Správa map 263

Zobrazení map

Vzhledem k tomu, že ikony na mapě sítě jsou zabarveny tak, aby zobrazovaly stav zařízení nebo skupiny zařízení, stačí uživateli pouze krátký pohled na mapu ke zjištění, která zařízení vyžadují pozornost a které požadavky jsou nejaktuálnější.

- Bez ohraničení zařízení je ve stavu online a je připraveno. V případě skupiny zařízení to znamená, že všechna zařízení jsou připravena.
- Červená tiskárna se zastavila, a aby mohla pokračovat, je nutný zásah uživatele. V případě skupiny zařízení to znamená, že alespoň jedna z tiskáren se zastavila.
- Žlutá tiskárna se nachází v chybovém stavu (dochází například toner), ale ještě stále může tisknout. V případě skupiny zařízení to znamená, že alespoň jedna z tiskáren se nachází v chybovém stavu.



Poznámka Pokud klepnete na ikonu adresy URL, která je spravována na zabezpečeném zařízení, aplikace HP Web Jetadmin vás před zobrazením příslušné stránky může vyzvat k zadání uživatelského jména a hesla.

Vnořování map

Pomocí podskupin můžete mapy vzájemně vnořovat. Potom lze procházet vnořenými podskupinami a zobrazit umístění určitého zařízení. Můžete mít například mapu zobrazující několik budov. Pokud otevřete skupinu zařízení určité budovy, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí patra budovy. Pokud otevřete skupinu zařízení určitého patra, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí oddělení v tomto patře. Pokud otevřete skupinu zařízení pro určité oddělení, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí plán patra s údaji o umístění jednotlivých zařízení v příslušném oddělení.

Následující kroky popisují vytváření podskupin pro budovy, patra a oddělení a vnořování map:

- Vytvořte skupinu zařízení s názvem Budova 1. Přiřaďte k ní mapu, avšak nepřidávejte k ní žádná zařízení.
- 2. Definujte skupiny zařízení pro jednotlivá patra: První patro, Druhé patro a Třetí patro. Přiřaďte ke všem těmto skupinám mapy, ale nepřidávejte k nim žádná zařízení.
- 3. Definujte skupiny zařízení pro jednotlivá oddělení: Finance, Projekce a Obchod. Přiřaďte ke všem těmto skupinám mapy, ale nepřidávejte k nim žádná zařízení.
- **4.** Skupiny První patro, Druhé patro a Třetí patro přiřaďte jako podskupiny ke skupině Budova 1. Na mapu skupiny Budova 1 přidejte ikony pro skupiny zařízení První patro, Druhé patro a Třetí patro.
- Skupiny zařízení pro všechna oddělení v prvním patře přiřaďte jako podskupiny ke skupině První patro. Na mapu skupiny První patro přidejte ikony pro podskupiny odpovídající jednotlivým oddělením.
- 6. Skupiny zařízení pro všechna oddělení ve druhém patře přiřaďte jako podskupiny ke skupině Druhé patro. Na mapu skupiny Druhé patro přidejte ikony pro podskupiny odpovídající jednotlivým oddělením.
- Skupiny zařízení pro všechna oddělení ve třetím patře přiřaďte jako podskupiny ke skupině Třetí
 patro. Na mapu skupiny Třetí patro přidejte ikony pro podskupiny odpovídající jednotlivým
 oddělením.

Chcete-li zobrazit podrobnou mapu oddělení Obchod, které se nachází ve druhém patře budovy 1, zobrazte mapu sítě budovy 1, klepněte na ikonu Druhé patro a poté na ikonu Obchod.

CSWW Vnořování map 265

Část 10 Dodatky

Tento oddíl obsahuje následující informace:

Dodatek A, Řešení problémů

Dodatek B, Časté otázky

CSWW 267

A Řešení problémů

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- <u>Instalace</u>
- Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému Windows
- Operační systémy
- Prohlížeče WWW
- Zabezpečení
- Zabezpečení tiskového serveru HP Jetdirect
- Hostitel pošty SMTP
- Nastavení HTTP
- Metody vyhledávání
- <u>Tiskové fronty</u>
- Konfigurace NDS
- Zařízení
- Mapy sítě

Instalace

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin se neinstaluje správně.	Ujistěte se, že máte oprávnění správce.
	 Ujistěte se, že v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin je k dispozici alespoň 100 MB volného místa na disku.
Když otevíráte aplikaci HP Web Jetadmin prostřednictvím prohlížeče, obdrželi jste chybovou zprávu oznamující, že prohlížeč nemohl nalézt server proxy.	Nastavte prohlížeč tak, aby pro počítač, na němž je instalována aplikace HP Web Jetadmin, nepoužíval server proxy.
	Nastavení serveru proxy pro aplikaci Internet Explorer najdete v nabídce Možnosti sítě Internet na kartách Připojení a Upřesnit .
	U prohlížeče Firefox klepněte na položku Nástroje a pak klepněte na položku Možnosti . Klepněte na položku Obecné . V části Připojení klepněte na tlačítko Nastavení připojení.
Když do prohlížeče WWW zadáte adresu URL aplikace HP Web Jetadmin, program se nespustí.	Ujistěte se, že je adresa URL správná, včetně čísla portu.
	Ujistěte se, že používáte podporovaný prohlížeč WWW.
	 Ujistěte se, že jste nakonfigurovali aplikaci HP Web Jetadmin tak, aby byl přístup umožněn.
	 Ujistěte se, zda je spuštěna služba HP Web Jetadmin. Pokud tato služba není spuštěna, spusťte ji. Pokud je služba HP Web Jetadmin spuštěná, restartujte systém.
	 Nastavte prohlížeč tak, aby pro počítač, v němž je instalována aplikace HP Web Jetadmin, nepoužíval server proxy. Další informace najdete v předchozím tématu této části.
	 Spustte aplikaci HP Web Jetadmin na hostitelském počítači HP Web Jetadmin a pak spustte aplikaci HP Web Jetadmin na vzdáleném počítači. Pokud Ize spustit aplikaci HP Web Jetadmin na hostitelském počítači, ale nelze spustit aplikaci HP Web Jetadmin na vzdáleném počítači, mohly nastat problémy se sítí bránící komunikaci mezi prohlížečem a hostitelským počítačem HP Web Jetadmin.

CSWW Instalace 269

Problém Řešení Aplikace HP Web Jetadmin pracuje velmi pomalu. Aplikace HP Web Jetadmin intenzivně využívá procesor. Použijte proto počítač s rychlejším procesorem. Určitý vliv na rychlost aplikace HP Web Jetadmin má i velikost paměti RAM serveru. V některých případech může být nezbytné paměť RAM do počítače doplnit. Společnost HP doporučuje pracovat minimálně s 512 MB paměti RAM. Pokud je aplikace HP Web Jetadmin spuštěna na stejném počítači jako server WWW nebo jiné síťové služby, zkuste aplikaci HP Web Jetadmin spustit na jiném počítači. Pokud je na stejném počítači spuštěn prohlížeč i server aplikace HP Web Jetadmin, zkuste prohlížeč spustit na jiném počítači. Přístup k aplikaci HP Web Jetadmin prostřednictvím serveru proxy může vést k pomalé práci softwaru. Chcete-li zrychlit provoz, nastavte prohlížeč tak, aby pro počítač, v němž je instalována aplikace HP Web Jetadmin, nepoužíval server proxy. Další informace najdete v předchozím tématu této části. Pro spuštění aplikace HP Web Jetadmin můžete použít adresu Nastal problém s rozlišováním názvů. Počítače, na nichž je IP, ale ne název hostitele. spuštěn systém Windows 95 a Windows NT a které pracují v rámci jedné podsítě, mohou rozlišovat názvy hostitelů (názvy počítačů) bez spuštění přídavné služby. Pokud jsou tyto počítače součástí jiné podsítě než počítač, na kterém je instalována aplikace HP Web Jetadmin, je pro převedení názvu hostitele na adresu IP nutná služba Microsoft WINS (Windows Internet Name Service) nebo DNS (Domain Name Services). Jiní klienti než klienti se systémem Windows 95 nebo Windows NT požadují pro rozlišování názvů hostitele službu DNS bez ohledu na to, zda je či není používáno směrování.

Ovladače tiskáren pracujících v prostředí systému **Windows**

Řešení Problém

Tiskárny připojené prostřednictvím produktu HP Jetdirect netisknou úlohy, které na ně byly zaslány.

Některé tiskárny HP, označované jako tiskárny GDI nebo tiskárny založené na hostiteli, jsou určeny výhradně pro prostředí systému Windows. Ovladač tiskárny GDI umístěný na počítači interpretuje a formátuje informace určené k tisku před jejich zasláním tiskárně. To znamená, že tiskárna GDI očekává přijetí plně formátovaného datového toku. Tiskárny jiného typu než GDI očekávají přijetí dat formátu PCL nebo PostScript, které poté interpretují a formátují. Pokud je tiskárně jiného typu GDI zaslán formátovaný datový tok, jsou data odmítnuta jako chybná.

Tiskové servery HP Jetdirect EX nejsou kompatibilní s tiskárnami GDI. Tiskárny GDI musí být připojeny k hostiteli nebo portu, a ne k tiskovému serveru HP Jetdirect, což znamená, že tiskárny GDI nejsou síťově kompatibilní.



Poznámka Aplikace HP Jetdirect přijímá data bez ohledu na způsob formátování datového proudu.

Tiskové servery HP Jetdirect nepoužívejte v kombinaci s tiskárnami HP GDI.

Nepoužívejte tiskové servery HP Jetdirect ani pro tiskárny GDI jiných výrobců.

Operační systémy

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin se neinstaluje správně v prostředí Linux.	 Ujistěte se, že jste přihlášení jako uživatel root. Ověřte oprávnění pro adresář a vlastnictví. Ověřte volné místo na disku u odpovídajících jednotek. Ujistěte se, že operační systém je podporován. Aplikace HP Web Jetadmin spolupracuje pouze s určitými verzemi jádra a knihovnami systému Linux. Další informace najdete v souboru Readme aplikace HP Web Jetadmin.
Při vytváření tiskových front se setkáváte s problémy týkajícími se doménových oprávnění systému domény Windows NT.	Při vytváření tiskových front musí na vzdáleném hostiteli být zadána pověření s oprávněním místního správce prostřednictvím přímého výpisu v dané místní skupině nebo prostřednictvím odkazu v jiné místní skupině/doméně . Po vytvoření úvodní fronty musí být zadána pověření s oprávněním power-user na vzdáleném hostiteli.

Prohlížeče WWW

Problém	Řešení

Po nastavení vysokého stupně šifrování v aplikaci HP Web Jetadmin nejsou stránky aplikace HP Web Jetadmin dostupné. Používaný prohlížeč možná nepodporuje 128bitové šifrování. 128bitové šifrování není v některých zemích/oblastech podporováno. Stáhněte a nainstalujte do prohlížeče balík High Encryption Pack.

Vhodná verze SSL možná není v používaném prohlížeči aktivována. Proveďte jeden z následujících postupů:

- Internet Explorer: V nabídce **Nástroje** klepněte na položku **Možnosti sítě Internet**. Klepněte na kartu **Upřesnit**. Zkontrolujte, zda jsou v části **Zabezpečení** zvoleny možnosti **Používat SSL 2.0**, **Používat SSL 3.0** a **Používat TLS 1.0**.
- U prohlížeče Firefox klepněte na položku Nástroje a pak klepněte na položku Možnosti. Klepněte na položku Rozšířené. Zkontrolujte, zda jsou v části Zabezpečení zvoleny volby Používat SSL 2.0, Používat SSL 3.0 a Používat TLS 1.0.

CSWW Prohlížeče WWW 273

Zabezpečení

Problém	Řešení
Adresa IP s povoleným přístupem k aplikaci HP Web Jetadmin byla nesprávně definována.	Aplikace HP Web Jetadmin vám neumožňuje odepřít přístup z adresy IP počítače, na kterém je instalována. Použijte prohlížeč na počítači, kde je aplikace HP Web Jetadmin instalována, otevřete stránku Obecná nastavení > HTTP (Web) a zadejte správnou adresu IP.

Zabezpečení tiskového serveru HP Jetdirect

Podrobnější informace o zabezpečení tiskového serveru HP Jetdirect najdete v dokumentu bpj05999 na stránkách WWW společnosti HP.

Hostitel pošty SMTP

Problém	Řešení
Při konfigurování hostitele elektronické pošty SMTP pro výstrahy HP Web Jetadmin jste obdrželi chybovou zprávu oznamující, že hostitel pošty SMTP nemohl být ověřen.	Zkontrolujte, zda je zadaný hostitel pošty skutečně hostitelem pošty SMTP. Připojte se k příslušnému portu hostitele pomocí protokolu Telnet. Pokud připojení proběhne úspěšně a první tři znaky tvoří číslo 220, je daný počítač hostitelem SMTP. Pokud spojení navázáno nebude, na hostiteli není spuštěn server SMTP.

Nastavení HTTP

Problém Řešení

aplikaci HP Web Jetadmin.

Došlo ke změně čísla portu HTTP a uživatelé nemají přístup k V rámci adresy URL aplikace HP Web Jetadmin se zobrazí čísla portu HTTP nebo HTTPS. Upozorněte uživatele aplikace HP Web Jetadmin, že došlo ke změně adresy URL aplikace HP Web Jetadmin.



Poznámka Nastavení portu HTTP je umístěno na stránce Obecná nastavení > HTTP (Web). Nastavení portu HTTPS je umístěno na stránce Obecná nastavení > Zabezpečení > SSL/TLS, klepněte na tlačítko Změnit port SSL/TLS.

CSWW Nastavení HTTP 277

Metody vyhledávání

Tento oddíl obsahuje následující témata:

- Obecné problémy při vyhledávání
- Všesměrové místní vyhledávání
- Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP
- Vyhledávání pomocí tabulky ARP
- Vyhledávání pomocí specifických adres
- Vyhledávání v rozsahu adres IP
- Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)
- Vyhledávání databází NetWare Bindery
- Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare
- Vyhledávání nových zařízení nasloucháním

Obecné problémy při vyhledávání

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nevyhledala v síti známou tiskárnu.	 Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Pokud jste použili jednu z metod všesměrového vyhledávání, zkuste pomocí vyhledávání specifických adres vyhledat tiskárnu podle adresy IP.
	 Pro nalezení zařízení použijte funkci Rychlé vyhledání zařízení.
	 Pokud aplikace HP Web Jetadmin stále nemůže najít tiskárnu, možná nastal problém v síťové komunikaci tiskárny. Vytiskněte konfigurační (nebo zkušební) stránku pro tiskárnu nebo externí tiskový server HP Jetdirect a zkontrolujte stav protokolu, stav V/V a síťovou statistiku.

Všesměrové místní vyhledávání

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nenalezla některá síťová zařízení.	Doručení požadavku SNMP ani odezvy není garantováno. SNMP je protokol pracující bez připojení. Pokud je síť zaneprázdněná nebo má velký počet uzlů, aplikace HP Web Jetadmin možná nevyhledá některá zařízení. Zkuste spustit vyhledání v době, kdy je v síti menší provoz.
	 Spusťte další metodu vyhledávání, například vyhledávání v rozsahu adres IP. Při vyhledávání nastavte rozsah adres IP, který reprezentuje vaši podsíť IP.

Problém	Řešení
(pouze TCP/IP) Aplikace HP Web Jetadmin nevyhledala zařízení, která jsou ve vzdálené podsíti. Směrovače možná nepředávají pakety všesměrového vysílání.	Ujistěte se, že jsou zařízení součástí stejné podsítě. Pokud zařízení nejsou součástí stejné podsítě, použijte pro nalezení vzdálených zařízení vyhledávání Rozsah IP, Specifické adresy, Tabulka ARP nebo RDA.
(pouze TCP/IP) Může se vyskytnout problém s adresováním IP, jako je duplicitní adresa nebo špatná maska podsítě.	 Zkontrolujte, zda je adresování správné. Zkontrolujte, zda nemáte duplicitní adresy IP. Zařízení s duplicitními adresami IP nemohou komunikovat po síti. Použijte příkazy ping a Telnet k vyzkoušení a konfiguraci parametrů IP, jako jsou adresa IP, výchozí brána a maska podsítě.
(pouze IPX/SPX) Aplikace HP Web Jetadmin nenalezla vzdálená zařízení, protože směrovače přefiltrovaly všesměrové vysílání.	Upravte filtry směrovačů, spusťte vyhledání NetWare Bindery nebo RDA nebo nainstalujte kopii aplikace HP Web Jetadmin do každého segmentu sítě.
(pouze IPX/SPX) Směrovače nepředávají informace IPX/SPX mezi sítěmi. IPX/SPX je pouze místní.	 Nainstalujte na síťové propojení protokol IPX/SPX nebo nainstalujte kopii aplikace HP Web Jetadmin do každého segmentu sítě. Spusťte vyhledávání Vysílání IP nebo Rozsah IP.
(pouze IPX/SPX) Všesměrové vysílání SAP je nevhodně filtrováno.	Upravte filtry směrovačů, spusťte vyhledání NetWare Bindery nebo nainstalujte kopii aplikace HP Web Jetadmin do každého segmentu sítě.
(pouze IPX/SPX) Aplikace HP Web Jetadmin nenašla zařízení, která jsou možná součástí vzdálené podsítě, protože směrovače přefiltrovaly všesměrové vysílání, propojení mezi sítěmi nebylo typu IPX/SPX nebo bylo přefiltrováno všesměrové vysílání SAP.	Spusťte vyhledání Specifické adresy nebo RDP, aby byly přidány vzdálené adresy IPX a aplikace HP Web Jetadmin mohla vyhledat zařízení.

Vyhledávání vícesměrovým vysíláním/SLP

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nemohla v síti nalézt určitá zařízení.	Ujistěte se, že tato zařízení podporují vícesměrové vysílání. V opačném případě vyberte jinou metodu vyhledávání. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro vaši síť najdete v Plánování strategie vyhledávání.
Aplikace HP Web Jetadmin nemohla vyhledat zařízení ve vzdálených podsítích.	Ujistěte se, že je vyhledávání nakonfigurováno pro odpovídající počet směrování. Výchozí hodnota je 4.

Vyhledávání pomocí tabulky ARP

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nenalezla nově nainstalovaná zařízení.	 Použijte vyhledávání Rozsah IP pro nalezení specifických adres nebo použijte funkci Rychlé vyhledání zařízení pro nalezení konkrétního zařízení.
	 Pomocí vyhledávání RDA vyhledejte ta zařízení, která jsou nakonfigurována pro protokol IP.

CSWW Metody vyhledávání 279

Problém	Řešení	
Nedávno odpojená zařízení se stále zobrazují v mezipaměti zařízení.	 Vymažte mezipaměť zařízení a spusťte nové vyhledávání. 	
	 Odeberte zařízení tím, že jej vyberete a vyberte volbu Odstranit zařízení v rozbalovacím seznamu Nástroje mezipaměti zařízení. 	
Aplikace HP Web Jetadmin nenalezla tiskárny NetWare a tiskárny IPX.	Vyhledávání Tabulka ARP závisí na tisku IP. Nemají-li tiskárny aktivní protokol IP, nejsou uvedeny v tabulce ARP ani mezipaměti zařízení. Použijte metodu vyhledávání, která vyhledá neaktivovaná zařízení, například vyhledávání všesměrovým vysíláním IPX.	
	Poznámka Při vyhledávání všesměrovým vysíláním IPX instalujte tento protokol v hostitelském počítači HP Web Jetadmin. Zařízení v síti IPX nebo Netware mohou mít zakázán protokol IP. Ujistěte se, že v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin je instalován protokol IPX/SPX a síť propouští tento protokol, takže lze vyhledat zařízení.	

Vyhledávání pomocí specifických adres

Problém	Řešení
Soubor hosts.txt možná obsahuje nespráné adresy.	Ujistěte se, že jsou adresy správné.

Vyhledávání v rozsahu adres IP

Problém	Řešení
Nejsou vyhledána žádná zařízení.	Ujistěte se, že rozsahy adres IP nastavené pro vyhledávání odpovídají prohledávané síti.
Vyhledávání v rozsahu adres IP je velmi pomalé.	Vyhledávání v rozsahu adres IP může být nastaveno na prohledávání velkého počtu adres IP, které jsou nepoužívané, což vede k delší době vyhledávání. Ujistěte se, že rozsah adres IP odpovídá pouze aktivním částem nebo segmentům sítě IP.

Vyhledávání agentem vzdáleného vyhledávání (RDA)

Problém	Řešení
Agent RDA nebyl ve vzdáleném systému instalován.	 Přihlašovací údaje, které jste zadali při instalaci RDA, musí mít ve vzdáleném systému oprávnění správce.
	 Na uzlu, kam jste instalovali RDA, musí být aktivována sdílená položka ADMIN\$.
	 Ujistěte se, že v síti není aktivní instalace softwaru HP Web Jetadmin jiná než kopie instalovaná v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin. Pomocí funkce Další instalace HP Web Jetadmin vyhledejte neautorizované nebo nepotřebné kopie aplikace HP Web Jetadmin.
Aplikace HP Web Jetadmin nevyhledala zařízení v podsíti, kde byl nainstalován agent RDA.	 Zkontrolujte, že je agent RDA spuštěn v systému vzdálené sítě. Chcete-li kontrolu provést v systému Windows, vyberte Spustit, Ovládací panely a Služby. Chcete-li kontrolu provést v systému Linux, použijte například tento příkaz:
	ps -aux grep "rda"
	 Zkontrolujte, zda může tiskárna komunikovat prostřednictvím IP. Metoda vyhledávání RDA je na protokolu IP zcela závislá.
	 Uzel, na němž je spuštěn agent RDA, musí být během vyhledávání zapnut.

Vyhledávání databází NetWare Bindery

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nemohla v síti nalézt určitá zařízení.	 Ujistěte se, že se vyhledávání NetWare Bindery dotazuje serverů NetWare v podsíti, kde jsou nenalezená zařízení instalována.
	 Ujistěte se, že na tiskových serverech HP Jetdirect nejsou deaktivována všesměrová vysílání SAP. Pokud jsou všesměrová vysílání SAP deaktivována, vyberte jinou metodu vyhledávání. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro vaši síť najdete v <u>Plánování</u> <u>strategie vyhledávání</u>.

CSWW Metody vyhledávání 281

Vyhledávání přihlášením souborového serveru NetWare

Problém	Řešení
Do seznamu Vybrané souborové servery nelze přidat nový souborový server NetWare.	Zadané přihlašovací údaje musí v souborovém serveru NetWare odpovídat přístupu správce.
Aplikace HP Web Jetadmin nevyhledala tiskárny NetWare a tiskárny IPX.	Vyhledávání Přihlášení k souborovému serveru NetWare závisí na přihlášení serveru fronty tiskového serveru HP Jetdirect k souborovému serveru NetWare. Spusťte jinou metodu vyhledávání. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro danou síť najdete v Plánování strategie vyhledávání.

Vyhledávání nových zařízení nasloucháním

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nemohla vyhledat zařízení ve vzdálených podsítích.	Směrovače možná nepředávají typy paketů BOOTP, SLP nebo SAP. Spusťte jinou metodu vyhledávání. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro vaši síť najdete v Plánování strategie vyhledávání.
Aplikace HP Web Jetadmin nenalezla zařízení, která již byla nainstalována a nakofigurována.	Zařízení, která jsou již nainstalována nebo nakonfigurována, nevytvářejí počáteční typy paketů BOOTP, SLP nebo SAP. Spusťte jinou metodu vyhledávání s příjmem nových zařízení. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro vaši síť najdete v Plánování strategie vyhledávání.

Problém	Řešení
Na platformách Linux nemůže aplikace HP Web Jetadmin sledovat port BOOTP.	 Ujistěte se, že je aplikace HP Web Jetadmin na platformě Linux spuštěna s účtem root.

monitorovat port BOOTP v systému Linux, který je aktivním serverem BOOTP. Zkontrolujte nastavení systému a v případě potřeby spusťte jinou metodu vyhledávání. Pokyny pro výběr vhodné metody vyhledávání pro vaši síť najdete v <u>Plánování strategie vyhledávání</u>.

Aplikace HP Web Jetadmin možná nebude schopna

Aplikace HP Web Jetadmin nemohla nalézt zařízení na základě požadavků BOOTP, protože proces BOOTP nebyl spuštěn.

Tento problém nastane, pokud proběhne pokus o spuštění procesu BOOTP poté, co byla na stejném hostitelském počítači nainstalována aplikace HP Web Jetadmin. Vyhledávání Příjem nových zařízení, které je standardně aktivováno, může kolidovat s aktivováním procesu BOOTP na hostitelském počítači.

Pokud instalujte aplikaci HP Web Jetadmin před tím, než aktivujete proces BOOTP, HP Web Jetadmin obsadí port BOOTP (port 67). Pokud se pokusíte proces BOOTP spustit, port BOOTP nebude dostupný a proces nebude spuštěn. Tento problém můžete vyřešit jedním z následujících opatření:

Opatření 1: Pokud implementujete službu BOOTP na stejném hostitelském počítači jako aplikaci HP Web Jetadmin, instalujte nebo spusťte aplikaci HP Web Jetadmin až po spuštění služby BOOTP. Tak zabráníte aplikaci HP Web Jetadmin v obsazení portu BOOTP.

Opatření 2: Pokud jste již aplikaci HP Web Jetadmin nainstalovali, aktivujte spuštění procesu BOOTP při spuštění počítače. Restartujte hostiteský počítač. Protože proces BOOTP má vyšší prioritu než aplikace HP Web Jetadmin, proces BOOTP se spustí a naváže se na port BOOTP dříve než aplikace HP Web Jetadmin.

Pokud z nějakého důvodu nemůžete hostitelský počítač restartovat, zastavte jednotlivé procesy ručně a restartujte je v následujícím pořadí:

- 1. Zastavte proces BOOTP.
- 2. Zastavte proces HP Web Jetadmin.
- 3. Znovu spusťte proces BOOTP.
- 4. Znovu spusťte proces HP Web Jetadmin.



Poznámka Pokud je spuštěn proces BOOTP, nemůže aplikace HP Web Jetadmin vyhledávat nová zařízení metodou BOOTP. Chcete-li zamezit dalším konfliktům procesu BOOTP, zablokujte metody vyhledávání Příjem nových zařízení v aplikaci HP Web Jetadmin, restartujte aplikaci HP Web Jetadmin a přijměte jedno z navrhovaných opatření.

CSWW Metody vyhledávání 283

Tiskové fronty

Problém	Řešení
V počítači se systémem Linux nelze vytvořit tiskovou frontu.	Aktivujte službu Rexec na tiskovém serveru HP Jetdirect, na němž chcete vytvořit tiskovou frontu. Službu Rexec lze aktivovat následujícím způsobem:
	 Ujistěte se, že se v souboru /etc/inetd.conf nachází následující řádek a že není označen jako komentář:
	<pre>exec stream top nowait root /usr/sbin/ tcpd in.rexecd</pre>
	 V souboru /etc/pam.d/rexec označte následující řádek jako komentář:
	<pre>auth required /lib/security/ pam_securetty.so</pre>
	3. Restartujte službu inetd:
	/etc/rc.d/init.d/inet stop
	/etc/rc.d/init.d/inet start
Při používání Standardního monitoru portu TCP/IP aplikace HP Web Jetadmin tiskové úlohy opouští tiskovou frontu, ale nevytisknou se.	Ve vlastnostech složky Tiskárny ověřte název portu. Pokud je místo adresy TCP/IP zadán název hostitele, zadejte příkaz nslookup název_hostitele Měli byste obdržet zprávu obsahující správné znění příslušné adresy TCP/IP. Poté použijte příkaz ping se zadáním názvu hostitele. Pokud se příkaz nezdaří nebo nastane chyba, odstraňte port a vytvořte tiskovou frontu znovu pomocí adresy TCP/IP tiskového serveru HP Jetdirect.
	 Nastane chyba ovladače tiskárny PostScript, ale tiskárna nevytiskne chybovou zprávu PostScript. Pro vytištění zkušební stránky použijte obecný ovladač tiskárny.
	 Na stránce Konfigurace aplikace HP Jetdirect zkontrolujte, zda nedošlo k výskytu duplicitních adres TCP/IP.
	 Zkontrolujte časový interval nečinnosti na stránce Konfigurace aplikace HP Jetdirect.

Problém	Řešení
Při vytváření tiskové fronty v systému Windows na serveru s nainstalovaným klientem Novell NetWare jste klepnuli na položku Další ovladače , ale seznam ovladačů tiskáren se nezměnil.	Aby bylo možné uvést seznam tiskových ovladačů z jiných systémů, změňte pořadí poskytovatelů tisku na tiskovém serveru HP Jetdirect, kde vytváříte tiskovou frontu. Pro nové uspořádání poskytovatelů tisku proveďte následující postup:
	 Na hostitelském zařízení, kde je instalována aplikace HP Web Jetadmin, přejděte k položce Okolní počítače - Vlastnosti
	2. Klepněte na kartu Služby.
	3. Klepněte na položku Pořadí přístupu k síti.
	 V části Zprostředkovatelé tisku změňte pořadí v seznamu tak,aby položka Tiskové služby systému LanMan byla jako první v pořadí.
Při vytváření tiskové fronty v prostředí systému HP-UX jste obdrželi chybovou zprávu oznamující, že operační systém	V počítači, kde vytváříte tiskovou frontu, zadejte příkaz uname -a Měl by být použit operační systém HP-UX 11.x.
není podporován.	Na příkazový řádek zadejte příkaz ll /bin Tento příkaz by měl vrátit výstup v následujícím tvaru:
	Ir-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin
	Ve většině případů reprezentuje /bin symbolické propojení do adresáře /usr/bin. Výchozí instalace systému HP-UX 11.x by toto propojení měla obsahovat. Pokud /bin neexistuje nebo není propojen do adresáře /usr/bin, aplikace HP Web Jetadmin nebude moci úspěšně provést kontrolu operačního systému.

CSWW Tiskové fronty 285

Konfigurace NDS

Problém	Řešení
Nelze vytvořit tiskové objekty NetWare.	Pokud provádíte konfiguraci tiskových služeb v prostředí Novell NetWare, musíte mít k dispozici oprávnění pro vytváření NDS pro kontejner, kde chcete vytvořit tiskové objekty. Pokud se chcete dozvědět, zda má zadaný uživatel odpovídající oprávnění NDS, použijte nástroj NetWare Administrator.
Po nastavení konfigurace systému Novell pro tiskový server HP Jetdirect nejsou tímto tiskovým serverem obsluhovány tiskové úlohy přiřazované do tiskové fronty.	Podrobnější informace o připojeních NetWare najdete na stránce Diagnostika zařízení . Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí informace týkající se problémů s připojením, například problémy s rozlišením názvu tiskového serveru HP Jetdirect. V části Novell Status (Stav systému Novell) zkušební stránky tiskového serveru HP Jetdirect jsou rovněž zobrazeny chyby NDS.

Zařízení

Problém	Řešení
Aplikace HP Web Jetadmin nezobrazuje některou z informací dostupných pro zařízení ve vaší síti.	Informace zobrazené na stránce Stav zařízení aplikace HP Web Jetadmin jsou závislé na následujících faktorech:
	sada funkcí zařízení,
	 informace podporované standardní tiskárnou databáze MIB (důležité pro zařízení jiných výrobců),
	verze firmwaru zařízení.
	Ujistěte se, že sada funkcí zařízení podporují informace, které chcete zobrazit. Pokud tomu tak není, zkuste aktualizovat firmware.
	U zařízení jiných výrobců se obraťte na prodejce a zjistěte, zda existuje modul plug-in. Modul plug-in pro zařízení jiného výrobce přidává funkce do aplikace HP Web Jetadmin. Další informace naleznete v části Podpora produktů jiných výrobců.
Pokud pro správu tiskových serverů používáte starší verzi aplikace HP Web Jetadmin, je v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin generována chyba programu Dr. Watson.	Provedte aktualizaci aplikace HP Web Jetadmin na nejnovější verzi.

CSWW Zařízení 287

Problém Řešení

Pokud změníte konfiguraci tiskového serveru HP Jetdirect po zadání parametru Nastavení názvu komunity, obdržíte chybovou zprávu oznamující, že nastavení názvu komunity je neplatné. Po zadání nového nastavení názvu komunity obdržíte další chybovou zprávu oznamující, že Nastavení názvu komunity je neplatné.

Ujistěte se, že Nastavení názvu komunity nekončí číslicí. Pokud ano, změňte Nastavení názvu komunity tak, aby nekončilo číslicí. Znovu změňte konfigurační parametry tiskových serverů HP Jetdirect.

Během stahování firmwaru HP Jetdirect ze stránek WWW společnosti HP se zobrazila chybová zpráva oznamující, že stažení nebylo provedeno úspěšně.

Na stránce Obecná nastavení > HTTP (Web) zkontrolujte, zda je zaškrtnuto políčko Povolit stahování HTTP.

Pokud je součástí sítě LAN server proxy, ujistěte se, že jsou jeho nastavení správná. Upravte nastavení serveru proxy tak, aby odpovídala nastavení prohlížeče.

Pokud jsou nastavení správná, postupujte podle následujícího návodu:



Pro následující postup je nutný přístup Poznámka do instalačního souborového systému aplikace HP Jetdirect.

- V prohlížeči přejděte na adresu http://www.hp.com/go/ wja_firmware.
- Klepněte na odkaz Self extracting file with all firmware images (Samorozbalovací soubor se všemi obrazy firmwaru). Podle pokynů načtěte do aplikace HP Web Jetadmin úplnou sadu obrazů firmwaru.

-nebo-

Klepněte na odkaz How to download the HP Jetdirect individual firmware image files (Postup při stažení jednotlivých obrazů firmwaru HP Jetdirect). Podle pokynů načtěte do aplikace HP Web Jetadmin úplnou sadu obrazů firmwaru.

Pokud jste nemohli stáhnout firmware ani pomocí výše uvedeného postupu, je nutné prověřit potenciální problémy se sítí (například firewall). Ujistěte se, že jsou soubory uloženy neporušené a v odpovídajícím adresáři aplikace HP Web Jetadmin. V souboru firmware.glf je uvedena správná velikost souboru.

Mapy sítě

Problém	Řešení
Po načtení mapy sítě je aplikace HP Web Jetadmin velmi pomalá.	Aplikace HP Web Jetadmin intenzivně využívá procesor. Použijte proto počítač s rychlejším procesorem. Určitý vliv na rychlost aplikace HP Web Jetadmin má i velikost paměti RAM serveru. V některých případech může být nezbytné paměť RAM do počítače doplnit. Společnost HP doporučuje pracovat minimálně s 512 MB paměti RAM.

CSWW Mapy sítě 289

B Časté otázky

Tento oddíl obsahuje následující témata:

<u>Časté otázky</u>

Časté otázky

Otázka	Odpověď
Co jsou dokumenty White Papers (Technické informace) a kde jsou uloženy?	Technické informace obsahují další pokyny a údaje o funkcích aplikace HP Web Jetadmin, jako jsou například informace o výstrahách nebo zabezpečení. Technické informace naleznete na adrese http://www.hp.com/go/wja_whitepapers . Pravidelně jsou přidávány aktualizace stávajících informací a nové dokumenty.
Je pro aplikaci HP Web Jetadmin k dispozici školení?	Ano. Přejděte na adresu http://www.hp.com/go/webjetadmin . Klepněte na odkaz školení HP Web Jetadmin v levém sloupci.
Je k dispozici elektronická nápověda?	Nápověda aplikace HP Web Jetadmin prošla řadou vylepšení. Obsahuje hypertextový rejstřík, ve kterém můžete procházet jednotlivá témata, a slovníček klíčových pojmů používaných v aplikaci HP Web Jetadmin. Chcete-li otevřít nápovědu z prostředí aplikace HP Web Jetadmin, vyberte položku Správa zařízení z rozevíracího seznamu Navigace . Rozbalte složku Nápověda a klepněte na položku HP Web Jetadmin .
	Nápovědu můžete také stáhnout ve formátu PDF a vytisknout její úplný text. Chcete-li stáhnout soubor PDF, přejděte na stránku http://www.hp.com/go/webjetadmin_software , posuňte se na část "self-help resources" (zdroje nápovědy) a klepněte na odkaz manuals (příručky).
	Také kontextová nápověda aplikace HP Web Jetadmin prošla řadou vylepšení. Chcete-li zobrazit krátký popis stránky, tématu, úlohy nebo možnosti s informacemi Co , Proč a Jak , klepněte na ikonu nápovědy (modrý otazník).
Jak mohu sdělit svůj názor na aplikaci HP Web Jetadmin?	Součástí aplikace HP Web Jetadmin je nyní stránka Odezva . Tato stránka umožňuje jednosměrný způsob komunikace pro zasílání odezvy přímo společnosti HP. Stránka Odezva není zamýšlena jako prostředek vyřizování zákaznických požadavků, které vyžadují dodatečné informace či odpovědi. Pokud potřebujete zákaznickou podporu, kontaktujte Středisko technické podpory společnosti HP jedním ze způsobů popsaných na následujících stránkách:
	http://www.hp.com. Klepněte na odkaz Contact HP (Kontaktujte HP).
	Stránku Odezva lze zobrazit rozbalením složky Správa zařízení , rozbalením složky Nápověda , rozbalením složky HP Web Jetadmin a klepnutím na položku Odezva .
Proč aplikace HP Web Jetadmin pracuje tak pomalu?	Aplikace HP Web Jetadmin intenzivně využívá procesor. Použijte proto počítač s rychlejším procesorem. Určitý vliv na rychlost aplikace HP Web Jetadmin má i velikost paměti RAM serveru. V některých případech může být nezbytné paměť RAM do počítače doplnit. Společnost HP doporučuje pracovat minimálně s 512 MB paměti RAM.
Je podporována služba JVM (Microsoft Java Virtual Machine)?	Ne. Jelikož společnost Microsoft již nepodporuje službu JVM, aplikace HP Web Jetadmin také nepodporuje službu JVM. Pro aplikaci HP Web Jetadmin použijte službu Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1 společnosti Sun. Služba Sun JRE je k dispozici na adrese http://www.java.com .
Které verze prohlížeče Internet Explorer jsou podporovány?	Při prohlížení z počítače se systémem Windows je podporována pouze verze Microsoft Internet Explorer 6.0. Prohlížeč Netscape není podporován.

Časté otázky 291

Otázka	Odpověď
Které prohlížeče jsou podporovány v počítači se systémem Linux?	Při prohlížení z počítače se systémem Linux je podporován pouze prohlížeč Firefox 1.5. Prohlížeč Netscape není podporován.
Kterou verzi produktu Apache Web Server používá aplikace HP Web Jetadmin?	Aplikace HP Web Jetadmin používá produkt Apache Web Server 2.0.54. Tato verze obsahuje opravy různých problémů zabezpečení a dalších funkcí.
Proč služba NTLM nepracuje s aplikací HP Web Jetadmin a Windows Server 2003?	Nastavení střední úrovně zabezpečení v aplikaci Internet Explorer při použití systému Windows Server 2003 se odlišuje od nastavení střední úrovně zabezpečení v předchozích verzích systému Windows. Chcete-li použít službu NTLM v prohlížeči Internet Explorer v systému Windows Server 2003, proveďte následující kroky.
	Otevřete aplikaci Internet Explorer.
	2. Klepněte na nabídku Nástroje a Možnosti Internetu.
	3. Klepněte na kartu Zabezpečení.
	4. Klepněte na položku Vlastní úroveň.
	 V části Ověření uživatele vyberte volbu Automatické přihlášení pod aktuálním uživatelským jménem a heslem.
	6. Klepněte na tlačítko OK .
	7. Klepněte na tlačítko Ano .
	8. Klepněte na tlačítko OK .
Jak lze zakázat výzvu ověření NTLM k zadání pověření v	Chcete-li zakázat výzvu k zadání pověření, postupujte takto:
aplikaci HP Web Jetadmin při používání systému Windows Server 2003?	 Klepněte na tlačítko Start, poté na položku Nastavení a nakonec na Ovládací panely.
	Klepněte na tlačítko Přidat nebo odebrat komponenty systému Windows.
	 Pomocí průvodce přidáním nebo odebráním programů odeberte modul Internet Explorer Enhanced Security Configuration.
Jsou funkce ověření domény HP Web Jetadmin 7.8 NT Domain Authentication podporovány systémem Kerberos v doménách služby MS Active Directory?	Ano.
Proč aplikace HP Web Jetadmin nenajde zařízení pomocí vyhledávání IP Broadcast nebo Multicast/SLP?	V aplikaci HP Web Jetadmin 7.5 byly proveden aktualizace s účinkem na bránu Firewall společnosti Microsoft chránící připojení k Internetu. Vyhledávání pomocí všesměrového vysílání IP ve verzích 7.5 aplikace HP Web Jetadmin a starších verzích selže, pokud je aktivní brána Microsoft firewall. Společnost Microsoft doporučuje aktivaci funkce firewall a v budoucích operačních systémech bude tato funkce ve výchozím nastavení pravděpodobně aktivní.
	byly využívány náhodné zdrojové porty k vysílání a příjmu odpovědí zpět na tyto porty. Jelikož funkce Microsoft Internet Connection Firewall blokuje všechna vysílání, včetně odpovědí na všesměrové vysílání, odpovědi na náhodné porty nebudou doručeny.

Za účelem umožnění vyhledávání pomocí vysílání (IP Broadcast a Multicast/SLP) byla aplikace HP Web Jetadmin upravena na používání známých statických portů. Pro funkci IP Broadcast aplikace HP Web Jetadmin používá známý port SNMP a naslouchá na portu 161 pro odpovědi. Pokud jsou požadovány funkce IP Broadcast a je instalována brána Microsoft Internet Connection Firewall, odblokujte v nastavení brány port 161. Aplikace HP Web Jetadmin 7.6 používá pro všesměrové vysílání následující porty:

Vysílání IP: Otevřen port UDP 161 na serveru HP Web Jetadmin.

Vícesměrové/SLP: Otevřen port UDP 427 na serveru HP Web Jetadmin.

Další instalace aplikace HP Web Jetadmin: Otevřen port UDP 8000 na serveru HP Web Jetadmin.

BOOTP: Otevřen port UDP 67 na serveru HP Web Jetadmin.



Poznámka Informace o povolení portů najdete v nápovědě funkce Internet Connection Firewall společnosti Microsoft.

Je-li nainstalován balík Service Pack 3 nebo novější, proč instalace aplikace HP Web Jetadmin selže a zobrazí hlášení HP Web Jetadmin 7.0 requires Windows NT 4.0 Service Pack 3 or higher (Je požadován balík Service Pack 3)?

Obvykle to znamená, že aktualizace Service Pack ještě nebyla v konečné verzi. Chcete-li zjistit, jaký balík Service Pack je nainstalován, otevřete aplikaci regedit nebo regedt32 a zkontrolujte v registru následující položku:



UPOZORNĚNÍ Registr neupravujte.

\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion

Hodnota klíče registru by měla mít formát **Service Pack x**, kde **x** je číslo verze balíku Service Pack. Pokud hodnota obsahuje i číslo RC, například **Service Pack 4, RC 1.2**, instalaci aplikace HP Web Jetadmin nelze provést. Stáhněte si a nainstalujte nejnovější aktualizační balík Service Pack společnosti Microsoft nebo nainstalujte plnou verzi dříve instalovaného balíku SP. Více informací najdete v článku společnosti Microsoft Q222507.

Proč při použití jiné než anglické verze aplikace HP Web Jetadmin jsou některé stránky zobrazeny v angličtině?

Aplikace HP Web Jetadmin se vždy snaží zobrazit konzistentní jazyky. Zařízení spravovaná aplikací HP Web Jetadmin ale mohou podporovat odlišné sady jazyků. Důsledkem toho může aplikace HP Web Jetadmin na jedné obrazovce zobrazit několik jazyků.

Aplikace HP Web Jetadmin může například na stránce **Stav zařízení** příslušného zařízení zobrazit základní uživatelské rozhraní v holandštině. Jestliže dané zařízení nepodporuje holandštinu, aplikace HP Web Jetadmin může zobrazit některé specifické informace o zařízení na stránce **Stav zařízení** anglicky, ne holandsky.

CSWW Časté otázky 293

Aplikace HP Web Jetadmin může informace zobrazit anglicky v následujících situacích:

- Když zobrazíte implementované webové stránky pro zařízení.
- Když vytvoříte tiskovou frontu ze zařízení se systémem Windows NT 4.0 nebo Windows 2000 na zařízení se systémem HP-UX, Linux nebo Solaris, které nepodporuje jazyk používaný zařízením se systémem Windows.

Jak mohu stáhnout obrazy firmwaru zařízení HP Jetdirect ze sítě, mám-li nastaveno zabezpečení pomocí serveru proxy?

Aplikace HP Web Jetadmin podporuje základní ověřování proxy. Pokud je však pro přístup do sítě WWW vyžadováno další ověřování, z následujících stránek WWW si soubory firmwaru můžete stáhnout ručně:

http://www.hp.com/go/wja_firmware

Po stažení obrazů firmwaru můžete použít funkci Inteligentní aktualizace k zavedení a instalaci souborů.

Jak mám odstranit zařízení ze seznamů zařízení aplikace HP Web Jetadmin?

V libovolném seznamu zařízení vyberte zařízení, která chcete odstranit, a klepněte na tlačítko **Odstranit zařízení**.



Poznámka K vybrání více zařízení lze použít klávesu Shift nebo Ctrl.

Poskytuje aplikace HP Web Jetadmin funkci Vzdálený ovládací panel?

Ano. Nejenže se v rámci aplikace HP Web Jetadmin zobrazí ovládací panel tiskárny, ale všechna tlačítka na ovládacím panelu jsou v aplikaci HP Web Jetadmin funkční.

Přístup k funkci Vzdálený ovládací panel:

- V libovolném seznamu zařízení poklepejte na nějaké zařízení.
- Na stránce Stav zařízení vyberte v rozevíracím seznamu na panelu nástrojů pro obsah položku Konfigurace.
- Na stránce Konfigurace zařízení klepněte v části Konfigurační kategorie na položku Vzdálený ovládací panel.



Poznámka Tuto funkci podporují pouze následující zařízení: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 a 320, HP Color LaserJet 4500 a 4550.

K čemu slouží funkce Agent vzdáleného vyhledávání (RDA)?

Funkce RDA umožňuje aplikaci HP Web Jetadmin vyhledávat nenakonfigurovaná zařízení HP (s adresou IP 192.0.0.192) ve vzdálených sítích TCP/IP. Aplikace HP Web Jetadmin spustí software na hostitelském zařízení ve vzdálené síti. Software RDA pak bude spuštěn jako služba systému Windows nebo jako proces systému Linux, pomocí kterého budou vyhledána nenakonfigurovaná zařízení. Získané informace o zařízeních budou předány zpět aplikaci HP Web Jetadmin.

Pomocí aplikace HP Web Jetadmin Ize nastavit konfiguraci agenta RDA ve vzdálené síti. Kromě toho Ize určit metody vyhledávání, které chcete spustit ve vzdálené síti, a naplánovat spuštění vyhledávání RDA ve vzdálené síti.

Otázka	a	Odpověď
	při zobrazení seznamu zařízení v aplikaci HP Web nin změnit pořadí sloupců a příslušné informace?	Ano. Po zobrazení seznamu zařízení klepněte na nástroj Pohledy na panelu nástrojů obsahu. Stránku Seznam zařízení - Upravit pohledy lze použít k zobrazení nebo skrytí sloupců s informacemi a ke změně jejich pořadí. Vlastní pohledy lze trvale uložit.
HP We	erze klienta Novell NetWare podporuje aplikace b Jetadmin v systémech Windows NT 4.0, Windows i Windows XP?	Aplikace HP Web Jetadmin podporuje pouze klienta Novell NetWare 4.9.
2000 0	· Wildows Att .	Aplikace HP Web Jetadmin nepodporuje klienta Novell NetWare 4.51, který se dodával se systémem Windows 2000
		Aplikace HP Web Jetadmin nepodporuje Klientské služby Microsoft pro NetWare.
Když vytvořím tiskovou frontu systému Windows na zařízení, na kterém je nainstalován klient Novell NetWare, seznam ovladačů tiskáren se po klepnutí na položku Další ovladače nezmění. Proč?		Aby bylo možné uvést seznam ovladačů tiskáren z jiných systémů, musíte znovu uspořádat poskytovatele tisku na zařízení, kde vytváříte tiskovou frontu. Změna pořadí poskytovatelů tisku v systému Windows NT 4.0:
		 Na hostitelském zařízení, kde je instalována aplikace HP Web Jetadmin, přejděte k položce Okolní počítače Vlastnosti
	2. Klepněte na kartu Služby .	
		3. Klepněte na položku Pořadí přístupu k síti.
		 V části Zprostředkovatelé tisku změňte pořadí v seznamu tak,aby položka Tiskové služby systému LanMan byla jako první v pořadí.
Proč se proces BOOTP nebo DHCP v systému Unix/Linux nespustí?		Aplikace HP Web Jetadmin může vyhledávat nová zařízení připojená do sítě tím, že sleduje pakety BOOTP nebo DHCl vysílané zařízeními HP Jetdirect. Vyhledávání nových zaříze
Poznámka Tento problém se týká pouze případů, kdy chcete spustit proces BOOTP nebo DHCP po instalaci aplikace HP Web Jetadmin na stejném hostitelském zařízení.		je standardně aktivní a může nepříznivě zasahovat do aktivace procesu BOOTP nebo DHCP v hostitelském zařízení.
		Pokud instalujete aplikaci HP Web Jetadmin před aktivací procesu BOOTP nebo DHCP, aplikace HP Web Jetadmin se naváže na port BOOTP (port 67). Pokud se pokusíte spustit proces BOOTP nebo DHCP, port BOOTP nebude dostupný a proces nebude spuštěn.
		Opatření 1 – pokud službu BOOTP nebo DHCP zavádíte na stejném hostitelském počítači jako aplikaci HP Web Jetadmin, nainstalujte nebo spusťte aplikaci HP Web Jetadmin až po spuštění služby BOOTP nebo DHCP. Tak zabráníte aplikaci HP Web Jetadmin v obsazení portu BOOTP
	Opatření 2 – pokud jste již aplikaci HP Web Jetadmin nainstalovali, aktivujte spuštění procesu BOOTP nebo DHCP při spuštění počítače. Restartujte hostitelský počítač. Protože procesy BOOTP a DHCP mají vyšší prioritu než aplikace HP Web Jetadmin, proces BOOTP nebo DHCP se spustí a naváže se na port BOOTP dříve než aplikace HP Web	

Časté otázky 295

Jetadmin.

Opatření 3 – pokud z nějakého důvodu nemůžete hostitelské zařízení restartovat, jednotlivé procesy zastavte a restartujte ručně v následujícím pořadí:

- Zastavte proces BOOTP/DHCP.
- 2. Zastavte proces HP Web Jetadmin.
- 3. Restartuite proces BOOTP/DHCP.
- 4. Znovu spusťte proces HP Web Jetadmin.



Poznámka Pokud je spuštěn proces BOOTP/ DHCP, nemůže aplikace HP Web Jetadmin vyhledávat nová zařízení metodou BOOTP. Chcete-li dalším konfliktům s procesem BOOTP/DHCP zabránit, proveďte následující kroky:

- 1. Přejděte na stránku HP Web Jetadmin.
- V části Navigace rozbalte složku Správa zařízení, rozbalte složku Vyhledání a klepněte na položku Vlastnosti.
- Zrušte zaškrtnutí v políčku Podpora BOOTP Příjem nových zařízení
- Klepněte na tlačítko Použít.
- 5. Znovu spusťte službu HP Web Jetadmin.

Po provedení těchto kroků je nutno provést jedno z předchozích opatření, pokud jste tak již neučinili.

Jak nainstalovat tiskárny v systému Red Hat Linux?

Pokud chcete používat aplikaci HP Print Server Manager Software na tiskových serverech systému Red Hat Linux, musíte na všech tiskových serverech aktivovat službu Rexec. Službu Rexec lze aktivovat následujícím způsobem:

 U systémů s aplikací inetd zkontrolujte, zda je v souboru / etc/inetd.conf uveden následující řádek a zkontrolujte, zda není označen jako komentář:

U systémů s aplikací xinetd zadejte následující příkaz:

```
/sbin/chkconfig rexec on
exec stream tcp nowait root /usr/sbin/
tcpd in.rexecd
```

 V souboru /etc/pam.d/rexec označte následující řádek jako komentář:

```
auth required /lib/security/
pam_securetty.so
```

3. Znovu spusťte službu Rexec.

U systémů s aplikací inetd zadejte následující příkazy:

```
/etc/rc.d/init.d/inet stop
/etc/rc.d/init.d/inet start
```

U systémů s aplikací xinetd zadejte následující příkazy:

/etc/rc.d/init.d/xinetd stop

/etc/rc.d/init.d/xinetd start

Když chci vytvořit tiskové fronty nebo zavést službu Agent vzdáleného vyhledávání (RDA) na pracovní stanici Gnome, nedokážu se na tuto pracovní stanici přihlásit. Proč?

Balíky inetd, rsh a rsh-server nejsou při typické instalaci systému Red Hat Linux na pracovní stanici Gnome nainstalovány. Chcete-li vytvořit tiskovou frontu nebo zavést službu RDA, nainstalujte tyto balíky ručně.



Poznámka Obvykle je pro vytváření tiskových front v systému Linux vyžadován balík rsh-package.

Proč při použití produktu Fedora Core 2 někdy selže vytvoření tiskové fronty?

Aplikace HP Web Jetadmin příležitostně při zasílání tiskové fronty do systému Fedora Core 2 zobrazí zprávu **Selhání, žádné podrobnosti**. To obvykle indikuje skutečnost, že komponenty CUPS (Common Unix Printing System) jsou zastaralé. Společnost HP doporučuje aktualizovat komponenty CUPS (z webových stránek Fedora) na verze cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 a cups-libs-1.1.20-11.1.

Jaký formát souboru je požadován při použití funkce **Import** konfiguračního souboru?

Tato funkce vyžaduje formát CSV. Další informace naleznete v části <u>Import konfiguračního souboru</u>.

Jaké jazyky podporuje aplikace HP Web Jetadmin? Jak je mohu aktivovat?

HP Web Jetadmin podporuje následující jazyky: čeština, dánština, holandština, angličtina, finština, francouzština, němčina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalština, čínština (zjednodušená), španělština, švédština, ruština, čínština (tradiční) a turečtina.

Tyto jazykové balíčky jsou k dispozici na stránkách WWW společnosti HP. Chcete-li použít funkci Inteligentní aktualizace ke stažení a instalaci jednoho nebo všech těchto jazyků, proveďte následující kroky:



Poznámka Chcete-li použít funkci Inteligentní aktualizace, proveďte nastavení proxy na stránce Obecná nastavení > HTTP (Web).

- V části Navigace rozbalte složku Aktualizace produktu.
- Klepněte na Jazyky.
- Vyberte příslušné jazyky a klepněte na položku Instalace.
- 4. Klepněte na tlačítko Další.
- Pokud je seznam balíčků k aktualizaci v pořádku, klepněte na tlačítko Další. Stránka Výsledky instalace uvádí informace o tom, zda se zvolené jazyky nainstalovaly správně.

Podporuje aplikace HP Web Jetadmin prostředí Windows NT Terminal Server?

Jelikož aplikace HP Web Jetadmin není podporována coby sdílená aplikace služeb Windows Terminal Services, bude fungovat v systému Windows 2000 Server s instalovanými službami Terminal Services. Aplikace HP Web Jetadmin nebyla testována a není podporována v systému Windows NT Terminal Server.

CSWW Časté otázky 297

Otázka	Odpověď
Mohu k procházení aplikace HP Web Jetadmin použít počítač Apple?	Ne.
Jak Ize deaktivovat kódování UTF-8 pro předmět výstrah aplikace HP Web Jetadmin?	UTF-8 je metoda převodu 16itových znaků sady Unicode na znakovou sadu ASCII pro přenos v 8bitových poštovních systémech. Toto kódování je v aplikaci HP Web Jetadmin standardně aktivováno. Pokud toto kódování chcete deaktivovat, přidejte do souboru hpjalerts.ini do části globals následující položku:
	Enable UTF8Subject=true
	V systému Windows je cesta k souboru hpjalerts.ini následující:
	\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts
	V systému Linux je cesta k souboru hpjalerts.ini následující:
	/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts
Proč u hesel v prohlížeči Internet Explorer nefunguje funkce automatické dokončování?	Hesla v programu HP Web Jetadmin musí být před přenosem v síti (z klientského zařízení na hostitelské zařízení aplikace HP Web Jetadmin) šifrována. Proto není funkce automatického dokončování pro hesla vhodná a v aplikaci HP Web Jetadmin nefunguje.
Nabízí aplikace HP Web Jetadmin možnost instalace z příkazového řádku?	Ano. Zadejte následující příkaz:
	setup <volby></volby>
	V části <volby> můžete použít následující parametry:</volby>
	-h - zobrazí popis použití.
	NONE - inicializuje novou instalaci s použitím grafického uživatelského rozhraní.
	-r - inicializuje odinstalaci s využitím grafického uživatelského rozhraní.
	Bezobslužná instalace nebo odinstalace
	V části <volby> můžete použít následující parametry:</volby>
	-s - inicializuje novou instalaci bez použití grafického uživatelského rozhraní. Pokud dojde ke konfliktům, instalace selže.
	-s -r - inicializuje standardní odinstalaci bez obsluhy.
	-s -r all-inicializuje úplnou odinstalaci bez obsluhy. Pokud dojde ke konfliktům, odinstalace selže.
	Pouze bezobslužná instalace
	V části <volby> můžete použít následující parametry:</volby>
	-d <adr> - nastaví instalační adresář na hodnotu zadanou parametrem -d <adr>.</adr></adr>
	-m <název> - nastaví název hostitele na hodnotu určenou parametrem <název>, pokud je tato hodnota platná.</název></název>

-p <číslo> - nastaví číslo portu na hodnotu určenou parametrem <číslo>, pokud je tato hodnota platná.

-n - nastaví bezobslužnou inovaci pro použití nových nastavení.

-f - nastaví inovaci nebo odinstalaci tak, aby se konflikty řešily vynuceně.

Instalace nebo odinstalace z příkazového řádku

V části <volby> můžete použít následující parametry:

-t - inicializuje novou instalaci s použitím textového rozhraní.

-t -r - inicializuje odinstalaci s použitím textového rozhraní.

Pouze instalace balíku

V části <volby> můžete použít následující parametry:

-b - inicializuje pouze instalaci balíku bez obsluhy.

Pouze inovace systému Linux

V části <volby> můžete použít následující parametry:

 -u <adr> - inicializuje instalaci inovace. Musí existovat předchozí instalační adresář.



Poznámka Během všech nových instalací se vyhledává předchozí instalace. Pokud se zjistí přítomnost předchozí instalace, bude nabídnuta možnost inovace.

Proč příkaz setup -s -r all neodinstaluje aplikaci HP Web Jetadmin?

Tento příkaz se pokusí o provedení úplné odinstalace, ale pokus selže z důvodu konfliktu s jedním z doplňků aplikace HP Web Jetadmin. Úplnou odinstalaci proveďte následujícím příkazem:

setup -s -f -r all

Parametr -f aktivuje vynucené řešení všech konfliktů.

Má na aplikaci HP Web Jetadmin vliv služba CERT Advisory CA-2002-17, která má vliv na server Apache Web Server?

V aplikaci HP Web Jetadmin je zaveden server Apache Web Server verze 2.0.39. Na tuto verzi služba CERT Advisory vliv nemá. Další informace najdete na následujících stránkách WWW:

http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html



Poznámka Za účelem řešení dalších problémů se zabezpečením a jinými otázkami použijte systém Apache Web Server verze 2.0.54.

Má na aplikaci HP Web Jetadmin vliv služba CERT Advisory CA-2002-19?

Aplikace HP Web Jetadmin spuštěná v systému Windows službou CERT Advisory ovlivňována není.

Aplikace HP Web Jetadmin spuštěná v systému Linux by službou CERT Advisory mohla být ovlivněna, a to z důvodu používání knihovny GNU libc. V tomto případě nainstalujte do

CSWW Časté otázky 299

příslušného operačního systému opravné soubory. Další informace najdete na následující stránce WWW:

http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html



Poznámka Za účelem řešení dalších problémů se zabezpečením a jinými otázkami použijte systém Apache Web Server verze 2.0.54.

Když v aplikaci HP Web Jetadmin vytvořím frontu, proč se nezobrazí ovladače tiskárny, když chci vybrat ovladač z počítače se systémem Windows XP? Z důvodu zabezpečení systému Windows XP musíte na vzdálené zařízení nainstalovat součást HP Print Server Management (také známa jako PPS), jinak aplikace HP Web Jetadmin seznam ovladačů tiskárny ze vzdáleného zařízení se systémem Windows XP nemůže získat. Chcete-li zavést software PPS na vzdálené zařízení, pomocí aplikace HP Web Jetadmin vytvořte na tomto zařízení tiskovou frontu.

Jak mohu zobrazit průvodce nastavením?

Chcete-li zobrazit průvodce nastavením, rozbalte složku Obecná nastavení v části Navigace. Vyberte možnost Průvodce instalací v části Obecná nastavení.

Jaký je rozdíl mezi možnostmi Povolit potom zakázat a Zakázat potom povolit v části Omezení přístupu k aplikaci HP Web Jetadmin na stránce Obecná nastavení > HTTP (Web)?

V případě možnosti **Povolit potom zakázat** aplikace HP Web Jetadmin nejprve vyhodnotí instrukce "povolit" a potom instrukce "zakázat". Pokud zvolíte tuto možnost, aplikace HP Web Jetadmin standardně odepře přístup. To znamená, že aplikace HP Web Jetadmin odepře přístup každému klientskému zařízení, které se neshoduje s instrukcí "povolit", a každému klientskému zařízení, které nedopovídá instrukci "zakázat".

V případě možnosti **Zakázat potom povolit** aplikace HP Web Jetadmin nejprve vyhodnotí instrukce "zakázat" a potom instrukce "povolit". Pokud zvolíte tuto možnost, aplikace HP Web Jetadmin standardně povolí přístup. To znamená, že aplikace HP Web Jetadmin povolí přístup každému klientskému zařízení, které se neshoduje s instrukcí "zakázat", a povolí přístup každému klientskému zařízení, které se shoduje s instrukcí "povolit".

Jak lze nakonfigurovat ověření domény Windows NT v systému Linux?

V systému Windows se ověření domény NT zobrazí jako možnost v aplikaci HP Web Jetadmin bez nutnosti provádět jakékoli další nastavení.

V systému Linux však musíte provést následující postup, který na zařízení se systémem Linux ověřování domény Windows NT povolí:

- Pokud jste tak již neučinili, nainstalujte do systému Linux aplikaci winbindd.
- Proveďte konfiguraci souboru smb.conf. Pokyny najdete v souboru nápovědy man k aplikaci winbindd. V části [global] přidejte následující řádky:

workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +

 Spusťte nebo restartujte aplikaci samba zadáním následujícího příkazu:

/etc/rc.d/init.d/smb start

4. Doménu připojte následujícím příkazem:

smbpasswd -j <NÁZEV DOMÉNY> -r <SERVER DOMÉNY> -U <JMÉNO UŽIVATELE>

Budete vyzváni k zadání hesla uživatele. Uživatel musí mít oprávnění k připojení k doméně.

5. Konfiguraci ověřte následujícím příkazem:

wbinfo -t

Jedná se o stejný test, který aplikace HP Web Jetadmin používá k ověření, zda zařízení se systémem Linux podporuje ověření domény Windows NT. Pokud se tento příkaz úspěšně vrátí, objeví se zpráva Secret is good. Pomocí příkazu wbinfo můžete také vyzkoušet ověření konkrétních uživatelů s použitím volby -a

Proč nemohu na zařízení HP Jetdirect deaktivovat některé protokoly?

Pokud je v hostitelském počítači aplikace HP Web Jetadmin instalován klient Novell NetWare 4.80, inovujte jej na verzi 4.9.

Proč se strom **Navigace** (na levé straně obrazovky) nenačte?

Mohlo dojít k problému s modulem Sun Java classloader a mechanizmem mezipaměti Java. Za účelem vyřešení těchto problémů vypněte ukládání údajů prostředí Java do mezipaměti.

V systému Windows postupujte takto:

- V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Java Plug-in.
- Klepněte na kartu Mezipaměť.
- Klepnutím zrušte zaškrtnutí políčka Aktivovat mezipaměť.
- 4. Klepněte na tlačítko Použít.

V systému Linux postupujte takto:

- 1. ./[cesta_k_prostředí_Java]/bin/ControlPanel
- Klepněte na kartu Mezipaměť.
- Klepnutím zrušte zaškrtnutí políčka Aktivovat mezipaměť.
- Klepněte na tlačítko Použít.

Proč při použití klienta NetWare verze 4.9 rozhraní pro přihlášení systému NetWare neodpovídá na stránce Diagnostika nebo při vytvoření fronty NetWare aplikace HP Web Jetadmin? Služba HP Web Jetadmin musí být ukončena a znovu spuštěna.

Klient NetWare verze 4.9 používá novou technologii NMAS (Novell Modular Authentication Services), která mění odezvu klienta na chyby uživatele, jako jsou například překlepy v zadání uživatelského jména či hesla. Proto vlákno aplikace HP Web Jetadmin vytvořené pro interakci se systémem NetWare neodpoví a zabrání tak další spolupráci Netware/HP Web Jetadmin. Společnost Novell ve vztahu k tomuto problému vydala zprávu TID 10087719.

CSWW Časté otázky 301



Poznámka Chcete-i zabránit tomuto problému, zrušte zaškrtnutí políčka **NMAS** v rozhraní pro nastavení klienta NetWare.

Při použití systému SUSE LINUX 9.1 Professional klientský prohlížeč se spuštěnou aplikací HP Web Jetadmin nezobrazí správně skupiny zařízení nebo filtrovaná zařízení na stránce **Konfigurace více zařízení**. Jak mohu tento problém vyřešit?

V klientském prohlížeči klepněte na nabídku Edit (Úpravy), Preferences (Předvolby), Privacy and Security (Soukromí a zabezpečení), Cookies a Accept All Cookies (Přijmout všechny). Můžete také nastavit prohlížeč na serveru HP Web Jetadmin pro příjem prvků cookie klepnutím na položku Edit (Úpravy), Preferences (Předvolby), Security & Privacy (Soukromí a zabezpečení) a Cookies.

Je sada Windows XP Service Pack 2 podporována aplikací HP Web Jetadmin?

Ano. Aplikace HP Web Jetadmin podporuje sadu Windows XP Service Pack 2, pokud je deaktivována funkce Internet Connection Firewall (vyžadovány pro aktualizace firmwaru) nebo pokud jsou povoleny následující porty:

8000-HTTP Výchozí port a port pro vytvoření tiskové fronty

8443—HTTPS Výchozí port

67-BootP port pro vyhledávání a server

80-HTTP port pro naslouchání výstrah EWS

161—SNMP port pro vyhledávání všesměrovým vysíláním IP a naslouchání agentů

427—SLP port pro vyhledávání všesměrovým vysíláním

27892—Port pro naslouchání nestandardních zablokování

10167—Přídavný (pasivní) port vyhledávání Bootp

10527—Přídavný (pasivní) port vyhledávání SLP

43768—Port sběru výsledků RDA

54253—Instalace FPM

Glosář

Adresa hardwaru Jedinečná adresa přiřazená výrobcem síťovému adaptéru. Také označována jako adresa MAC (Media Access Control).

Adresa IP Jednoznačný identifikátor přiřazený zařízení, který umožňuje používat pro komunikaci se zařízením protokol TCP/IP.

Adresa MAC Jedinečná adresa přiřazená výrobcem síťovému adaptéru. Také označována jako hardwarová adresa.

Adresa URL Uniform Resource Locator. Adresa umožňující přístup k informacím v síti Internet, tj. na stránky WWW, ke službám FTP, Gopher, Usenet nebo do databází. Adresy URL mohou mít následující formáty: http://hostitel.domena/stranka nebo mailto:jmeno uzivatele@hostitel.domena.

Aplety Java Malé aplikace vytvořené v programovacím jazyku Java, které mohou být vloženy do stránek WWW, kde poskytují spustitelný obsah. To znamená, že stránky WWW mohou zobrazovat dynamický, interaktivní obsah. Při zobrazování stánky s apletem Java v prohlížeči s aktivovaným jazykem Java prohlížeč aplet načte a umožní počítači jeho spuštění. Díky tomu se aplet zobrazí na stránce WWW. Uživatelé aplikace HP Web Jetadmin mohou zobrazovat aplet Java Status, který dynamicky aktualizuje stav zařízení na stránce **Stav zařízení** daného zařízení.

Aplikace zařízení Aplikace, která je instalována na kterémkoli periferním zařízení, například na tiskárně, a která rozšiřuje funkčnost tohoto zařízení.

Application Manager Funkce aplikace HP Web Jetadmin pro správu aplikací instalovaných na zařízení nebo na skupině zařízení. Pomocí této funkce můžete provádět následující úlohy:

- Zobrazení aplikací zařízení instalovaných na zařízení nebo skupině zařízení.
- Zobrazení historie všech transakcí Application Manager.
- Instalovat nové aplikace zařízení;
- Odebírat aplikace zařízení.

ARP Address Resolution Protocol. Protokol používaný k mapování adres IP na hardwarové adresy. Protokol ARP představuje jeden ze způsobů vyhledávání zařízení v síti.

Balíček Sada souborů, které aplikaci HP Web Jetadmin zajišťují specifické funkce. Jazykový balíček například obsahuje všechny soubory potřebné pro doplnění jazykové podpory daného jazyka a balíček zařízení obsahuje všechny nezbytné soubory pro přidání podpory konkrétního zařízení.

BOOTP Protokol Bootstrap. BOOTP je protokol, který umožňuje uživatelům sítě automaticky získat adresu IP. Server BOOTP automaticky přiděluje adresy IP na omezenou dobu z fondu adres IP.

Brána Zařízení oddělující sítě, které používají stejný nebo odlišný protokol tak, aby mohly vzájemně komunikovat. Například směrovač.

CSWW Glosář 303

Certifikační úřad Organizace, která vydává certifikáty a ručí za identitu autora a softwarového vydavatele daného certifikátu.

Certifikát Soubor, který spojuje identitu klienta nebo serveru s dvojicí elektronických klíčů používaných organizací k šifrování a podepisování digitálních informací. Certifikáty zajišťují zabezpečenou komunikaci v síti Internet. Certifikát se získá postupem označovaným jako podepisování kódu. Certifikát identifikuje autora a softwarového vydavatele.

CGI Common Gateway Interface. Standardní rozhraní CGI umožňuje spustitelným souborům spuštěným na vzdálených serverech WWW, například aplikaci HP Web Jetadmin, komunikovat s prohlížeči WWW. Program CGI je spuštěn v reálném čase a dynamicky přidává do okna prohlížeče sítě WWW aktuální informace. Zadáte-li adresu URL spustitelného souboru umístěného na serveru WWW, bude program spuštěn a načte požadované informace. To znamená, že nepřistupujete přímo k datovým souborům, ale k programu, který vám přístup k datům zprostředkuje.

Časový limit TCP/IP Časový interval v sekundách, po jehož uplynutí tiskový server HP Jetdirect zavře nečinné připojení TCP/IP pro přenos tiskových dat. Tento interval je také označován jako doba čekání. Možné hodnoty leží v rozmezí 0 až 3600. Hodnota 0 znamená, že časový limit nebyl nastaven.

Čas zadání úlohy Čas vstupu tiskové úlohy do tiskové fronty.

Červený indikátor Vizuální signalizace chybového stavu tiskárny. Pokud svítí indikátor stavu zařízení červeně, uživatelé nemohou odesílat tiskárně tiskové úlohy. Pro opětovné uvedení tiskárny do stavu online je nutný zásah uživatele.

Číslo úlohy Číslo přiřazené tiskové úloze tiskovým serverem HP Jetdirect.

Číslo zařízení Maximálně osmimístné číslo přiřazené zařízení správcem sítě. Číslo zařízení se často používá pro trasování. Je uvedeno na stránkách **Konfigurace zařízení** a **Diagnostika zařízení**.

Databáze Bindery Databázový model systému Novell používaný pro uchovávání informací o tiskárně.

Dávková konfigurace Další informace naleznete v části Pohled podle zařízení.

Device Application Manager Další informace naleznete v části Application Manager.

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol. Protokol TCP/IP dynamicky přiřazující každému zařízení, které se přihlásí do sítě, dočasnou adresu IP. Adresa IP je vybírána z předem definovaného intervalu adres IP. Protokol DHCP přiřadí zařízení adresu IP na předem nastavenou dobu označovanou jako doba zapůjčení. Adresa IP přiřazená zařízení protokolem DHCP se může při každém novém přidělení adresy IP lišit. Tato změna může nastat při spuštění, restartování nebo ztrátě konfigurace TCP/IP.

Protokol DHCP představuje jeden ze způsobů přiřazování a správy adres IP. Umožňuje centralizované řízení a efektivnější využití adres IP.

Diagnostika Funkce, která poskytuje užitečné informace k řešení problémů. Aplikace HP Web Jetadmin shromažďuje na stránce **Diagnostika zařízení** informace získané z různých zdrojů v systému.

DLC Data Link Control. V architektuře SNA (Systems Network Architecture) slouží protokol DLC k opravě chyb, s jehož pomocí jsou data přenášena mezi dvěma zařízeními prostřednictvím fyzického spojení, jako je například kabel.

DMI Desktop Management Interface. Aplikační programové rozhraní, které poskytuje informace o zařízeních v síti, jako jsou pracovní stanice a tiskové servery HP Jetdirect. Rozhraní DMI poskytuje informace potřebné pro vzdálené provádění úkolů správy a pomáhá správci při provádění konfigurace a inovace.

DNS Domain Name Service. Server DNS mapuje hostitelský název každého zařízení na adresu IP. Tabulka ARP poté převádí tyto adresy IP na hardwarové adresy.

304 Glosář CSWW

Domovská stránka První obrazovka, která se zobrazí při spuštění aplikace HP Web Jetadmin. Správce může určit, která stránka se má zobrazit jako domovská.

Doplněk aplikace Doplňkový software, který rozšiřuje funkce aplikace HP Web Jetadmin.

EIO Enhanced Input/Output. Hardwarové rozhraní používané interními kartami tiskového serveru HP Jetdirect a síťovými adaptéry k zajištění komunikačních linek mezi tiskárnami HP a sítí. Tato technologie nahrazuje rozhraní MIO a přináší zlepšení v podobě 32bitové sběrnice, vyšší flexibility, nižších požadavků na spotřebu energie a menší velikosti karet.

Exportovat pohled Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje většinu sloupců informací uložených v mezipaměti (ne nutně všechny). Tento pohled je užitečný v případě, kdy chcete exportovat informace o zařízení z mezipaměti do souboru s hodnotami oddělenými čárkou (CSV).

Firmware Softwarové procedury, jako jsou spouštěcí procedury nebo instrukce pro vstup/výstup, které jsou uloženy v paměti určené pouze ke čtení. Aktualizací firmwaru tiskových serverů HP Jetdirect prostřednictvím sítě můžete zlepšit jejich fungování a odstranit problémy bez inovace hardwaru.

FTP File Transfer Protocol. Protokol pro přenos souborů v prostředí TCP/IP, jako je například síť Internet. Prohlížeče sítě WWW většinou používají protokol FTP pro stahování softwaru ze sítě WWW. Srovnejte s HTTP.

Funkce Ukázat a tisknout Funkce poskytující sdílenou tiskárnu všem uživatelům systému Windows, jakmile je nainstalována v síti. Ovladač tiskárny je automaticky stažen na každý počítač systému Windows, který se ke sdílené tiskárně přihlásí.

GIF Graphic Interchange Format. Formát souboru používaný především pro grafiku v síti Internet. Ve formátu GIF můžete vytvořit mapy sítě a poté je nahrát do aplikace HP Web Jetadmin, kde k nim můžete přiřadit zařízení, skupiny zařízení a adresy URL.

Heslo Posloupnost písmen a číslic vyžadovaná při přístupu do zabezpečeného systému nebo k zabezpečenému zařízení. Pro změnu nebo zrušení kteréhokoliv stávajícího hesla, změnu nastavení zařízení nebo změnu aplikace HP Web Jetadmin musí uživatel znát některé z platných hesel.

Heslo skupiny zařízení Heslo, které skupině zařízení přiřadí správce nebo vlastník skupiny zařízení. Pokud je přiřazeno heslo, bude aplikace HP Web Jetadmin požadovat toto heslo po uživateli pokaždé, bude-li chtít provádět změny ve skupině zařízení.

Heslo zařízení Heslo pro konkrétní zařízení. Pokud je přiřazeno heslo, bude aplikace HP Web Jetadmin požadovat toto heslo po uživateli pokaždé, bude-li chtít provádět změny týkající se daného zařízení.

Hlavní panel Část každé stránky aplikace HP Web Jetadmin, na které jsou umístěny rozevírací seznamy a textová pole umožňující výběr požadované úlohy.

Hostitelské zařízení Síťové zařízení se spuštěným softwarem pro správu, který řídí přístup ke všem síťovým prostředkům. Hostitelské zařízení zpřístupňuje síťové zdroje klientským pracovním stanicím v síti.

HTML Hypertext Markup Language. Speciální jazyk používaný k vytváření stránek WWW. Slouží k organizování textu, grafiky, zvuku a animací do dokumentů zobrazitelných pomocí prohlížeče sítě WWW.

HTTP Hypertext Transfer Protocol. Standardní protokol sítě Internet používaný prohlížeči sítě WWW při načítání dokumentů a programů uložených na serverech WWW prostřednictvím sítě Internet nebo firemní sítě intranet. Srovnejte s <u>FTP</u>.

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure. Protokol používaný k přístupu na zabezpečený server WWW. Aplikace HP Web Jetadmin používá k zabezpečenému přístupu protokoly HTTP a SSL.

CSWW Glosář 305

Chování při výskytu chyby Způsob, jakým tiskový server HP Jetdirect EX zpracuje chybové stavy. K dispozici jsou následující možnosti:

- Funkce Vytvořit výpis a restartovat odešle na zařízení soubor s protokolem tisku a restartuje tiskový server HP Jetdirect.
- Funkce Restartovat bez výpisu restartuje tiskový server HP Jetdirect bez odeslání souboru s protokolem o
 tisku na zařízení.
- Funkce Vytvořit výpis a zastavit odešle na zařízení soubor s protokolem o tisku a zastaví tiskový server HP Jetdirect.

Identifikátor úlohy Referenční číslo, které zařízení automaticky přiřadí úloze a které slouží k jednoznačné identifikaci úlohy.

Ikona stavu zařízení Další informace naleznete v části Indikátor stavu zařízení.

Implementovaný server WWW Server, který je jako celek součástí určitého zařízení. Implementovaný server WWW poskytuje informace o správě zařízení. Tyto informace jsou užitečné pro správu jednotlivých zařízení v malé síti. Pomocí prohlížeče sítě WWW pro přístup k implementovanému serveru WWW mohou uživatelé získat aktualizované informace o stavu síťových tiskáren, odstraňovat jednoduché problémy, měnit nastavení zařízení a připojit se k technické pomoci online. Pokud potřebujete provádět správu velkého počtu síťových zařízení, je efektivnější používat integrovaný nástroj pro správu sítě WWW, jako je například aplikace HP Web Jetadmin.

Indikátor provozu Další informace naleznete v části Indikátor stavu zařízení.

Indikátor stavu zařízení Obrázek indikující jeden ze tří stavů zařízení:

- Červená nastala chyba vyžadující zásah uživatele.
- Žlutá zařízení se nachází v režimu offline nebo nastala méně závažná chyba. Zařízení však může zpracovávat tiskové úlohy.
- Zelená zařízení je ve stavu online a připraveno.

Internet Globální soustava sítí a bran používajících protokol TCP/IP.

Intranet Síť používaná pro rozšiřování informací v rámci společnosti. Sítě intranet používají stejné aplikace jako síť Internet, ale jsou přístupné pouze v rámci společnosti.

IP Další informace naleznete v části TCP/IP.

IPX/SPX Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Protokol určený pro komunikaci mezi počítači v sítích. Protokol IPX/SPX je podporován pouze v sítích systému Windows NT.

IPX/SPX SAP IPX/SPX Service Advertising Protocol. Periodicky rozesílaný paket s informacemi o službách NetWare. Tyto informace jsou ukládány v databázi Bindery.

JavaScript Programovací jazyk užívaný aplikací HP Web Jetadmin v případech, kde není nutný aplet jazyka Java. Skripty JavaScript pracují rychleji než aplety jazyka Java a mají k dispozici možnosti, které rozhraní CGI neposkytuje. Umožňují oživit uživatelské rozhraní a pomáhají zjednodušit stránky WWW tím, že na formulářích sítě WWW není nutné použít tlačítko **Odeslat**.

Jazyk stránky Stav Jazyk, který externí tiskový server HP Jetdirect používá při odeslání stavové stránky do tiskárny. Provozním jazykem mohou být jazyky HP-PCL, PostScript, Text nebo HP-GL2.

Jetadmin Software pro konfiguraci a správu síťových zařízení. Narozdíl od aplikace HP Web Jetadmin vyžaduje produkt HP Jetadmin oddělenou instalaci na každé pracovní stanici. Dále vyžaduje instalaci specifické verze softwaru pro každý operační systém používaný ke správě tiskáren.

306 Glosář CSWW

Jetsend Architektura komunikace periferních zařízení umožňující komunikaci typu peer-to-peer širokému spektru zařízení, např. síťovým periferním zařízením a pracovním stanicím, bez specifického softwaru pro komunikaci a formátování, jako jsou ovladače tiskáren a zařízení. Mezi zařízení HP podporující technologii HP Jetsend patří HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 a HP 9100C Digital Sender.

Klientská pracovní stanice Počítač v síti, který přistupuje ke sdíleným síťovým prostředkům poskytovaným počítačem, na němž je spuštěn software pro správu (běžně označovaný jako server).

Konfigurace více zařízení Způsob, jak změnit nastavení dvou nebo více zařízení současně. Do vybraných polí můžete přiřadit stejnou hodnotu pro více zařízení.

Kontaktní osoba Osoba (většinou správce, vlastník zařízení nebo vlastník skupiny zařízení), na kterou se uživatelé mohou obrátit v případě výskytu problémů se zařízením nebo aplikací HP Web Jetadmin.

Kontext fronty Kontext stromu NDS, kde je definován objekt fronty. Uživatel aplikace HP Web Jetadmin může využít kontext ve stromu NDS pro vyhledání fronty.

Kontext svazku Kontext stromu NDS, kde jsou definovány objekty svazků souborového serveru. Tento kontext určuje správce systému NetWare.

Kontext uživatele Kontext stromu NDS, kde je definován objekt uživatele fronty. Tento kontext určuje správce systému NetWare při tvorbě objektu uživatele.

LAN Local Area Network. Zařízení propojená komunikačními linkami umožňujícími jejich vzájemnou komunikaci. Sítě LAN podporují celou řadu zařízení (například pracovní stanice, tiskárny a velká disková pole), ale jednotlivá zařízení musí být umístěna v omezeném prostoru, například v jedné budově, a musí pro komunikaci používat stejný protokol.

LLC Logical Link Control. Jedna z podvrstev modelu ISO Open Systems Interconnection definovaného standardy IEEE 802. Podvrstva LLC souvisí s propojením pracovní stanice-pracovní stanice a řízením chyb. Srovnejte s MAC.

MAC Media Access Control. Jedna z podvrstev modelu ISO Open Systems Interconnection definovaného standardy IEEE 802. Podvrstva MAC souvisí s řízením síťového přístupu a detekcí kolizí. Liší se v rámci různých standardů definovaných pro různé typy sítí. Srovnejte s <u>LLC</u>.

Mapa Grafická reprezentace fyzického rozvržení sítě zobrazující umístění skupin zařízení a jednotlivých zařízení. Klepnutím na ikonu na mapě můžete zobrazit stránku **Stav zařízení** a použít odkazy na další mapy, stránky nebo adresy URL. Aplikace HP Web Jetadmin umožňuje zobrazovat dynamické mapy, na nichž je zobrazen stav zařízení.

Maska podsítě Číslo identifikující podsíť tak, aby místní síť mohla sdílet adresu IP.

Mezipaměť Adresář pro ukládání informací. Prohlížeče sítě WWW mohou z mezipaměti načítat stránky. Přístup k datům uloženým v mezipaměti je rychlejší než přístup k datům uloženým jinde.

Mezipaměť zařízení Soubor, v němž aplikace HP Web Jetadmin ukládá informace o zařízeních vyhledaných v síti. Přístup k datům v mezipaměti zařízení je v prohlížečích sítě WWW rychlejší než načítání dat odjinud, čímž se omezuje zatížení sítě.

MIB Management Information Base. Databázový protokol používaný pro správu síťových zařízení. MIB obsahuje informace o zařízeních spravovaných systémem pro síťovou správu. Tyto informace o jednotlivých zařízeních, získávané prostřednictvím protokolu SNMP, mohou zahrnovat název zařízení, jeho funkce, statistiku o přenosu dat a informace o chybách. Typ informací ukládaných v databázi MIB se liší v závislosti na výrobci zařízení a modelu. Standardní tiskárna MIB je definována dokumentem RFC (Request for Comments) 1759.

CSWW Glosář 307

MIO Modular Input/Output. Hardwarové rozhraní používané interními kartami tiskového serveru HP Jetdirect a síťovými adaptéry k zajištění komunikačních linek mezi tiskárnami HP a sítí. Technologie MIO byla nahrazena novější technologií EIO.

Místní všesměrové vysílání Všesměrové vysílání zpráv v místní podsíti serveru WWW prostřednictvím dostupných protokolů TCP/IP nebo IPX/SPX.

Modelový skript Software potřebný k vytváření tiskových úloh v systému Linux nebo UNIX.

Model zařízení Obchodní název zařízení, například HP LaserJet 4si, HP Deskjet nebo HP LaserJet 5.

Možnosti Funkce a možnosti dostupné pro dané zařízení, jako jsou barva, jazyk PCL, jazyk PostScript nebo úsporný režim. Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí tyto informace na stránce **Stav zařízení**.

Možnosti zařízení Funkce a možnosti dostupné pro dané zařízení, jako jsou barva, jazyk PCL, jazyk PostScript nebo úsporný režim. Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí tyto informace na stránce **Stav zařízení**.

Nadřazená skupina zařízení Mapa zobrazující umístění skupin zařízení. Klepnutím na ikonu v nadřazené skupině zařízení zobrazíte mapu skupiny zařízení.

Nastavení názvu komunity Nastavení karty umožňující protokolu SNMP na kartě definovat objekt. Chcete-li provést na kartě nastavení protokolem SNMP, musíte mít shodné Nastavení názvu komunity.

Nastavení TCP/IP Adresa IP, výchozí brána, maska podsítě a interval nečinnosti zařízení.

Název hostitele Název přiřazený zařízení proto, aby nebylo nutné používat pro komunikaci se zařízením adresu IP. Název hostitele může být zaznamenán přímo na zařízení nebo na názvovém serveru, například na serveru DNS.

Název IPX/SPX Název přiřazený správcem kartě HP Jetdirect.

Název tiskového serveru Název objektu tiskového serveru NetWare.

Název zařízení Název, pomocí kterého je zařízení identifikováno v síti. Název zařízení přiřadí správce. Název zařízení může pocházet z názvu IP nebo IPX/SPX v závislosti na nastavení preferovaného názvu.

NDS NetWare Directory Services. Model hierarchické databáze systému Novell pro organizaci objektů.

Objekt svazku souborového serveru Logický objekt reprezentující svazek souborového serveru ve stromu NDS.

Objekt tiskového serveru Objekt stromu NDS, kde je definován určitý objekt tiskového serveru.

Oblast kontextové nápovědy Část každé stránky aplikace HP Web Jetadmin, kde je zobrazena kontextová nápověda, pokud je k jejímu zobrazování aplikace nakonfigurována. Aplikace HP Web Jetadmin standardně zobrazuje kontextovou nápovědu v samostatném okně prohlížeče.

Oblíbené Další informace naleznete v části Záložka.

Obnovení Nahradí informace na aktuální stránce aplikace HP Web Jetadmin (obsažené v mezipaměti) aktuálními informacemi.

Obsahová část Hlavní část každé stránky aplikace HP Web Jetadmin. V této části aplikace HP Web Jetadmin zobrazuje různé informace, můžete zde provádět nastavení a vykonávat další úlohy.

Obsah toneru Vizuální indikátor množství toneru v zásobníku. Množství toneru je zobrazeno na stránkách **Stav zařízení** a **Diagnostika zařízení**. Tato funkce je k dispozici pouze pro novější typy tiskáren.

Odebrat zařízení Odstranění zařízení ze skupiny zařízení.

308 Glosář CSWW

Offline Stav, v němž tiskárna nepřijímá data odeslaná hostitelským zařízením nebo netiskne.

Online Stav, v němž tiskárna přijímá data odeslaná hostitelským zařízením a tiskne.

OpenView Systém správy podnikových prostředků se širokou základnou umožňující dohled nad veškerými uživateli, procesy a technologiemi v rámci podniku. Tento systém může komunikovat s aplikací HP Web Jetadmin pomocí přemostění. Díky tomu lze informace získané prostřednictvím aplikace HP Web Jetadmin používat na úrovni řízení podniku.

Oprava softwaru Skupina souborů obsažených v určitém balíčku, které jsou určeny pro opravu softwarových komponent aplikace HP Web Jetadmin.

Ovladač tiskárny Software potřebný k vytváření tiskových úloh v systému Windows.

Paměť Flash Typ trvalé paměti, která může být mazána v blocích. To umožňuje aktualizovat informace v této paměti prostřednictvím sítě. Tímto způsobem program pro stahování firmwaru aplikace HP Web Jetadmin a nástroj HP Download Manager aktualizují firmware tiskových serverů HP Jetdirect.

Panel nástrojů pro obsah Součást obsahové části na každé stránce aplikace HP Web Jetadmin s následujícími položkami:

- Na některých stránkách obsahuje aplikace HP Web Jetadmin rozevírací seznam, který lze využít k přechodu
 na související stránky. Když zobrazíte například stránku Stav zařízení, rozevírací seznam na hlavním panelu
 umožňuje přechod k jiným stránkám o zařízení, např. stránky Konfigurace zařízení a Diagnostika
 zařízení.
- Několik ikon zajišťujících určité funkce včetně obnovení, přechodu na začátek, záložky a kontextové nápovědy.
- Během některých postupů aplikace HP Web Jetadmin zobrazuje na panelu nástrojů pro obsah ukazatel průběhu.

Paralelní potvrzování Komunikační protokol nebo vzájemná výměna signálů používaná mezi externím tiskovým serverem HP Jetdirect a tiskárnou. Můžete vybrat volby Pouze Busy, nACK a busy nebo Pouze nACK.

Paralelní režim Typ paralelního režimu, který používá externí tiskový server HP Jetdirect.

Parametr Možnost volby v konfiguraci tiskárny, například nastavení elektronické pošty a jazyka implementovaného serveru WWW.

Ping Signál odeslaný síťovému zařízení, na který je očekávána odezva. Aplikace HP Web Jetadmin může odeslat takové signály na zařízení při vyhledávání.

Plánované intervaly vyhledávání Intervaly, ve kterých aplikace HP Web Jetadmin provádí automatické vyhledání. Intervaly automatického vyhledávání určuje správce.

Počáteční adresa Adresa zařízení, kterou aplikace HP Web Jetadmin používá při vyhledání tabulkou ARP. Vyhledání tabulkou ARP používá pro vytvoření počátečního seznamu zařízení, označovaného také jako seznam počátečních adres, vyhledání všesměrovým vysíláním SNMP.

Podnikové prostředky Síť nebo soustava sítí obvykle zahrnující uživatele z různých míst, kteří využívají různé platformy, operační systémy, protokoly a síťové architektury.

Podrobnosti o úloze Podrobné informace o tiskové úloze jako číslo úlohy, čas zadání, velikost v bajtech a počet požadovaných kopií.

Podrobný pohled Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení a kontaktní osobu.

Podsíť Síť může být tvořena více sítěmi LAN navzájem propojenými prostřednictvím přemostění a směrovačů. V takovémto uspořádání jsou jednotlivé sítě LAN označovány jako podsítě. Podsíť je zpravidla omezena na konkrétní oddělení nebo pracovní skupinu uživatelů a její vnitřní provoz je izolován.

Pohled Určuje, které informace týkající se zařízení budou zobrazeny. Můžete vybrat jeden z následujících pohledů:

- Výchozí pohled
- Stavový pohled
- Podrobný pohled
- Pohled podle zařízení
- Tiskový server Jetdirect
- Pohled s počty stránek
- Exportovat pohled
- Vlastní pohled

Pohled Jetdirect Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, v němž se zobrazuje hardwarová adresa, číslo portu, model produktu HP Jetdirect, verze firmwaru HP Jetdirect, kontaktní osoba a model zařízení.

Pohled podle zařízení Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení, kontaktní osobu, číslo zařízení a sériové číslo.

Pohled s počty stránek Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje model zařízení, adresu IP, číslo portu, počáteční datum, průběžný počet stránek a celkový počet stránek. Průběžný počet stránek je počet stránek, které tiskárna vytiskla od vynulování počitadla. Celkový počet stránek je stejný jako počet stránek zobrazený na zkušební stránce tiskárny. Některé tiskárny **Pohled s počty stránek** nepodporují. Zobrazené počáteční datum je založeno na hodinách hostitelského zařízení. Nezapomeňte, že hostitelský počítač, na kterém je spuštěna aplikace HP Web Jetadmin, a klientský počítač, na kterém je spuštěn prohlížeč WWW, mohou být v různých časových pásmech.

Popis úlohy Informace o tiskové úloze, jako je název souboru.

Popis zařízení Nepovinné informace o daném zařízení, například umístění, možnosti nebo uživatelé. Popis zařízení přiřadí správce při konfiguraci zařízení.

Port HTTP Nastavení určující fyzický port serveru WWW.

Pozadí Ve většině prohlížečů je to barevné schéma nebo grafika na pozadí stránky WWW.

Pozastavit po první kopii Možnost uchování tiskové úlohy po vytištění jedné kontrolní kopie. Uživatel poté může nechat vytisknout zbývající kopie nebo jejich tisk zrušit.

Požadavek BOOTP Zpráva odeslaná zařízením připojeným do sítě před krátkou dobou. Tato zpráva upozorňuje síť, že je nutné zařízení nakonfigurovat. Pokud aplikaci HP Web Jetadmin nakonfigurujete pro vyhledání nových zařízení, bude aplikace naslouchat požadavkům BOOTP a vyhledávat nová zařízení připojená do sítě.

Prodleva nečinnosti Časový interval, po který aplikace HP Web Jetadmin po přijetí tiskových dat vyčká, než přepne porty V/V. U aplikace HP Web Jetadmin je výchozí doba nečinnosti 120 sekund.

Profil Správce Výchozí profil. Heslo se nastavuje během instalace produktu HP Web Jetadmin. Aplikace HP Web Jetadmin toto heslo od uživatelů vyžaduje při změně některých nastavení.

Program pro stahování firmwaru Funkce integrovaná do aplikace HP Web Jetadmin, která umožňuje aktualizovat firmware tiskových serverů HP Jetdirect. Program pro stahování firmwaru může nalézt novější verzi

firmwaru na hostitelském serveru aplikace HP Web Jetadmin nebo ji stáhnout ze serveru WWW společnosti HP. Na rozdíl od nástroje HP Download Manager není program pro stahování firmwaru oddělenou aplikací a lze ho použít ke stažení firmwaru pro více platforem. Navíc program pro stahování firmwaru nevyžaduje ruční určení nejnovější verze firmwaru.

Prohlížeč Softwarová aplikace, která umožňuje prohlížení informací v síti Internet. Další informace naleznete v části Prohlížeč sítě WWW.

Prohlížeč sítě Internet Softwarová aplikace, která umožňuje prohlížení informací v síti Internet.

Prohlížeč sítě WWW Aplikace spuštěná na pracovní stanici umožňující prohlížení dokumentů HTML v síti WWW, přístup k hypertextovým odkazům a přenos souborů. Prohlížeč sítě WWW si vyžádá informace od serveru WWW a poté tyto informace zobrazí. Informace jsou organizovány do stránek WWW obsahujících text, grafiku, zvuk a animace tvořené jazykem HTML a aplety jazyka Java. Aplikace HP Web Jetadmin podporuje prohlížeče Firefox (Linux) a Microsoft Internet Explorer (Windows).

Provoz Množství akcí probíhajících v rámci komunikačních linek. Obecný síťový provoz nebo vysílání probíhá na všech síťových zařízeních. Směrovaný síťový provoz je odesílán konkrétním zařízením.

Rychlé kopírování Funkce některých tiskáren umožňující tisknout další kopie dané úlohy po vytištění původní úlohy.

Rychlé nastavení Funkce umožňující seskupit nejčastěji používané konfigurační volby. Jakmile provedete rychlé nastavení, můžete zobrazit možnosti konfigurace v rychlém nastavení na stránce **Konfigurace zařízení**.

Rychlé vyhledání zařízení Funkce vyhledávání umožňující rychlé nalezení určitého zařízení podle jeho hardwarové adresy, adresy IP, adresy IPX/SPX, názvu IPX nebo názvu hostitele IP.

Rychlost obnovování Určuje, jak často jsou informace aplikace HP Web Jetadmin automaticky aktualizovány. Nastavení automatického obnovování může způsobit zbytečné zatížení serveru WWW, a proto tato možnost není zahrnuta ve výchozím nastavení. Pokud tuto funkci použijete, doporučujeme nastavit interval obnovy v rozsahu 6 až 60 sekund.

Řádek nabídek Řádek zobrazený na každé stránce aplikace HP Web Jetadmin obsahující skupinu tlačítek. Klepnutím na tato tlačítka zobrazíte stránky obsahující různé informace a umožňující provádět konkrétní úkoly. Tlačítka se liší v závislosti na zobrazené stránce aplikace HP Web Jetadmin. Nacházíte-li se například na stránce **Seznam zařízení**, řádek nabídek obsahuje následující tlačítka: **Zařízení**, **Konfigurace**, **Aktualizace** a **Pohledy**.

SAP Service Advertising Protocol. Protokol pro všesměrové vysílání zpráv umožňující souborovým serverům, tiskovým serverům, serverům brány a aplikačním serverům vystavovat své služby a adresy v prostředí sítí TCP/IP. Zprávy protokolu SAP jsou rozesílány v pravidelných intervalech. Například tiskové servery HP Jetdirect rozesílají zprávy protokolu SAP každých 60 sekund. Frekvenci všesměrového vysílání zpráv SAP programem HP Jetdirect můžete nastavit pomocí parametru Interval všesměrového vysílání zpráv SAP protokolu IPX/SPX. Nastavením tohoto parametru na hodnotu 0 vypnete všesměrové vysílání zpráv SAP, což je užitečné pro sítě, které všesměrové vysílání zpráv nevyžadují.

Server Síťový počítač, na němž je spuštěn software pro správu řídící přístup k veškerým síťovým prostředkům. Server zpřístupňuje prostředky sítě klientským pracovním stanicím připojeným do sítě.

Server WWW Specializovaný program běžící na serveru, který podporuje protokol TCP/IP. Servery WWW umožňují pracovním stanicím v síti přístup do sítě WWW. Servery WWW přijímají požadavky HTTP vysílané prohlížeči sítě WWW spuštěnými na klientských pracovních stanicích. Serveru WWW můžete odeslat žádost o zaslání textu nebo grafiky nebo vyhledání souboru ZIP. Server WWW pak odešle výsledky s informacemi, soubory nebo programy zpět do prohlížeče, který vyslal žádost. Součástí tiskových serverů HP Jetdirect jsou implementované servery WWW, které poskytují informace týkající se správy zařízení.

Seznam povolených zařízení Seznam adres IP, které mají povolen nebo zakázán přístup k aplikaci HP Web Jetadmin.

Seznam tiskových front Seznam front Bindery aktuálně nakonfigurovaných pro vybrané zařízení.

Seznam úloh Seznam tiskových úloh, které mají být vytištěny. Seznam může obsahovat identifikátor úlohy, její popis a stav a vlastníka úlohy. Obsah seznamu je závislý na používaném operačním systému, aplikaci a ovladači tiskárny.

Skupina zařízení Skupina zařízení a jiných zdrojů. Zařízení můžete seskupovat na základě umístění, pracovní skupiny, majitele nebo jiných identifikátorů.

SLP Service Location Protocol. Nevyžádaná oznámení služeb zařízení v síti odesílajících pakety vícesměrového vysílání pomocí protokolu TCP/IP. Další informace naleznete v části Vícesměrové/SLP.

SNMP Simple Network Management Protocol. Standardní komunikační protokol sítě Internet umožňující spolupráci zařízení různých výrobců a shromažďování informací týkajících se správy síťových zařízení. Tyto informace jsou ukládány do databází zařízení MIB. Aplikace pro správu, jako je aplikace HP Web Jetadmin, mohou pro získávání informací z databáze MIB používat protokol SNMP a zobrazovat tyto informace na různých stránkách.

SNMPv3 Protokol SNMP verze 3 (Simple Network Management Protocol). Kromě funkcí protokolu SNMP chrání protokol SNMPv3 informace správy sítě metodou ověřování uživatelů a šifrování dat. Aplikace HP Web Jetadmin používá protokol SNMPv3 k tomu, aby zabránila neoprávněným osobám v zobrazení a změnách nastavení zařízení.

Soukromá úloha Možnost uchování tiskové úlohy, dokud si uživatel nevyžádá její vytištění zadáním osobního identifikátoru.

SSL/TLS Secure Sockets Layer / Transport Layer Security. Bezpečnostní síťový protokol, který zabezpečuje transakce v síti WWW.

Stav Aktuální stav úlohy, například Pending nebo Dokončeno.

Stav Provozní stav zařízení.

Stavový pohled Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, popis zařízení a popis stavu.

Stav úlohy Stav úlohy, například Vytištěno, Zpracovává se nebo Pozastaveno. Stav je možné pravidelně aktualizovat klepnutím na ikonu pro obnovení na panelu nástrojů pro obsah.

Stav zařízení Aktuální provozní stav zařízení.

Stránek za minutu Počet stránek, které je zařízení schopno vytisknout za jednu minutu.

Stránka O aplikaci Obsahuje informace o verzi aplikace HP Web Jetadmin, licenci a autorských právech.

Stránka skupiny zařízení Seznam všech zařízení v dané skupině zařízení. Tento seznam mimo jiné obsahuje název zařízení, název hostitele IP a adresu IP. Stránku skupiny zařízení lze nastavit jako domovskou stránku aplikace HP Web Jetadmin.

Stránka Stav zařízení Stránka zobrazující informace o zařízení, jako jsou stav, název modelu, adresa a možnosti.

Stránka výsledků Zobrazuje výsledky vyhledávání zařízení.

Strom tiskového serveru Strom NDS, kde je definován určitý objekt tiskového serveru. Pro přístup k určitému objektu tiskového serveru se musí uživatel aplikace HP Web Jetadmin přihlásit do stromu NDS, kde je tento objekt definován. Jinak řečeno: strom uživatele a strom tiskového serveru jsou shodné.

Svazek souborového serveru Fyzická část disku souborového serveru NetWare. Svazek souborového serveru je obdoba oddílu v jiných operačních systémech.

Systém správy podnikových prostředků Nástroj pro správu se širokou základnou umožňující dohled nad veškerými pracovníky, procesy a technologiemi, které tvoří podnik. Příkladem systému pro správu podnikových prostředků je produkt HP OpenView.

Tabulka ARP Každé zařízení v síti, které může využívat protokol TCP/IP, uchovává tabulku ARP obsahující všechna zařízení, s nimiž komunikuje. Tabulka ARP převádí adresy IP na hardwarové adresy. Získává adresy IP ze serveru DNS, který mapuje hostitelské názvy na adresy IP.

Tabulka informací o adresách zařízení Tabulka obsahující název IPX/SPX, adresu IP, hardwarovou adresu a popis zařízení. Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí tyto informace na stránce **Stav zařízení**.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Software vyvinutý pro komunikaci mezi počítači. Tento protokol se stal standardem pro přenos dat v sítích, včetně sítě Internet.

TFTP Trivial File Transfer Protocol. Protokol určený pro přenos souborů. Integrovaný program pro stahování firmwaru aplikace HP Web Jetadmin používá protokol TFTP při odesílání obrazu inovovaného firmwaru na tiskový server HP Jetdirect. Tento proces stahování je plně odolný vůči poruchám, protože každý soubor obsahuje dvě kompletní sady kódu.

Tisková fronta Pokud je z klientské pracovní stanice odesláno na tiskárnu více úloh, než kolik daná tiskárna dokáže zpracovat najednou, úloha je zařazena do fronty.

Tiskový filtr Software potřebný k vytváření tiskových úloh v systému Linux.

Tiskový server Síťový počítač nebo podobné zařízení, na němž je spuštěn software pro správu přístupu k síťovým tiskovým prostředkům. Tiskový server umožňuje přístup k tiskárnám v síti z klientských pracovních stanic.

Tiskový server Jetdirect Interní nebo externí hardware tiskového serveru HP Jetdirect vyvinutý společností Hewlett-Packard, který umožňuje tisk v síti.

Typ rámce Ethernet Způsob kompletace paketů při přenosu dat v síti Ethernet. Různé typy rámců používají různé formáty.

Uchování úlohy Funkce dostupná na tiskárnách s velkou pamětí pro ukládání. Díky této funkci mohou uživatelé ukládat úlohy, tisknout více kopií nebo uchovávat zabezpečené soukromé kopie na tiskárně.

Uložená úloha Funkce uchování úlohy na některých tiskárnách umožňující uložit tiskovou úlohu. Úlohu je možné podle potřeby vyvolat pomocí ovládacího panelu tiskárny. Tato funkce se hodí zejména pro ukládání formulářů a jiných často používaných dokumentů.

Uživatelský strom Strom NDS, kde je definován objekt uživatele. Tento uživatelský objekt vytváří a spravuje správce systému NetWare.

Velikost úlohy Velikost tiskové úlohy v bajtech.

Vícesměrové/SLP Volba pro všesměrové vysílání umožňující odesílání datových paketů sadě zařízení sledujících společnou adresu IP. Pomocí vyhledávání Vícesměrové vysílání/SLP jsou mimo jiné nalezeny nové adresy IP a znovu připojené tiskárny.

Vícesměrové vysílání Všesměrové vysílání směřované na určitá zařízení v síti. Při vyhledávání Vícesměrové vysílání/SLP je rozesílán dotaz SNMP požadující odezvu od všech vícesměrových zařízení v síti.

Vlastník Název aplikace, která spustila úlohu.

Vlastník skupiny zařízení Osoba pověřená správou skupiny zařízení. Vlastníkem skupiny zařízení může být například správce.

Vlastník úlohy Osoba, která na zařízení odeslala úlohu.

Vlastní pohled Pohled, který si můžete vytvořit pro zobrazení vámi požadovaných informací ve zvoleném pořadí. Jakmile vytvoříte vlastní pohled, můžete jej použít k zobrazení libovolného seznamu zařízení.

Vpřed Ve většině prohlížečů přesun na další zobrazenou stránku. Tlačítko Vpřed můžete použít pouze poté, kdy jste použili příkaz Zpět nebo zvolili jinou stránku v záložkách nebo v seznamu oblíbených adres.

Všesměrové vysílání Zpráva odeslaná všem zařízením v síti. Všesměrově vysílané zprávy krátkodobě působí velké zatížení síťového provozu.

Vyhledávání specifických adres Způsob vyhledávání pouze těch zařízení, která jsou zaznamenána ve vámi vytvořených datových souborech.

Vyhledávání v rozsahu adres IP Metoda vyhledávání zařízení na jedné adrese IP nebo na adresách IP v zadaném rozsahu.

Výchozí Předem definovaná volba nebo hodnota. Výchozí nastavení je obvykle provedeno tak, aby vyhovovalo většině uživatelů.

Výchozí pohled Přednastavený pohled aplikace HP Web Jetadmin, který zobrazuje model zařízení, hardwarovou adresu, číslo portu, adresu IP, název hostitele IP a název IPX.

Výchozí skupina zařízení Správce sítě může určit některou skupinu zařízení jako výchozí. Obecně to bývá nejčastěji využívaná skupina zařízení. Kvůli rychlejší obsluze zobrazuje aplikace HP Web Jetadmin stránku výchozí skupiny zařízení při každém spuštění aplikace HP Web Jetadmin v prohlížeči, pokud uživatel klepne na ikonu Domů na panelu nástrojů pro obsah a na tlačítko **Aktualizovat** nebo **Obnovit** v prohlížeči.

Vysokokapacitní vstup Příslušenství některých tiskáren, například špičkových tiskáren HP LaserJet a vícefunkčních doplňků, které zajišťuje vysokou kapacitu podávání papíru.

Vysokokapacitní výstup Doplněk některých tiskáren umožňující odesílat výstup do více výstupních zásobníků nebo do různých poštovním schránek.

Vytištěné stránky Celkový počet stránek vytištěných zařízením v rámci aktuální tiskové úlohy.

Vytvoření tiskové fronty Činnost, kterou je třeba provést na síťovém tiskovém serveru, aby byla vytvořena tiskárna sdílená v síti.

WAN Wide area network. Komunikační síť spojující geograficky vzdálené oblasti/země.

Web Redirector Miniaturní server WWW obsažený v tiskovém serveru HP Jetdirect, jehož prostřednictvím jsou získávány informace z aplikace HP Web Jetadmin. Adresu IP tiskového serveru HP Jetdirect lze v prohlížeči zadat jako adresu URL. Produkt HP Jetdirect poté zobrazí stránku **Stav zařízení** příslušného zařízení v aplikaci HP Web Jetadmin. Přesměrování adresy URL stránky **Stav zařízení** určí správce sítě na stránce **Konfigurace zařízení**.

WINS Windows Internet Naming Service. Služba, kterou systém Windows NT Server používá k přiřazení hostitelského názvu počítače příslušné adrese.

WWW World Wide Web. Jednoduché grafické rozhraní sítě Internet. WWW představuje souhrn všech propojených hypertextových dokumentů umístěných na serverech WWW po celém světě.

Záložka Ikona na panelu nástrojů pro obsah, která označuje stránku aplikace HP Web Jetadmin a slouží k rychlému návratu do aplikace. Když v části **Navigace** rozbalíte složku **Oblíbené**, aplikace HP Web Jetadmin zobrazí seznam založených stránek.

Zařízení Jakékoli periferní zařízení, například tiskárna nebo skener, které můžete zapojit do sítě. Pojmem zařízení je většinou označováno jedno ze zařízení spravovaných aplikací HP Web Jetadmin, včetně tiskáren kompatibilních se standardem MIB, tiskových serverů HP Jetdirect a síťových skenerů HP. Další informace naleznete v části Skupina zařízení.

Zásobník protokolu Sada softwaru řídící komunikaci mezi zařízeními. Zařízení používající stejný zásobník protokolu spolu navzájem mohou komunikovat.

Zavádění Proces vzdálené instalace softwaru na zařízení. Například instalace softwaru na počítač tiskového serveru HP Jetdirect, který tomuto počítači umožní komunikovat se zařízením s produktem HP Jetdirect. V prostředí některých operačních systémů, jako je například systém Windows, může aplikace HP Web Jetadmin zavádět software.

Zelený indikátor Vizuální signalizace, že se tiskárna nachází ve stavu online.

Zkušební stránka Tisk implementované zkušební stránky.

Zpět Ve většině prohlížečů slouží k návratu na předchozí zobrazenou stránku.

Zpráva o stavu zařízení Stav zařízení. Například Online, Offline, Došel papír nebo Chyba komunikace s tiskárnou.

Zpráva ovládacího panelu Zpráva informující o stavech zařízení, například Připraveno nebo Úsporný režim zapnut. Zpráva ovládacího panelu je zobrazena na stránce **Stav zařízení**.

Zpráva ovládacího panelu zařízení Stav zařízení, například Připraveno nebo Úsporný režim zapnut. Aplikace HP Web Jetadmin zobrazí zprávu ovládacího panelu zařízení na stránce **Stav zařízení**.

Žlutý indikátor Vizuální signalizace nedostatku toneru či prázdného zásobníku papíru. Pokud svítí indikátor stavu zařízení žlutě, uživatelé stále mohou odesílat tiskové úlohy do tiskárny.

Rejstřík

adresa IP 221 adresy IP automatické přiřazení 25 ruční přiřazení 25 agent vzdáleného vyhledávání (RDA), vyhledávání doporučení 134 přehled 133 řešení problémů 281 aktivní aktualizace, aktivace 70 aktualizace firmwaru 246 aktualizace profilů 82 aplety, Java	databáze Bindery název objektu 163 požadavky na konfiguraci 164 připojení 163 vyhledávání 135 databáze NetWare Bindery, vyhledávání doporučení 136 přehled 135 řešení problémů 281 dávková konfigurace skupin zařízení 239 dávková konfigurace	domovská stránka úpravy profilů 86 doplňky aplikací instalace 67 načtení souborů 71 odebrání 68 duplicitní výstrahy zařízení 105 E elektronická nápověda 14 EtherTalk, diagnostické informace 225 export seznamů zařízení 214
interval zjišťování stavu 93 přehled 198 aplikace zařízení instalace 230 odebrání 231 zobrazení seznamu 229 Application Manager 228 B barevná paleta, doporučené nastavení 43 BOOTP automatické přiřazení adres IP 25 položky tabulky 91	zařízení 240 depeše SNMP duplicity 105 hostitel pošty SMTP 79 interval zjišťování 99 přehled 201 soubor protokolu 106 výstrahy 98 Device Application Manager použití 228 DHCP automatické přiřazení adres IP 25 diagnostické informace o protokolu TCP/IP 225 Diagnostika, stránka 225	filtrování seznamů zařízení 212 filtry, ukládání 212 Firmware Zařízení 244 firmware, HP Jetdirect přehled 243 firmware HP Jetdirect aktualizace 245 diagnostické informace 225 přehled 243 stahování ze stránek WWW 244 zabezpečení 180 firmware zařízení přehled 243
c certifikáty 174 cíle, implementace dosažení 24 stanovení 21 č č časté otázky 290, 291 číslo portu serveru pro depeše 98	digitální odesílání 221 DLC/LLC, diagnostické informace 225 dočasné skupiny zařízení 63 dokumentace elektronická nápověda 14 kontextová nápověda 15 konvence iii příručka k vytištění 16	funkce roztříděné podle cílů implementace 21 snadné použití 3 šetřící čas 4 funkce, které šetří čas 4 funkce Inteligentní aktualizace 66 funkce Ukázat a tisknout 157 funkce Web Redirector 200

G	instalace 32	nastavení předvoleb ve
glosář 303	provoz 34	webovém prohlížeči 60
	přizpůsobení 33	přidání a odebrání 69
H	stanovení cílů 21	·
hesla	stránky WWW podpory 35	K
implementované servery WWW	implementační projektový tým 24	konfigurace implementovaného
HP Jetdirect 185	implementované servery	serveru WWW (EWS) 221
profily 83	WWW 199	konfigurace serveru WWW 42
		konfigurace více zařízení 237
servery WWW implementované	implementované servery WWW	_
v zařízení 185	HP Jetdirect	konfigurovatelné pohledy 61
skupiny zařízení 251	hesla 185	konfigurovatelné výstrahy 97
zařízení HP Jetdirect 185	import konfiguračního	kontext, NDS 165
hodnota časového limitu pro	souboru 240	kontext objektu tiskového
síťovou komunikaci 145	import souboru vyhledávání	serveru 165
hostitel pošty, SMTP	aplikace HP Jetadmin 130	kontextová nápověda
řešení problémů 276	informace o produktu 35	přehled 15
hostitel pošty SMTP	informace o správci 76	úpravy profilů 85
přehled 79	Instalace, stránka 230	
řešení problémů 276	instalace aplikace HP Web	L
hostitelské zařízení	Jetadmin	linka technické pomoci,
synchronizace 80	další instalace 141	výhody 10
více 155		Linux
HP Jetadmin	, ,	inovace aplikace HP Web
	požadavky 43	Jetadmin 45
import databáze zařízení 130	přehled 39	
import souboru	řešení problémů 269	instalace aplikace HP Web
vyhledávání 130	strana klienta 40	Jetadmin 45
HP Jetdirect, firmware	strana serveru 40	ověření konfigurace 46
aktualizace 245	volba platformy 27	spuštění aplikace HP Web
diagnostické informace 225	volba počtu kopií 28	Jetadmin 47
stahování ze stránek	Windows 44	zastavení aplikace HP Web
WWW 244	integrace do sítě 5	Jetadmin 47
zabezpečení 180	integrace URL 200	Linux, tiskové fronty
HP Jetdirect, implementované	integrované servery WWW 199	instalace softwaru 159
servery WWW	interval všesměrového vysílání IPX	odebrání softwaru 160
hesla 185	SAP 238	odstranění 158
HP Jetdirect, zařízení	interval zjišťování pro	plánování 152
hesla 185	výstrahy 99	řešení problémů 284
HTTPS 174	IPX/SPX, protokol 195	správa 150
111110 174	IPX/SPX Peer-to-Peer,	vytváření 156
T.		vytvarem 100
identifikátor úlohy 229	diagnostické informace 225	М
ikona domů 55	1	Management Information Base
	J	(MIB) 111
ikona nápovědy 55	Java, aplety	` ,
ikona obnovení 55	interval zjišťování stavu 93	mapy sítě
ikona otazníku 55	přehled 198	načtení 261
ikona záložky 55	JavaScript 198	pokyny k používání 260
implementace aplikace HP Web	jazyky	přehled 259
Jetadmin	konzistentní zobrazení 60	přiřazení ke skupinám
dosažení cílů 24		zařízení 262
informace o produktu 35		řešení problémů 289
		správa 258, 263

vnořování 265	připojení 163	odkazy na podporu
vytváření 260	řešení problémů s	přehled 64
zobrazení 264	konfigurací 286	odkazy na technickou podporu
měření využití 225	nesystémové úkoly 21	přehled 64
mezipaměť	Novell	odstranění profilů 82
množství uložených	databáze NetWare Bindery,	operační systémy
informací 145	vyhledávání 135	podporovaná 5
označení záznamů za	přihlášení k souborovému	pokyny pro výběr 27
zastaralé 227	serveru NetWare,	požadavky na instalaci 43
vymazání 227	vyhledávání 137	řešení problémů 272
MIB II 111	Novell NetWare	opravné sady
možnosti rozšířeného	diagnostické informace 225	instalace 67
vyhledávání 145	název objektu tiskárny 167	načtení souborů 71
možnosti úprav	název objektu tiskového	odebrání 68
úpravy profilů 84	serveru 167	ověření domény Windows
upravy promu 04	Novell NetWare, tiskové fronty	NT 177
N	kontext NDS 165	ovládací panel, tiskárna
načtení balíčků 71		•
nápověda, elektronická 14	kontext objektu tiskového	uzamčení 186
	serveru 165	ovladače tiskáren
nápověda, kontextová	název objektu tiskárny 167	řešení problémů 271
přehled 15	název objektu tiskového	stanovení strategie správy 30
úpravy profilů 85	serveru 167	ovladače tiskáren, Windows
nastavení faxu 222	název stromu NDS 166	instalace 157
nastavení HTTP	podpora 43	ovladače tiskáren pracujících v
port 77	požadavky na konfiguraci 164	prostředí systému
proxy 77	přehled 162	Windows 157
řešení problémů 277	připojení databáze	označení záznamů v mezipaměti
seznam povolených	Bindery 163	zařízení za zastaralé 227
zařízení 77	připojení NDS 163	
Nastavení názvu komunity 182	Novell NetWare, tiskové služby	P
nastavení SNMP 90	požadavky na konfiguraci 164	panel nástrojů pro obsah 55
nastavení TFTP 92	připojení databáze	plánování použití aplikace HP Web
Nástroj filtrování 212	Bindery 163	Jetadmin
název domény 221	připojení NDS 163	dosažení cílů 24
název objektu tiskárny		informace o produktu 35
tiskové fronty v systému Novell	0	instalace 32
NetWare 167	obecná nastavení sítě 89	provoz 34
název objektu tiskového serveru	obecné zatížení sítě 114	přizpůsobení 33
tiskové fronty v systému Novell	obchodní cíl 24	stanovení cílů 21
NetWare 167	obchodní rozhodnutí 21	stránky WWW podpory 35
název stromu, NDS 166	oblast kontextové nápovědy 55	plánování vyhledávání 147
názvy komunit 145	oblast Navigace	platformy
názvy komunit SNMP 145	přehled 53	podporovaná 5
názvy objektů, Bindery 163	úpravy profilů 85, 86	pokyny pro výběr 27
NDS (NetWare Directory Services)	Oblast Základní informace 54	řešení problémů 272
kontext objektu tiskového	obsahová část 54	podpora jazyka 59
serveru 165	obsah toneru 218	podpora starších zařízení 195
název stromu 166	obsah výstražné zprávy 202	podporovaná periferní síťová
požadavky na konfiguraci 164	Odebrání, stránka 231	zařízení 5
		podporovaná periferní zařízení 5

podporovaná zařízení	aktualizace 82	přihlášení k souborovému serveru
od jiných dodavatelů 195	hesla 83	NetWare, vyhledávání
starší 195	jméno správce 76	doporučení 138
podrobný pohled 210	kontextová nápověda 85	přehled 137
podskupiny	možnosti úprav 84	přihlášení souborového serveru
přehled 256	odstranění 82	NetWare, vyhledávání
vnořování map 265	povolení 84	řešení problémů 282
pohled Jetdirect 210	přidávání 82	příjem nových zařízení,
pohled podle zařízení 210	výchozí 82	vyhledávání
pohled s počty stránek 210	výchozí domovská stránka 86	doporučení 140
pohledy, konfigurovatelné 61	výchozí pohled na seznam	přehled 139
pohledy, seznam zařízení	zařízení 86	řešení problémů 282
předdefinované 210	výchozí pohled na skupinu	připojení
úpravy profilů 86	zařízení 86	databáze Bindery 163
vlastní 211	výstrahy zařízení 85	NDS 163
pohledy, skupina zařízení	zobrazení oblasti výchozí	příručka k vytištění 16
úpravy profilů 86	navigace 86	přizpůsobení aplikace HP Web
pohledy na skupinu zařízení	způsoby ověření 178	Jetadmin
úpravy profilů 86	prohlížeče	dočasné a trvalé skupiny
pohledy seznamu zařízení	nastavení předvoleb	zařízení 63
předdefinované 210	jazyka 60	konfigurovatelné pohledy 61
úpravy profilů 86	podporovaná 43	odkazy na technickou
vlastní 211	prostředí s vysokým	podporu 64
pokyny	zabezpečením 27	podpora jazyka 59
volba instalační platformy 27	řešení problémů 273	profily 62, 81
výběr metod vyhledávání 116	strana klienta 40	přehled 33
POP3 221	vlastní zabezpečení 7	seznam povolených
port	projektový tým implementace 24	zařízení 77
číslo, server pro depeše 98	prostředí pro přímý tisk 152	2425
HTTP 77	prostředí pro sdílený tisk 153	R
poštovní server, konfigurace 102	protokol o činnosti 228, 229	reset, zařízení 234
použití produktu 228	protokoly	rhs-tiskové filtry RPM 157
požadavek služby IPX, vyhledávání	deaktivace nepoužívaných	rozhodnutí správy 21
doporučení 124	protokolů 184	rozhraní, uživateľské
přehled 123	IPX/SPX 195	přehled 52
řešení problémů 278	podporovaná 5	rozlišení obrazovky, doporučené
požadavky	TCP/IP 195	nastavení 43
informace o síti 24	výběr 25	rozsah adres IP, vyhledávání
instalace 43	provoz aplikace HP Web	doporučení 132
požadavky na instalaci	Jetadmin 34	řešení problémů 280
hardwaru 43	proxy, HTTP 77	rozšířené možnosti správy
požadavky na konfiguraci	Průvodce nastavením 49	tiskových úloh 3
tiskové fronty v systému Novell	předdefinované pohledy seznamu	rozvržení stránky 53
NetWare 164	zařízení 210	rychlé vyhledávání zařízení 206
požadované informace o síti 24	předpoklady	.,,
produkt, přehled 3	informace o síti 24	Ř
profil Správce	instalace 43	řazení seznamů zařízení 213
heslo 83	přehled produktu 3	řešení problémů
profily	přesměrování URL 200	hostitel pošty SMTP 276
adresa URL správce 76	přidávání profilů 82	instalace 269
adiood of the opinion 10	pridatarii proma oz	

Konfigurace NDS 286	vytvareni 260	stav 229
mapy sítě 289	zobrazení 264	Stav, stránka 218
nastavení HTTP 277	síťový provoz, vyhledávání 114	Stavový pohled 210
operační systémy 272	skupiny zařízení	stav úlohy 229
ovladače tiskáren 271	aktualizace stavu 257	strana klienta 40
tiskové fronty 284	dávková konfigurace 239	strana serveru
<u> </u>	_	
vyhledávání, metody 278	dočasné 63	konfigurace 42
WWW, prohlížeče 273	hesla 251	přehled 40
zabezpečení 274	mapy sítě 259	stránky
Zabezpečení tiskového serveru	podskupiny 256	Instalace 230
HP Jetdirect 275	pokyny pro implementaci 30	Odebrání 231
zařízení 287	přehled 249	Protokol o činnosti 228
řízení přístupu, seznam 188	přiřazení map sítě 262	Seznam 229
p stape,	správa 248, 252	Test zařízení 233
S	trvalé 63	Tiskové úlohy 226
server WWW	vlastnosti 250	Výsledky instalace 231
konfigurace 42	výstrahy 255	Výsledky odstranění 232
přehled 40	vytváření 250	stránky implementovaného serveru
servery, HP Web Jetadmin	směrovaný síťový provoz 114	WWW 203
synchronizace 80	SMTP 221	stránky serveru, implementovaný
servery WWW, implementované a	snadno použitelné funkce 3	server WWW 203
integrované 199	SNMP 183	stránky WWW podpory 35
servery WWW implementované v	SNMP, depeše	strategie
zařízení	duplicity 105	správa ovladačů tiskáren 30
hesla 185	hostitel pošty SMTP 79	vyhledávání 115
zabezpečení 187	interval zjišťování 99	vytvoření tiskové fronty 24
Seznam, stránka 229	-	-
	přehled 201	zabezpečení 28
seznam povolených zařízení	soubor protokolu 106	zálohy 29
HP Web Jetadmin 77	výstrahy 98	systémové úkoly 21
seznam pro řízení přístupu 188	softwarové komponenty	
seznamy IP 129	instalace 67	Т
seznamy zařízení	načtení souborů 71	tabulka ARP, vyhledávání
export 214	odebrání 68	doporučení 128
filtrování 212	soubor protokolu, výstrahy 106	přehled 127
předdefinované pohledy 210	soubory hostitele	řešení problémů 279
přehled 209	vytváření 130	TCP/IP, protokol 195
řazení 213	specifické adresy, vyhledávání	tiskárna, aktualizace firmwaru
tisk 215	doporučení 130	tiskárny 246
vlastní pohledy 211	•	tiskárny
	přehled 129	-
vyhledávání 207	řešení problémů 280	ovládací panel, uzamčení 186
síť, mapy	správci sítě, výhody 8	podpora tiskové fronty 5
načtení 261	spuštění aplikace HP Web	tiskárny, ovladače
pokyny k používání 260	Jetadmin 47	stanovení strategie správy 30
přehled 259	SSL/TLS 174	tiskové filtry, Linux
přiřazení ke skupinám	stahování	instalace 157
zařízení 262	firmware zařízení 244	tiskové filtry Red Hat
řešení problémů 289	firmwaru HP Jetdirect ze sítě	instalace 157
správa 258, 263	Internet 244	tiskové filtry systému Linux 157
vnořování 265	HP Web Jetadmin 43	tiskové fronty
-	standardní tiskárna MIB 111	hostitelské zařízení 155
	Standardin tionarria Milb. 111	Notatolone Editzoni 100

instalace softwaru 159	tiskove fronty v systemu UNIX	uroven sifrovani 174
odebrání softwaru 160	odstranění 158	úroveň údajů shromažďovaných v
odstranění 158	plánování 152	mezipaměti 145
ovladače tiskáren pracujících v	správa 150	úvodní informace 17
prostředí systému	vytváření 156	uživatelé sítě, výhody 11
Windows 157	tiskové servery, HP Jetdirect	uživatelské rozhraní
plánování 152	aktualizace 245	přehled 52
podporované operační	konfigurace tiskových front	•
systémy 5	v systému Novell	V
přímý tisk 152	NetWare 164	vícejazyčné prostředí
sdílený tisk 153	přehled 243	přehled 59
správa 150	řešení problémů se	výhody 60
stanovení strategie 24	zabezpečením 275	vícesměrové vysílání/SLP,
tiskové filtry systému	stahování firmwaru ze sítě	vyhledávání
Linux 157	Internet 244	doporučení 126
		přehled 125
vytváření 156, 224	způsoby správy 41	řešení problémů 279
tiskové fronty v systémech	tiskové servery HP Jetdirect	vlastník 229
Windows	aktualizace 245	
instalace softwaru 159	konfigurace tiskových front	vlastní pohledy 211
odebrání softwaru 160	v systému Novell	vlastní zabezpečení 7
odstranění 158	NetWare 164	vnořené mapy sítě 265
plánování 152	přehled 243	volba Rychlé vyhledání
řešení problémů 284	řešení problémů se	zařízení 206
správa 150	zabezpečením 275	všesměrové místní vyhledávání
vytváření 156	stahování firmwaru ze sítě	řešení problémů 278
tiskové fronty v systému Linux	Internet 244	servisní dotaz IPX 123
instalace softwaru 159	způsoby správy 41	vysílání IP 121
odebrání softwaru 160	tiskové služby v systému Novell	vysílání IPX 121
odstranění 158	NetWare	všesměrové vysílání 114
plánování 152	požadavky na konfiguraci 164	všesměrové vysílání IP,
řešení problémů 284	připojení databáze	vyhledávání
správa 150	Bindery 163	doporučení 122
vytváření 156	připojení NDS 163	přehled 121
tiskové fronty v systému Novell	tisk seznamů zařízení 215	řešení problémů 278
NetWare	tlačítko Použít 56	vyhledávání
kontext NDS 165	trvalé skupiny zařízení 63	hodnota časového limitu pro
kontext objektu tiskového	, ,	síťovou komunikaci 145
serveru 165	U	import souboru vyhledávání
název objektu tiskárny 167	údržba aplikace HP Web	aplikace HP Jetadmin 130
název objektu tiskového	Jetadmin 34	názvy komunit SNMP 145
serveru 167	uložení údajů o pověření 192	označení záznamů
název stromu NDS 166	UNIX, tiskové fronty	v mezipaměti zařízení za
název tiskového serveru	odstranění 158	zastaralé 227
NDS 166	plánování 152	plánování 147
podpora 43	správa 150	plánování strategie 115
požadavky na konfiguraci 164	vytváření 156	přehled 109
přehled 162	upozornění e-mailem,	rozšířené možnosti 145
•	výstrahy 103	řešení problémů 278
připojení databáze	upozorňování na aktualizace,	správa 144
Bindery 163	aktivace 70	spuštění 146
připojení NDS 163	antivace / U	spusiciii 140

úroveň údajů shromažďovaných	správci sítě 8	úpravy profilů 85
v mezipaměti 145	vícejazyčné prostředí 60	výběr 102
vymazání mezipaměti	vychozí metody vyhledávání 113	
zařízení 227	Výchozí pohled 210	W
vytvoření souborů	výchozí profil 82	webový server
hostitele 130	vymazání mezipaměti	implementované a
zařízení od jiných	zařízení 227	integrované 199
výrobců 111	výsledky	konfigurace 42
zařízení s podporou protokolu	instalace 231	přehled 40
SNMP 116	odebrat 232	Windows
zatížení sítě 114	výsledky instalace 231	instalace aplikace HP Web
vyhledávání, metody	výstrahy	Jetadmin 44
agent vzdáleného vyhledávání	automatické nastavení 255	spuštění aplikace HP Web
(RDA) 133	číslo portu serveru pro	Jetadmin 47
Další instalace aplikace HP Web	depeše 98	zastavení aplikace HP Web
Jetadmin 141	duplicity 105	Jetadmin 47
NetWare Bindery 135	formáty elektronických	Windows, tiskové fronty
pokyny pro výběr 116	zpráv 103	instalace softwaru 159
přehled 112	hostitel pošty SMTP 79	odebrání softwaru 160
přihlášení k souborovému	implementované servery	odstranění 158
serveru NetWare 137	WWW 100	plánování 152
rozsah IP 131	interval zjišťování 99	řešení problémů 284
řešení problémů 278	konfigurace 102	správa 150
servisní dotaz IPX 123	přehled 97, 201	vytváření 156
specifické adresy 129	soubor protokolu 106	WWW, prohlížeče
Tabulka ARP 127	upozornění e-mailem 103	nastavení předvoleb
vícesměrové/SLP 125	úpravy profilů 85	jazyka 60
vyhledávání nových zařízení	výběr zařízení 102	podporovaná 43
nasloucháním 139	výstrahy monitorovaných zařízení	prostředí s vysokým
výchozí 113	přehled 54	zabezpečením 27
vysílání IP 121	úpravy profilů 85	řešení problémů 273
vysílání IPX 121	výstrahy serveru	strana klienta 40
vyhledávání na pozadí	HP Jetdirect 201	vlastní zabezpečení 7
spuštění 146	výstrahy týkající se kritických	
Vyhledávání v rozsahu adres IP	zařízení	Z
přehled 131	přehled 54	zabezpečení
vyhledávání v síti 108, 119	úpravy profilů 85	hesla profilů 83
vyhledávání všesměrovým	výstrahy týkající se problémových	hesla skupiny zařízení 251
vysíláním IPX	zařízení	přehled 6
doporučení 122	přehled 54	řešení problémů 274
přehled 121	úpravy profilů 85	řešení problémů s tiskovými
řešení problémů 278	výstrahy zařízení	servery HP Jetdirect 275
vyhledávání vzdálené sítě 133	číslo portu serveru pro	seznam povolených
vyhledávání zařízení 205	depeše 98	zařízení 77
vyhledávání zařízení v síti 108,	duplicity 105	síť 170, 189
119	hostitel pošty SMTP 79	stanovení strategie 28
výhody	interval zjišťování 99	uložení údajů o pověření 192
linka technické pomoci 10	přehled 201	vlastní 7
síťoví uživatelé 11	soubor protokolu 106	zabezpečení sítě 170, 189 záhlaví stránky 55

zálohy filtrování 212 stanovení strategie 29 předdefinované pohledy 210 zařízení přehled 209 diagnostické informace 225 řazení 213 funkce Web Redirector 200 tisk 215 implementované servery vlastní pohledy 211 WWW 199 zařízení, skupiny aktualizace stavu 257 integrace URL 200 integrované servery dávková konfigurace 239 WWW 199 dočasné 63 Java, aplety 198 hesla 251 JavaScript 198 mapy sítě 259 konfigurace několika zařízení podskupiny 256 současně 237 pokyny pro implementaci 30 měření využití 225 přehled 249 nastavení SNMP 90 přiřazení map sítě 262 obsah toneru 218 správa 248, 252 od iiných dodavatelů 195 trvalé 63 podpora starších zařízení 195 vlastnosti 250 podporovaná 5 vytváření 250 potvrzování 227 zařízení HP Jetdirect přehled 195 hesla 185 přesměrování URL 200 zařízení od jiných výrobců reset 234 podporovaná 9, 195 rychlé vyhledávání 206 vyhledávání 111 řešení problémů 287 zařízení od jiných výrobců (nikoli od soubor protokolu výstrah 106 společnosti HP) vyhledávání 111 správa 216 Stav. stránka 218 zásobníky protokolu stránky implementovaného konfigurace více zařízení 238 serveru WWW 203 zastavení aplikace HP Web vyhledávání 205 Jetadmin 47 vyhledávání zařízení od jiných zatížení při vyhledávání 114 změny v aplikaci HP Web výrobců 111 Jetadmin 56 výstrahy serveru HP Jetdirect 201 zobrazení zařízení, implementované servery aplikace zařízení podle WWW zařízení 229 hesla 185 protokol o činnosti 228 výstrahy 100 zobrazení aplikace HP Web zabezpečení 187 Jetadmin 48 zařízení, konfigurace 220, 240 zobrazení export 210 zařízení, mezipaměť způsoby ověření 177 množství uložených informací 145 označení záznamů za zastaralé 227 vymazání 227 zařízení, seznamy export 214

© 2006 Hewlett-Packard Development Company LF

www.hp.com

